

Утверждаю
 Директор МБУ «ДК МО
 Новопетровское СП»
 Т.В. Бармакова
 приказ № 28/19

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 МБУ «ДК МО Новопетровское СП»
 на 2020г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Срок реализации	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		фактический срок реализации
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	и	
1	2	3	4	5	6	
I. МЕРОПРИЯТИЯ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ						
1. Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", согласно требованиям приказа Мин.культуры РФ от 20.02.2015 г. №277 «Об утверждении требований к содержанию и форме представления информации о	Разместить: - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя, - адрес сайта учредителя, -режим, график работы Дома культуры - информация о материально-техническом обеспечении, - копия лицензии на осуществление деятельности	I полугодие 2020	Директор			

деятельности организаций культуры»					
II. ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ					
1. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов: - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие специальных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	Мероприятия для детей-инвалидов, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в организации: - Проведение мероприятий в соответствии с Паспортом доступности МБУ «ДК МО Новопокровское СП. - Проведение инструктажей для работников, работающих с детьми – инвалидами и с детьми с ОВЗ.	в течение года	Директор, Зав. детским сектором	Создание доступной среды в организации (безбарьерных условий): - поручни; - кнопка вызова	
2. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению)	- Рассмотреть возможность организации работ по созданию условий о доступности услуг для инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими. - Осуществлять непрерывный контроль за организацией доступной среды для лиц с ограниченными возможностями.	в течение года		Создание доступной среды для детей-инвалидов, позволяющие получать услуги наравне с другими: - дублирование информации об	2020 г.

услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				образовательной организации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - контрастная маркировка для слабовидящих (желтые круги на дверных проемах и полосы на крайних ступенях лестниц); - альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению.	
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	Проведение анализа имеющихся технических и кадровых условий, для обеспечения возможности предоставления образовательной услуги в дистанционном режиме или на дому, при поступлении в организацию детей-инвалидов (по запросу родителей(законных представителей)).	в течение года	Директор, зав. детским сектором		
III. ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ КУЛЬТУРЫ					

1. Довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100%.	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников организации. Мероприятия, направленные на соблюдение профессиональной этики работников и создание благоприятного психологического климата: - проведение деловых игр, круглых столов, мастер-классов, консультаций: «Правила этикета и психология общения», «Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»; - организация диалога работников и родителей по вопросам воспитания и обучения.	в течение года	Зав.детским сектором ДК	- Создание условий для установления комфортных взаимоотношений всех участников отношений; - Поддержка высокого уровня компетентности работников; - Соблюдение профессиональной этики в отношениях: руководитель кружка – дети - родители; - Профессиональное самосовершенствование.	
IV. УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ					
1. Довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию	- Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности организации на	в течение года	Зав.детским сектором, руководител и кружков	Размещение информации о проводимых мероприятиях на	По мере проведения

культуры родственникам и знакомым, до 100%	ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации; - Проведение Дня открытых дверей; - анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему услуг «Удовлетворенность условиями созданными для детей в МБУ «ДК МО Новопетровское СП»		информационном стенде, официальном сайте в разделе «Новости», в средствах массовой информации.	мероприятий
2. Довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100%	- Рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации.	в течение года	Оптимизация графика работы организации.	

Директор МБУ «ДК МО Новопетровское СП» Г.В.Бармакова

