

Приложение № 1 к Приказу директора  
 МКУС «МЦБ ИМ. И.Ф. ВАРАВВЫ»  
 Дерюгина Л.Н.  
 2024 год *Метод*



**План**  
**Мероприятий по улучшению качества работы МУНИЦИПАЛЬНОГО КАЗЕННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ**  
**«МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СТАРОМИНСКИЙ РАЙОН**  
**ИМЕНИ И.Ф. ВАРАВВЫ» на 2024 год**

№П/П	Наименование мероприятий	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Анализ работы библиотеки с целью расширения услуг по организации досуга населения	1 кв	Волошко Н.А. зав МБО	Улучшения качества услуг	Повышение качества услуг
2	Устранение замечаний, выявленных в результате мониторинга удовлетворенности населения качества услуг в 2023 году.	1 кв.	Волошко Н.А. – зав. МБО, Огиенко Т.Н.- зав отделом обслуживания читателей, Рудь Н.В. – зав Центральной детской библиотекой	Улучшения качества услуг	Повышение качества услуг
3	Размещение на сайте плана мероприятий по улучшению качества работы н	1 кв	Волошко Н.А. – зав МБО	Удовлетворение и повышение качества услуг для пользователей	Повышение качества услуг
4	Размещение на сайте отчета о работе библиотеки за 2023 год	1 кв.	Волошко Н.А. – зав МБО	Улучшения качества услуг	Повышение качества услуг
5	Размещение актуальной и достоверной информации о работе учреждения в СМИ и на сайте учреждения	В течение года	Волошко Н.А. – зав МБО Огиенко Т.Н. - зав отделом обслуживания читателей,	Улучшения качества услуг	Повышение качества предоставления услуг

			Рудь Нина В. - зав Центральной детской библиотекой		
6	Систематическое обновление информационных стендов( правила пользования, услуги, режим работы, номера телефонов и другая контактная информация; перечень мероприятий)	Постоянно	Павлова Я.Г.- заместитель директора, Волошко Н.А. – зав МБО, Огиенко Т.Н. - зав отделом обслуживания читателей, Рудь Нина В. - зав Центральной детской библиотекой	Удовлетворение и прогнозирование читательского спроса	Открытость и доступность информации об организации
7	Обслуживание библиотекарями-волонтерами маломобильных читателей	В течение года, по заявкам пользователей	Огиенко Т.Н. - зав отделом обслуживания читателей	Удовлетворение и прогнозирование читательского спроса	Повышение качества предоставления услуг
8	Поддержание комфортных условий работы для пользователей и сотрудников	В течение года	Дерюгина Л.Н.- директор	Улучшение качества работы	Комфортность получения услуг
9	Обеспечение доступности посещения библиотек для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	В течение года, по мере поступления финансирования	Дерюгина Л.Н.- директор	Доступность посещения учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Повышения уровня комфортности и доступности услуг
10	Проведение мониторинга о качестве оказания услуг. Наличие в библиотеках тетрадей отзывов и предложений.	В течение года	Волошко Н.А. – зав МБО, Огиенко Т.Н. - зав отделом обслуживания читателей, Рудь Нина В. - зав Центральной детской библиотекой	Выявление общественного мнения (независимой оценки) о работе библиотек с целью улучшения качества работы.	Изучение мнения получателей услуг. Результативность деятельности учреждения.
11	Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и	В течение года, при приеме на работ	Дерюгина Л.Н. -директор, Павлова Я.Г. – заместитель директора	Повышение уровня культуры обслуживания в	

	вежливости к посетителям учреждения			учреждении. Повышение качества обслуживания населения	
12	Повышение квалификации персонала	В течение года	Дерюгина Л.Н.- директор	Улучшение качества работы	Комфортность получения услуг
13	Подготовка к отопительному сезону	Август-сентябрь	Павлова Я.Г. – заместитель директора	Улучшение качества услуг	Комфортность получения услуг
14	Размещений на сайте отчета о работе по улучшению качества услуг	1 раз в квартал	Волошко Н.А. – зав МБО	Улучшение качества работы	Открытость и доступность информации об организации
15	Выпуск рекламных материалов, буклетов, информационных листов. закладок	ежеквартально	Волошко Н.А. – зав МБО Огиенко Т.Н. - зав отделом обслуживания читателей, Рудь Нина В. - зав Центральной детской библиотекой	Совершенствование рекламной деятельности. Повышение качества обслуживания населения	Открытость и доступность информации об организации
16	Обеспечение безопасности, усиление контроля за соблюдением мер противопожарной и антитеррористической безопасности	1 раз в полугодие	Павлова Я.Г. – заместитель директора	Создание обстановки безопасного пребывания пользователей в библиотеке	Открытость и доступность информации об организации
17	Обеспечение санитарных норм в учреждении, поддержание чистоты, соблюдение температурного режима, регулярное проведение санитарных дней по обеспыливанию фонда	В течение года	Павлова Я.Г. – заместитель директора	Повышения имиджа учреждения	Комфортность пребывания посетителей в учреждении