

Отчет

о выполнении плана мероприятий по улучшению качества услуг в МКУК «МЦБ ИМ. И.Ф. ВАРАВВЫ» за 4 квартал 2023 года

В течение 4 квартала размещалась актуальная информация о работе учреждения в СМИ, на сайте, страничках библиотеки в социальных сетях.

<https://biblstaromin.kultstar.ru/>,

<https://vk.com/public216688473>,

<https://ok.ru/group/70000002454757>

Пополнялись новой информацией информационные стенды, публиковалась информация о перечне мероприятий, организованных библиотекой.

Производилось обслуживание библиотекарями - волонтерами ветеранов и читателей с ограниченными возможностями здоровья на дому.

Поддерживались комфортные условия работы для пользователей и сотрудников.

Библиотекари повышали квалификацию на курсах повышения квалификации, методических семинарах, онлайн-вебинарах.

В газете «Степная новь» публиковалась информация о работе библиотеки.

Выпускаются буклеты, информационные листы, книжные закладки:

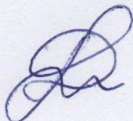
«Маяк для многих поколений». О Е.И. Ковалевой

<https://www.calameo.com/read/00643885865fc2e98ecdc>;

«Добрый след на малой Родине» В.И. Капуста

Подготовлен аналитический отчет по результатам проведения мониторинга удовлетворенности населения качеством услуг за 2023 год. Составлен план по улучшению качества услуг на 2024 год.

Директор



Дерюгина Л.Н