

УТВЕРЖДАЮ

директор МБУ «СКЦМО Северное СП»

Е.Н.Алиева

Приказ №8 от 09 января 2019 года



## КОДЕКС

### ЭТИКИ И СЛУЖЕБНОГО ПОВЕДЕНИЯ РАБОТНИКОВ

**Муниципального бюджетного учреждения « Социально-культурного центра муниципального образования Северного сельского поселения» Павловского района**

пос. Северный

2019 год



## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Кодекс профессиональной этики работников МБУ «СКЦ МО Северное СП» (далее «Кодекс») является документом, определяющим совокупность правил и норм поведения, а также идеалов, морали и принципов нравственности работников учреждения при оказании культурно-досуговых услуг населению пос. Северного, пос. Свободного, х. Красного Павловского района Краснодарского края.

Настоящий Кодекс направлен на обеспечение прав, достоинства личности. А также определяет высокую моральную ответственность работников МБУ «СКЦ МО Северное СП» перед обществом за процесс и результат деятельности.

1.2. Настоящий Кодекс распространяется на всех работников учреждения вне зависимости от уровня занимаемой должности, принимающих участие в оказании культурно-досуговых услуг.

1.3. Цель профессиональной деятельности работников МБУ «СКЦ МО Северное СП» - оказание качественных услуг.

1.4. В своей деятельности работник МБУ «СКЦ МО Северное СП» следует голосу совести, руководствуется принципами гуманизма, служения интересам общества, документами мирового сообщества по этике, Конституции Российской Федерации и другими нормативно-правовыми актами.

1.5. Работник МБУ «СКЦ МО Северное СП» должен направить все усилия в соответствии со своей квалификацией и компетентностью на оказание качественных услуг населению, в том числе осуществляя просветительную деятельность, способствовать росту доверия населения к деятельности учреждения.

1.6. Работник МБУ «СКЦ МО Северное СП» обязан оказывать культурно-досуговые услуги населению вне зависимости от пола, возраста, расовой и национальной принадлежности, его социального статуса, религиозных и политических убеждений.

1.7. Работник МБУ «СКЦ МО Северное СП» должен приложить все усилия, чтобы качество оказываемых услуг было на самом высоком уровне.

1.8. Работник МБУ «СКЦ МО Северное СП» должен постоянно совершенствовать свои профессиональные знания и умения, навыки и эрудицию.

1.9. Работник МБУ «СКЦ МО Северное СП» несет ответственность, в том числе и моральную, за обеспечение оказания качественных услуг в пределах имеющихся ресурсов.

Моральная обязанность работника МБУ «СКЦ МО Северное СП» - беспристрастно анализировать как свои собственные ошибки, так и ошибки своих коллег, соблюдать чистоту рядов учреждения, препятствовать практике бесчестных и некомпетентных коллег.

1.10. Злоупотребление знаниями и положением работника МБУ «СКЦ МО Северное СП» несовместимо с его профессиональной деятельностью.



1.11.Работник предприятия не вправе:

- использовать свои знания и возможности в негуманных целях;
- навязывать свои философские, религиозные и политические взгляды;
- наносить нравственный или материальный ущерб намеренно либо по небрежности и безучастно относиться к действиям третьих лиц, причиняющих такой ущерб.

1.12.Личные предубеждения работника МБУ «СКЦ МО Северное СП» и иные непрофессиональные мотивы не должны оказывать воздействия на оказание услуг.

1.13.Внешний вид работника МБУ «СКЦ МО Северное СП» при исполнении им должностных обязанностей в зависимости от условий работы должен способствовать уважительному отношению граждан к учреждению, который отличают официальность, сдержанность, традиционность, аккуратность.

## **2. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ РАБОТНИКОВ ПРЕДПРИЯТИЯ И ГРАЖДАН**

2.1.Работник МБУ «СКЦ МО Северное СП» должен уважать честь и достоинство граждан, проявлять к ним внимательное и терпеливое отношение.

Грубое и негуманное отношение к гражданам, унижение их человеческого достоинства, а также любые проявления превосходства или выражение кому-либо из граждан предпочтения или неприязни со стороны работника МБУ «СКЦ МО Северное СП» недопустимы.

2.2.При возникновении конфликта интересов, работник МБУ «СКЦ МО Северное СП» должен отдать предпочтение интересам граждан, если только их реализация не причиняет прямого ущерба гражданам или окружающим и не противоречит требованиям нормативных актов.

2.3.Не допускается получение от граждан ценных подарков и наличных денег в связи с исполнением трудовых или служебных обязанностей работника МБУ «СКЦ МО Северное СП» .

## **3. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ РАБОТНИКОВ ПРЕДПРИЯТИЯ С КОНТРАГЕНТА**

3.1.В случае предложения работникам МБУ «СКЦ МО Северное СП» комиссионных со стороны контрагента, работники обязаны вежливо прекратить соответствующие переговоры и сообщить о полученном предложении руководителю учреждения. Таким образом, ответственность за дальнейшие контакты с соответствующей организацией и/или индивидуальным предпринимателем передается руководству, которое вправе принимать соответствующие решения.

## **4. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ РАБОТНИКОВ ПРЕДПРИЯТИЯ**

4.1. Взаимоотношения между работниками МБУ «СКЦ МО Северное СП» должны строиться на взаимном уважении, доверии, отличаться безукоризненностью. Во взаимоотношениях с коллегами работник предприятия должен быть честен, справедлив, доброжелателен, порядочен, с уважением относиться к их знаниям и опыту, а также быть готовым бескорыстно передать им свой опыт и знания. Критика в адрес коллеги должна быть аргументированной и не оскорбительной. Критике подлежат



профессиональные действия, но не личность коллег.  
Недопустимы попытки укрепить собственный авторитет путем дискредитации коллег.

Работник предприятия не имеет права допускать негативные высказывания о своих коллегам и их работе в присутствии населения.

4.2. Работники предприятия должны общаться друг с другом (в присутствии клиентов) по имени отчеству.

4.3. Работник, оставляя свое место, обязан поставить в известность непосредственного руководителя.

4.4. Работники предприятия не должны замалчивать и утаивать проблемы. О возникшей проблеме необходимо поставить в известность непосредственного руководителя.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ КОДЕКСА**

5.1. Степень ответственности за нарушение профессиональной этики и служебного поведения определяется комиссией по этике создаваемой на предприятии. Если нарушение этических норм одновременно затрагивает правовые нормы, работник МБУ «СКЦ МО Северное СП» несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Муниципальное бюджетное учреждение «Социально-культурного центра муниципального образования Северного сельского поселения Павловского района