

**Управление образования
администрации муниципального образования
Новокубанский район**

**ПСР-проект «Оптимизация временных затрат
родителей (законных представителей) на поиск
нужного объекта на территории ДОУ»**

Карточка ПСР-проекта «Оптимизация временных затрат родителей (законных представителей) на поиск нужного объекта на территории ДОУ»

1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчик проекта:	Кулиева Д.Т. начальник УО АМО Новокубанский район
Периметр проекта:	МДОБУ №12
Границы процесса:	МДОБУ №12
Владелец процесса:	Таризовская М.Н., заведующий МДОБУ №12
Руководитель проекта:	Багарсукова Н.В., начальник отдела УО АМО Новокубанский район
Команда проекта:	Администратор - Петровская Т.С., специалист управления образования АМО Новокубанский район Ответственный за информацию - Третьякова Л.П. Ответственный за информатизацию - Аксенова А.И. Ответственный за визуализацию - Иванова И.В. Куратор проекта - Сабуров В.Ю. эксперт АО "ПСР"

2. Обоснование выбора

1. В процессе поиска нужного объекта на территории и в здании ДОУ родитель (законный представитель) испытывает затруднения и теряет время на получение услуг, в связи с отсутствием указателей. Составляет 13 минут.
2. Привлечение других специалистов ДОУ к поиску нужного объекта на территории и в здании ДОУ (отвлечение от основных работ). Составляет 3 чел.

3. Цели и плановый эффект

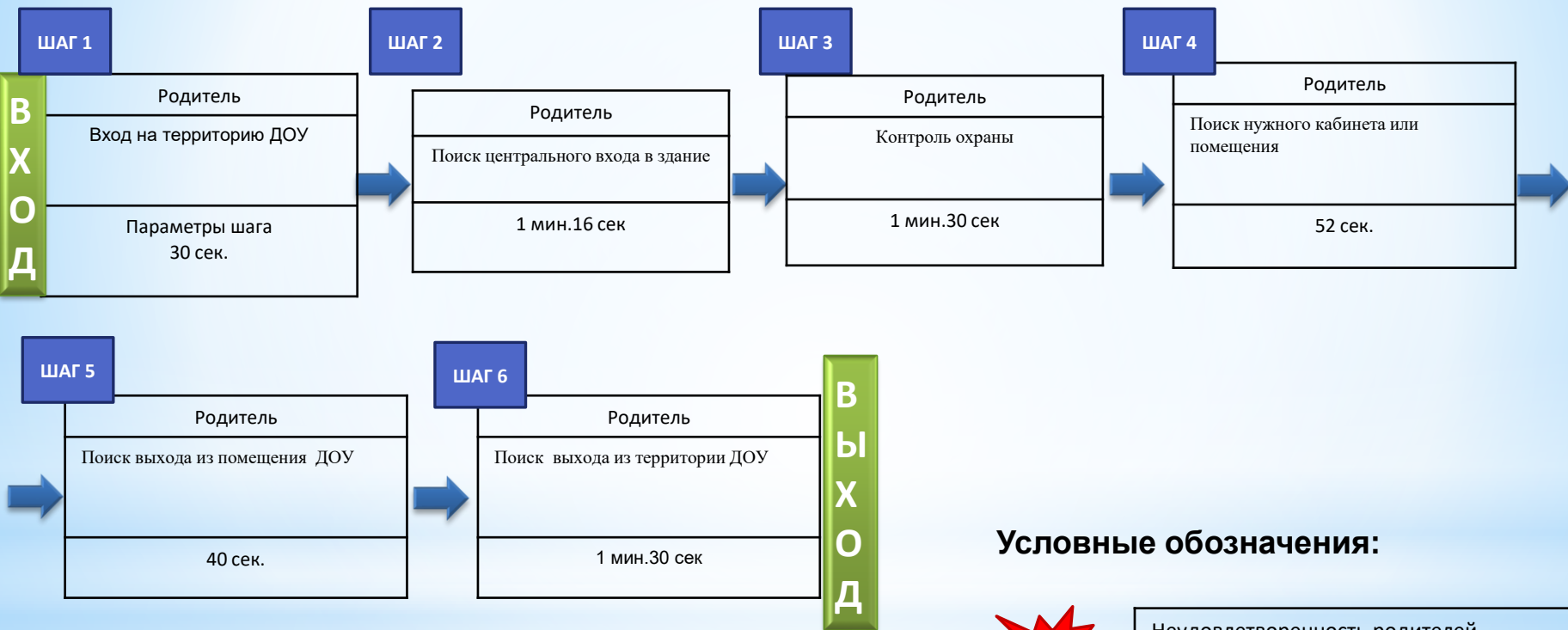
Наименование цели	Текущий показатель	Целевой показатель
1. Сокращение временных затрат на поиск нужного объекта на территории и в здании ДОУ	13 мин.	6 мин.
2. Сокращено количество сотрудников отвлеченных от прямых должностных обязанностей	3 чел.	0 чел.

