

Утверждаю
 Директор МБУ «СКЦ МО Северное СП»
 Е.Н.Алиева
 02 декабря 2019г.



План

устранения выявленных недостатков по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры на территории муниципального образования Павловский район в 2019 году

Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурный центр муниципального образования Северное сельское поселение Павловского район

«Открытость и доступность информации об организации»:	
Мероприятия	Срок выполнения
Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет", в частности: - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей - адрес сайта учредителя/учредителей - положения о филиалах и представительствах - адреса сайтов структурных подразделений - виды предоставляемых услуг организацией культуры - копия плана ФХД или бюджетной сметы - информация о материально-техническом обеспечении - копия лицензии на осуществление деятельности - результаты независимой оценки качества оказания услуг - план по улучшению качества работы организации	Декабрь 2019 Декабрь 2019 Декабрь 2019 Декабрь 2019 Декабрь 2019 Декабрь 2019 Декабрь 2019 Не требуется Декабрь 2019
«Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:	
Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	По мере поступления финансов
«Доступность услуг для инвалидов»:	
Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъемными платформами) - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	По мере поступления финансов
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	По мере поступления финансов
«Удовлетворенность условиями оказания услуг»:	
- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100%	Декабрь 2020

Директор МБУ «СКЦ МО Северное СП» Е.Н.Алиева

