



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ  
«МЕМОРИАЛЬНЫЙ МУЗЕЙ Ю.В. КОНДРАТЮКА (А.И. ШАРГЕЙ)»  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ КРЫЛОВСКИЙ РАЙОН**

**ПРИКАЗ**

от 01.08.2022 г

№ 14-нр

ст-ца Октябрьская

**Об утверждении Положения о предоставлении платных услуг  
муниципальным казенным учреждением культуры  
«Мемориальный музей Ю.В. Кондратюка (А.И. Шаргей)»  
муниципального образования Крыловский район**

В соответствии с Федеральным законом от 12.01.1996 г. №7-ФЗ «О некоммерческих организациях», приказом отдела культуры администрации муниципального образования Крыловский район от 15.04.2019 г. № 43-пр «Об утверждении Положения о предоставлении платных услуг муниципальными казенными учреждениями культуры, подведомственными отделу культуры администрации муниципального образования Крыловский район», п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Положение о предоставлении платных услуг муниципальным казенным учреждением культуры «Мемориальный музей Ю.В. Кондратюка (А.И. Шаргей)» муниципального образования Крыловский район (приложение).
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.
3. Приказ вступает в силу со дня подписания.

Директор МКУК «Мемориальный музей Ю.В. Кондратюка (А.И. Шаргей)» муниципального образования Крыловский район



Н.А.Макарова

## ПРИЛОЖЕНИЕ

### УТВЕРЖДЕНО

приказом муниципального казенного учреждения культуры «Мемориальный музей Ю.В. Кондратюка (А.И. Шаргей)»  
муниципального образования  
Крыловский район  
от 01.08.2022 № 14-нр

## ПОЛОЖЕНИЕ

### О предоставлении платных услуг муниципальным казенным учреждением культуры «Мемориальный музей Ю.В. Кондратюка (А.И. Шаргей)» муниципального образования Крыловский район

#### І. Общие положения

1. Настоящее Положение о предоставлении платных услуг (далее - Положение) муниципальным казенным учреждением культуры «Мемориальный музей Ю.В. Кондратюка (А.И. Шаргей)» муниципального образования Крыловский район (далее – МКУК МЮК) разработано в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами:

- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным Законом Российской Федерации от 06.10.2003 г. № 13-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 26.06.1995 г. № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства» (в ред. Постановления Правительства РФ от 23.12.2002 № 919);
- Законом Российской Федерации от 09.10.1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;
- Федеральным законом от 12.01.1996 г. № 7 - ФЗ «О некоммерческих организациях»;
- Федеральным законом от 26.05.1996 г. № 54-ФЗ (ред. от 28.12.2017) «О музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации»;
- Уставом МКУК МЮК, утвержденным постановлением администрации муниципального образования Крыловский район от 18.02.2019 г. № 69 «Об утверждении Устава муниципального казенного учреждения культуры



«Мемориальный музей Ю.В. Кондратюка (А.И. Шаргей)» муниципального образования Крыловский район»;

- Решением Совета муниципального образования Крыловский район Краснодарского края от 29.09.2011 г. № 162 «О порядке утверждения тарифов (цен) на услуги, оказываемые за плату муниципальными унитарными предприятиями и муниципальными учреждениями муниципального образования Крыловский район».

2. Понятия, используемые в настоящем положении, означают:

- потребитель - физические и юридические лица, имеющие намерение получить платную услугу, оказываемую МКУК МЮК.

- платная услуга – это услуга, оказываемая физическим и юридическим лицам для удовлетворения их духовных, интеллектуальных, информационных, и других потребностей социально-культурного характера в рамках уставной деятельности МКУК МЮК.

3. Настоящее положение определяет правовые и организационные основы предоставления платных услуг МКУК МЮК и вводится в целях упорядочения деятельности МКУК МЮК в части оказания платных услуг.

4. Основными задачами введения единого порядка на предоставление платных услуг являются:

- оптимизация и упорядочение ценообразования на платные услуги, оказываемые МКУК МЮК;

- обеспечение возможности планирования финансово-экономических показателей, мониторинга их выполнения;

- повышение эффективности работы МКУК МЮК;

- обеспечение ценовой доступности услуг МКУК МЮК для всех слоев населения на территории муниципального образования Крыловский район;

- стимулирование внедрения новых видов платных услуг и форм обслуживания, повышения качества оказываемых услуг.

