«Утверждаю»



**ПЛАН-ГРАФИК**

**мероприятий («дорожная карта») МБУ «ДК» Веселовского СП**

**по устранению замечаний по результатам НОК**

**на 2022-2023 г.**

**1. Введение**

Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, а также в целях повышения качества их деятельности. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации культуры; комфортность условий предоставления услуг; доброжелательность, вежливость работников организаций культуры; удовлетворенность условиями оказания услуг, а также доступность услуг для инвалидов. Независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры, осуществляющими создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации культуры, а также доступность услуг для инвалидов. Руководители государственных и муниципальных организаций культуры несут ответственность за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, в соответствии с трудовым законодательством.

|  |
| --- |
| **АКТ** |
| **О ПРОВЕДЕНИИ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** |
| **ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ** |
|  |
| Наименование организации: Муниципальное бюджетное учреждение «Дом Культуры» Веселовского сельского поселения  Павловского района |
| Регион: Краснодарский край |
| Адрес: 352063, Краснодарский край, Павловский р-он, ст. Веселая, ул. Ленина, д. 41 «г» |
| Ф.И.О. руководителя: Шмелёва Елена Петровна |
| Контактный телефон: 8(905)4383579 |
| Организация-оператор: Общество с ограниченной ответственностью Исследовательский центр "НОВИ" (ООО ИЦ "НОВИ") |
|  |
| **ВЫЯВЛЕННЫЕ НЕДОСТАТКИ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ** | | |
| **По результатам оценки критерия "Открытость и доступность информации об организации":** | | |
| В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: | | |
| - перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги | | |
| - копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги | | |
| На официальном сайте организации культуры отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: | | |
| - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | | |
| **По результатам оценки критерия "Доступность услуг для инвалидов":** | | |
| В ходе обследования выявлено, что помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности: | | |
| - сменные кресла-коляски | | |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации культуры | | |
| В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия: | | |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | | |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | |

| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Срок реализации** | **Необходимые условия реализации** | **Ответственные исполнители** | | **Ожидаемый результат (вид документа)** | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | | 6 | |
|  | **«Информация о платных услугах учреждения»:** | | | | | | |
| 1. | привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:  -перечень оказываемых услуг ,цены, копии документов | Все перечисленные мероприятия ноябрь сентябрь 2022 г. | Бесперебойный доступ к сети «Интернет» | Директор ДК | | обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры полной, актуальной и понятной информации . | |
| **«Информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»** | | | | | | | |
| 2. | необходимость технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | август 2022 г. | Бесперебойный доступ к сети «Интернет» | Директор ДК | | дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. | |
| **«Доступность услуг для инвалидов»** | | | | | | | |
| 3. |  |  |  |  | |  | |
| - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию | по мере необходимого  финансирования | отсутствие дефицита бюджета поселения | Бухгалтерия поселения,  Директор ДК | | создание комфортных условий пребывания посетителей с ограниченными возможностями | |
| - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | по мере необходимого  финансирования | отсутствие дефицита бюджета поселения | Бухгалтерия поселения,  Директор ДК | | создание комфортных условий пребывания посетителей с ограниченными возможностями | |
| - сменные кресла-коляски | по мере необходимого  финансирования | отсутствие дефицита бюджета поселения | Бухгалтерия поселения,  Директор ДК | | создание комфортных условий пребывания посетителей с ограниченными возможностями | |
| - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения | по мере необходимого  финансирования | отсутствие дефицита бюджета поселения | Бухгалтерия поселения,  Директор ДК | | создание комфортных условий пребывания посетителей с ограниченными возможностями | |
|  | | | | | | | |
| 4. |  |  |  | |  | |  |
|  |  |  |  | |  | |
|  |  |  |  | |  | |
|  | | | | | | | |