



Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд по месту:

-нахождения организации, а если ответчиком является индивидуальный предприниматель, - его жительства;
- жительства или пребывания истца;
- заключения или исполнения договора;
-если иск к организации вытекает из деятельности ее филиала или представительства, он может быть предъявлен в суд.

Потребители по искам, связанным с нарушением их прав, освобождаются от уплаты государственной пошлины в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах.

ЗНАЯ ПРЕДУСМОТРЕННЫЕ ЗАКОНОМ ОСНОВНЫЕ ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ, НЕ ПОЗВОЛЯЙТЕ ИХ НАРУШАТЬ, ПРОЯВЛЯЙТЕ ПРАВОВУЮ АКТИВНОСТЬ.

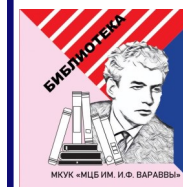
Использованные источники:

Федеральный закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300 - 1 « О защите прав потребителей» (Редакция от 05.12.2022) [Электронный ресурс]. - Доступ из справочно-правовой системы «КонсультантПлюс» (дата обращения 29.06 2023).



Адрес:

**Краснодарский край
ст. Староминская,
ул. Кольцовская, 24
Эл. почта: starominskaya.cb@mail.ru
Сайт: <https://biblstaromin.kulturu.ru>
Тел.: 8 (86153) 5-57-70
Время работы:
С 9-00 до 18-00
пятница – выходной день**



МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ «МЕЖПОСЕЛЕНЧЕСКАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ БИБЛИОТЕКА МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СТАРОМИНСКИЙ РАЙОН ИМЕНИ И.Ф. ВАРОВЫ»

**ВАШИ ПРАВА,
ПОТРЕБИТЕЛИ!**



Староминская, 2023



ПОТРЕБИТЕЛЬ-

это гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для

личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Права потребителей регулируются и защищаются многими нормами действующего законодательства, Основным актом выступает Закон РФ от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей».

ОСНОВНЫЕ ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ:

Право на получение товара, результатов работ и услуг надлежащего качества, под которыми понимается продукция, соответствующая либо условиям договора, либо

обычно предъявляемым требованиям и пригодная для целей, для которых товар (работа, услуга) такого рода обычно используется.

Если продавец (исполнитель) при заключении договора был поставлен потребите

лем в известность о конкретных целях приобретения товара (выполнения работы, оказания услуги), продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), пригодный для использования в соответствии с этими целями.



Право на безопасность означает, что потребитель имеет право на то, чтобы товар (работа, услуга) были безопасны для жизни, здоровья, имущества и окружающей среды.

Требования, которые должны это обеспечивать, являются обязательными и устанавливаются законом.



Право на информацию обозначает, что потребителю своевременно должна быть предоставлена необходимая и достоверная информация о том, что продается, кто

продает и кем это изготовлено, как и когда это можно приобрести. Указанная информация должна быть доведена до сведения потребителя на русском языке в наглядной и доступной форме.

При продаже товара по образцу и (или) описанию продавец обязан передать потребителю товар, который соответствует образцу и (или) описанию. Если законами или в установленном ими порядке предусмотрены обязательные требования к товару (работе, услуге), продавец (исполнитель) обязан передать потребителю товар (выполнить работу, оказать услугу), соответствующий этим требованиям.



Право на возмещение ущерба означает, что за нарушение прав потребителей продавец (изготовитель, исполнитель) несет ответственность, предусмотренную законом или договором. Если в договоре предусматривается ответственность в большем объеме или неустойка в большем размере, чем это предусмотрено законом, то применяются условия договора.

Закон РФ «О защите прав потребителей» закрепляет право **на судебную защиту прав потребителей**. Защита прав потребителей осуществляется судом.