5. Платные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения потребностей населения муниципального образования Крыловский район в области улучшения качества услуг, привлечения дополнительных финансовых средств для обеспечения, развития и совершенствования услуг, укрепления материально-технической базы МКУК МЮК, реализации прав потребителей на удовлетворение дополнительных потребностей. Платные услуги оказываются на принципах:

- доступности;

- контролируемости;

- отраслевой направленности.

6. Настоящее Положение устанавливает:

- порядок расчетов населения за предоставленные платные услуги.

7. Информацию о внесенных изменениях и дополнениях в Положение потребитель получает в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте МКУК МЮК или непосредственно в МКУК МЮК.



## II. Условия предоставления платных услуг населению

1. В соответствии с Уставом МКУК МЮК может оказывать следующие виды платных услуг:

- Продажа билетов и экскурсионных путевок на посещение музея, выставок, экскурсий, лекций.
- Изготовление и реализация сувениров, изделий народных промыслов, фотографий, открыток, каталогов, видеофильмов по профилю музея.
- Реализация предметов декоративно-прикладного искусства и литературы по профилю музея.
- Проведение выставок-продаж изделий местных мастеров.
- Предоставление видео и фотоуслуг по съемке музейных предметов, музейных коллекций, а так же помещений, в которых расположено Казенное учреждение в соответствии с действующим законодательством.
- Предоставление права на использование символики, изображений музейных предметов и музейных коллекций в рекламных целях юридическим и физическим лицам.
- Организация туристического обслуживания.
- Оказание информационных услуг.
- Предоставление исторической информации и архивных справок, ксерокопирование документов.

Музей не вправе оказывать услуги, не указанные в его Уставе.

2. Контроль над деятельностью МКУК МЮК по оказанию платных услуг осуществляют, в пределах своей компетенции, администрация муниципального образования Крыловский район и другие органы и организации, которым в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации предоставлено право проверки деятельности МКУК МЮК.

3. Денежные средства, полученные от оказания платных услуг перечисляются в бюджет муниципального образования Крыловский район.

## III. Порядок предоставления платных услуг

1. МКУК МЮК обязан обеспечить потребителя бесплатной доступной и достоверной информацией:

- о режиме работы МКУК МЮК;
- о перечне видов платных услуг с указанием их стоимости;
- о порядке предоставления льгот отдельным категориям граждан;
- о контролирурующих организациях.

2. Предоставление платных услуг МКУК МЮК производится только по видам, предусмотренным в уставе МКУК МЮК.

3. Платные услуги оказываются только по желанию потребителя услуги.

4. Платные услуги осуществляются МКУК МЮК в рамках заключенного договора с потребителем.

5. Договор заключается в письменной или устной форме.



Устная форма договора предусмотрена в случаях предоставления услуг немедленно. Письменным доказательством их предоставления является бланк строгой отчетности (входной билет, экскурсионная путевка).

Письменная форма договора предусматривается в случаях предоставления услуг, исполнение которых носит длительный характер. При этом в договоре должны быть регламентированы условия и сроки получения платных услуг, порядок расчетов, обязанности и ответственность сторон. Договор должен быть доведен до сведения потребителя в доступной и понятной форме.

6. Договоры на оказание платных услуг подписываются директором МКУК МЮК.

7. Руководство деятельностью МКУК МЮК по оказанию платных услуг осуществляет директор МКУК МЮК, который в установленном порядке:

- несет ответственность за качество оказания платных услуг;
- осуществляет административное руководство, контролирует и несет ответственность за финансово-хозяйственную деятельность, соблюдение сметной, финансовой и трудовой дисциплины, сохранность собственности, материальных и других ценностей;
- при изменении конъюнктуры рынка платных услуг, вносит поправки и дополнения в устав МКУК МЮК об оказываемых платных услугах.

8. МКУК МЮК несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора.

