



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МБУК «Юсьвинский районный музей истории и культуры»
Юсьвинского муниципального округа Пермского края

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Юсьвинский районный музей истории и культуры»			
I. Открытость и доступность информации об организации культуры			
Продолжать работу по наполнению официального сайта организации культуры в соответствии с действующим законодательством	Регулярное обновление информации на официальном сайте организации	Постоянно	Савельева Вера Викторовна, директор МБУК «Юсьвинский районный музей истории и культуры»
Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно - досуговых услуг	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг	Ежеквартально	Савельева Вера Викторовна, директор МБУК «Юсьвинский районный музей истории и культуры»
Работать над созданием положительного имиджа организации, учитывая пожелания и рекомендации	Внедрение новых форм работы.	Постоянно	Савельева Вера Викторовна, директор МБУК «Юсьвинский районный музей истории и культуры»
II. Комфортность условий предоставления услуг			

Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий культурно-досуговой деятельности	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг	Ежеквартально	Савельева Вера Викторовна, директор МБУК «Юсьвинский районный музей истории и культуры»
Работать над созданием положительного имиджа организации, учитывая пожелания и рекомендации	Внедрение новых форм работы. Наличие системы обратной связи (книга жалоб и предложений)	Постоянно	Савельева Вера Викторовна, директор МБУК «Юсьвинский районный музей истории и культуры»
III. Доступность услуг для инвалидов			
Оборудовать территорию, прилегающую к зданию организации культуры, и помещение, с учетом доступности для инвалидов, в частности: - обеспечить входные группы пандусами, платформами; - обеспечить наличие выделенных стоянок для авто инвалидов; - обеспечить наличие специальных кресел-каталок.	Проанализировать возможность совершенствования в 2022 году условий комфортности оказания услуг для инвалидов.	2022 г.	Савельева Вера Викторовна, директор МБУК «Юсьвинский районный музей истории и культуры»
	Внести в План финансово-хозяйственной деятельности мероприятия по оборудованию помещений организации и прилегающей к ней территории для обеспечения доступности получения услуг лицам с ограниченными возможностями - Оборудовать входную группу пандусом в соответствии с нормативами.	2023 г.	Савельева Вера Викторовна, директор МБУК «Юсьвинский районный музей истории и культуры»
	- Рассмотреть техническую и финансовую возможность устройства парковки у здания	До 2023 г.	Савельева Вера Викторовна, директор МБУК «Юсьвинский районный музей истории и культуры»

	музея.			культуры»
	- Рассмотреть финансовую возможность по обеспечению наличия специальных кресел-каталок	До 2023 г.		Савельева Вера Викторовна, директор МБУК «Юсвинский районный музей истории и культуры»
Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать культурно-досуговые услуги наравне с другими, в частности:	Проанализировать возможность совершенствования в 2021 году условий доступности оказания культурно - досуговых услуг для инвалидов.	2021 г.		Савельева Вера Викторовна, директор МБУК «Юсвинский районный музей истории и культуры»
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;	Приобретение звуковых маяков и информаторов.	До 2023 г.		Савельева Вера Викторовна, директор МБУК «Юсвинский районный музей истории и культуры»
- дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Приобрести необходимые знаки и иную текстовую и графическую информацию с дублированием текста на языке Брайля	До 2023 г.		Савельева Вера Викторовна, директор МБУК «Юсвинский районный музей истории и культуры»
Обеспечить функционирование на официальном сайте организации альтернативной версии сайта для слабовидящих.	На существующем сайте организации альтернативная версия для слабовидящих функционирует.	-		Савельева Вера Викторовна, директор МБУК «Юсвинский районный музей истории и культуры»
Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей культурно - досуговых услуг доступностью здания и возможности получать услуги наравне с другими из числа лиц, имеющих инвалидность и лиц с ОВЗ	Регулярный мониторинг удовлетворенности качеством предоставляемых услуг лиц, имеющих инвалидность и лиц с ОВЗ	Ежеквартально		Савельева Вера Викторовна, директор МБУК «Юсвинский районный музей истории и культуры»
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры				

Поддерживать на прежнем уровне доброжелательность и вежливость работников	Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правилам поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения	При приеме на работу. В течение года на общем собрании	Савельева Вера Викторовна, директор МБУК «Юсьювинский районный музей истории и культуры»
Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников учреждения	Проводить курсовую переподготовку специалистов	В течение года	Савельева Вера Викторовна, директор МБУК «Юсьювинский районный музей истории и культуры»