

**Муниципальное казенное учреждение культуры
муниципального образования Щербиновский район
«Щербиновская межпоселенческая библиотека»
(МКУК ЩМБ)**

ПРИКАЗ

от 09.01.2025 г.

№5-П

ст. Старощербиновская

**Об утверждении «Положения об оценке уровня удовлетворенности
пользователей библиотеки качеством предоставляемых услуг»
и назначении ответственного за осуществление контроля
качества предоставляемых услуг**

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.1994г. № 78-ФЗ, в ред. от 27.12.2009г. «О библиотечном деле», с Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 (в ред. от 23.11.2009г.) «О защите прав потребителей», Указом Президента РФ от 7.05.2012 г. №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», Закона Краснодарского края от 23.04.1996г. № 28-КЗ (в ред. от 03.03.2010г.) «О библиотечном деле в Краснодарском крае», и в целях проведения мониторинга качества предоставления услуг и уровня удовлетворенности пользователей качеством услуг в муниципальном казенном учреждении культуры муниципального образования Щербиновский район «Щербиновская межпоселенческая библиотека»,

п р и к а з ы в а ю:

1. Назначить ответственного за осуществление контроля качества предоставляемых услуг в МКУК ЩМБ директора Л.В. Жура.

2. Назначить заведующую отделом обслуживания муниципального казенного учреждения культуры муниципального образования Щербиновский район «Щербиновская межпоселенческая библиотека» З.Н. Шемендюк ответственной за реализацию плана мероприятий МКУК ЩМБ, направленных на улучшение качества предоставляемых услуг пользователям.

3. Назначить заведующую методико-библиографическим отделом Н.И. Перерва ответственной за размещение информации о качестве предоставляемых услуг на официальном сайте библиотеки.

4. Утвердить «Положение об оценке уровня удовлетворенности пользователей библиотеки качеством предоставляемых услуг» (Приложение №1)

5. Утвердить план мероприятий МКУК ЩМБ на 2025 год по улучшению качества работы (Приложение №2)

6. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

7. Приказ вступает в силу со дня подписания и распространяется на правоотношения, возникшие с 01 января 2025 года.

Директор МКУК ЩМБ

Л.В. Жура

С приказом ознакомлены:

Л.В. Жура

З.Н. Шемендюк

Н.И. Перерва

