

**Отчет**  
**МКУК «МЦБ ИМ И.Ф. ВАРАВВЫ»**

**о выполнении плана мероприятий по результатам проведения мониторинга оценки качества оказания услуг 3 квартале 2022 года**

В течение 3 кв. актуальная и достоверная информация о работе учреждения размещалась в СМИ и на сайте учреждения. В разделе «Библиотека в СМИ» размещено 3 публикации:

«Молодые голоса». Заявить о себе и обрести уверенность в завтрашнем дне.-

<http://www.sngazeta.ru/index.php/rubriki/obshchestvo/30939-molodye-golosa-zayavit-o-sebe-i-obresti-uverennost-v-zavtrashnem-dne> ;

«85 лет: край родной – частица Родины большой» -

<http://www.sngazeta.ru/index.php/rubriki/obshchestvo/31049-85-let-kraj-rodnoj-chastitsa-rodiny-bolshoj>

«Родная станица: история и время» -

<http://www.sngazeta.ru/index.php/rubriki/obshchestvo/31080-rodnaya-stantitsa-istoriya-i-vremya>

Проводилось систематическое обновление информационных стендов о работе библиотеки услуги, контактная информация, перечень мероприятий).

Библиотекарями – волонтерами обслуживались на дому ветераны и читатели с ограниченными возможностями здоровья: 76, книговыдача 474.

Поддерживались комфортные условия работы для пользователей и сотрудников: влажная уборка помещений, проветривание.

Сотрудники библиотеки повышали квалификацию по программам:

- 29.08.2022 «Безопасность детей в цифровой среде: проблемы и решения по защите негативного интернет- контента» онлайн-семинар;

- 29.08.22 «Современные форматы библиотечного видеоконтента» онлайн-семинар;

- 05.09.22 «Библиотеки: трансформация библиотечно-информационных технологий и обеспечение качества библиотечного обслуживания населения» - онлайн-конференция.

- 20.09.22- 10.10 2022 «Исследовательская деятельность библиотек основа стратегического планирования и тактических действий».

27.0.22 Вебинар по проекту Министерства культуры России «Гений места»

Районные семинары проводились в соответствии с планом работы:

Август- «библиотека и популяризация ценностей здорового образа жизни»;

Сентябрь – «Роль библиотеки в гражданско-патриотическом воспитании молодежи»

Проводились 3 заседания «Бюро литературных новинок».

В соответствии с планом мероприятий проведен мониторинг оказания качества услуг, проведен анализ анкет пользователей, составлен аналитический отчет.

На сайте библиотеки размещен Аналитический отчет ООИЦ «НОВИ» с итогами независимой оценки качества услуг.

<https://189131.selcdn.ru/leonardo/uploadsForSiteId/200337/content/9adfb56d-6476-4bdb-8d43-92e67b5aeea7.pdf>

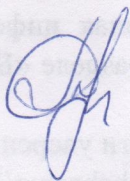
Приведена в соответствие информация о деятельности организации: добавлены: телефон и электронная почта учредителя.

Обеспечено функционирование дистанционного способа взаимодействия с получателями услуг (анкета для опроса граждан) <https://biblstaromin.kultstar.ru/item/691536>

Прошла перерасчет и государственную экспертизу проектно-сметная документация на обеспечение доступности для маломобильных групп населения здания МКУК «МЦБ ИМ.И.Ф.ВАРАВВЫ»

На основе выявленных недостатков в деятельности организации составлен план по улучшению качества работы на 2023 год.

Директор



Дерюгина Л.Н.