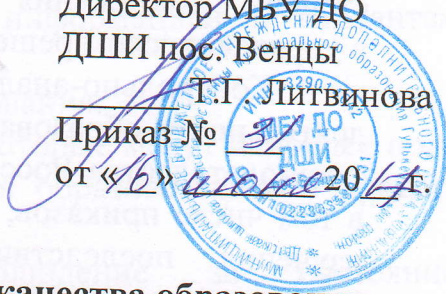


Принято
на Педагогическом совете
протокол № 4
от «7» июня 2014 г.

Утверждаю
Директор МБУ ДО
ДШИ пос. Венцы
Т.Г. Литвинова
Приказ № 315
от «6» июня 2014 г.



**Положение о внутренней системе оценки качества образования
организации дополнительного образования в Муниципальном бюджетном
учреждении дополнительного образования Детская школа искусств
пос. Венцы муниципального образования Гулькевичский район**

I. Общие положения

1.1. Внутренняя система оценки качества образования организуется образовательной организацией в целях повышения качества образования.

Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования (далее – положение) определяет цели, задачи, показатели и индикаторы, принципы системы оценки качества образования, её организационную и функциональную структуру, реализацию (содержание процедур контроля и экспертной оценки качества образования), инструментарий, функциональную схему, порядок проведения внутреннего контроля в образовательной организации.

1.2. Положение о внутренней системе оценки качества образования образовательной организации (далее - школа) разработано на основании пункта 13 части 3 статьи 28 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации», Федеральных государственных требований к дополнительным предпрофессиональным общеобразовательным программам в области искусств, утвержденных приказами Министерства культуры Российской Федерации в 2012-2013 годов, Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам, утвержденного Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29.08.2013 года № 1008 и Уставом школы.

1.3. Внутренняя оценка качества образования может проводиться в форме самообследования на основании и с учетом приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 года № 462.

1.4. При проведении внутренней оценки качества применяются следующие понятия:

Качество образования - это характеристика системы дополнительного образования, отражающая степень соответствия достигаемых результатов деятельности школы нормативным требованиям, социальному заказу, сформированному потребителями образовательных услуг.

Контроль – процесс, протекающий в рамках определенных временных границ, в ходе которого выявляются отклонения величины фактических параметров управляемой системы от норм функционирования, оценивается

степень достижения поставленных целей, желаемых и определенных в управленческом решении.

Контрольно-аналитическая деятельность – проверка результатов деятельности образовательной организации с целью установления исполнения законодательства Российской Федерации и иных нормативно-правовых актов, в том числе приказов, указаний, распоряжений руководителя, а также с целью изучения последствий принятых управленческих решений, имеющих нормативную правовую силу.

Мониторинг качества образования - это система сбора, обработки данных по внутренним показателям и индикаторам, хранения и предоставления информации о качестве образования при проведении процедур оценки образовательной деятельности образовательной организации, в том числе в рамках лицензирования, государственного контроля и надзора.

1.5. Внутренние показатели и индикаторы мониторинга качества образования - это комплекс показателей и индикаторов, по которым осуществляется сбор, обработка, хранение информации о состоянии и динамике качества образования.

Основным объектом контроля является деятельность педагогических работников, а предметом – соответствие результатов их педагогической деятельности законодательству Российской Федерации и иным нормативным правовым актам, включая приказы, распоряжения по образовательному учреждению и решения педагогических советов.

II. Цель, задачи, содержание оценки качества образовательной деятельности

2.1. Под внутренней оценкой качества образования понимается анализ содержания и качества подготовки обучающихся, востребованности выпускников, проведение проверок, наблюдений, обследований, изучение последствий принятых управленческих решений в школе.

Анализ итогов внутренней системы оценки качества образования позволяет эффективно спланировать мероприятия по устранению недостатков образовательного процесса и распространению положительного опыта работы школы.

Целью оценки образовательной деятельности, функционирования внутренней системы оценки качества образования является определение степени соответствия образовательных результатов обучающихся федеральным государственным требованиям к дополнительным предпрофессиональным общеобразовательным программам в области искусств, дополнительным общеразвивающим программам в области искусств, разработанным образовательной организацией.

2.2. Основными задачами внутренней оценки образовательной деятельности являются:

- 1) прогноз основных тенденций развития образовательной организации;

2) обеспечение руководителей и специалистов системы управления образованием разных уровней аналитической информацией и вариантами управленческих решений.

2.3. При проведении оценки качества образования:

1) вырабатывается комплекс показателей, которые могут наиболее полно описать реальную картину качества результатов образовательного процесса в школе;

2) происходит систематическое наблюдение за состоянием образовательного процесса в школе и получение оперативной информации о нем;

3) координируется деятельность участников, задействованных в процедурах оценки качества образования;

4) повышается уровень информированности потребителей образовательных услуг;

5) выявляются факторы, влияющие на качество образования;

6) определяются стратегические направления развития образовательного процесса в школе.

2.4. Содержание оценки образовательной деятельности включает:

1) оценку состояния и эффективности деятельности образовательной организации;

2) определение показателей и критериев качества образования, проведение анализа содержания на основании разработанных показателей и критериев;

3) выявление факторов, влияющих на качество образования;

4) оценку уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся, результатов реализации индивидуальных учебных планов;

5) разработку и обновление локальной нормативной правовой документации и норм образовательной деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации об образовании.

2.5. В основу оценки качества образования образовательной организации положены принципы:

1) объективности, достоверности, полноты и системности информации о качестве образования;

2) реалистичности показателей качества образования, их социальной и личностной значимости, учёта индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;

3) открытости, прозрачности процедур оценки качества образования.

4) доступности информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей.

2.6. Внутренняя оценка качества образования предполагает анализ:

1) содержания и качества подготовки обучающихся, востребованности выпускников,

2) организации учебного процесса.

При этом внутренняя оценка качества образования в образовательной организации обеспечивается системой управления организации,

функционированием методической службы организации, действующей системой контроля (текущей, промежуточной и итоговой аттестацией), разработанными фондами оценочных средств.

2.7. Оценка качества образования осуществляется посредством:

системы внутреннего контроля;

лицензирования;

итоговой аттестации выпускников.

промежуточной и текущей аттестации учащихся;

участия и результативности в школьных, городских, районных, региональных, международных конкурсах;

мониторингового исследования образовательных достижений обучающихся на разных ступенях обучения.

2.8. В качестве источников данных для оценки качества образования используются:

образовательная статистика;

промежуточная и итоговая аттестация учащихся;

мониторинговые исследования;

анкетирование, социологические опросы;

отчеты работников школы;

посещение уроков и внеклассных мероприятий;

При этом внутренняя оценка качества образования в школе обеспечивается как действующей системой контроля (итоговой аттестацией), так и системой управления организации,

III. Система управления организации

3.1. В образовательной организации действуют следующие органы управления, в компетенцию которых входит организация и контроль качества образовательной деятельности:

Совет школы,

Педагогический совет,

Методический совет.

Образовательная организация может создавать и другие органы управления, в компетенцию которых входит организация и контроль качества образовательной деятельности.

3.2. Разграничение полномочий органов управления отражаются в положениях об указанных органах управления.

IV. Организационная основа

4.1. Организационной основой проведения внутренней системы оценки качества образования является План конкретной проверки, в котором определяются состояние и динамика развития системы образования в школе, методы измерения, периодичность измерений и предоставления данных, ответственные лица. Проверка сопровождается инструктированием

педагогических работников, вспомогательного и обслуживающего персонала (далее – ответственных лиц).

4.2. План устанавливает особенности конкретной проверки:

- цели и сроки контроля;
- объекты, подлежащие контролю;
- примерный перечень вопросов, подлежащих контролю;
- нормативно-правовые акты, которыми будут руководствоваться ответственные лица;
- список итоговых документов контроля.

Приказом директора Школы назначаются ответственные лица: за сбор и обработку первичных данных – как правило, преподаватели, методист, библиотекарь и др.; анализ и систематизацию данных, формирование и представление информационно-аналитических материалов - как правило, заместители директора.

