

Отчет по проведенному анкетированию предприятий и организаций - социальных партнеров на предмет удовлетворенности качеством профессионального образования за 2020-2021 учебный год.

Оценка удовлетворенности потребителей является одним из требований системы менеджмента качества в любой организации, в том числе и в ГБПОУ КК УТМиПТ.

Анкетирование проводилось в рамках мониторинга уровня удовлетворенности работодателей качеством образовательных услуг.

Анализ удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускаемых рабочих, служащих позволяет техникуму определить требования, которые предъявляет работодатель к профессиональной подготовке квалифицированных рабочих, служащих по различным направлениям подготовки, оценить свою конкурентоспособность на рынке образовательных услуг конкурентоспособность своих выпускников на рынке труда, и определить мероприятия по улучшению профессиональных компетенций выпускников, что даст наибольшее увеличение удовлетворенности работодателей.

Для анализа удовлетворенности работодателей в техникуме разработана система показателей (Анкета «Оценка важности и уровень удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников «Успенского техникума механизации и профессиональных технологий», по которым работодатель оценивает степень удовлетворенности и уровень важности критериев для выполнения профессиональных обязанностей квалифицированных рабочих, служащих.

Оценка удовлетворенности проводится путем анкетирования представителей от работодателей: директоров, руководителей кадровых служб и начальников отделов организаций и предприятий района.

В 2020-2021 учебном году было опрошено 17 предприятий, имеющих различные организационно-правовые формы и различающиеся по своей специфике.

№ п/п	Организация	Сфера деятельности
1	ИП КФХ Псевнуков	сельскохозяйственная промышленность
2	ЦЗН Успенского района	образовательные услуги
3	ОАО «ЭнергоКубань»	ремонт и техническое обслуживание электросетей
6	ООО Агрофирма «Агросахар»	Выращивание сельскохозяйственных культур
7	ООО «Агрофирма «Агросахар-2»	Выращивание сельскохозяйственных культур,

		животноводство
8	АО «Успенский сахарник»	Технический ремонт и обслуживание автомобилей
9	ОАО «Агрокомплекс «Успенский»	Выращивание сельскохозяйственных культур
11	ООО «Кубань-Маламино»	Выращивание сельскохозяйственных культур
12	ООО «Агрофирма «Агрсахар-3»	сельскохозяйственная промышленность
13	КФХ Деревянко	Выращивание сельскохозяйственных культур
14	АО «Марьинское»	пищевая промышленность
15	ООО «Дорснаб»	изготовление и реализация строительных материалов, дорожные работы
16	МБУЗ «Успенская ЦРБ» МЗ КК	Технический ремонт и обслуживание автомобилей
17	МУП «Успенский водоканал»	Коммунальные услуги

Абсолютно важными требованиями респонденты назвали стремление к повышению квалификации, самоорганизация, коммуникабельность, исполнительность, ответственность, стремление к профессиональному росту, а также способность к самообучению (100%).

Немаловажными характеристиками работодатели считают способность выпускников применять теоретические знания, полученные в ходе обучения на практике и уровень полученных компетенций (98%).

Важную роль, по мнению работодателей, играет способность выпускников техникума работать в команде, способность проявлять качества лидера (93%).

Показатель «Владение иностранным языком» составил 68 %.

Таблица 1
Каждому показателю необходимо присвоить оценку от 1 до 5.

1	2	3	4	5					
Абсолютно не важно	Не важно	Средняя степень важности	Важно	Абсолютно важно					
				Оценки	1	2	3	4	5
Уровень профессиональной подготовки				0	0	0	4	16	
Уровень практических знаний, умений				0	0	0	3	17	
Владение иностранным языком				0	0	5	12	3	
Навыки работы на компьютере, знание необходимых в работе программ				0	0	0	2	17	
Способность воспринимать и анализировать новую				0	0	0	4	16	

информацию, развивать новые идеи					
Общая культура	0	0	0	2	17
Осведомленность в смежных областях полученной специальности	0	0	0	3	17
Способность к творческой, инновационной деятельности	0	0	0	2	17
заинтересованность в формировании заказа на подготовку специалистов	0	0	4	0	16

2 % работодателей порекомендовали больше внимания уделять практической подготовке, использовать инновационные технологии в обучении с целью повышения качества подготовки выпускников.

98 % работодателей отметили высокий уровень подготовки выпускников, решением поставленных задач на производстве в своей профессиональной деятельности.

80% работодателей заинтересованы в формировании долгосрочного (краткосрочного) заказа на подготовку квалифицированных рабочих, служащих для своей организации (учреждения).

