

## Отчет

### о выполнении плана мероприятий по улучшению качества услуг в МКУК «МЦБ ИМ. И.Ф. ВАРАВВЫ» за 3 квартал 2023 года

В течение 3 квартала размещалась актуальная информация о работе учреждения в СМИ, на сайте, страничках библиотеки в социальных сетях.

<https://biblstaromin.kultstar.ru/>,

<https://vk.com/public216688473> ,

<https://ok.ru/group/70000002454757>

Систематически пополнялись новой информацией информационные стенды, оформлен новый стенд «Антитеррор», публиковалась информация о перечне мероприятий, организованных библиотекой.

<https://ok.ru/group/70000002454757/topic/155710295897061>

Производится обслуживание библиотекарями - волонтерами ветеранов и читателей с ограниченными возможностями здоровья на дому.

Поддерживаются комфортные условия работы для пользователей и сотрудников.

Библиотекари повышают квалификацию на курсах повышения квалификации, методических семинарах, онлайн-вебинарах.

В газете «Степная новь» публиковалась информация о работе библиотеки. (Прилагается)

Выпускаются буклеты, информационные листы, книжные закладки:

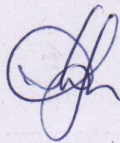
«Мой наставник Раиса Владимировна Петрова»

<https://biblstaromin.kultstar.ru/item/1618077> , «Наши наставники, наши друзья. Маргарита Викторовна Карлаш» <https://biblstaromin.kultstar.ru/item/1651591> ,

Организован мониторинг оказания качества услуг: подготовлены и распечатаны анкеты, ведется информационно-разъяснительная работа с пользователями.

На фасаде здания размещены информационные баннеры к 80-летию освобождения Краснодарского края, и году педагога и наставника.

Директор



Дерюгина Л.Н