4. Ключевые события проекта

1. Старт проекта - 2.03.2020
2. Картирование процесса - с 10.03.2020 по 20.03.2020
3. Внедрение улучшений с 20.03.2020 по 24.04.2020
4. Мониторинг улучшений с 27.04.2020 по 22.05.2020
5. Принятие решения о дальнейшем тиражировании образца - с 25.05.2020 по 29.05.2020

Карта текущего состояния процесса «Оптимизация временных затрат родителей (законных представителей) на поиск нужного объекта на территории ДОУ»

Линейный способ картирования



Условные обозначения:



Неудовлетворенность родителей временными затратами на поиск объекта в МДОБУ и при входе на территорию

ВПП (время протекания процесса) - 6 мин 38 сек.

План мероприятий

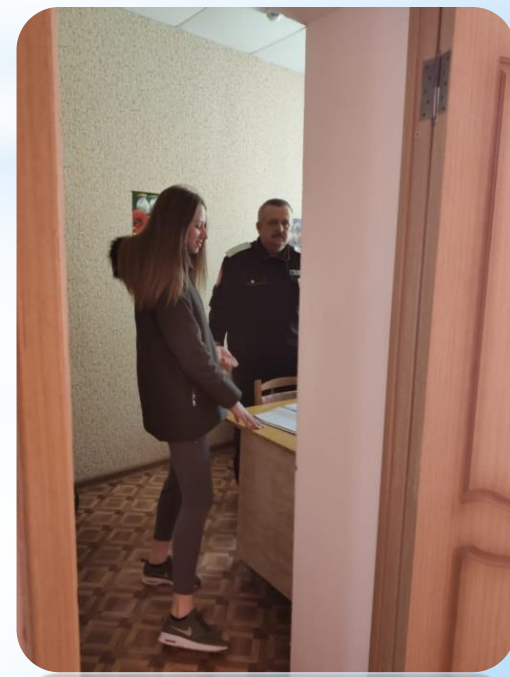
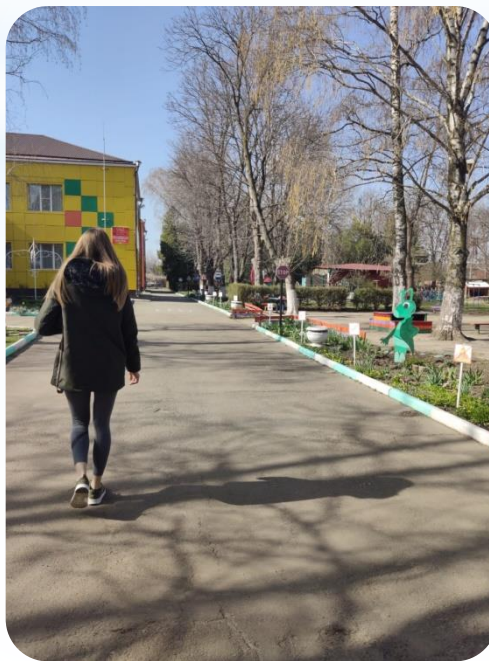
Проект «Оптимизация временных затрат родителей (законных представителей) на поиск нужного объекта на территории ДОУ»

