

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
«КИНОТЕАТР ОКТЯБРЬ»**

ПРИКАЗ

От 11.09.2026г.

№ 35-пр

Об утверждении Инструкции по порядку обеспечения условий доступности для инвалидов объектов предоставляемых услуг и назначении сотрудников, ответственных за оказание ситуационной помощи инвалидам в МБУК «Кинотеатр Октябрь»

В соответствии с Федеральным законом от 01.12.2014 N 419-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов", а так же Федеральным законом "О внесении изменений в статьи 8 и 9 Федерального закона "О государственной поддержке кинематографии Российской Федерации" от 28.03.2017 N 34-ФЗ, в целях реализации Приказа Министерства культуры РФ от 16 ноября 2015 г. № 2800 "Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов культурных ценностей и благ",

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемую Инструкцию по порядку обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Кинотеатр Октябрь».
2. Делопроизводителю МБУК «Кинотеатр Октябрь» Шевченко И.В.. ознакомить работников МБУК «Кинотеатр Октябрь» под роспись с Инструкцией по порядку обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Кинотеатр Октябрь».
3. Ответственным за оказание ситуационной помощи инвалидам при получении ими услуг в МБУК «Кинотеатр Октябрь» назначить дежурного киномеханика МБУК «Кинотеатр Октябрь» в соответствии с графиком сменности.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.
5. Настоящий приказ вступает в силу момента подписания.

Директор МБУК «Кинотеатр Октябрь»



О.Г. Колодяжная

УТВЕРЖДЕНО
приказом МБУК
«Кинотеатр октябрь»
от 11.09.2016 № 35

**Инструкция по оказанию ситуационной помощи инвалидам в
муниципальном бюджетном учреждении культуры «Кинотеатр Октябрь»**

1. Общие положения

1.1. Настоящая инструкция определяет правила оказания ситуационной помощи инвалидам и иным категориям маломобильных граждан сотрудниками муниципального бюджетного учреждения культуры «Кинотеатр Октябрь» (далее - кинотеатр) при предоставлении услуг.

1.2. **Инвалид** - человек, имеющий нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, в том числе с поражением опорно-двигательного аппарата, недостатками зрения и дефектами слуха, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

Маломобильные граждане – люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве. К ним отнесены: инвалиды, люди с временными или стойкими нарушениями здоровья, беременные женщины, люди преклонного возраста и люди с детскими колясками.

Адаптация – приспособление среды жизнедеятельности, зданий и сооружений с учетом потребностей маломобильных групп населения.

1.3. Инструкция разработана в соответствии с Федеральным законом от 1 декабря 2014 года № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов».

1.4. Инструкция разработана в целях оказания обеспечения доступа инвалидов к услугам в управлении, оказания при этом необходимой ситуационной помощи.

1.5. Требования к уровню подготовки персонала:

1) знание понятия «доступная среда для инвалидов» и основных требований доступности объектов и услуг для маломобильных граждан; основных видов архитектурных, информационных и ситуационных барьеров, препятствующих получению услуг инвалидами и иными маломобильными гражданами наравне с другими лицами, а также возможных способов их устранения в зависимости от категории инвалидности;

2) осведомленность о перечне предоставляемых услуг в кинотеатре; формах и порядке предоставления услуг;

3) информированность о специальном оборудовании носителей информации для инвалидов, имеющемся в кинотеатре;

4) ознакомление с порядком эвакуации граждан на объекте, в том числе инвалидов и маломобильных граждан, в экстренных случаях и чрезвычайных ситуациях.

Основные коды категорий инвалидов, нуждающихся в ситуационной помощи

Буквенное обозначение	Формы инвалидности	Графическое изображение
К	Инвалиды, передвигающиеся на креслах-колясках	
О	Инвалиды с нарушением опорно-двигательного аппарата	
С	Инвалиды с нарушением зрения	
Г	Инвалиды с нарушением слуха	
У	Инвалиды с нарушением умственного развития	

Ситуационная помощь инвалидам, передвигающихся на кресло-колясках, с нарушениями опорно- двигательного аппарата

Дежурный сотрудник:

1. Выходит на улицу, открывает входные двери;
2. Оказывает помощь при входе в здание;
3. В случае необходимости оказывает помощь при снятии верхней одежды;
4. Сообщает администратору и кассиру о приходе посетителя;
5. Информировует инвалида об особенностях здания кинотеатра;
6. Уточняет цель посещения; разъясняет информацию о репертуаре кинотеатра, содержании демонстрируемых кинофильмов, хронометраже, возрастных ограничениях на них, расписании сеансов;
7. Сопровождает к месту оказания услуги;
8. Оказывает помощь при выходе из здания.

