

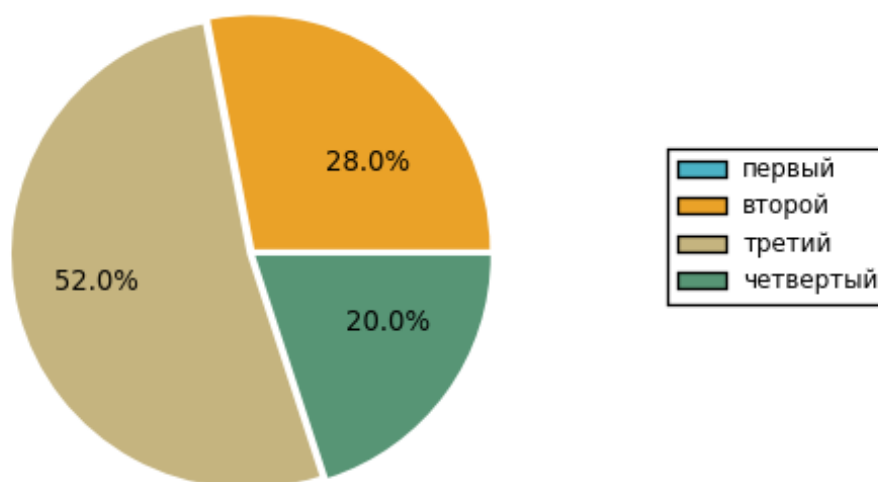
Анализ результатов Интернет-экзамена (компетентностный подход)

Направление подготовки: 46.02.01 - Документационное обеспечение управления и архивоведение

Дисциплина: Психология общения

Трудоемкость: 48 часов

Группы: 3Д11



Уровень обученности	Количество студентов	Процент студентов
первый	0	0.0%
второй	7	28.0%
третий	13	52.0%
четвертый	5	20.0%
Всего	25	100.0%

Первый уровень: Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент усвоил некоторые элементарные знания по основным вопросам дисциплины, но не овладел необходимой системой знаний..

Второй уровень: Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент обладает необходимой системой знаний и владеет некоторыми умениями по дисциплине, способен понимать и интерпретировать освоенную информацию, что позволит ему в дальнейшем развить такие качества умственной деятельности, как глубина, гибкость, критичность, доказательность, эвристичность..

Третий уровень: Достигнутый уровень оценки результатов обучения показывает, что студент продемонстрировал глубокие прочные знания и развитые практические умения и навыки, может сравнивать, оценивать и выбирать методы решения заданий, работать целенаправленно, используя связанные между собой формы представления информации..

Четвертый уровень: Достигнутый уровень оценки результатов обучения свидетельствует о том, что студент способен обобщать и оценивать информацию, полученную на основе исследования нестандартной ситуации; использовать сведения из различных источников, успешно соотнося их с предложенной ситуацией..

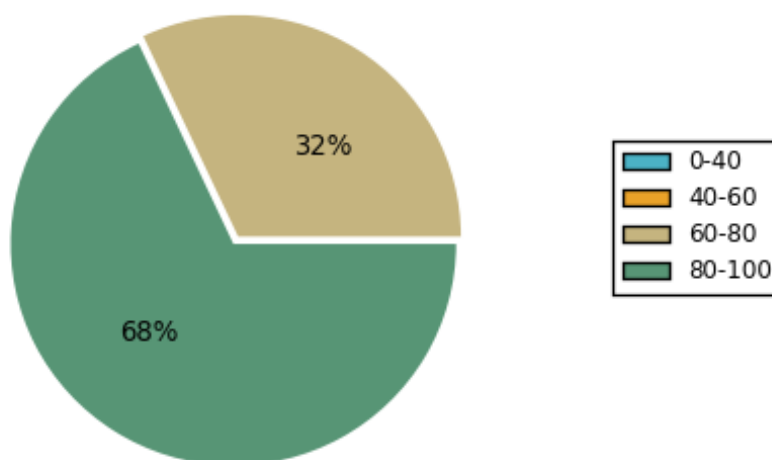
Предлагаем ознакомиться с более подробной информацией о решаемости тестовых заданий, а также о плотности распределения баллов:

- Первый блок

Распределение студентов по результатам выполнения заданий Блок 1

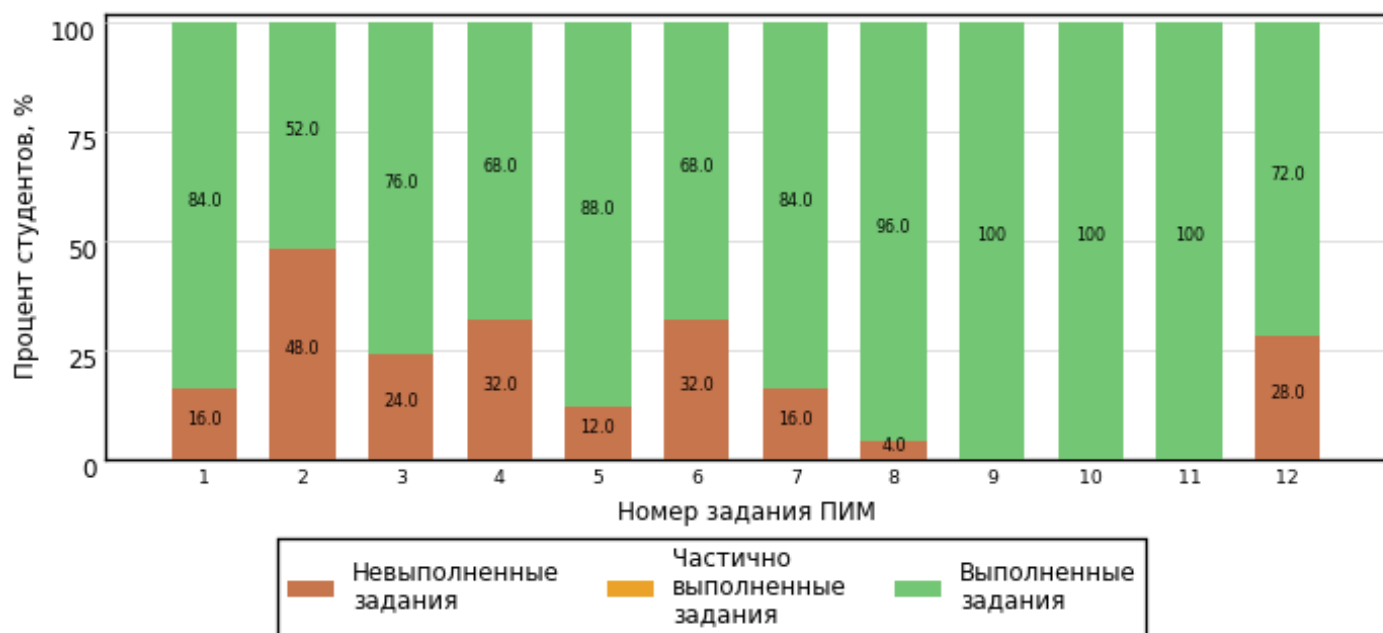


Плотность распределения баллов Блок 1



Процент выполненных заданий	Количество студентов	Процент студентов
[0; 40%)	0	0%
[40%; 60%)	0	0%
[60%; 80%)	8	32%
[80%; 100%]	17	68%
Всего	25	100.0%

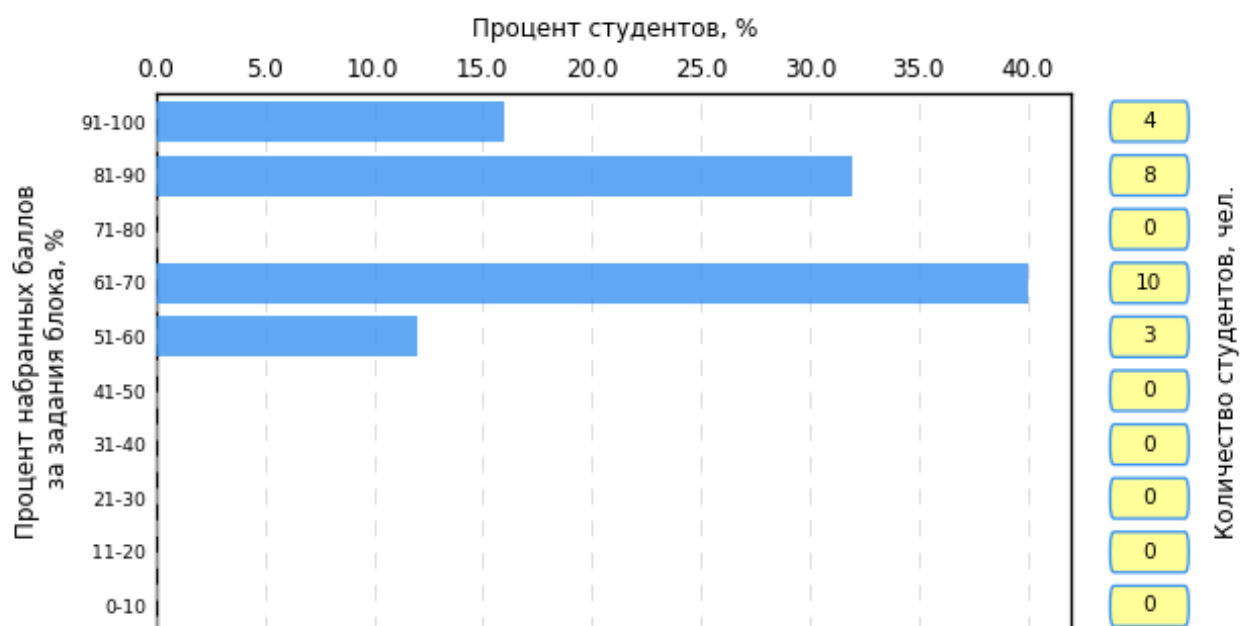
Решаемость заданий в процентах от набранного балла Блок 1



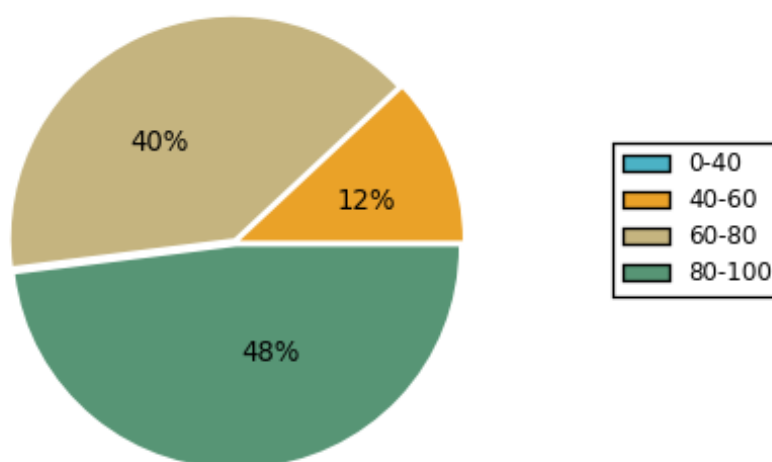
Задания Блока	
1.	Сущность и структура общения
2.	Виды, типы и уровни общения
3.	Коммуникативная сторона общения
4.	Перцептивная сторона общения
5.	Интерактивная сторона общения
6.	Техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения
7.	Конфликт, его структура, функции и стадии
8.	Причины и виды конфликтов
9.	Виды и способы предупреждения и разрешения конфликтов
10.	Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения
11.	Психологические типы людей
12.	Деловой этикет в профессиональной деятельности

• Второй блок

**Распределение студентов по результатам выполнения заданий
Блок 2**

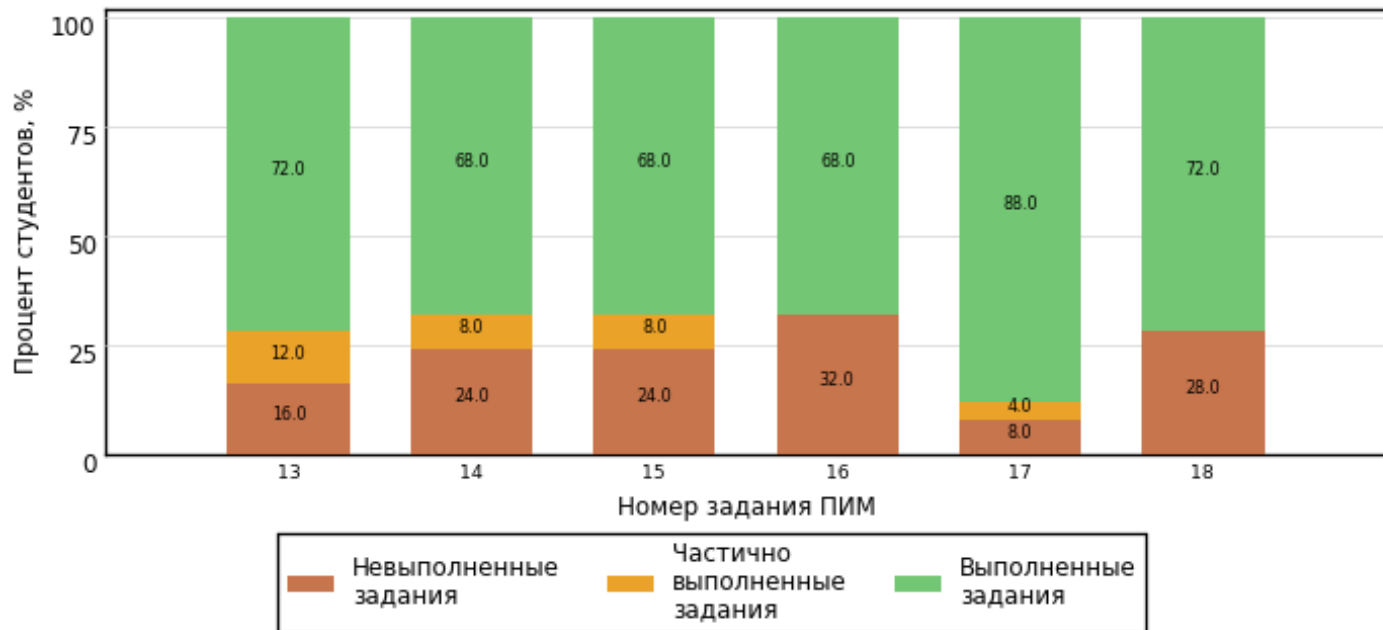


**Плотность распределения баллов
Блок 2**



Процент выполненных заданий	Количество студентов	Процент студентов
[0; 40%)	0	0%
[40%; 60%)	3	12%
[60%; 80%)	10	40%
[80%; 100%]	12	48%
Всего	25	100.0%

Решаемость заданий в процентах от набранного балла Блок 2



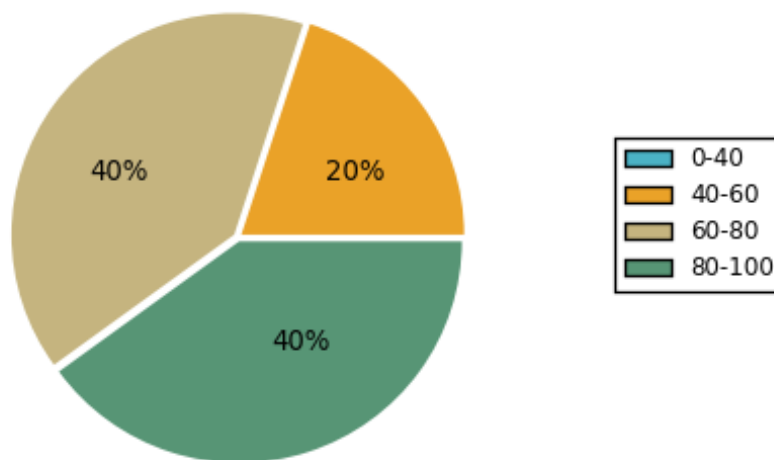
Задания Блока
13. Понятие общения, его виды и типы
14. Коммуникация и перцепция
15. Интерактивное взаимодействие. Техники и приемы общения
16. Понятие конфликта, его причины и виды
17. Разрешение конфликтов. Переговоры
18. Моральные нормы. Психологические типы людей

• Третий блок

**Распределение студентов по результатам выполнения заданий
Блок 3**

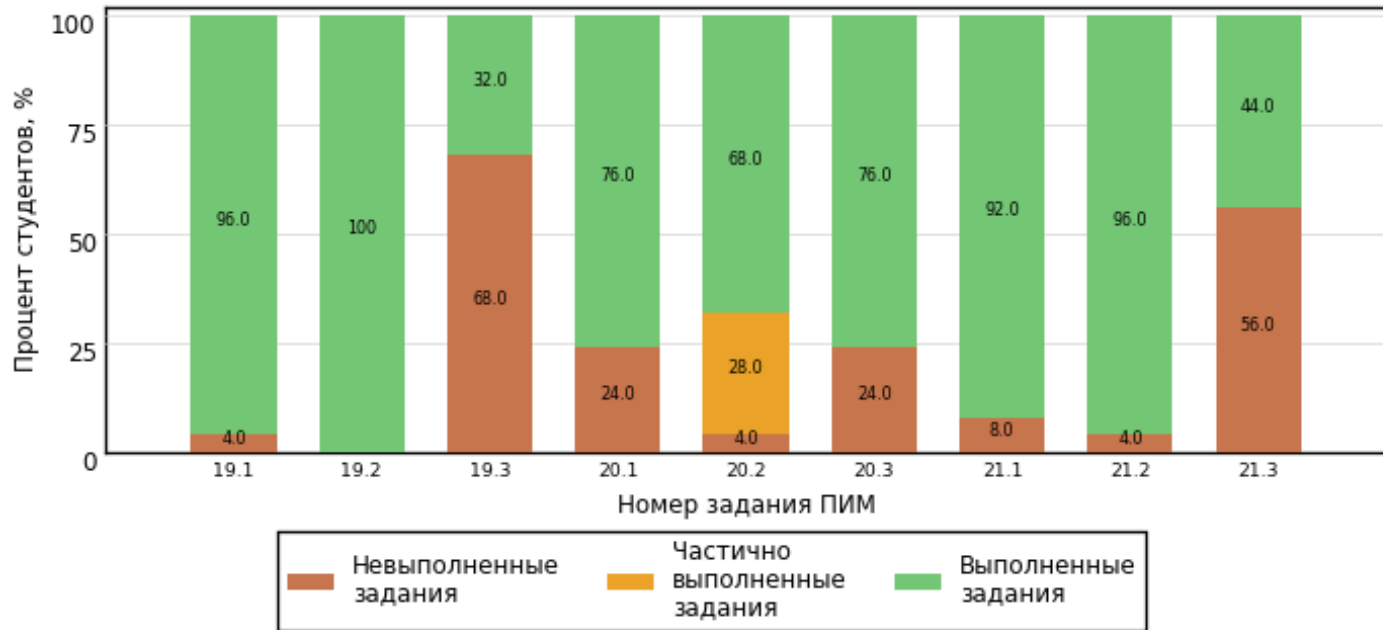


**Плотность распределения баллов
Блок 3**



Процент выполненных заданий	Количество студентов	Процент студентов
[0; 40%)	0	0%
[40%; 60%)	5	20%
[60%; 80%)	10	40%
[80%; 100%]	10	40%
Всего	25	100.0%

Решаемость заданий в процентах от набранного балла Блок 3



Задания Блока
19. Кейс 1
19.1. Подзадача 1
19.2. Подзадача 2
19.3. Подзадача 3
20. Кейс 2
20.1. Подзадача 1
20.2. Подзадача 2
20.3. Подзадача 3
21. Кейс 3
21.1. Подзадача 1
21.2. Подзадача 2
21.3. Подзадача 3