«Вызов ложный, а штраф реальный!»

Мы с вами живём в городе. Городская среда часто таит те или иные опасности, с которыми может встретиться как взрослый, так и ребенок. Поэтому для обеспечения безопасности человека в городах, в том числе и нашем, созданы специальные экстренные службы защиты населения: пожарная охрана, полиция, аварийная служба газового хозяйства, скорая медицинская помощь, служба спасения. Каждая служба имеет свой номер телефона, который обязательно нужно знать.
Давайте разберемся, что значит экстренный?
Экстренный – срочный, спешный, быстрый, чрезвычайный. Люди экстренных служб всегда спешат на помощь к тем, кому она нужна.
Телефоны 112 и другие экстренные номера – первые и самые важные номера, которые должен знать каждый человек. Каждый, попавший беду, позвонив на эти номера, может получить помощь от служб экстренного реагирования: пожарной охраны, полиции, скорой медицинской помощи, аварийной службы газовой сети, службы реагирования в чрезвычайных ситуациях и службы «Антитеррор». Службы осуществляют прием вызовов (сообщений о происшествиях) от населения и при необходимости организуют экстренное реагирование на них соответствующих сил и средств. Одной из таких служб является служба спасения. Давайте поближе познакомимся с данной структурой и с профессиями, которые есть на нашей службе. Посмотрим, с чем в своей работе приходится сталкиваться пожарным и спасателям, медикам и полицейским, сотрудникам горгаза и другим работникам экстренных структур. Люди данных профессий работают сутками, и часто так бывает, что за сутки ребята даже не успевают покушать. Подумайте, сколько сил им нужно, чтобы грамотно отрабатывать разные вызовы, прикладывая при этом массу физических и моральных сил.

 А теперь давайте поговорим о работниках экстренных служб, которые принимают от населения звонки с просьбой о помощи. Это диспетчер или оперативный дежурный. Центр обработки вызовов осуществляет круглосуточный прием и обработку поступающей информации от населения, организаций и других служб, проводит ее анализ и обеспечивает реагирование на потенциально возможные и произошедшие ЧС. Ведет учет туристических групп на маршрутах региона. Организует взаимодействие со всеми ведомствами и организациями, которые входят в областную систему единой государственной системы предупреждения и ликвидации ЧС. ЦОВ представляет собой зал, оснащенный многоканальными телефонами и радиостанциями, компьютерным оборудованием и специально разработанным программным обеспечением. Как и оперативные отделы, ЦОВ функционирует круглые сутки. Оперативный дежурный или диспетчер – это первый человек, с которым сталкивается любой, кто обратился по телефону в службу спасения или в любую другую экстренную службу. От его профессиональных действий, такта, терпения, во многом зависит судьба пострадавшего и дальнейшие действия спасателей. Почему? Разговаривать с человеком, которого не видишь, это своего рода искусство. Например, внушить отчаявшемуся человеку, что жизнь не так ужасна, как кажется, отговорить от самоубийства одинокого или сильно расстроенного и подавленного человека или вывести из леса по телефону заблудившегося грибника или охотника.
Своевременно сделанный звонок в полицию, пожарную службу или скорую помощь – и соответствующая реакция работников может спасти жизнь человеку, близкому или просто прохожему. Эти заветные номера заставляют заучивать даже первоклассников, чтобы маленькие граждане в случае возникшей необходимости тоже могли попросить помощи у компетентных специалистов.

— Сообщение новой информации. Но имеют место и такие казусы, когда звонки поступают от хулиганов, которые таким образом веселятся и развлекаются, совершенно не задумываясь над тем, что, возможно, в те минуты, когда скорая помощь едет на ложный вызов, на другом конце города действительно умирает человек. Ежегодно оперативные службы фиксируют значительное количество ложных вызовов. Диспетчеру тяжело отличить, говорит ли собеседник правду, экстренные службы не могут игнорировать, и обязаны реагировать на каждый полученный вызов. Пожарные и спасатели, медики не могут шутить с человеческими жизнями, они должны полностью исключить угрозу. Печально, если по приезду оказывается, что помощь не нужна. А между тем неоправданный выезд оперативных служб – это пустая трата ресурсов (эксплуатируется техника, оборудование, понесены беспричинные траты на бензин, устают работники и т.д.), а ведь помимо выезда спецтехники одной службы, бывают задействованы и другие службы, кроме того происходит перекрытие подъездных путей, отменяются пассажирские рейсы, в учреждениях проводится эвакуация. А ведь, возможно, уже скоро и людям, и машинам предстоит безотказно работать на реальном происшествии. Нужно ли добавлять, что ложные звонки занимают телефонную линию и отбирают возможность дозвониться у тех, кому действительно нужна помощь.

— Какими бывают ложные звонки?
Законодательством ложные вызовы можно условно разделить на 2 типа:
1.«Ошибочный». Первый тип связан с тем, что у многих граждан обострено чувство опасности, и поэтому бывает много звонков при обнаружении ими «бесхозных» сумок и других подозрительных предметов в общественных местах. Такие вызовы, хотя и являются ложными, но законом не караются, а поощряются. Ведь лучше вовремя позвонить в службу спасения, чем упустить время и допустить гибель людей или причинение материального ущерба. К категории ложных вызовов относятся и так называемые «звонки-помехи»: звонки жителей города с вопросами: «который час?» «а нельзя ли мне вызвать такси, а то у меня деньги на телефоне закончились?» и т.п.
2.«Преднамеренный» – это заведомо ложный вызов специализированных служб. Причины таких поступков разные. Позвонить могут дети, когда хотят побаловаться или привлечь к себе внимание, особенно в период экзаменов. Ребенку доставляет удовольствие создать панику, поднять на ноги экстренные службы, учителей, а самому сидеть где-нибудь неподалеку, наблюдать за всем происходящим и посмеиваться. К сожалению, неразумные дети не осознают, какой ущерб наносят своим необдуманным поступком другим. Порой этим грешат и взрослые, когда, например, хотят кому-нибудь отомстить.
В любом случае надеяться на то, что вас «не вычислят» по номеру телефона, глупо. Во всех экстренных службах установлены технические приспособления, которые позволяют определить номер и адрес звонившего. Кроме того все экстренные службы оснащены автоматической записью разговора, который впоследствии хранится в архиве. И если баловник относится ко второй категории заявителей, можно смело утверждать, что наказание найдет своего виновника.

Виды юридической ответственности:
1. Гражданско-правовая ответственность. Согласно ГК РФ причинитель ущерба должен возместить пострадавшей стороне убытки.
2. Дисциплинарная ответственность. Наступает вследствие нарушения трудовой, военной, учебной дисциплины. К нарушителю применяются меры дисциплинарного взыскания: выговор, замечание, увольнение с места работы/учебы.
3. Административная ответственность. Предусмотрена Кодексом об административных правонарушениях РФ за совершение проступков. Последствия для правонарушителей штраф, административный арест, лишение водительских прав.
4. Уголовная ответственность. Наступает за преступления, предусмотренные УК РФ. Влечет наиболее суровые меры государственного принуждения, в числе которых большие штрафы и лишение свободы на длительный срок.

— Во сколько обойдётся «шутка»? Для того чтобы хулиганы как можно меньше отвлекали работников спецслужб, законодательством предусмотрен административный штраф за ложный вызов.
В соответствии со статьей 19.13 Кодекса об административных правонарушениях ФЗ №195 РФ предусматривающей наказание за заведомо ложный вызов экстренных служб, в первый раз нарушитель получает извещение о штрафе, сумма которого 1000-1500 рублей. Казалось бы, сумма не такая большая. Однако эта сумма может дополняться и все зависит от того, насколько велик размах шутки.
К примеру, если якобы был заминирован вокзал, вы получите цифру в рублях, складывающейся из стоимости работы людей, специально обученных собак, оборудования для проверки и установления факта, что общественное место не заминировано. Кроме того, будут подсчитаны издержки на бензин, почасовая работа криминалистов, взрывотехников и других сотрудников.
В кульминационный момент подтянутся и муниципальные службы, а именно предоставят сумму к уплате, куда войдет стоимость простоя транспорта, отключения электропитания, воды, вызова дополнительных работников, которые вынуждены были экстренно выйти на службу в связи с обеспечением быстрой эвакуации пассажиров.
Обозленные посетители также не останутся в долгу – кто-то не успел вовремя попасть на семинар по работе, кому-то так и не удалось приехать в назначенное время к подруге, другому попросту стало плохо из-за перенесенных волнений и переживаний.
В общем, если все эти люди зададутся целью поставить обидчика на место, всей жизни не хватит ему и его родителям, чтобы расплатиться с суммами, которые посыплются вместе с судебными исковыми требованиями.
Если в вызове фигурировали сведения о теракте, речь пой дет уже не только об административной ответственности, но и о:
— гражданско-правовой ответственности, исчисляемой уже в сотни тысяч рублей, а также
— уголовной ответственности – здесь прокурор может постараться и лишить нарушителя свободы сроком до 10 лет. Так, статья 207 Уголовного кодекса РФ предусматривает, что за заведомо ложное сообщение о готовящихся взрыве, поджоге или иных действиях, создающих опасность гибели людей, причинения значительного имущественного ущерба, либо когда ложный вызов становится причиной летального исхода людей налагается:
1. Штрафное взыскание – от 200 тысяч рублей,
2. Денежное взыскание – заработная плата осужденного на временный отрезок до 18 месяцев,
3. Принудительное привлечение к труду – исправительные работы – от одного до двух лет.
4. Арест на срок от трех до шести месяцев,
5. Лишение свободы – на срок до 10 лет.

— Сколько заплатит опытный хулиган? За повторный вызов наказание будет ужесточено: нарушителя оштрафуют на сумму 4000-5000 рублей или обяжут выполнять общественные работы до 200 часов. Такие меры связаны с увеличением количества ошибочных и ложных вызовов спецслужб.

— Кого могут привлечь к ответственности за ложный вызов?
Первый вопрос, который может возникнуть, как дело обстоит с детьми, якобы, сами они не ведают, что творят, оставляя ложный вызов в экстренную службу. Несут ли они наказание? В статье 19.13 Кодекса об административных правонарушениях чётко указано, что в случае ложной заявки административное наказание обязаны понести:
— физические лица, достигшие 16-летнего возраста.
— если правонарушителю еще не исполнилось 16-ти лет, полная административная ответственность ложится на плечи родителей.

Если в вызове фигурировали сведения о теракте, речь пойдет уже не только об административной ответственности, но и уголовной ответственности. А по статье 87 Уголовного кодекса РФ уголовную ответственность несут лица, достигшие 14 лет. В случае, когда административное правонарушение совершено подростком в возраста до 16 лет, а уголовное правонарушение – подростком до 14 лет, то дело передается на рассмотрение комиссии по делам несовершеннолетних, которая применяет к подросткам меры воспитательного характера. А ответственность за содеянное детьми несут родители. Помимо этих мер, родители малолетнего нарушителя за неисполнение обязанностей по содержанию и воспитанию несовершеннолетних (статья 5.35 КоАП РФ) привлекаются к административной ответственности. Она подразумевает предупреждение и наложение штрафа. А сами подростки становятся на учёт в подразделения по делам несовершеннолетних.

Многие не задумываются о том, какое наказание могут получить за ложный вызов, что может произойти после оставления ложного звонка, а также о том, насколько широки возможности современных технических средств, помогающих определить, с какого номера совершен звонок, и даже установить местонахождение звонящего. После этого делается запрос к операторам мобильной связи. И устанавливается личность звонившего или личность того, кому принадлежит телефон. Бывает и так, что правонарушитель совершает ложный звонок с чужого телефона. В таком случае к расследованию подключается полиция и снимаются отпечатки пальчиков. В итоге по записанному голосу, отпечаткам пальцев и другим данным устанавливается личность звонившего. По статистике за год на обслуживание таких сигналов уходит порядка 70 млн рублей.

3.Подведение итогов занятия.
— Решение задач по прослушанной теме.
— Желание «пошутить» и дозвониться диспетчеру экстренной службы может возникать у многих, но прежде, чем это сделать, нужно помнить, что подобные «удовольствия» и веселья длятся всего пару часов, а расплачиваться за них придется годами. Однако не стоит забывать, что цена ложного вызова измеряется не только в денежном эквиваленте. Это, в первую очередь, жизнь и благополучие людей! И это может коснуться каждого из нас. И все же, когда есть реальная опасность возникновения пожара или другого происшествия, всегда набирайте номер необходимой экстренной службы или единый телефон спасения 112, и помощь обязательно прибудет!