

**Отчет МКУК «МЦБ ИМ. И.Ф. ВАРАВВЫ»
о выполнении плана мероприятий по результатам проведения
независимой оценки качества условий оказания услуг
в 4 квартале 2022 года**

В течение 4 квартала 2022 года проводилась работа по повышению качества содержания и актуализации информации на официальном сайте библиотеки <https://bibl.starom.in.kultstar.ru/>.

Совместно с создателями сайта велась постоянная работа по дизайну сайта. Заведующая отделом обслуживания читателей Огиенко Т.Н. приняла участие в онлайн вебинаре на тему: «Социальные сети и мессенджеры. Взаимодействие с гражданами и оформление социальных сетей». Накануне Нового года главная страница была оформлена новогодними атрибутами.

Опубликован Аналитический отчет по результатам проведения мониторинга удовлетворенности населения качеством услуг в 2022 году. Размещалась актуальная и достоверная информация о работе библиотеки в СМИ.

Проводилось регулярное обновление стендов в библиотеке.

Волонтеры библиотеки обслуживали ветеранов и читателей с ограниченными возможностями здоровья на дому. Волонтеру Литовке А.Г. объявлена благодарность главы муниципального образования Староминский район за активное участие в добровольческой деятельности.

Сотрудники библиотеки принимали участие в мероприятиях по повышению квалификации:

- онлайн-конференция краевой школы библиотечного менеджмента для библиотекарей обслуживающих детей и подростков «Детские библиотеки. Новая реальность»;
- методический онлайн-семинар «Мультистудия в детской библиотеке как метод продвижения книги и чтения»;
- семинар-совещание «Профилактика экстремизма и противодействие идеологии терроризма в молодежной среде»;
- онлайн совещание по заполнению годового отчета 6-НК.

Директор



Дериюгина Л.Н.