

УТВЕРЖДЕН  
 постановлением администрации  
 Первомайского сельского поселения  
 сельского поселения  
 от 25.09.2023г. № 71

ПЛАН на 2023-2024 год  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 в отношении МБУ Сельский дом культуры поселка Первомайский  
 Первомайского сельского поселения в 2023 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятий с указанием даты (день, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Информация о деятельности организации, размещенная на официальном сайте, не соответствует перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными	1. Систематизировать и структурировать информацию на сайте организации.	05.06.2023г	Е.В.Яновская	Все недостатки устранены	05.06.2023г
	2. Обеспечить наличие на сайте организации недостающей информации согласно отрицательным значениям в приложении к настоящему отчету.	05.06.2023г	Е.В.Яновская	Все недостатки устранены	05.06.2023г

правовыми актами					
II. Комфортность предоставления услуг					
Недостатки отсутствуют					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не оборудована территория, прилегающая к организации, и ее помещения с учетом доступности для инвалидов (с учетом типа здания организации культуры)	Обеспечить наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений: - оснастить санузлы и уборные специализированными опорными поручнями, кнопками вызова персонала организации, специализированными крючками для размещения опорных приспособлений (тростей, костылей)	10.12.2024г	Е.В.Яновская		
В организации не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	1. Обеспечить аппаратное дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (индукционные петли, речевые информаторы и маяки, текстовое табло для дублирования звуковой информации, пиктограммы, тактильные схемы)	30.11.2024г	Е.В.Яновская		
	2. Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчиков (тифлосурдопереводчиков), в том числе посредством межведомственного	24.03.2022г	Е.В.Яновская	Заключен договор с Ленинградской районной организацией общероссийской общественной организацией «Всероссийское общество инвалидов»	24.03.2022г

	взаимодействия социального партнер	и				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организаций культуры						
Недостатки отсутствуют						
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Не обеспечено 100% выполнение показателя по удовлетворенности респондентов качеством условий предоставления услуг организацией культуры в целом	1. Проводить с молодежью больше мероприятий с патриотической тематикой.	31.12.2024г	Е.В.Яновская	В годовой план учреждения добавлены мероприятия по патриотическому направлению. День воссоединения Донецкой народной Республики, Луганской народной Республики, Запорожской и Херсонской областей с Российской Федерацией.		
	2. Рассмотреть возможность организации досуговых мероприятий для людей старшего возраста	31.12.2024г	Е.В.Яновская	В годовой план учреждения добавлены досуговые мероприятия для людей старшего возраста		

Начальник общего отдела администрации  
Первомайского сельского поселения

С.В.Пантелеева