

Отчет
МКУК «МЦБ ИМ И.Ф. ВАРАВВЫ»
о выполнении плана мероприятий по результатам проведения мониторинга оценки
качества оказания услуг 2 квартале 2022 года

В течение 2 кв. актуальная и достоверная информации о работе учреждения размещалась в СМИ и на сайте учреждения. В разделе «Библиотека в СМИ» размещено 3 публикации:

- «Книжный салют Победы» - <https://biblstaromin.kultstar.ru/item/1214706> ;
- «Молодежь и выборы» - <http://www.sngazeta.ru/index.php/rubriki/obshchestvo/30549-molodjzh-i-vybory>
- «Я в шкатулку дорогую собираю ценности» - <http://www.sngazeta.ru/index.php/rubriki/obshchestvo/30699-ya-v-shkatulku-doroguyu-sobirayu-tsennosti>

Проводилось систематическое обновление информационных стендов о работе библиотеки услуги, режим работы, контактная информация, перечень мероприятий).

Библиотекарями – волонтерами обслуживались на дому ветераны и читатели с ограниченными возможностями здоровья: 155, книговыдача 919.

Поддерживались комфортные условия работы для пользователей и сотрудников: влажная уборка помещений, проветривание.

Сотрудники библиотеки повышали квалификацию по программе «Творческие люди» в Санкт-Петербургском государственном институте культуры:

- 22.03 - 08.04.2022 – Заикина Н.А. «Инклюзивная практика работы с лицами с ограниченными возможностями здоровья в современной библиотеке»;
- 24.05-10.06.2022 – Мигаль В.Н. «Игровые технологии в библиотеке»;
- 04.05-23.05.2022 – Глухов Р.Е. «Продвижение информационных продуктов и услуг библиотеки в электронной среде»;
- 14.06-30.06.2022 – Сусуева А.Г. «Виртуальные выставки в учреждениях культуры: проектирование и организация».
- 07.04.2022 – сотрудники Центральной детской библиотеки Рудь Н.В. Арькова И.В., Казакова Е.Ф. приняли участие в краевом онлайн-семинаре «Профессионал» по теме «Творческий подход к созданию информационных продуктов, в рамках издательской деятельности краевой детской библиотеки».
- 06.06-09.06.2022 года Рудь Н. В. Приняла участие в библиотечном форуме «Книга. Библиотека. Общества» организованном Краснодарской краевой библиотекой им. братьев Игнатовых

В соответствии с планом мероприятий Проведен мониторинг оказания качества услуг, анализируются анкеты пользователей для составления аналитического отчета. Для ООО ИЦ "НОВИ", выполняющего независимую оценку качества составлена карта по размещённой информации на стендах в организации, доступности условий для инвалидов и маломобильных групп населения, комфортности условий для предоставления услуг.

Директор



Дерюгина Л.Н.