«Утверждаю»

Директор МБОУ ДО «КДШИ»

\_\_\_\_\_\_\_ Л.И. Мошкина

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 2020г.

План мероприятий по улучшению качества оказания услуг МБОУ ДО «КДШИ»

на 2020 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п\п | Наименование критерия | Наименование мероприятия | Срок реализации | Ответственный | Результата |
| 1. | Полнота и актуальность информации об организации | Поддержка в актуальном состоянии информации об организации на сайте [www.kilemardshi.ru](http://www.kilemardshi.ru), в соответствии с требованиями, установленными приказом Минфина России от 21.07.2011 г. № 86н, Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582 | Постоянно | Директор Мошкина Л.И. | Актуальность информации |
| 2. | Открытость и доступность информации об организации | Содержание информационных стендов в учреждении | По мере поступления информации | Журавлева-Муракашвили Л.Н. преподаватель фортепиано | Информационная открытость |
| 3. | Предоставление образовательных услуг и доступность их получения | Система оперативного информирования об услугах:  -размещение на сайте;  -оперативное информирование об отмене (переносе) занятий;  -консультации по предоставлению услуг | В течение учебного года | Директор Мошкина Л.И.,  Журавлева-Муракашвили Л.Н. преподаватель фортепиано | Качественное информирование и повышение оперативности получения образовательных услуг |
| 4. | Доброжелательность, вежливость, компетентность сотрудников | Соблюдение Кодекса профессиональной этики | Постоянно | Директор Мошкина Л.И. | Комфортность получения услуг, повышение уровня компетентности сотрудников |
| 5. | Качество предоставленных образовательных услуг | Обеспечение возможности выражения мнений получателей услуг о качестве их оказания:  -на сайте организации (онлайн-анкетирование);  -проведение опросов среди участников образовательного процесса;  - книга отзывов и предложений.  Анализ онлайн –анкетирование, опросов и книги отзывов и предложений о качестве предоставляемых услуг.  Повышение профессионального уровня сотрудников | Постоянно | Директор Мошкина Л.И.,  Журавлева-Муракашвили Л.Н. преподаватель фортепиано | Возможность оперативно производить корректировку в образовательном процессе организации.  Повышение качества образовательных услуг |
| 6. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в различных мероприятиях | - Увеличение количества творческих коллективов;  -увеличение количества общешкольных мероприятий с участием обучающихся (конкурсы, концерты, выставки, мастер-классы);  -разработка и проведение тематических вечеров для обучающихся. | В течение года | Директор Мошкина Л.И.,  Журавлева-Муракашвили Л.Н. преподаватель фортепиано | Развитие творческих способностей, интересов обучающихся |