4.3. Примерный перечень вопросов, подлежащих контролю:

- осуществление государственной политики в области образования;
- соблюдение финансовой политики в области образования;
- использование методического обеспечения и совершенствование программно-методического обеспечения образовательного процесса;
- реализация образовательных программ и учебных планов;
- состояние работы по аттестации, повышению квалификации педагогических работников;
- соблюдение санитарных норм и правил;
- работа с родителями;
- компетентность педагогов;
- соблюдение Положения правил внутреннего трудового распорядка и иных локальных актов образовательного учреждения;
- соблюдение порядка проведения текущей, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся;
- другие вопросы в рамках компетенции руководителя школы.

4.4. Продолжительность проверок:

- тематических или комплексных не должна превышать 5–10 дней с посещением проверяющим не более шести занятий и других мероприятий;
- оперативной проверки - одного посещения или анализа документации;
- персональной проверки – не более 5 дней.

V. Реализация внутренней системы оценки качества образования

5.1. Реализация внутренней системы оценки качества образования планируется и осуществляются на основе проблемного анализа образовательного процесса, определения методологии, технологии и инструментария оценки качества образования.

5.2. Предметом внутренней системы оценки качества образования являются:

- качество образовательных результатов обучающихся (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения обучающимися дополнительных профессиональных образовательных программ);

- качество организации образовательного процесса, включающей условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса;

- качество дополнительных профессиональных образовательных программ, условия их реализации;

- профессиональная компетентность преподавателей, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;

- эффективность управления качеством образования и открытость деятельности Учреждения.

5.3. Содержание процедуры оценки качества образовательных результатов обучающихся включает в себя:

- итоговую аттестацию;

- мониторинговое исследование образовательных достижений обучающихся.

5.4. Содержание процедуры оценки качества организации образовательного процесса включает в себя:

- эффективность механизмов самооценки и внешней оценки деятельности путём проведения и размещения на сайте ежегодного отчета о самообследовании;

- условия реализации образовательных программ, включающие:

- программно-информационное обеспечение, наличие сети Интернет, эффективность его использования в образовательном процессе;

- оснащенность учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;

- обеспеченность методической и учебной литературой;

- соответствие службы охраны труда и обеспечение безопасности;

- оценку состояния условий обучения нормативам и требованиям СанПиН;

- оценку открытости организации для контролирующих, надзорных и общественных организаций.

5.5. Содержание процедуры оценки профессиональной компетентности преподавателей и их деятельности по дополнительным профессиональным образовательным программам включают:

- готовность к повышению педагогического мастерства;

- знание и использование современных педагогических методик и технологий;

- образовательные достижения обучающихся.

5.6. Комплекс показателей и индикаторов, по которым осуществляется сбор, обработка, хранение информации о состоянии и динамике качества образования, а также критерии оценки выступают в качестве инструмента, призванного наполнить содержанием оценку и обеспечить измерение уровня

в свидетельство об окончании школы.

6.5. Содержание, критерии оценок промежуточной аттестации и условия ее проведения разрабатываются школой самостоятельно. Для аттестации обучающихся создаются фонды оценочных средств, включающие типовые задания, контрольные работы, тесты и методы контроля, позволяющие оценить приобретенные знания, умения и навыки. Фонды оценочных средств разрабатываются и утверждаются школой самостоятельно.

Фонды оценочных средств должны быть полными и адекватными отображениями федеральных государственных требований, образовательных программ, соответствовать целям и задачам программы и ее учебному плану. Фонды оценочных средств призваны обеспечивать оценку качества приобретенных выпускниками знаний, умений, навыков и степень готовности выпускников к возможному продолжению профессионального образования в области искусств.

6.6. По окончании полугодий учебного года, как правило, оценки выставляются по каждому учебному предмету. Оценки обучающимся могут выставляться и по окончании четверти.

Требования и критерии оценок к итоговой аттестации (выпускным экзаменам) определяются школой самостоятельно.

При прохождении итоговой аттестации выпускник должен продемонстрировать знания, умения и навыки в соответствии с программными требованиями.

