

## Отчет

### о выполнении плана мероприятий по улучшению качества услуг в МКУК «МЦБ ИМ. И.Ф. ВАРАВВЫ» за 2 квартал 2023 года

В течение 2 квартала в библиотеке обновлялись книжные выставки: «Слава и гордость русской музыки» (к 150-летию С. Рахманинова), «Будь здоровым, сильным, ловким», «Казачество: от прошлого к настоящему», «И память о войне нам книги оставляют». В социальной сети «Одноклассники» библиотекари организовали соц.опрос, где пользователи рассказывали о своих читательских предпочтениях, по результатам которого была оформлена книжная выставка «Рекомендую моя любимая книга».

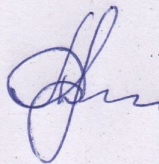
По заявкам пользователей библиотекари-волонтеры продолжили обслуживание на дому читателей с ограниченными возможностями здоровья.

В библиотеке продолжалось поддержание комфортных условий для работы пользователей и сотрудников (температурный режим, влажная уборка, поддержание порядка на прилегающей к библиотеке территории). Сотрудники библиотеки регулярно участвовали в онлайн-вебинарах по повышению квалификации.

На сайте библиотеки ежеквартально размещалась информация о мероприятиях по улучшении качества услуг. На сайте, страницах библиотеки в социальных сетях, а также в газете «Степная новь» публиковалась информация о работе учреждения.

Для сопровождения массовых мероприятий выпускались рекламные буклеты, информационные листки, книжные закладки: «Иван Варавва – поэт, фронтовик, гражданин», «Человек изменивший мир» (к 200-летию А.Н. Островского), «Рекомендуем почитать произведения А. Знаменского» (к 100-летию кубанского писателя)

Директор



Дерюгина Л.Н