

ДОРОЖНАЯ КАРТА
по улучшению качества предоставления услуг в МБУ «СКЦ МО Новопластуновское СП» (НОК)

Наименование учреждения: Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Новопластуновское сельское поселение Павловского района»

адрес фактического местонахождения: станица Новопластуновская, улица Кооперативная, 23

Структурные подразделения: - сельский клуб хутора Бальчанский,
адрес фактического местонахождения: хутор Бальчанский, улица Школьная, 15
- сельский клуб хутора Междуреченский
адрес фактического местонахождения: хутор Междуреченский, улица Ленина, 15а

Основание для разработки Дорожной карты: АКТ №6 от 01.12. 2020г. «О проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организации культуры»; Итоговая таблица Независимой Оценки Качества (НОК) на сайте МБУ «СКЦ МО Новопластуновское СП».

Сроки реализации: 1 января – 31 декабря 2020г.

№ п/п	Наименование учреждения культуры	САЙТ
1	МБУ «СКЦ МО Новопластуновское СП»	https://novoplast-skц.pavkult.ru/
2	Структурное подразделение МБУ «СКЦ МО Новопластуновского СП Павловского района» СК х. Междуреченский	общий
3	Структурное подразделение МБУ «СКЦ МО Новопластуновского СП Павловского района» СК х. Бальчанский	общий

Основные мероприятия по улучшению качества предоставления услуг
в МБУ «СКЦ МО Новопластуновское СП» (НОК)

№ п/п	Плановые мероприятия по улучшению качества работы	Периодичность и сроки реализации	ответственные
1	Открытость и доступность информации об организации культуры	Проводить проверку один раз в квартал	Сидоренко Ю.В. – ответственная за сайт
2	Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения	в течении года	Кедровская И.В. Сидоренко Ю.В. Завгородняя А.Н.
3	Время ожидания предоставления услуги /графики работы/	Январь, июнь	Кедровская И.В. Сидоренко Ю.В. Завгородняя А.Н.
4	Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	Ежемесячный контроль	Кедровская И.В.
5	Удовлетворенность качеством оказания услуг /анкетирование/	1 раз в год	Кедровская И.В.
6	Порядок оценки качества работы организации, результаты НОК. Размещение на сайте.	декабрь	Сидоренко Ю.В.