VII. Внутренний контроль

7.1. Основными задачами внутреннего контроля являются:

- анализ исполнения законодательства в области образования;
- выявление случаев нарушений и неисполнения законодательных и иных нормативно правовых актов и принятие в своей компетенции мер по их пресечению;
- анализ причин, лежащих в основе нарушений, принятие мер по их предупреждению;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в школе, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- формирование системы показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;
- анализ и экспертная оценка эффективности результатов деятельности педагогических работников;
- инструктирование должностных лиц по вопросам применения действующих в образовании норм и правил;
- изучение результатов педагогической деятельности, выявление отрицательных и положительных тенденций в организации образовательного

процесса, разработка на этой основе предложений по устранению негативных тенденций и распространение педагогического опыта;

- анализ результатов реализации приказов и распоряжений в школе.

7.2. Функции внутреннего контроля:

- направляющая, прогнозирующая;
- координирующая;
- информационно-аналитическая (учет, анализ, регулирование, оценка).

7.3. Основной формой внутреннего контроля является контрольно-аналитический административный контроль (осуществляется руководителем и его заместителями, другими специалистами в рамках их полномочий).

Контрольно-аналитическая деятельность осуществляется согласно утвержденному плану контроля, с использованием методов документального контроля, обследования, тематических и фронтальных проверок, собеседования, анализа планов работ, наблюдения за организацией образовательного процесса, данных освоения образовательных программ, способствующих достижению цели контроля.

VIII. Мониторинг образовательного процесса

8.1. Мониторинг включает сбор, обработку данных, анализ и предоставление следующей информации (характеристик):

- графиков образовательного процесса, расписания занятий,
- принципов формирования и состава учебных групп;
- режима занятий, продолжительности занятий, объемов недельной аудиторной учебной нагрузки, использовании резерва учебного времени и т.д.;
- характеристику итоговой аттестации как основы оценки качества освоения образовательных программ (описание форм, видов, методов, результатов итоговой аттестации);

образовательных технологий и пособий, используемых в учебном процессе (мультимедийные, компьютерные и другие);

творческой и культурно-просветительской деятельности как особых видов деятельности образовательной организации, направленных на качественную реализацию образовательных программ, создающих особую среду для личностного развития, приобретения обучающимися опыта деятельности в том или ином виде искусства, формирования комплекса исполнительских знаний, умений, навыков.

8.2. Организация учебного процесса должна соответствовать требованиям СанПиН.

IX. Результаты контроля

9.1. Результаты контроля оформляются в форме справки.

Справка о результатах контроля должна содержать:

- констатацию фактов, выводы и предложения;

процесса, разработка на этой основе предложений по устранению негативных тенденций и распространение педагогического опыта;

- анализ результатов реализации приказов и распоряжений в школе.

7.2. Функции внутреннего контроля:

- направляющая, прогнозирующая;
- координирующая;
- информационно-аналитическая (учет, анализ, регулирование, оценка).

7.3. Основной формой внутреннего контроля является контрольно-аналитический административный контроль (осуществляется руководителем и его заместителями, другими специалистами в рамках их полномочий).

Контрольно-аналитическая деятельность осуществляется согласно утвержденному плану контроля, с использованием методов документального контроля, обследования, тематических и фронтальных проверок, собеседования, анализа планов работ, наблюдения за организацией образовательного процесса, данных освоения образовательных программ, способствующих достижению цели контроля.

VIII. Мониторинг образовательного процесса

8.1. Мониторинг включает сбор, обработку данных, анализ и предоставление следующей информации (характеристик):

графиков образовательного процесса, расписания занятий,

принципов формирования и состава учебных групп;

режима занятий, продолжительности занятий, объемов недельной аудиторной учебной нагрузки, использовании резерва учебного времени и т.д.;

характеристику итоговой аттестации как основы оценки качества освоения образовательных программ (описание форм, видов, методов, результатов итоговой аттестации);

образовательных технологий и пособий, используемых в учебном процессе (мультимедийные, компьютерные и другие);

творческой и культурно-просветительской деятельности как особых видов деятельности образовательной организации, направленных на качественную реализацию образовательных программ, создающих особую среду для личностного развития, приобретения обучающимися опыта деятельности в том или ином виде искусства, формирования комплекса исполнительских знаний, умений, навыков.

8.2. Организация учебного процесса должна соответствовать требованиям СанПиН.

IX. Результаты контроля

9.1. Результаты контроля оформляются в форме справки.

Справка о результатах контроля должна содержать:

- констатацию фактов, выводы и предложения;

- направления изучения и показатели результатов внутренней системы качества образования, например:

Направления изучения	Показатели
Оценка качества образовательных результатов	- результаты итоговой аттестации учащихся; - результативность мониторингового исследования образовательных достижений; - удовлетворенность заказчиков образовательных услуг (данные анкетирования на выходе) качеством образовательных результатов
Оценка качества сформированности результатов обучения	- степень устойчивости полученных знаний, - меры по устранению выявленных пробелов; - итоговый контроль (аттестация)
Оценка качества деятельности педагогических кадров	- уровень образования (соответствие квалификации и преподаваемых дисциплин); - педагогический стаж; - применение современных методик и технологий; - участие в профессиональных конкурсах; - удовлетворенность заказчиков образовательных услуг качеством преподаваемых дисциплин (по результатам анкетирования)
Оценка качества материально-технического, информационного, учебно-методического оснащения образовательного процесса	- комплектность оснащения учебного процесса (лицензионное демонстрационное программное обеспечение по учебным дисциплинам); - учебники, методическая литература, нотная литература с электронными приложениями по учебным предметам; печатные и электронные образовательные ресурсы; - библиотека (медиатека, работающие средства для сканирования и распознавания, распечатки и копирования бумажных материалов); - фонд дополнительной литературы (детской, художественной, научно-методической, справочно-библиографической и периодической); - материально-техническое обеспечение учебных кабинетов; - компьютеры для осуществления образовательного процесса; - подключение к сети Интернет.

9.2. Информация о результатах проведенного контроля доводится до работников школы.

Должностные лица после ознакомления с результатами контроля должны поставить подписи под справкой о результатах контроля, удостоверяющие о том, что они ознакомлены с результатами контроля. При этом они вправе сделать запись в справке о результатах контроля о несогласии с результатами контроля в целом или по отдельным фактам и выводам. В случаях, когда отсутствует возможность получить подпись проверяемого, запись об этом делает председатель комиссии, осуществляющий проверку, или заместитель директора.

По итогам контроля в зависимости от его формы, целей и задач и с учетом реального положения дел:

- проводятся заседания педагогических советов, собрания работников школы,
- сделанные замечания и предложения проверяющих лиц фиксируются в документации согласно номенклатуре дел школы,
- результаты контроля могут учитываться при проведении аттестации педагогических кадров.

9.3. Директор школы по результатам проверки принимает следующие решения:

- об издании соответствующего приказа;
- об обсуждении итоговых материалов контроля коллегиальным органом;
- о проведении повторного контроля с привлечением определенных специалистов;
- о привлечении к дисциплинарной ответственности должностных лиц;
- о поощрении работников;
- иные решения в пределах своей компетенции.

9.4. Результаты внутренней системы оценки качества образования могут обсуждаться на заседаниях Педагогического совета, на заседаниях Совета школы, Методического совета, административных совещаниях, при директоре, заместителях директора, использоваться для:

составления анализа и плана работы школы на новый учебный год;
формирования публичного доклада школы перед заказчиками образовательных услуг;

формирования отчета о самообследовании по состоянию на 1 апреля текущего года;

публикуются на официальном сайте школы в сети «Интернет», могут быть опубликованы в муниципальных СМИ.

X. Заключение

10.1. Итоги внутренней оценки качества образования оформляются в выводах, графиках, таблицах, отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих конкретные, реально выполнимые рекомендации.

10.2. По результатам оценки качества образования школа выявляет факторы, влияющие на качество образования, разрабатывает план дальнейшего совершенствования образовательного процесса, вносит коррективы в долгосрочные программы развития, разрабатывает образовательные проекты.