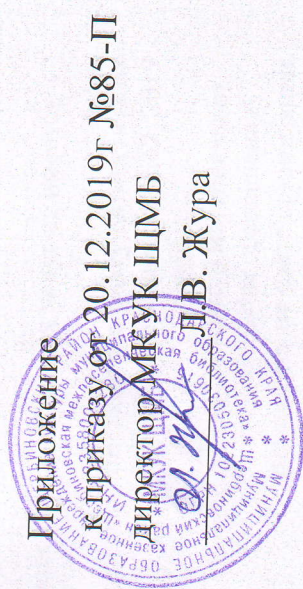




План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества предоставляемых услуг в МКУК ЦМБ

Предложения по улучшению качества условий осуществления деятельности организации культуры

Запланированные сроки исполнения

По результатам оценки критерия «Открытость и доступность информации об организации»:

Привести в соответствие информацию о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика услуг в сети «Интернет» согласно требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», в частности:

- дата создания
- контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей
- адрес сайта
- решения учредителя о создании организации культуры и назначении ее руководителя
- положения о филиалах и представительствах
- ФИО и должности руководящего состава организации культуры
- ФИО и должности руководителей структурных подразделений и филиалов
- контактные телефоны, адреса электронной почты структурных подразделений
- адреса сайтов структурных подразделений
- перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги

есть на сайте организации
есть на сайте организации
есть на сайте организации
есть на сайте организации

Филиалов нет

есть на сайте организации
есть на сайте организации
есть на сайте организации

Сайтов структурных

подразделений нет

Платных услуг не имеется

- копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги	Платных услуг не имеется
- копия плана ФХД или бюджетной сметы	Бюджетную смету разместить на сайте организации до 31.12. 2019 года
- информация о материально-техническом обеспечении - копия лицензий на осуществление деятельности	Информацию о материально-техническом обеспечении разместить на сайте организации до 31.12. 2019 года не имеется
- результаты независимой оценки качества оказания услуг - план по улучшению качества работы организации	Есть на сайте организации Разместить до 31.12.2019 года
Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг, в частности: - раздела "Часто задаваемые вопросы"	На сайте учреждения имеется обратная связь с пользователями сайта

По результатам оценки критерия «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг»:

Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

- комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью
- доступностью записи на получение услуги:
- на официальном сайте организации
- посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг

По результатам оценки критерия «Доступность услуг для инвалидов»:

Оборудовать помещения организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:

- выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов

Запланированные сроки исполнения

2023 год
(по мере выделения финансовых средств)

2025 год

2023 год

2024 год
(по мере выделения финансовых
средств)

- специальными креслами-колясками

Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:

- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию
- предоставлять инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками организации культуры, прошедшими необходимым обучение (инструментирование)

2025 год
(по мере выделения финансовых
средств)

2025 год
(по мере выделения финансовых
средств)

По результатам оценки критерия «Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры»:

в частности:

- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении, до 100% 2022 год
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию культуры, до 100% 2022 год
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации культуры при использовании дистанционных форм взаимодействия, до 100% 2025 год

По результатам оценки критерия «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:

в частности:

- довести долю получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию культуры родственникам и знакомым, до 100% 2022 год
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых удобством графика работы организации культуры, до 100% 2022 год
- довести долю получателей услуг, удовлетворённых в целом условиями оказания услуг в организации культуры, до 100% 2022 год