

Приложение № 1 к Приказу
директора МКУК «МЦБ ИМ.И.Ф.ВАРАВВЫ»



Дерюгина Л.Н.

2022 год

**План
мероприятий по улучшению качества работы МУНИЦИПАЛЬНОГО КАЗЕННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ
«МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СТАРОМИНСКИЙ РАЙОН
ИМ. И.Ф. ВАРАВВЫ» на 2023 год**

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Анализ работы библиотеки с целью расширения организации досуга населения	1 кв.	Волошко Н.А. – зав МБО	Улучшение качества работы	Повышение качества предоставления услуг
2	Устранение замечаний на официальном сайте библиотеки, выявленных в результате мониторинга удовлетворенности населения качеством услуг в 2022 году	1 кв.	Волошко Н.А. – зав МБО, Огиенко Т.Н. - зав отделом обслуживания МКУК «МЦБ ИМ.И.Ф.ВАРАВВЫ» Рудь Н.В. – зав. Центральной детской библиотекой,	Улучшение качества работы	Повышение качества предоставления услуг
3	Размещение на сайте плана мероприятий по улучшению качества работы	1 кв.	Волошко Н.А.	Удовлетворение и повышение качества читательского	Повышение качества предоставления услуг
4	Размещение отчета о работе библиотеки	1 кв.	Волошко Н.А.- зав МБО	Улучшение качества	Открытость и доступность

	за 2022 г			работы	информации для пользователей
5	Размещение актуальной и достоверной информации о работе учреждения в СМИ и на сайте учреждения	В течение года	Огиенко Т.Н.	Улучшение качества работы	Повышение качества предоставления услуг
6	Систематическое обновление информационных стендов о работе библиотеки (правила пользования, услуги, режим работы, номера телефонов и другая контактная информация, перечень мероприятий)	Постоянно	Волошко Н.А. Огиенко Т.Н. Рудь Н.В	Удовлетворение и прогнозирование читательского спроса	Открытость и доступность информации об организации
7	Обслуживание библиотекарями-волонтерами ветеранов и читателей с ограниченными возможностями здоровья на дому	По заявкам пользователей	Огиенко Т.Н. – зав отделом обслуживания	Удовлетворение и прогнозирование читательского спроса	Повышение качества предоставления услуг
8	Поддержание комфортных условий работы для пользователей и сотрудников	В течение года	Дерюгина Л.Н. - директор	Улучшение качества работы	Комфортность условий и получение услуг
9	Повышение квалификации персонала в том числе по работе с инвалидами	В течение года	Дерюгина Л.Н. - директор	Улучшение качества работы	Комфортность условий и получение услуг
10	Подготовка к отопительному сезону	Август-сентябрь	Павлова Я Г. – зам директора	Улучшение качества работы	Комфортность условий и получение услуг
11	Размещение на сайте отчета о работе по улучшению качества услуг	1 июня, 1 декабря	Волошко Н.А. – зав МБО,	Улучшение качества работы	Открытость и доступность информации об организации

12	Систематические публикации информации о работе учреждения	ежеквартально	Огиенко Т.Н. Рудь Н.В. Волошко Н.А	Улучшение качества работы	Открытость и доступность информации об организации
13	Выпуск рекламных материалов, буклетов, информационных листов, закладок	ежеквартально	Огиенко Т.Н. Рудь Н.В. Волошко Н.А	Совершенствование рекламной деятельности. Повышение качества обслуживания населения.	Открытость и доступность информации об организации
14	Обеспечение безопасности, усиление контроля за соблюдением мер противопожарной и антитеррористической безопасности. Отчет о мероприятиях.	1 раз в полугодие	Павлова Я.Г.	Создание обстановки безопасного пребывания пользователей библиотеки.	Открытость и доступность информации об организации
15	Обеспечение санитарных норм в учреждении, поддержание чистоты, соблюдение температурного режима, регулярное проведение санитарных дней по обеспыливанию фонда.	В течение года	Павлова Я.Г.	Повышение имиджа учреждения	Комфортность пребывания посетителей в учреждении