9. Потребители, пользующиеся платными услугами, обязаны:

- оплатить стоимость предоставляемой услуги в установленном порядке;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

10. Сроки оплаты услуг устанавливаются МКУК МЮК и указываются в договорах, заключаемых с потребителем.

11. Оплата за оказываемые МКУК МЮК услуги осуществляется в наличной и безналичной форме.

11.1. При расчете с населением оплата за оказанные платные услуги производится с применением бланков строгой отчетности. Форма бланков строгой отчетности утверждена приказом Министерства культуры РФ от 17.12.2008 г. № 257 «Об утверждении бланков строгой отчетности».

На бланке строгой отчетности должен быть указан номер бланка, дата, время и место оказания услуги.

Приказом директора МКУК МЮК назначается лицо, ответственное за ведение билетного хозяйства, либо лицо, ответственное за ведение бланков строгой отчетности.

МКУК МЮК выдает на руки потребителю бланк строгой отчетности (входной билет, экскурсионную путевку) на получение услуги. Корешок бланка строгой отчетности остается в МКУК МЮК для предоставления отчета в муниципальное казенное учреждение централизованная бухгалтерия отдела культуры администрации муниципального образования Крыловский район.



11.2. Все наличные средства сдаются на лицевой счет отдела культуры администрации муниципального образования Крыловский район.

МКУК МЮК обязан своевременно предоставлять документы и наличные денежные средства по оказываемым услугам в муниципальное казенное учреждение централизованная бухгалтерия отдела культуры администрации муниципального образования Крыловский район.

11.3. Оплата по безналичному расчету осуществляется путем перечисления денежных средств на лицевой счет отдела культуры администрации муниципального образования Крыловский район. Потребитель обязан предъявить в МКУК МЮК квитанцию либо копию платежного поручения о перечислении денежных средств с отметкой банка.

#### **IV. Организация предоставления платных услуг**

1. При оказании платных услуг сохраняется установленный режим работы МКУК МЮК, при этом не должны сокращаться услуги на бесплатной основе и ухудшаться их качество.

2. Платные услуги осуществляются сотрудниками, состоящими в штате МКУК МЮК.

3. Сотрудники МКУК МЮК, непосредственно оказывающие платную услугу, несут персональную ответственность за полноту и качество ее выполнения.

#### **V. Порядок утверждения и формирования цен на платные услуги**

1. Цены на оказываемые платные услуги утверждаются постановлением администрации муниципального образования Крыловский район.

2. Цены на оказываемые платные услуги утверждаются на основании расчета цен на платные услуги.

3. Расчет цен на оказываемые платные услуги осуществляется в соответствии с Порядком формирования цены за платные услуги, приложение 1

4. Размер цены на платные услуги размещается в доступных для посетителей зонах МКУК МЮК и в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте МКУК МЮК.

#### **VI. Предоставление льгот при оказании платных услуг**

1. Перечень льготных категорий потребителей, с указанием конкретного размера предоставляемой льготы на проводимом мероприятии, определяется постановлением администрации муниципального образования Крыловский район, которое утверждает цену на оказываемую платную услугу.

2. Информация о порядке посещения на льготных условиях платных мероприятий размещается в доступных для посетителей зонах МКУК МЮК и в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте МКУК МЮК.

## VII. Права и обязанности получателя услуг

1. Потребители имеют право:

1.1. На предоставление услуг надлежащего качества.

1.2. На получение информации о правилах предоставления платных услуг.

1.3. На предоставление платных услуг в соответствии с договором.

1.4. На судебную защиту.

1.6. На возмещение убытков, причиненных неисполнением условий договора.

2. Потребитель несет ответственность:

2.1. По оплате услуг, в соответствии с утвержденными ценами на платные услуги, оказываемые в соответствии с договором;

2.2. По выполнению требований условий договора, заключенного на оказание платных услуг.

3. В случае если потребитель не удовлетворен качеством полученной услуги он имеет право подать жалобу в досудебном (внесудебном) порядке.

Жалоба подлежит рассмотрению в срок не более 15 дней со дня регистрации.

Директор МКУК МЮК



Н.А. Макарова