№ п/п	Проблема	Мероприятие, направленное на решение проблемы	Ответственный	Срок
1	Потеря времени при ожидании открытия калитки.	Ремонт (замена) домофона	Иванова И.В.	С 23.03.2020 по 25.03.2020
2	Поиск центрального входа в здание	Размещение возле калитки указателя направления пути к центральному входу с использованием сказочных персонажей	Иванова И.В.	С 8.06.2020 по 19.06.2020
3	Потеря времени при прохождении контроля охраны,	Размещение таблички на входе ДОУ о необходимости приготовить документ удостоверяющий личность для проверки	Иванова И.В.	С 23.03.2020 по 25.03.2020
4	Затрата лишнего времени на поиск нужного кабинета или помещения	Изготовление и размещение визуальных знаков и удобной навигации в здании ДОУ	Иванова И.В.	С 15.06.2020 по 19.06.2020
5	Поиск выхода из помещения ДОУ	Обновление и добавление дополнительных указателей выхода и входа с здания ДОУ	Иванова И.В.	С 19.06.2020 по 30.06.2020
6	Поиск выхода с территории ДОУ	Размещение на территории ДОУ указателей с использованием сказочных героев	Иванова И.В.	С 22.06.2020 по 13.07.2020

Достигнутые результаты (было) (стало)

БЫЛО

1. В процессе поиска нужного объекта на территории и в здании МДОБУ родитель (законный представитель) испытывает затруднения и теряет время на получение услуг в связи с отсутствием навигации.
2. Привлечение других специалистов МДОБУ к поиску нужного объекта на территории и в здании (отвлечение от основных работ) до 3 человек.
3. Текущее время нахождения нужного объекта на территории и здании МДОБУ родителями (законными представителями) до 13 мин.



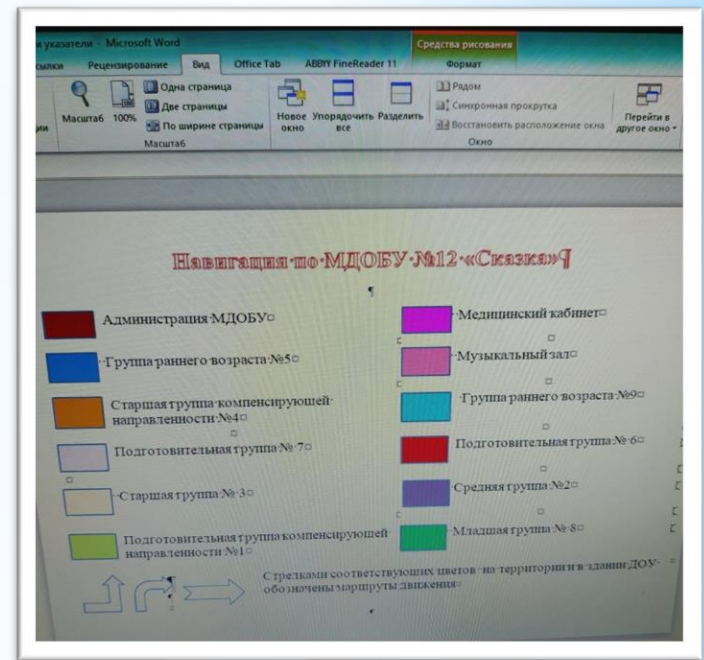
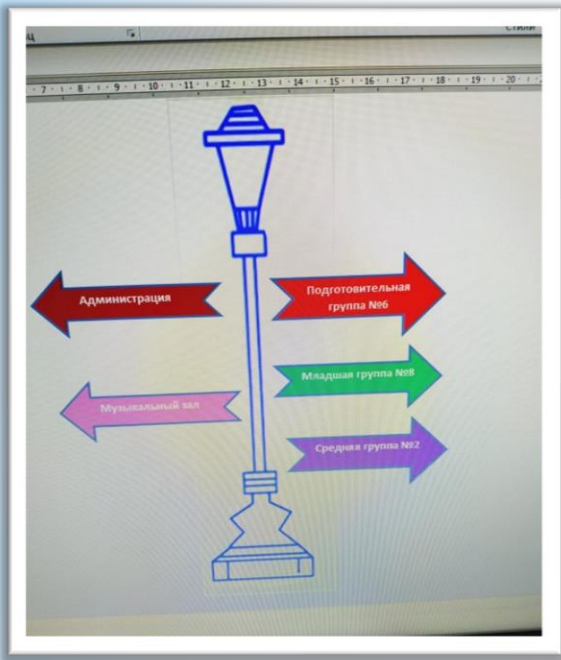
Достигнутые результаты (было) (стало)

СТАЛО

1. Разработана система навигации для родителей (законных представителей) на территории и в помещении МДОБУ (цветовые указатели расположения объектов).
2. Привлечение других специалистов МДОБУ к поиску нужного объекта на территории и в здании (отвлечение от основных работ) - 0 человек.
3. Сократилось время нахождения нужного объекта на территории и здании МДОБУ родителями (законными представителями) до 6 мин.



