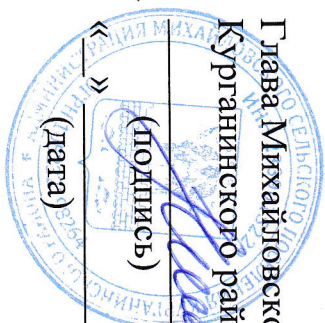


УТВЕРЖДАЮ

Глава Михайловского сельского поселения
Курганинского района

О.З. Нычик



(подпись)

2023 года

(дата)

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального казенного учреждения культуры «Михайловский культурно-досуговый центр»
за 20 23 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия о ходе реализации	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Неполное оснащение информационной деятельности организации культуры, размещенной на информационном стендах в помещениях организации культуры, ее содержанию и порядку	1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы проводить регулярный мониторинг официального сайта на предмет актуальности размещенной информации; предусмотреть корректно работающий сервис поиска документов, размещенных на официальном сайте организации. Разместить на стендах в помещениях организаций культуры следующую информацию (документы):	февраль 2023 г.	Лушев Николай Михайлович, директор	Проводится регулярный мониторинг официального сайта на предмет актуальности размещенной информации; на официальном сайте внесены изменения в сервис поиска	февраль 2023 г.

(форме), установленным нормативными правовыми актами.	<p>информацию о видах услуг, предоставляемых организацией культуры; информацию о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости;</p> <p>информацию о проведении НОК: сроки проведения;</p> <p>информацию о проведении НОК: количественные результаты оценки;</p> <p>информацию о проведении НОК: планы по устранению недочётов;</p> <p>Опубликовать на официальных сайтах организаций культуры следующую информацию (документы):</p> <p>информацию о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;</p> <p>копию плана финансово-хозяйственной деятельности (на текущий год) или бюджетной сметы (информацию об объёме предоставляемых услуг);</p> <p>информацию о проведении НОК: сроки проведения;</p> <p>информацию о проведении НОК: планы по устранению недочётов.</p>			<p>Документов: в разделе «Сведения об учреждении» добавлены подразделы «Бюджетная смета» и «Финансово-хозяйственная деятельность».</p> <p>На стендах в помещении учреждения размещены:</p> <p>информация о планируемых мероприятиях (афиши, планы);</p> <p>план проведения устранения недочётов, выявленных при проведении НОК.</p> <p>На официальном сайте размещены: бюджетная смета на 2023 год;</p> <p>информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг;</p> <p>протокол о проведении НОК;</p> <p>план по устранению недостатков, выявленных при проведении НОК.</p>	февраль 2023 г.
---	--	--	--	---	-----------------

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостаточные условия организации культуры	<p>Обеспечить в организации условия комфортности: наличие комфортной зоны отдыха</p>	февраль 2023 г.	Лунев Николай Михайлович, директор	Возможность бронирования услуги/доступность	февраль 2023 г.
--	--	-----------------	------------------------------------	---	-----------------

	<p>(ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации культуры; возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.).</p>			<p>записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети "Интернет" на официальном сайте организации, при личном посещении) предусмотрена на официальном сайте в подразделе «Обратная связь» «Контакты».</p>	
--	--	--	--	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Неполное оснащение организации культуры условиями доступности для инвалидов</p>	<p>Продолжить оснащение организаций культуры района условиями доступности для инвалидов, а именно обеспечить в организациях культуры (на прилегающих территориях): наличие специальных сменных кресел-колясок для лиц с ОВЗ; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации; - наличие возможности предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>2025 г.</p>	<p>Дунев Николай Михайлович, директор</p>	<p>Мероприятия запланированы на 2025 год при наличии достаточных средств в бюджете Михайловского сельского поселения Курганинского района</p>	
--	--	----------------	---	---	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы									
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг									
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Директор МКУК
«Михайловский КДЦ»

Н.М. Лунев