



УТВЕРЖДАЮ

Глава Безводного сельского поселения

Н.Н. Барышникова

(подпись)

« 09 » февраля 2023 года

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное казенное учреждение культуры «Безводный культурно-досуговый центр»

(наименование организации)

на 20 23 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков фактический срок реализации
Полное освещение информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	<p>Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы проводить регулярный мониторинг официального сайта на предмет актуальности размещенной информации;</p> <p>предусмотреть корректно работающий сервис поиска документов, размещенных на официальном сайте организации.</p> <p>Разместить на стендах в помещениях организаций культуры следующую информацию (документы):</p> <p>информацию о видах услуг, предоставляемых организацией культуры;</p> <p>информацию о проведении НОК: сроки проведения;</p> <p>информацию о проведении НОК: количественные результаты оценки;</p> <p>информацию о проведении НОК: планы по устранению недочётов.</p> <p>Опубликовать на официальных сайтах организаций культуры следующую информацию (документы):</p> <p>информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг</p>	2023 г	Пожидаева Елена Александровна, директор	

организацией культуры;
 копию плана финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) или бюджетной сметы (информацию об объеме предоставляемых услуг);
 информацию о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости;
 информацию о проведении НОК: сроки проведения;
 информацию о проведении НОК: количественные результаты оценки;
 информацию о проведении НОК: планы по устранению недочётов.

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточные в организации культуры условия комфортности

Обеспечить в организации культуры условия комфортности:
 наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;
 наличие и понятность навигации внутри организации культуры;
 наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в здании организации культуры (чистота помещений, наличие раковины, мыла, туалетной бумаги и пр.);
 возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.).

2023 г

Пожидаева Елена Александровна .
 директор

III. Доступность услуг для инвалидов

Неполное оснащение организации культуры условиями доступности для инвалидов

Продолжить оснащение организаций культуры района условиями доступности для инвалидов, а именно обеспечить в организациях культуры (на прилегающих территориях):

2023 г

Пожидаева Елена Александровна .
 директор

оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) для лиц с ОВЗ;

выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов;

наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ;

оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов;

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации;

наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг