



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Минкультуры России)

СТАТС-СЕКРЕТАРЬ-ЗАМЕСТИТЕЛЬ
МИНИСТРА

125993, ГСП-3, Москва,
Малый Гнездниковский пер., д. 7/6, стр. 1, 2
Телефон: +7 495 629 10 10
E-mail: mail@mkrf.ru

24.12.2025 № 967-01.1-39@-ЖА

на № _____ от «____» _____

По списку рассылки

Уважаемые коллеги!

Во исполнение поручений Председателя Правительства Российской Федерации М.В. Мишустина и Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации – Руководителя Аппарата Правительства Российской Федерации Д.Ю. Григоренко Минкультуры России повторно обращает внимание на необходимость внедрения и популяризации сервиса «Цифровой ID» в качестве альтернативного способа подтверждения льготного статуса граждан.

В связи с выявленным отсутствием активности по реализации данного проекта в ряде регионов (перечень прилагается) обращаем внимание на первостепенную важность исполнения следующих поручений:

1. Принять необходимые правовые акты, регулирующие использование сервиса «Цифровой ID» в качестве альтернативного способа подтверждения льготного статуса гражданина.
2. Обеспечить техническую возможность проверки цифрового ID посредством кассового оборудования, а также с помощью сервиса «Госкан» в приложении «Госуслуги» с оформлением машиночитаемой доверенности (инструкция прилагается).

3. Организовать размещение прилагаемых информационных материалов в кассовой зоне, а также в социальных сетях и на сайте учреждения.
4. В срок до 26 декабря 2025 г. заполнить отчётную форму по ссылке: <https://forms.yandex.ru/cloud/6932b97e49af4711a9e7c19b>.

В дополнение к вышеизложенному направляем информационные материалы для использования в работе.

Приложение: на 18 л. в 1 экз.

Ж.В. Алексеева



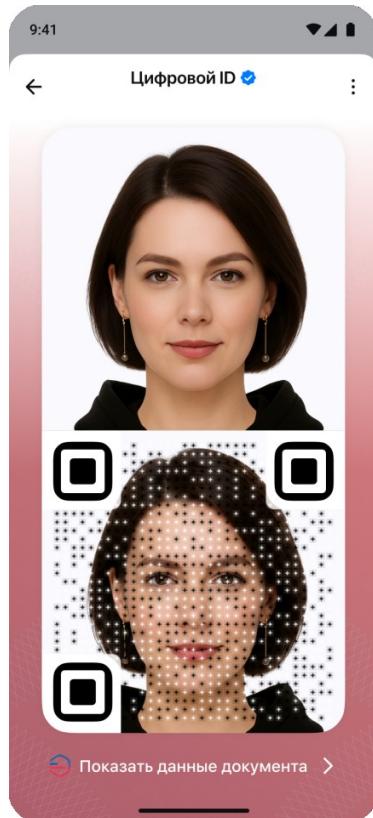
**Регионы, не представившие сведения
о результатах внедрения сервиса Цифровой ID**

1. Республика Алтай
2. Донецкая Народная Республика
3. Кабардино-Балкарская Республика
4. Республика Калмыкия
5. Луганская Народная Республика
6. Республика Саха (Якутия)
7. Республика Северная Осетия — Алания
8. Республика Тыва
9. Брянская область
10. Вологодская область
11. Кемеровская область — Кузбасс
12. Курская область
13. Мурманская область
14. Омская область
15. Херсонская область
16. Чукотский автономный округ

Инструкция использования Госканы в мобильном приложении «Госуслуги» для считывания QR-кодов физическими лицами и ИП

Для создания QR кодов Цифрового ID гражданину необходимо:

1. Подтвердить учетную запись в ЕСИА.
2. Установить мобильное приложение «Госуслуги» и национальный мессенджер MAX.
3. Создать цифровой ID в мессенджере MAX.



Создание цифрового ID возможно следующими способами:

1. По существующей биометрии.
2. По загранпаспорту нового образца.
3. По водительским правам.

Создание цифрового ID фото по существующей биометрии возможно, если у пользователя есть действующая подтвержденная, стандартная биометрия либо упрощенная биометрия, импортированная из банков.

Создание цифрового ID по загранпаспорту нового образца возможно, если у пользователя есть биометрический действующий загранпаспорт (на 10 лет), а также устройство гражданина поддерживает взаимодействие по NFC протоколу (это можно проверить в описании характеристик на вашем телефоне).

Создание цифрового ID по водительским правам: если в вашем мобильном приложении «Госуслуги» есть водительские права с фотографией, то вы можете создать цифровой ID по ним.

Создание цифрового ID по существующей биометрии и по загранпаспорту нового образца позволяет пользователю предъявлять QR-коды паспорта и подтверждения возраста.

Создание цифрового ID по водительским правам позволяет пользователю предъявлять QR-код только для подтверждения возраста.

Проверка QR-кодов пользователей

Для осуществления проверки QR кода гражданина у лица, осуществляющего проверку, должны быть обеспечены следующие условия:

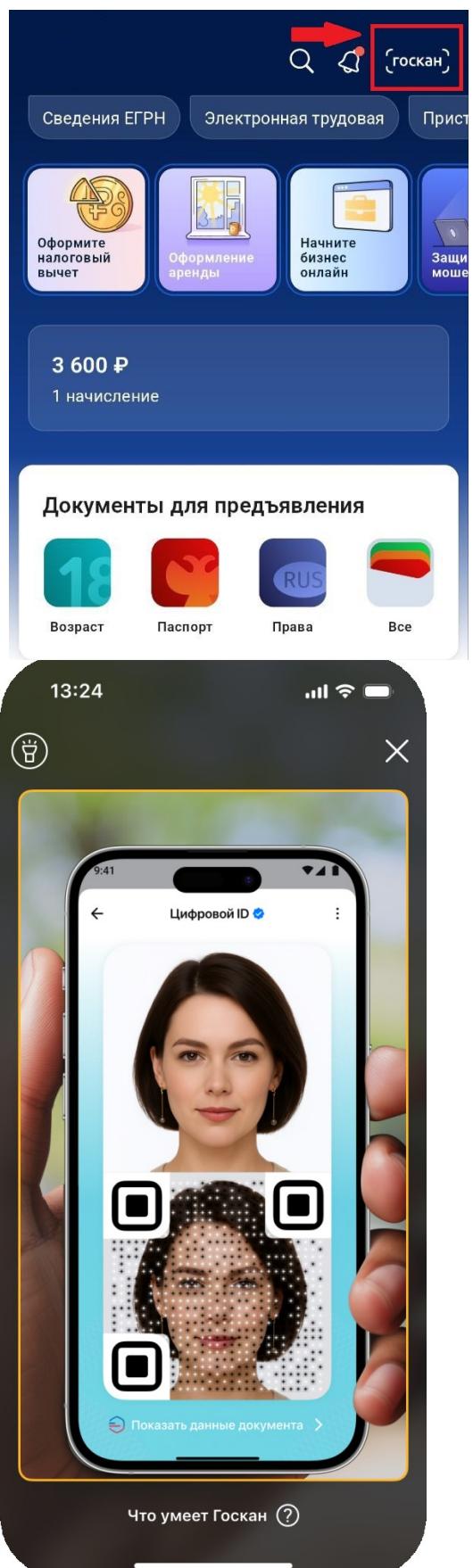
1. Наличие смартфона, подключенного к сети «Интернет».
2. Наличие **подтвержденной** учетной записи на Едином портале государственных услуг (далее – Единый портал) <https://www.gosuslugi.ru/>.
3. Установленное на смартфон мобильное приложение «Госуслуги». Инструкция по регистрации на Едином портале доступна по ссылке <https://www.gosuslugi.ru/help/faq/popular/1>.
4. Лицом, осуществляющим проверку, должна быть обеспечена авторизация в мобильном приложении «Госуслуги».

Сканирование – QR-кода (на примере удостоверения многодетной семьи)

Для подтверждения статуса многодетной семьи с использованием электронного удостоверения многодетной семьи проверяющему лицу необходимо:

1. Открыть мобильное приложение «Госуслуги».
2. Авторизоваться в мобильном приложении «Госуслуги».

3. Нажать на кнопку «госкан» в правом верхнем углу экрана.



4. При сканирования удостоверения с экрана смартфона гражданина проверяющему необходимо навести камеру устройства на фотографию и QR-код электронного удостоверения многодетной семьи, отображаемый на экране смартфона гражданина.

5. При успешном сканировании QR-кода документа открывается экран с информацией о многодетной семье, найденной в банке данных многодетных семей в государственной информационной системе «Единая цифровая платформа».



При нажатии на ссылку «Что умеет Госкан» в нижней части экрана сканирования отображается экран с информацией о возможностях сканирования:

- Проверка товаров;
- Вход по QR-коду;
- Сканер QR-кодов документов;
- Оплата по СБП;
- Оплата госпошлин.

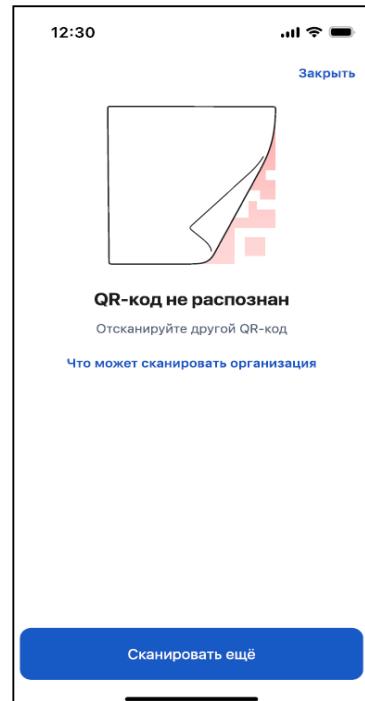
Что умеет

-  Проверка товаров >
Узнавайте о сроке годности и подлинности
-  Вход по QR-коду >
Заходите без пароля на сайты, где есть вход через Госуслуги
-  Сканер QR-кодов документов >
Получайте данные по QR-коду из раздела «Документы»
-  Оплата по СБП >
Считывайте QR-коды для оплаты через Систему быстрых платежей
-  Оплата госпошлин >
Сканируйте квитанции из МФЦ

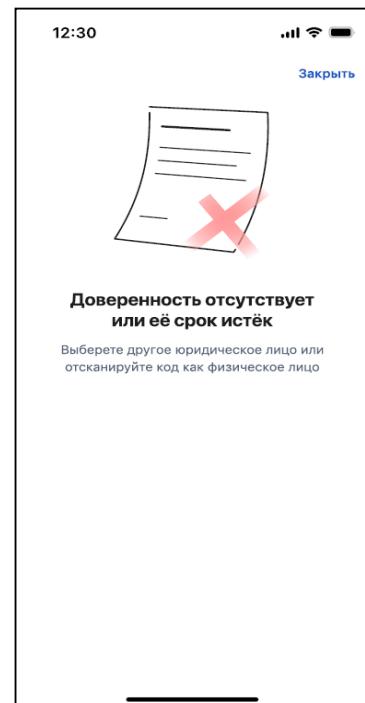
Сканировать

Ошибки при сканировании

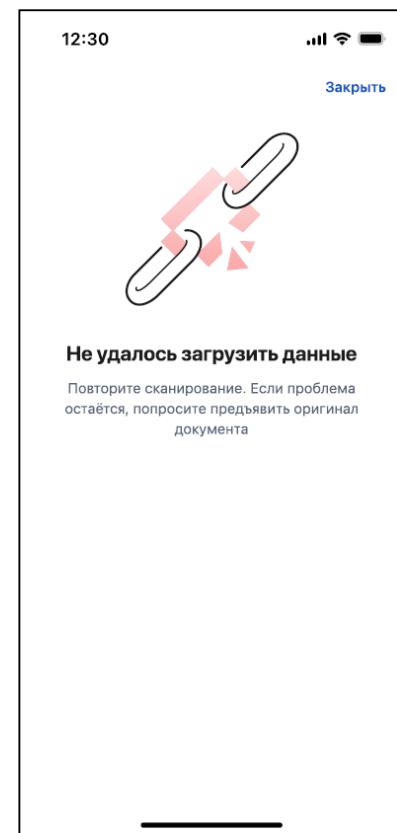
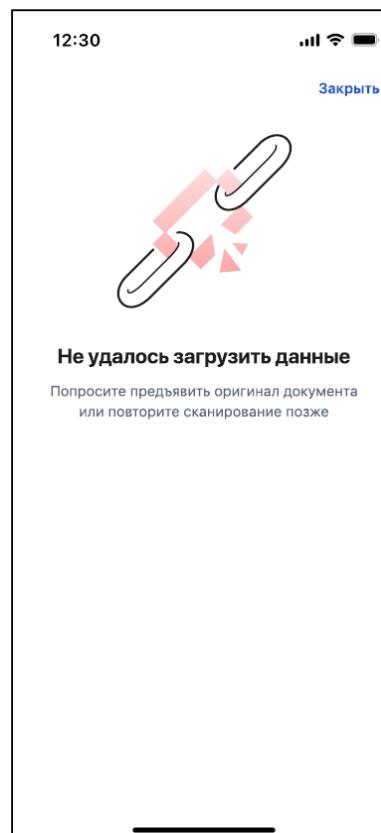
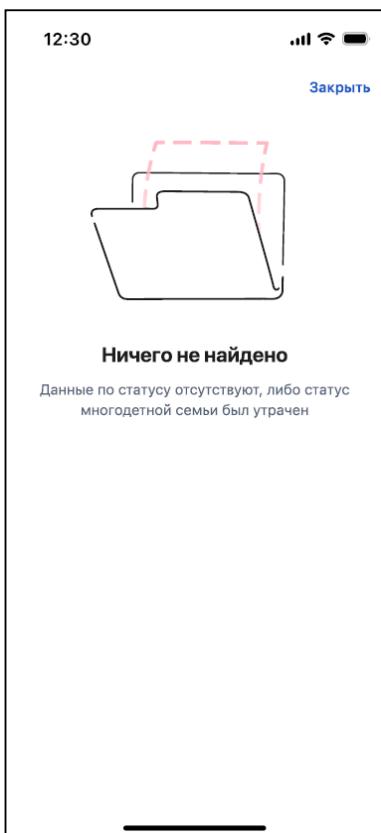
1. Если QR-код удостоверения не распознан, отображается сообщение об ошибке.



2. В случае, если сканирует организация и доверенность на сотрудника отсутствует или истёк её срок действия, отображается экран, представленный ниже. Проверяющему необходимо выбрать другое юридическое лицо или отсканировать код как физическое лицо.



3. В случае, если данные о многодетной семье не найдены, проверяющему отобразится один из вариантов ошибок, представленных на рисунках ниже.



Инструкция использования Госканы в мобильном приложении «Госуслуги» для проверки QR-кодов граждан России юридическими лицами

Для проверки электронного (цифрового) документа (далее - QR-код) пользователей посредством Госканы в мобильном приложении «Госуслуги» юридическому лицу необходимо выпустить машиночитаемую доверенность и быть зарегистрированным в приложении «Госуслуги».

Машиночитаемая доверенность (далее – МЧД) — это электронный документ в формате XML, который подтверждает право сотрудника подписывать документы от имени организации или индивидуального предпринимателя.

Обязательные условия для проверки сотрудником юридического лица

Для осуществления проверки документа гражданина лицу, осуществляющему проверку документов, должны быть обеспечены следующие условия:

1. Наличие смартфона, подключенного к сети «Интернет».
2. Наличие **подтвержденной** учетной записи на Едином портале государственных услуг (далее – Единый портал) <https://www.gosuslugi.ru/>.
3. Установленное на смартфон мобильное приложение «Госуслуги». Инструкция по регистрации на Едином портале доступна по ссылке <https://www.gosuslugi.ru/help/faq/popular/1>.
4. Лицу, осуществляющему проверку документов, должна быть выписана МЧД в Личном кабинете организации на портале ЕПГУ. Информация регистрации личного кабинета организации на портале ЕПГУ и выпуску машиночитаемой доверенности на сотрудника организации доступна по ссылке: https://www.gosuslugi.ru/help/faq/subcategory/about_gosuslugi/company_profile.
5. Лицом, осуществляющим проверку, должна быть обеспечена авторизация в мобильном приложении «Госуслуги».

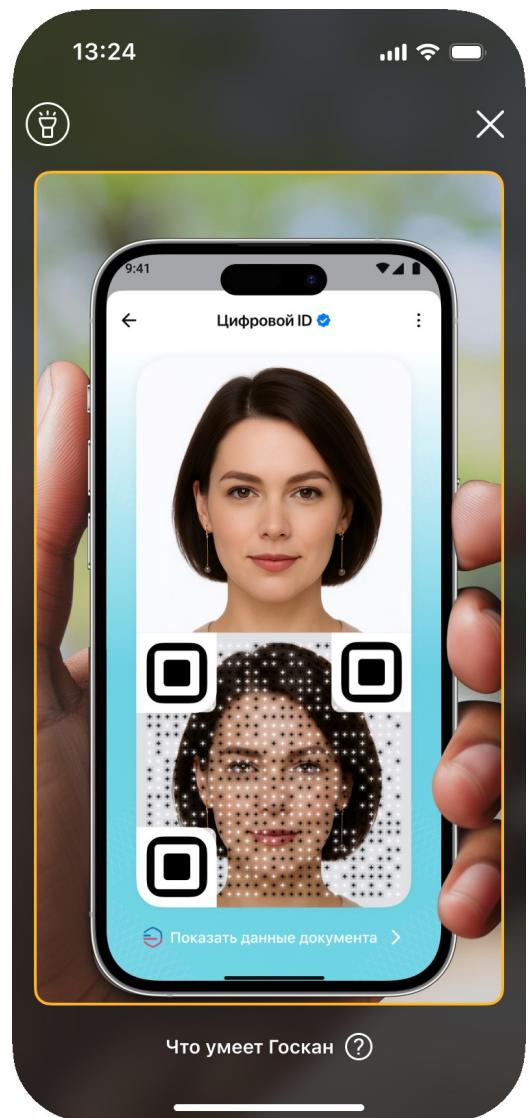
Проверка QR-кода сотрудником юридического лица на примере предъявления удостоверения многодетной семьи

Для подтверждения статуса многодетной семьи с использованием электронного удостоверения многодетной семьи проверяющему лицу необходимо:

1. Открыть мобильное приложение «Госуслуги».
2. Авторизоваться в мобильном приложении «Госуслуги».
3. Нажать на кнопку «госкан» в правом верхнем углу экрана.



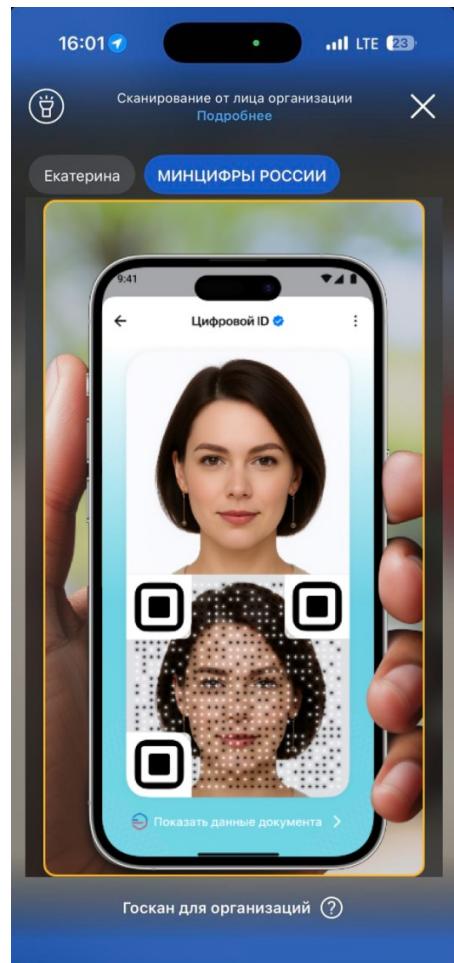
4. При сканировании удостоверения с экрана смартфона гражданина проверяющему необходимо навести камеру устройства на фотографию и QR-код удостоверения многодетной семьи, отображаемый на экране смартфона гражданина.



5. Пример стартового экрана сканера «Госкан», где можно выбрать вариант сканирования от организации, в которой лицу, проверяющему удостоверение, выписана МЧД.

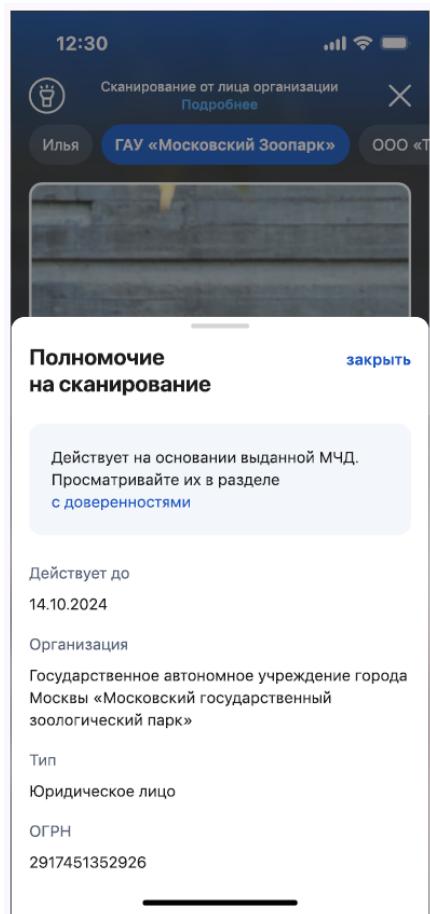
Для сканирования от лица организации проверяющему необходимо нажать на название организации в верхней части экрана.

Обращаем внимание: на одного пользователя могут быть выписаны доверенности от разных организаций. Необходимо выбрать организацию, от лица которой необходимо произвести сканирование электронного (цифрового) удостоверения.



6. При нажатии на ссылку «Подробнее» в верхней части экрана под информационным блоком «Сканирование от лица организации» отображается экран с информацией о полномочиях сотрудника на сканирование, где указан:

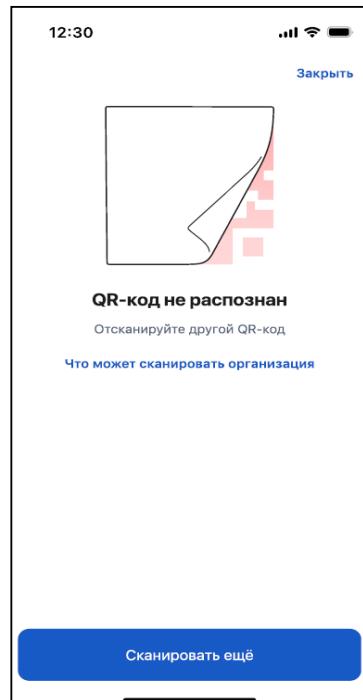
- документ, на основании которого сотрудник может осуществить сканирование (доверенность);
- срок действия доверенности;
- название организации;
- ОРГН.



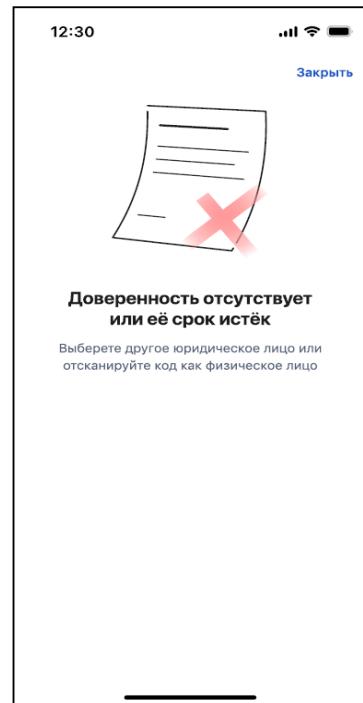
7. При успешном сканировании QR-кода документа открывается детальный экран с информацией о многодетной семье, найденной в банке данных многодетных семей в государственной информационной системе «Единая цифровая платформа».

Ошибки при сканировании

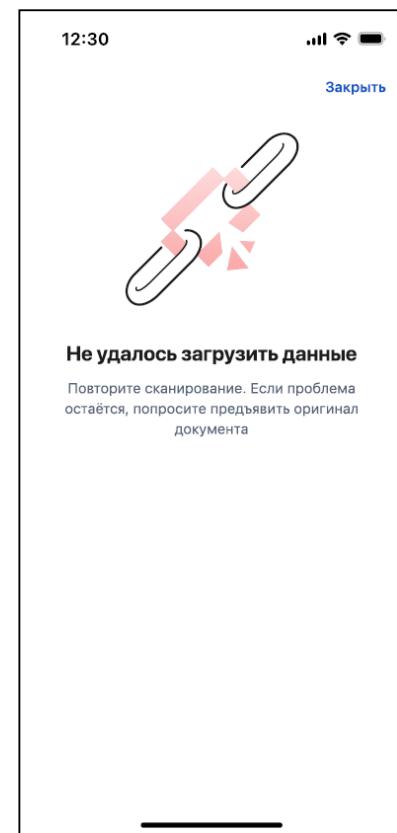
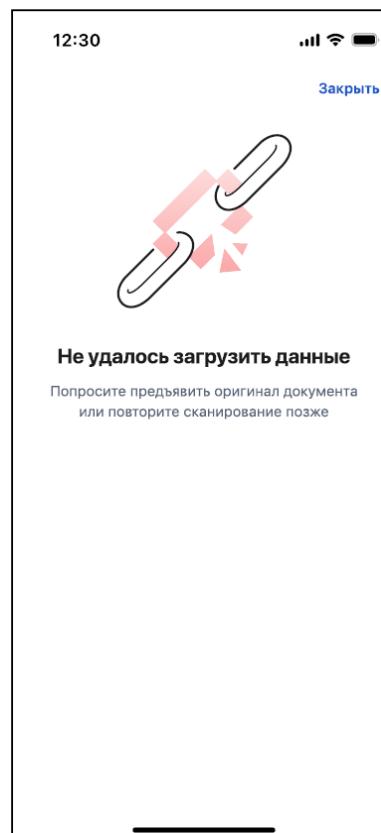
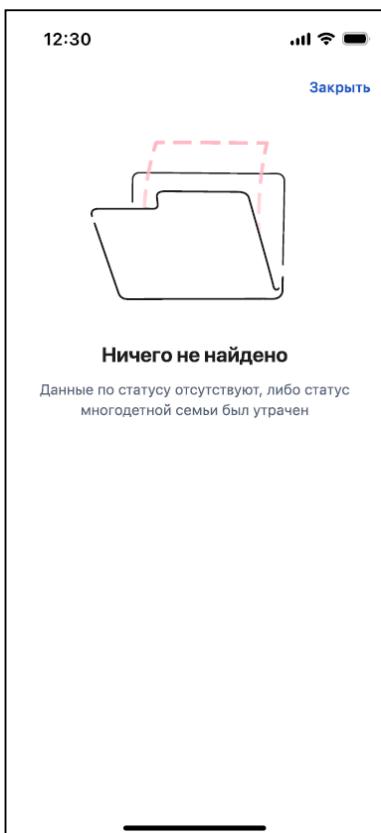
1. Если QR-код удостоверения не распознан, отображается сообщение об ошибке.



2. В случае, если доверенность на сотрудника отсутствует или истёк её срок действия, отображается экран, представленный ниже. Проверяющему необходимо выбрать другое юридическое лицо или отсканировать код как физическое лицо.



3. В случае, если данные о многодетной семье не найдены, проверяющему отобразится один из вариантов ошибок, представленных на рисунках ниже.



Формируйте цифровое удостоверение многодетной семьи в MAX

УСЛОВИЯ:

 18+

 подтверждённая учётная запись на портале Госуслуги
 смартфон с функцией распознавания лица
или отпечатка пальца и NFC-модулем

Сформируйте цифровое удостоверение на Госуслугах

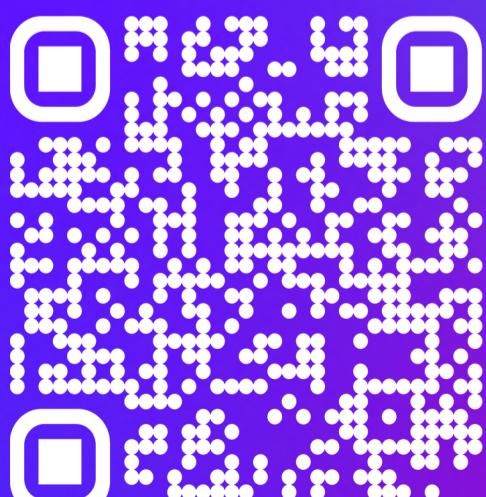
Зарегистрируйтесь в MAX и подтвердите аккаунт

ПОДТВЕРДИТЬ БИОМЕТРИЮ МОЖНО:

- в MAX при помощи загранпаспорта нового образца
- лично в МФЦ или отделении банка, предоставляющего такую услугу

Приложение само создаст Цифровой ID, а затем загрузит уже готовый QR-код с Госуслуг

Теперь подтверждение льготного статуса всегда с вами: в транспорте, музее, магазине, везде, где это нужно



Формируйте электронное удостоверение, подтверждающее инвалидность, в MAX

УСЛОВИЯ:

 18+

 подтвержденная учётная запись на портале Госуслуги
 смартфон с функцией распознавания лица
или отпечатка пальца и NFC-модулем

Сформируйте цифровое удостоверение на Госуслугах

Зарегистрируйтесь в MAX и подтвердите аккаунт

ПОДТВЕРДИТЬ БИОМЕТРИЮ МОЖНО:

- в MAX при помощи загранпаспорта нового образца
- лично в МФЦ или отделении банка, предоставляющего такую услугу

Приложение само создаст Цифровой ID, а затем загрузит уже готовое удостоверение с Госуслуг

Теперь подтверждение льготного статуса всегда с вами: в транспорте, музее, магазине, везде, где это нужно



Формируйте электронное пенсионное удостоверение в MAX

УСЛОВИЯ:

 18+

 подтверждённая учётная запись на портале Госуслуги
 смартфон с функцией распознавания лица
или отпечатка пальца и NFC-модулем

Сформируйте цифровое удостоверение на Госуслугах

Зарегистрируйтесь в MAX и подтвердите аккаунт

ПОДТВЕРДИТЬ БИОМЕТРИЮ МОЖНО:

- в MAX при помощи загранпаспорта нового образца
- лично в МФЦ или отделении банка, предоставляющего такую услугу

Приложение само создаст Цифровой ID, а затем загрузит уже готовое удостоверение с Госуслуг

Теперь подтверждение льготного статуса всегда с вами: в транспорте, музее, магазине, везде, где это нужно

