



УТВЕРЖДАЮ

Глава Безводного сельского поселения

Н.Н. Барышникова

(подпись)

« 09 » февраля 2023 года

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное казенное учреждение культуры «Безводный культурно-досуговый центр»

(наименование организации)

на 20 23 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Неполное оснащение информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	проводить регулярный мониторинг официального сайта на предмет актуальности размещенной информации; предусмотреть корректно работающий сервис поиска документов, размещенных на официальном сайте организации. Разместить на стендах в помещениях организаций культуры следующую информацию (документы): информацию о видах услуг, предоставляемых организацией культуры; информацию о проведении НОК: сроки проведения; информацию о проведении НОК: количественные результаты оценки; информацию о проведении НОК: планы по устранению недочётов. Опубликовать на официальных сайтах организаций культуры следующую информацию (документы): информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг	2023 г	Пожидаева Елена Александровна . директор		

	<p>организацией культуры;</p> <p>копию плана финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) или бюджетной сметы (информацию об объёме предоставляемых услуг);</p> <p>информацию о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости;</p> <p>информацию о проведении НОК: сроки проведения;</p> <p>информацию о проведении НОК: количественные результаты оценки;</p> <p>информацию о проведении НОК: планы по устранению недочётов.</p>				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточные в организации культуры условия комфортности	<p>Обеспечить в организации культуры условия комфортности:</p> <p>наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;</p> <p>наличие и понятность навигации внутри организации культуры;</p> <p>наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в здании организации культуры (чистота помещений, наличие раковины, мыла, туалетной бумаги и пр.);</p> <p>возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.).</p>	2023 г	Пожидаева Елена Александровна , директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Неполное оснащение организации культуры условиями доступности для инвалидов	<p>Продолжить оснащение организаций культуры района условиями доступности для инвалидов, а именно обеспечить в организациях культуры (на прилегающих территориях):</p>	2023 г	Пожидаева Елена Александровна , директор		

оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) для лиц с ОВЗ;
выделение стоянки для автотранспортных средств инвалидов;
наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ;
оборудование специального санитарно-гигиенического помещения для инвалидов;
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;
возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);
помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации;
наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения мелико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг