

Отчет
МКУК «МЦБ ИМ И.Ф. ВАРАВВЫ»
о выполнении плана мероприятий по результатам проведения мониторинга оценки
качества оказания услуг 1 квартале 2022 года

Проведен анализ работы библиотеки с целью расширения организации досуга населения. Устранены замечания на официальном сайте библиотеки, выявленные в результате мониторинга удовлетворенности населения качеством услуг в 2021 году.

На сайте библиотеки размещен план мероприятий по улучшению качества работы библиотеки на 2022 год
<https://189131.selcdn.ru/leonardo/uploadsForSiteId/200337/content/95f48d96-1b9e-49cd-8e57-71b4f97ab73e.pdf>

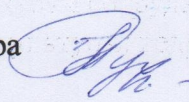
В течение первого квартала размещалась актуальная информация о работе учреждения в СМИ на сайте учреждения <https://biblstaromin.kultstar.ru/item/682268>.

В соответствии с планом мероприятий директором подписан приказ №12Д от 10.01.2022 «Об ответственных за мониторинг».

Распечатаны и переданы в отделы обслуживания читателей анкеты (НОК), для заполнения их пользователями. На сайте библиотеки размещена онлайн-анкета. Информация о ее заполнении приходит на почту библиотеки и фиксируется специалистами библиотеки <https://biblstaromin.kultstar.ru/item/308040>

Библиотекарями – волонтерами обслуживались на дому ветераны и читатели с ограниченными возможностями здоровья: посещений - 76, книговыдача - 413.

- С целью повышения квалификации сотрудники библиотеки приняли участие в:
- онлайн-семинаре «Гранты в сфере культуры: ведущие тенденции и актуальные практики» (Краевой методический центр);
 - краевом онлайн-семинаре «Профессионал». Профессиональные слушания и мастер-классы для библиографов и специалистов ведущих информационно-библиографическую работу детских библиотек Краснодарского края» (Краснодарская краевая библиотека имени братьев Игнатовых);
 - международной научно-практической конференции «Что и как читают наши дети» (РГДБ);
 - онлайн-конференция «Сайты детских библиотек: создание, развитие, контент» (Москва);
 - онлайн- конференции «Новое в законодательстве об охране труда» (Москва);
 - онлайн-конференции «Введение в право интеллектуальной собственности» (PRO.Культура);
 - методическом онлайн - семинаре «Актуальные тенденции в выставочной работе библиотек» (Государственная публичная историческая библиотека).

Исполняющая обязанности директора  Рудь Н.В.