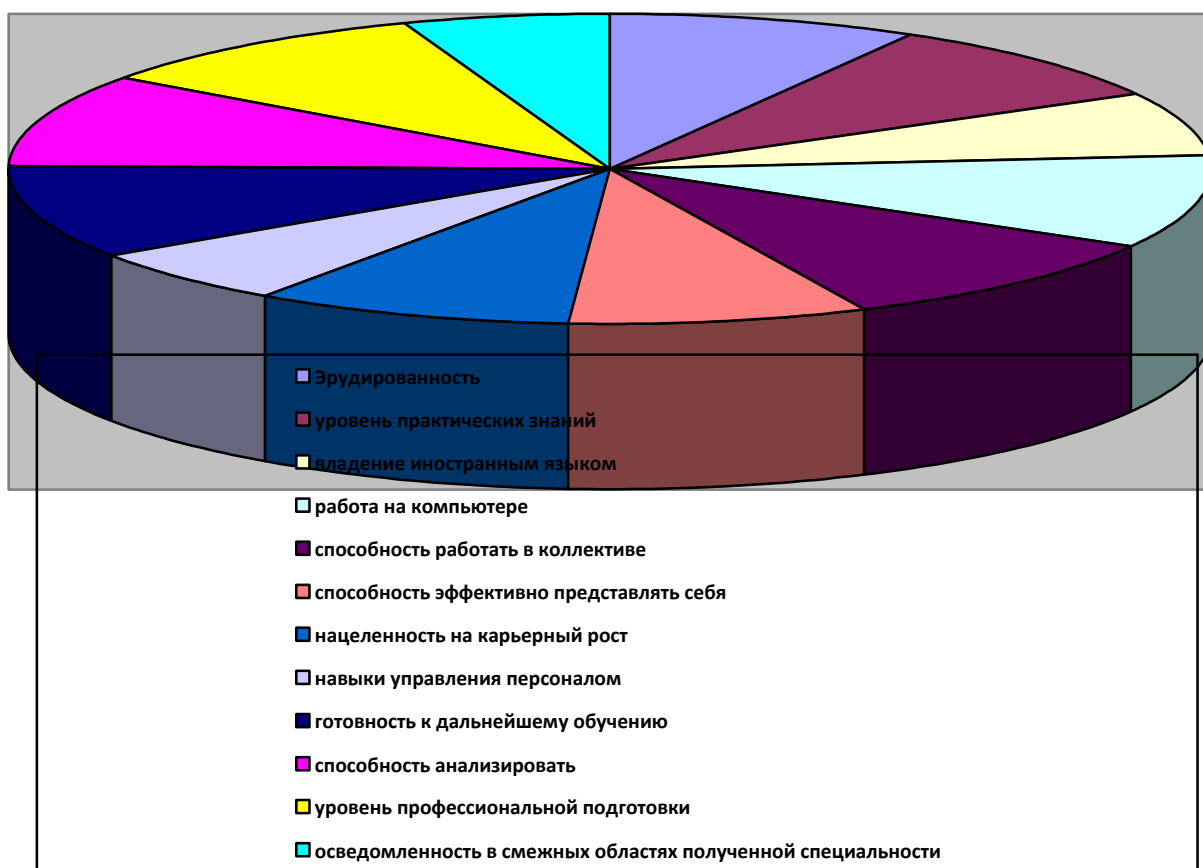
В области способностей выпускников работодатели удовлетворены:

- на 98% способностью к быстрому изучению специфики организации;
- на 97 % способностью к командной работе и способностью к самообучению;
- на 93 % способностью воспринимать и анализировать новую информацию, развивать новые идеи.

Абсолютно важными требованиями респонденты назвали способность вести переговоры, самоорганизацию, стремление к повышению квалификации, владение нормативной литературой, знание компьютера на уровне «уверенный пользователь», исполнительность, ответственность, стремление к профессиональному росту, а также способность к самообучению (100%).

Сравнение требований и уровня удовлетворенности по двенадцати ключевым для работодателей характеристикам приведены на диаграмме 1.

Работодатели в рамках исследования также оценили качество подготовки выпускников техникума.



Выводы:

Таким образом, в целом уровень теоретической и практической подготовленности выпускников ГБПОУ КК УТМиПТ охарактеризован большинством работодателей как удовлетворительный. Но, несмотря на удовлетворенность качеством подготовки выпускников, работодателей не устраивает отсутствие у молодых людей заинтересованности в повышении квалификации, получения высшего образования.

Важно отметить, что большинство работодателей заинтересованы в приеме студентов техникума на учебную и производственную практики.