

Муниципальное бюджетное учреждение
«**Центр развития образования**»
муниципального образования
Новокубанский район
(МБУ «ЦРО» МО Новокубанский район)
352240, Краснодарский край,
г.Новокубанск, ул.Первомайская, 134
тел.: (86195) 3-24-61 тел./ф.: (86195) 3-01-73
cro@nk.kubannet.ru

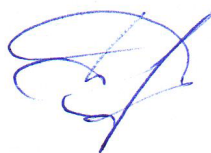
Руководителю
общеобразовательного
учреждения

от 09.09.2022 г. № 1009
на № _____ от _____

О направлении методических рекомендаций

Муниципальное бюджетное учреждение «Центр развития образования»
МО Новокубанский район направляет методические рекомендации
по организации работы с родителями обучающихся.

Директор МБУ «ЦРО»



С.В. Давыденко

Федина Светлана Михайловна
8 (918) 271-40-58

ПАМЯТКА ДЛЯ ПЕДАГОГА
«КАК РАЗГОВАРИВАТЬ С РОДИТЕЛЯМИ»

Не ведите разговор, стоя - это очень неудобно. Предложите присесть или пройти. Во время разговора не держите руки в карманах, избегайте излишней жестикуляции.

Постарайтесь говорить с родителями на «равных». Не допускайте, как снисходительно-покровительственного тона, так и заискивающего, подобострастного.

Не занимайте «оборонительную позицию». Не пытайтесь защищаться и оправдываться - это будет выглядеть, как свидетельство вашей вины, а ее, на самом деле, может и не быть.

Не занижайте «наступательную позицию». Не пытайтесь навязывать свою точку зрения и убеждать родителей, что они не правы. Это ещё никому и никогда не удавалось.

В течение всего разговора с родителями, обращайтесь к нему по имени отчеству. Произносите это традиционное русское обращение как можно чаще.

Найдите во внешнем облике родителей какую-то красивую деталь: благородная седина, мужественные морщины, красивые зубы, умелый макияж, изящные серьги в ушах - и постарайтесь на этой понравившейся детали сосредоточить своё внимание.

Если вам надо сделать замечание по поводу ребёнка, начните фразу так: «Я хотела бы попросить вашего совета по поводу...», «Мне очень хочется понять, а без вас это вряд ли получится», «Мне, пожалуй, нужна ваша помощь».

Если разговор начали родители и сразу принялись высказывать вам замечания, то выслушайте их терпеливо и внимательно, не перебивайте, не высказывайте неудовольствия. Как только напор их речи стихнет, улыбнитесь широко и искренне и скажите без иронии и лукавства: «Вам, наверное, тяжело приходится с вашим ребёнком, ведь он такой непоседливый (застенчивый, разносторонний, принципиальный и т.п.)».

Если нет возможности свести проблему к шутке или переключить внимание родителей на иные темы, то попытайтесь решить проблему совместными усилиями. А для этого постарайтесь настроиться на партнёрские отношения и включите в размышления над выходом из ситуации родителей: «Как вы думаете, может быть лучше...», «Мне тоже кажется, что надо бы сделать по-другому», «Значит, вы считаете...», «А как вы отнесётесь, если мы...». Родители, как, впрочем, и все взрослые люди, очень любят давать советы и высказывать своё мнение - выслушайте то и другое: вдруг в родительских словах окажется рациональное зерно.

Улыбайтесь по ходу разговора как можно чаще. И не столько «дежурным» изгибом губ, скорее похожим на гримасу, сколько глазами.

Закончите разговор фразой, начинающейся словами: «А знаете, что мне больше всего нравится в вашем сыне...», «Если честно, мне ваша дочь очень симпатична, в отличие от многих девочек». Compliments родителям по поводу их детей говорят крайне редко, между тем, слышать их всегда приятно, доставьте напоследок родителям несколько приятных минут.

Эти советы предполагают тот случай, когда родители настроены на скандал или, по крайней мере, на «выяснение отношений». Если же они подошли к вам или встретили вас с доброжелательной улыбкой и ожиданием конструктивного решения возникшей

проблемы, то ответьте им тем же. У вас может случиться глубокий, приятный разговор интеллигентных людей, после которого вы расстанетесь с чувством глубокого уважения друг к другу. Не стесняйтесь об этом так и сказать: «Мне было очень интересно побеседовать с вами. Спасибо вам». Кстати, сказать «спасибо», желательно, после любого разговора с родителями.