

ИНФОРМАЦИЯ

о результатах независимой оценке качества оказания услуг
МБУ ДО ДШИ ст-цы Октябрьской
за 2017 г.

В муниципальном задании муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования детская школа искусств станицы Октябрьской определены следующие муниципальные услуги, оказываемые для населения Крыловского района:

1. реализация дополнительных предпрофессиональных общеобразовательных программ в области искусств;
2. реализация дополнительных общеразвивающих общеобразовательных программ.

Муниципальное задание, стандарт качества предоставляемых услуг МБУ ДО ДШИ ст-цы Октябрьской утверждены приказами отдела культуры администрации МО Крыловский район и размещены на Информационном стенде школы.

Источником получения информации об оценке качества предоставляемых услуг является опрос посетителей учреждения и родителей (законных представителей) учащихся МБУ ДО ДШИ ст-цы Октябрьской. Сбором информации занимались преподаватели школы. Анализ материалов по изучению общественного мнения проводился руководителем ДШИ.

При анонимном анкетном опросе было использовано индивидуальное анкетирование. Анкеты для проведения опроса были выданы на мероприятиях и концертах в школе искусств посетителям и родителям учащихся.

В анкетном опросе приняли участие: 195 человек.

Экспертный опрос мнения наиболее компетентных посетителей – 8 чел.

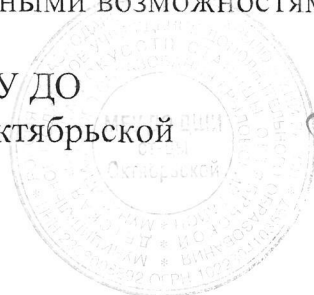
Анализируя общественное мнение, о качестве оказания услуг, 96,7 % опрошенных ответили удовлетворительно.

В средствах массовой информации публикации о деятельности школы печатаются 1 раз в месяц.

Изучая общественное мнение, о деятельности школы, для повышения качества предоставляемых услуг необходимо:

- предоставлять своевременную и полную рекламную информацию населению ст. Октябрьской;
- увеличить выпуск и распространение рекламной продукции (буклеты, программы мероприятий);
- публиковать и своевременно обновлять материалы, на сайте для размещения информации о ДШИ ст-цы Октябрьской;
- создание условий для возможности получения образовательных услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Директор МБУ ДО
ДШИ ст-цы Октябрьской



Г.В. Павленко