

## Отчет

### о выполнении плана мероприятий по улучшению качества услуг в МКУК «МЦБ ИМ. И.Ф. ВАРАВВЫ» за 1 квартал 2023 года

В течение 1 квартала проведен анализ работы библиотеки. С целью расширения организации досуга населения в клубе «Литература и время» состоялась творческая встреча с поэтом А. Балюком. С первых минут встречи гости мероприятия погрузились в волшебный мир. Вечер в библиотеке был наполнен душевной и лирической атмосферой созданной замечательными стихами и музыкой Александра и его талантливых дочек Анны и Марии. Всё, о чем пишет поэт и его дочери трогает душу и проникает в самое сердце.

Устранены замечания на официальном сайте библиотеки, выявленные в результате мониторинга удовлетворенности населения качеством услуг. Размещены: план мероприятий по улучшению качества услуг, отчет о работе библиотеки за 2022 год.

Проведено обновление информационных стендов: «Спорту и здоровью – Да», «закон и подросток», «Противостоять – значит уберечь», систематически публикуется информация о перечне мероприятий, организованных библиотекой.

Производится обслуживание библиотекарями - волонтерами ветеранов и читателей с ограниченными возможностями здоровья на дому <https://biblstaromin.kultstar.ru/item/1490921>

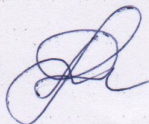
Поддерживаются комфортные условия работы для пользователей и сотрудников.

Библиотекари повышают квалификацию на курсах повышения квалификации, методических семинарах, онлайн-вебинарах.

В газете «Степная новь» публиковалась информация о работе библиотеки. (Прилагается)

Выпускаются буклеты, информационные листы, книжные закладки. На фасаде здания размещены информационные баннеры к 80-летию освобождения Краснодарского края, и году педагога и наставника.

Директор



Дериюгина Л.Н