

Тема : «Тренинг по профилактике работы классного руководителя с трудными детьми»



Социальный педагог: Голенко Наталья Евгеньевна

Педагог-психолог: Суровцева Светлана Сергеевна

«Новое— это хорошо забытое старое»

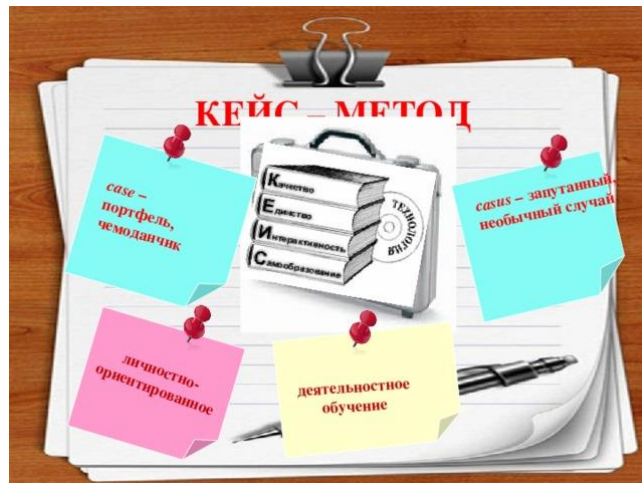
Метод был впервые применён в Гарвардской школе бизнеса в 1924 году

Кейс - метод

Кейс-метод или метод конкретных ситуаций – это метод активного проблемного, эвристического обучения. Название метода происходит от английского case – случай, ситуация и от понятия «кейс»- чемоданчик для хранения различных бумаг, журналов, документов и пр.



Кейс — это строящееся на реальных фактах описание проблемной ситуации, которая требует решения. Ситуации могут быть разными, но объединяет их то, что в каждом случае есть пакет (кейс) заданий, не имеющих точного решения, и требуется в сложившихся условиях предложить определенный вариант действий. Обычно происхождение термина одни связывают с английским словом case (портфель, небольшой чемодан), другие – с латинским casus (нестандартная, трудноразрешимая ситуация). И те, и другие, как вы видите, в чем-то правы.



Особенности Кейс-метода

Во-первых– кейс не имеет одного правильного ответа (возможны разные пути решения), который нужно найти, используя стандартные формулы и правила.

Во-вторых, информация, с которой приходится работать, принимая решение, зачастую неполна, противоречива и постоянно меняется.

В-третьих, время на решение кейса, как правило, ограничено.

Согласитесь, в работе педагога не раз приходится сталкиваться с подобным. Например, редко есть возможность выяснить все детали обстоятельств и иметь перед глазами полную картину. Как правило, приходится действовать в условиях неопределенности и нехватки информации, искать нестандартные и креативные решения, быстро выбирать определенное решение из нескольких эффективных, причем, в условиях ограниченного времени, стресса, противоречивой информации.

Учебный кейс (study case)

- ▶ Учебный кейс (study case – кейс стади) — разрабатывается для обсуждения, самостоятельного анализа и поиска, а не для иллюстрации того, как надо или не надо было поступать, или как работает теоретическое положение на практике. Данный тип кейса не предполагает наличия «единственно правильного решения». Наибольшую ценность для этого типа заданий представляют материалы, позволяющие организовать работу по выявлению проблемы и самостоятельному поиску решений.

Решить кейс - это значит исследовать предложенную ситуацию (кейс), собрать и проанализировать информацию, предложить возможные варианты действий и выбрать из них наиболее предпочтительный вариант.

Кейс-метод работает по правилу

«**Четырех П**»

- **причины проблемы**
- **проблема**
- **план решений проблемы**
- **преимущества плана**

Ситуация 1

Во время урока ребята ведут себя отвратительно: говорят в полный голос, перекидываются записками, хамят учителю (не напрямую) и т.д. Особенно выделяется один мальчик. Учитель, стараясь не обращать внимания, ведет урок, время от времени грозя всей галерке двойками, директором и родителями. Очередное задание-пересказ текста. Учитель спрашивает самого шумного ученика. Тот отвечает, что может пересказать часть текста.

Учитель: «Значит, я ставлю тебе «2»»

Ученик: «Нет, я попробую пересказать полностью»»

Учитель: Поздно. Раньше надо было думать»»

Перепалка длится некоторое время, после чего, учитель ставит «2».



Ситуация 2

После уроков к учительнице робко подходит ученик и, смущаясь, просит номер телефона одной из одноклассниц, объясняя просьбу тем, что девочка ему нравится давно, но подойти и начать разговор он не решается. Может получится по телефону? Как поступить?



Ситуация 3

Учитель ведет урок, объясняя новую тему. Один из учеников все время отвлекается, отвлекает других и нарушает дисциплину. После того, как было завершено объяснение, во время рефлексии, учитель задает вопрос ученику, который все время отвлекался. Ученик не отвечает. Учитель делает ему замечание, говоря о том, что, если он будет продолжать также, то у него могут быть проблемы с оценками. На, что ученик, садясь на свое место, выражается нецензурной бранью.



Спасибо за внимание!

