

Приложение № 1 к Приказу  
директора МКУК «МЦБ ИМ.И.Ф.ВАРАВВЫ»  
от 08.09.2021 г. №58 Д  
Дерюгина Л.Н.



**План мероприятий по улучшению качества работы МУНИЦИПАЛЬНОГО КАЗЕННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ «МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СТАРОМИНСКИЙ РАЙОН ИМ. И.Ф. ВАРАВВЫ» на 2022 год**

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	Анализ работы библиотеки с целью расширения организации досуга населения	1 кв.	Волошко Н.А. – зав МБО	Улучшение качества работы	Повышение качества предоставления услуг
2	Устранение замечаний на официальном сайте библиотеки, выявленных в результате мониторинга удовлетворенности населения качеством услуг в 2021 году	1 кв.	Волошко Н.А. – зав МБО, Огиенко Т.Н. - зав отделом обслуживания МКУК «МЦБ ИМ.И.Ф.ВАРАВВЫ» Рудь Н.В. – зав. Центральной детской библиотекой, Глухов Р.Е. программист	Улучшение качества работы	Повышение качества предоставления услуг
3	Размещение на сайте плана мероприятий по улучшению качества работы	1 кв.	Глухов Р.Е. - программист	Удовлетворение и повышение качества читательского	Повышение качества предоставления услуг
4	Размещение отчета о работе библиотеки за 2021 г	1 кв.	Волошко Н.А. - зав МБО	Улучшение качества работы	Открытость и доступность информации для

			пользователей		пользователей
5	Размещение актуальной и достоверной информации о работе учреждения в СМИ и на сайте учреждения	В течение года	Глухов Р.Е - программист	Улучшение качества работы	Повышение качества предоставления услуг
6	Систематическое обновление информационных стендов о работе библиотеки (правила пользования, услуги, режим работы, номера телефонов и другая контактная информация, перечень мероприятий)	Постоянно	Огиенко Т.Н. - зав отделом обслуживания МКУК «МЦБ ИМ.И.Ф. ВАРАВВЫ» Рудь Н.В - зав. Центральной детской библиотекой, Глухов Р.Е. программист	Удовлетворение и прогнозирование читательского спроса	Открытость и доступность информации об организации
7	Обслуживание библиотекарями-волонтерами ветеранов и читателей с ограниченными возможностями здоровья на дому		Огиенко Т.Н. - зав отделом обслуживания	Удовлетворение и прогнозирование читательского спроса	Повышение качества предоставления услуг
8	Поддержание комфортных условий работы для пользователей и сотрудников	В течение года	Дерюгина Л.Н. - директор	Улучшение качества работы	Комфортность условий и получение услуг
9	Повышение квалификации персонала в том числе по работе с инвалидами	В течение года	Дерюгина Л.Н. - директор	Улучшение качества работы	Комфортность условий и получение услуг
10	Подготовка к отопительному сезону	Август-сентябрь	Панченко Г.В. - зам директора	Улучшение качества работы	Комфортность условий и получение услуг
11	Размещение на сайте отчета о работе по улучшению качества услуг	1 июня, 1 декабря	Волошко Н.А. - зав МБО, Глухов Р.Е	Улучшение качества работы	Открытость и доступность информации об организации