

## Детализация показателей общих критериев, участвующих в формировании интегрального значения организации культуры

-----
-------

Наименование организации культуры  
МБУ Сельский дом культуры пос. Первомайский Первомайского сельского поселения  
Ленинградского района

ИНН организации  
2341009800

Адрес организации  
Ленинградский район пос. Первомайский ул. Комарова, 7

Дата посещения организации  
11 апреля 2023 г.

Адрес сайта в сети "Интернет"    [sdkpervomay.len-kultura.ru](http://sdkpervomay.len-kultura.ru)

Дата мониторинга сайта  
11 апреля 2023 г.

### Итоговый балл

## 96,56

<b>Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации</b>		<b>Итого баллов</b>		97,6
<b>Итого баллов - по показателю 1.1</b>				92
<b>1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами</b>				
<b>Нормативное количество документов</b>		9	12	
<b>Фактическое количество документов</b>		9	10	
№ п/п	Наименование документов	Наличие <b>Стенд</b>	Наличие <b>Сайт</b>	
<b>I. Общая информация об организации культуры</b>				
1	Полное и сокращенное наименование организации культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты	Да	Да	
2	Место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии)	Да	Да	
3	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе/ учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей	Да	Да	
4	Учредительные документы (копия устава организации культуры, свидетельство о государственной регистрации, решения учредителя о	<b>X</b>	Да	

	создании организации культуры и назначении ее руководителя, положения о филиалах и представительствах (при наличии))		
5	Структура и органы управления организации культуры; фамилии, имена, отчества и должности руководителей организации культуры, ее структурных подразделений и филиалов (при их наличии), контактные телефоны, адреса сайтов структурных подразделений (при наличии), адреса электронной почты	Да	Да
6	Режим, график работы организации культуры	Да	Да
<b>II. Информация о деятельности организации культуры</b>			
7	Виды предоставляемых услуг организацией культуры	Да	Да
8	Перечень оказываемых платных услуг (при наличии)*; цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг), копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги (при наличии платных услуг)*	Да	Да
9	Материально-техническое обеспечение предоставления услуг	Х	Нет
10	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	Х	Нет
11	Информация о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	Да	Да
12	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (при осуществлении соответствующих видов деятельности)*	Нет	Нет
<b>Информация о независимой оценке качества</b>			
13	Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	Да	Да

<b>Итого баллов - по показателю 1.2</b>		100,0
<b>1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (каждый пункт - 30 баллов, максимально - 100 баллов)</b>		
14	Наличие на официальном сайте номера телефона организации (его функционирование)	Да
15	Наличие на официальном сайте адреса электронной почты (ее функционирование)	Да
16	Наличие на официальном сайте электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения)	Да
17	Наличие на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	Да
18	Наличие возможности на официальном сайте получения консультации по оказываемым услугам и прочие технические возможности	Да
19	Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Да

<b>Итого баллов - по показателю 1.3</b>		100,0
<b>1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</b>		
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (численность опрошенных, ответивших положительно)		380
		380

Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет" (численность опрошенных, ответивших положительно)	
Численность опрошенных получателей услуг	380

<b>Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг</b>		100,0
<b>Итого баллов</b>		
<b>Итого баллов - по показателю 2.1</b>		100,0
<b>2.1 Наличие комфортных условий для предоставления услуг (каждый пункт - 20 баллов, максимально - 100 баллов)</b>		
20	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	Да
21	Наличие и понятность навигации внутри организации	Да
22	Доступность питьевой воды	Да
23	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	Да
24	Санитарное состояние помещений организации	Да
25	Возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.)	Да

<b>Итого баллов - по показателю 2.3</b>		100,0
<b>2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов</b>		
Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг		380
Численность опрошенных получателей услуг		380

<b>Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов</b>		86,0
<b>Итого баллов</b>		
<b>Итого баллов - по показателю 3.1</b>		80
<b>3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (каждый пункт - 20 баллов, максимально - 100 баллов)</b>		
26	Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	Да
27	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Да
28	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Да
29	Наличие сменных кресел-колясок	Да
30	Наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Нет

<b>Итого баллов - по показателю 3.2</b>		80
<b>3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (каждый пункт - 20 баллов, максимально - 100 баллов)</b>		
31	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Нет

32	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Да
33	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Нет
34	Наличие альтернативной версии официального сайта организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Да
35	Наличие возможности оказания помощи работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	Да
36	Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Да

<b>Итого баллов - по показателю 3.3</b>		<b>100,0</b>
<b>3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов</b>		
Число удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов		5
Численность опрошенных получателей услуг (инвалидов)		5

<b>Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>		<b>99,4</b>
<b>Итого баллов</b>		
<b>Итого баллов - по показателю 4.1</b>		<b>100,0</b>
<b>4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов</b>		
Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги		380
Численность опрошенных получателей услуг		380

<b>Итого баллов - по показателю 4.2</b>		<b>99,0</b>
<b>4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов</b>		
Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг		375
Численность опрошенных получателей услуг		380

<b>Итого баллов - по показателю 4.3</b>		<b>99,0</b>
<b>4.3. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов</b>		
Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия		378
Численность опрошенных получателей услуг		380

		<b>99,8</b>
--	--	-------------

<b>Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b> <b>Итого баллов</b>	
<b>Итого баллов - по показателю 5.1</b>	100,0
<b>5.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов</b>	
Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	380
Численность опрошенных получателей услуг	380
<b>Итого баллов - по показателю 5.2</b>	
99,0	
<b>5.2. Удовлетворенность получателей услуг графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов</b>	
Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации	376
Численность опрошенных получателей услуг	380
<b>Итого баллов - по показателю 5.3</b>	
100,0	
<b>5.3. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов</b>	
Число получателей услуг, в целом удовлетворенных условиями оказания услуг в организации	380
Численность опрошенных получателей услуг	380