Оказание ситуационной помощи инвалидам с нарушением зрения

Дежурный сотрудник:

1. Выходит на улицу, открывает входные двери;
2. Оказывает помощь при входе в здание;

3. В случае необходимости оказывает помощь при снятии верхней одежды;
4. Обеспечивает допуск собаки-проводника;
5. Уточняет цель посещения; разъясняет информацию о репертуаре кинотеатра, содержании демонстрируемых кинофильмов, хронометраже, возрастных ограничениях на них, расписании сеансов;
6. Сообщает администратору и кассиру о приходе посетителя;
7. Сопровождает к месту оказания услуги;
8. Оказывает помощь при выходе из здания.

Оказание ситуационной помощи инвалидам с нарушениями слуха

Дежурный сотрудник:

1. Выходит на улицу, открывает входные двери;
2. Оказывает помощь при входе в здание;
3. Уточняет цель посещения; разъясняет информацию о репертуаре кинотеатра, содержании демонстрируемых кинофильмов, хронометраже, возрастных ограничениях на них, расписании сеансов;
4. Сообщает администратору и кассиру о приходе посетителя;
5. Сопровождает к месту оказания услуги;
6. Оказывает помощь при выходе из здания.

Оказание ситуационной помощи инвалидам с нарушениями умственного развития

Дежурный сотрудник

1. Выходит на улицу, открывает входные двери;
2. Встречает инвалида и его сопровождающего при входе в здание;
3. Уточняет цель посещения; разъясняет информацию о репертуаре кинотеатра, содержании демонстрируемых кинофильмов, хронометраже, возрастных ограничениях на них, расписании сеансов;
4. Информировать к кому обратиться в случае возникающих затруднений;
5. Сообщает администратору и кассиру о приходе инвалида;
6. Разъясняет график оказания услуг;
7. Сопровождает к месту оказания услуги;
8. Оказывает помощь при выходе из здания.

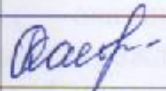
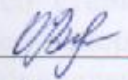
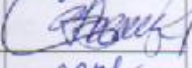
УТВЕРЖДЕНО

приказом МБУК

«Кинотеатр Октябрь»

Лист ознакомления

с Инструкцию по порядку обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в муниципальном бюджетном учреждении культуры «Кинотеатр Октябрь»

№ п/п	Наименование подразделения/должност ь	ФИО	Дата	Подпись
1	Директор	Колодяжная О.Г.	11.09.26.	
3	Делопроизводитель	Шевченко И.В.	11.09.26	
4	Методист	Гладких О.В.	11.09.26	
5	Киномеханик	Панченко В.Ю.	11.09.26	
6	Киномеханик	Доля В.А.	11.09.26	
7	Киномеханик	Яковенко А.В.	11.09.26	
8	кассир	Седышева Н.В.	11.09.26	
9	Кассир	Ивашенко Н.В.	11.09.26.	
10	Кассир	Ивашенко О.Е.	11.09.26.	

УТВЕРЖДЕНО
приказом МБУК
«Кинотеатр Октябрь»
от 11.09.2016 № 35

**Инструкция по оказанию ситуационной помощи инвалидам в
муниципальном бюджетном учреждении культуры «Кинотеатр Октябрь»**

1. Общие положения

1.1. Настоящая инструкция определяет правила оказания ситуационной помощи инвалидам и иным категориям маломобильных граждан сотрудниками муниципального бюджетного учреждения культуры «Кинотеатр Октябрь» (далее - кинотеатр) при предоставлении услуг.

1.2. **Инвалид** - человек, имеющий нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, в том числе с поражением опорно-двигательного аппарата, недостатками зрения и дефектами слуха, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

Маломобильные граждане – люди, испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве. К ним отнесены: инвалиды, люди с временными или стойкими нарушениями здоровья, беременные женщины, люди преклонного возраста и люди с детскими колясками.

Адаптация – приспособление среды жизнедеятельности, зданий и сооружений с учетом потребностей маломобильных групп населения.

1.3. Инструкция разработана в соответствии с Федеральным законом от 1 декабря 2014 года № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов».

1.4. Инструкция разработана в целях оказания обеспечения доступа инвалидов к услугам в управлении, оказания при этом необходимой ситуационной помощи.

1.5. Требования к уровню подготовки персонала:

1) знание понятия «доступная среда для инвалидов» и основных требований доступности объектов и услуг для маломобильных граждан; основных видов архитектурных, информационных и ситуационных барьеров, препятствующих получению услуг инвалидами и иными маломобильными гражданами наравне с другими лицами, а также возможных способов их устранения в зависимости от категории инвалидности;

2) осведомленность о перечне предоставляемых услуг в кинотеатре; формах и порядке предоставления услуг;