УТВЕРЖДАЮ:

Глава администрации

Новополянского сельского поселения

Апшеронского района

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.В.Кусакин

«11» декабря 2020 года

**ОТЧЕТ**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**

**Муниципального казенного учреждения «Сельский Дом культуры» Новополянского сельского поселения**

**на 2020 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия[2](http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71826294/#2222) | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  | 1. **«Открытость и доступность информации об организации»:** | | | | | |
| 1. | Удовлетворенность получателей услуг по данному критерию (52,15%)  Неполнота размещения информации о деятельности организации на официальном сайте:  1.1.2.Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами 1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг | 1.Размещать информацию о деятельности организации на странице «Культура 23» на официальном сайте администрации Новополянского сельского поселения Апшеронского района в сети «Интернет» 2 раза в месяц.  2.Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:  - доступность взаимодействия с СДК по электронной почте.  - создание формы обратной связи на официальном сайте.  - размещение на сайте СДК раздела «Вопрос – ответ». | В течение 2020 года  до 1 марта 2020 года | Ерошевская Наталья Андреевна, руководитель кружка  Ерошевская Наталья Андреевна, руководитель кружка | Открыт официальный сайт учреждения в ресурс сети «Культура 23», на котором размещается информация о деятельности МКУ «СДК» Новополянского сельского поселения  Доступность взаимодействия с СДК по электронной почте осуществляется в сети «Интернет» на сайте: Одноклассники, группа «Дом культуры поселка Новые Поляны» https://ok.ru/denposelkanovyepolyany  В сети «Интернет» на сайте: Одноклассники, группа «Дом культуры поселка Новые Поляны» https://ok.ru/denposelkanovyepolyany создан раздел «Вопрос – ответ», на котором в форме обратной связи ведется диалог получателей услуг и сотрудников МКУ «СДК» | 24 марта 2020 г.  01 января 2020 года  01 января 2020 года |
|  | **II. «Комфортность условий предоставления услуг»:** | | | | | |
| 2. | 2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг | Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг:  1. Содержать в надлежащем состоянии детскую игровую площадку на территории СДК.    2. Провести текущий ремонт здания СДК, уличного туалета. | В течение 2020 года  3 квартал 2020 года | Мелидонян Вячеслав Андреевич,  директор  Мелидонян Вячеслав Андреевич,  директор | Установлена новая детская игровая площадка на территории МКУ «СДК», старая детская игровая площадка покрашена, постоянно проводится санитарная уборка площадки  Проведен ремонт уличного туалета | 28-30 апреля 2020 года  26-31 октября 2020 года |
|  | **III. «Доступность услуг для инвалидов»:** | | | | | |
| 3. | Удовлетворенность получателей услуг по данному критерию (58,00%).  3.2.1.Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Предоставить инвалидам по слуху услуги сурдопереводчика для клуба инвалидов «Надежда» при СДК на мероприятиях. | В течение 2020 года | Мелидонян Вячеслав Андреевич,  директор | Предоставление инвалидам по слуху услуги сурдопереводчика для клуба инвалидов «Надежда» при МКУ «СДК» на мероприятиях будет осуществляться позднее в связи с Коронавирусом. |  |
| **.** | **IV. «Доброжелательность, вежливость работников организации»:** | | | | | |
| 4. | 4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации  Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации составляет 99,75%) | Продолжить работу по повышению доброжелательности, вежливости работников СДК | В течение 2020 года | Мелидонян Вячеслав Андреевич,  директор | Проведен мониторинг получателей услуг, удовлетворённость доброжелательностью и вежливостью работников МКУ «СДК», составила 100% | 28 августа 2020 года |
|  | **V. «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:** | | | | | |
| 5. | Удовлетворенность получателей услуг условиями оказания услуг в организации - 99,26 % | Провести III открытый Межрегиональный фестиваль-конкурс искусств «Новые Поляны» | 20 июня 2020 года | Ерошевская Наталья Андреевна, руководитель кружка | Проведен III открытый Межрегиональный фестиваль-конкурс искусств «Новые Поляны» дистанционно | с 01 июня по 10 июля 2020 года |

Директор МКУ «СДК» Новополянского сельского поселения В.А.Мелидонян