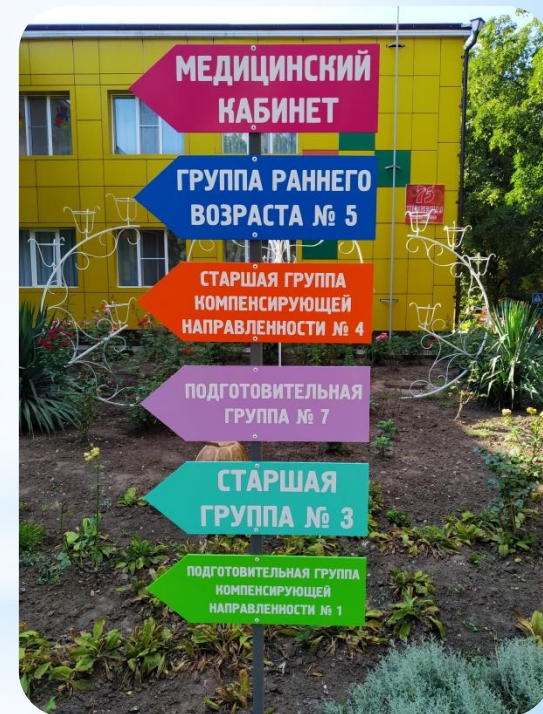
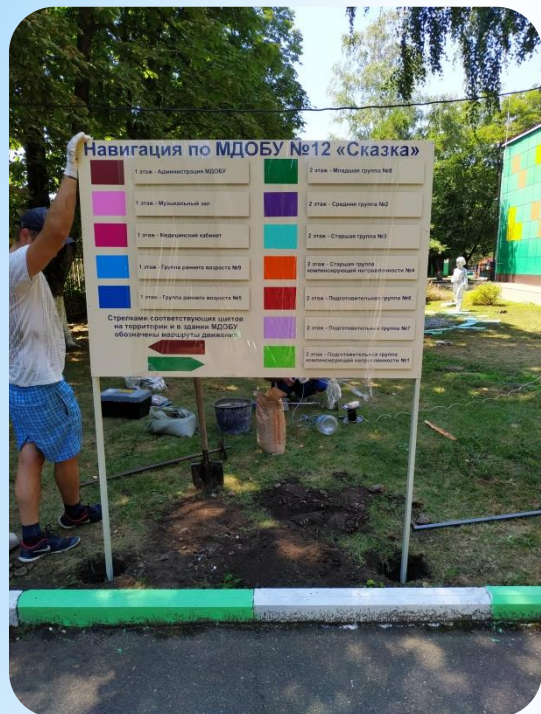
Достиженные результаты (было) (стало)



Достигнутые результаты (было) (стало)



Достигнутые результаты (было) (стало)



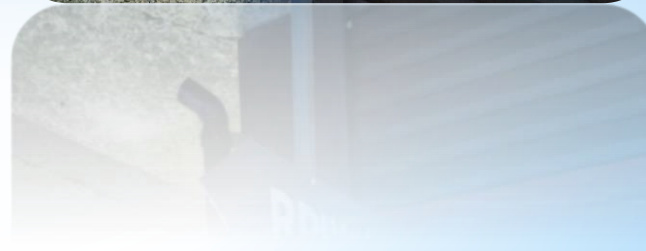
Достигнутые результаты (было) (стало)



Достигнутые результаты (было) (стало)



Достигнутые результаты (было) (стало)



Достигнутые результаты (было) (стало)



Достигнутые результаты (было) (стало)



Визуализация работ по процессу



Достиженные результаты (было) (стало)

