



л – грамотный потребитель!

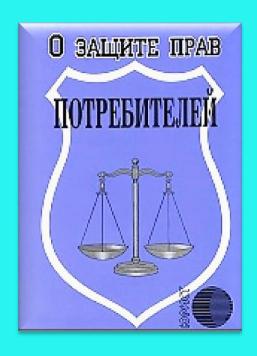
Виртуальная выставка





«Потребитель — гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести, либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (работы, услуги) исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности»

(Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»)



Хотим мы этого или нет, но все мы — потребители товаров, услуг. Каждый день мы вступаем в правоотношения купли-продажи, приобретая продукты питания, предметы обихода, заказывая услуги.

Буквально каждый наш шаг — это потребление гигантского количества товаров и услуг. Но... Некачественные товары и услуги портят наши нервы, отношения, время и деньги.

Потребитель обязан бороться с продавцами и изготовителями за качество товаров и оказываемых услуг. Ведь, в конечном счете, – это борьба за жизнь.





Основным защитником потребителей является Закон «О защите прав потребителей».

Это означает ВАЖНЫЙ перевес прав потребителя. Это тот закон, который обязан знать каждый из нас и умело им пользоваться.

Стоит ли защи<u>щ</u>ать свои права? – Однозначно, да! Есть ли шансы? Даже больше, чем мы себе представляем!

> Надеемся, что наша выставка поможет вам в этом!

- Конституция РФ
- Гражданский кодекс РФ
- Закон РФ от 07.02.1992 г. №2300-1
 «О защите прав потребителей»







Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 01.05.2017) «О защите прав потребителей».

Постановление Правительства РФ от 30.06.2004 N 322 (ред. от 20.09.2017) «Об утверждении Положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека».

Приказ МАП РФ от 20.05.1998 N 160 (ред. от 11.03.1999)

«О некоторых вопросах, связанных с применением Закона РФ "О защите прав потребителей"»(Зарегистрировано в Минюсте РФ 28.12.1998 N 1669).

Постановление Правительства РФ от 19.01.1998 N 55 (ред. от 23.12.2016)

«Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену».

Постановление Правительства РФ от 15.08.1997 N 1025 (ред. от 04.10.2012) «Об утверждении Правил бытового обслуживания населения в Российской Федерации».

Постановление Правительства РФ от 15.08.1997 N 1036 (ред. от 04.10.2012) «Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания».



Сайты организаций по защите прав потребителей:

www.rospotrebnadzor.ru - Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

http://www.potrebitel.net/_- Союз потребителей Российской Федерации.

www.cnpe.spb.ru_- Центр независимой потребительской экспертизы.

www.spros.ru - Журнал для потребителей "СПРОС".