



**АДМИНИСТРАЦИЯ ПЕРВОМАЙСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ  
ЛЕНИНГРАДСКОГО РАЙОНА**

**П О С Т А Н О В Л Е Н И Е**

от 15.03.2017

№ 15

поселок Первомайский

**Об утверждении Временного порядка предоставления услуг инвалидам на объектах администрации Первомайского сельского поселения и подведомственных учреждений, которые невозможно полностью приспособить (до их реконструкции, капремонта) с учетом нужд инвалидов.**

В связи с ратификацией Российской Федерацией Конвенции о правах инвалидов, в целях реализации пункта 1 части 4 статьи 26 Федерального закона от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов», постановления Правительства Российской Федерации от 17.06.2015 № 599 «О порядке и сроках разработки федеральными органами исполнительной власти, органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления мероприятий по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг в установленных сферах деятельности», поручений Председателя Правительства Российской Федерации от 12.12.2014 № ДМ-П12-9175, от 04.02.2015 № ОГ-П12-571, Федерального закона от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов», обеспечения доступности объектов и услуг для инвалидов на территории Первомайского сельского поселения администрация Первомайского сельского поселения Ленинградского района п о с т а н о в л я е т:

1. Утвердить Временный порядок предоставления услуг инвалидам на объектах администрации Первомайского сельского поселения и подведомственных учреждений, которые невозможно полностью приспособить (до их реконструкции, капитального ремонта) с учетом нужд инвалидов.

2. Разместить настоящее постановление на официальном сайте администрации Первомайского сельского поселения в телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.

Глава Первомайского сельского поселения  
Ленинградского района

Ю. В. Грицик

постановлением администрации  
Первомайского сельского поселения  
Ленинградского района  
от 15.03.2017 №15

## ВРЕМЕННЫЙ ПОРЯДОК

предоставления услуг инвалидам на объектах администрации Первомайского сельского поселения Ленинградского района и подведомственных учреждений, которые невозможно полностью приспособить (до их реконструкции, капитального ремонта) с учетом нужд инвалидов.

### 1. Введение.

1.1. Целью государственной политики Российской Федерации в области социальной защиты инвалидов является обеспечение инвалидам равных с другими гражданами возможностей в реализации гражданских, экономических, политических и других прав и свобод, предусмотренных Конституцией Российской Федерации, в соответствии с общепризнанными принципами и нормами международного права и международными договорами Российской Федерации (Федеральный закон от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»). Согласно Конвенции ООН «О правах инвалидов» от 13 декабря 2006 года (далее - Конвенция) инвалиды должны иметь равные возможности для реализации своих прав и свобод во всех сферах жизнедеятельности, в том числе равное право на получение всех необходимых социальных услуг для удовлетворения своих нужд в различных сферах жизнедеятельности. При этом, взаимодействие лиц с устойчивыми физическими, психическими, интеллектуальными или сенсорными нарушениями с различными барьерами окружающей среды может мешать их полному и эффективному участию в жизни общества наравне с другими. Поэтому среди основных принципов деятельности государств, правительств, всех институтов общества Конвенцией определены принципы доступности, равенства возможностей, полного и эффективного вовлечения и включения в общество.

Согласно положений Конвенции среди 15 основных направлений деятельности, включающих все ключевые области жизни инвалидов (в том числе такие, как образование, занятость, социальная и юридическая защита, участие в культурной, политической и общественной жизни, повышение уровня информированности, беспрепятственное пользование транспортом, информацией и коммуникациями, доступная окружающая среда), особое внимание уделено необходимости реабилитации инвалидов как приоритетной цели любого общества - для повышения уровня автономии (независимости) инвалидов как личности и обеспечение их экономической независимости и полной интеграции в общество.

Согласно статье 9 Федерального закона от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О

социальной защите инвалидов в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон № 181-ФЗ) реабилитация инвалидов - система и процесс полного или частичного восстановления способностей инвалидов к бытовой, общественной и профессиональной деятельности. Реабилитация инвалидов направлена на устранение или возможно более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности, вызванных нарушением здоровья со стойким расстройством функций организма, в целях социальной адаптации инвалидов, достижения ими материальной независимости и их интеграции в общество.

Основным направлением реабилитации, определяющим ее социально значимый эффект, является социальная реабилитация, в частности, социально-бытовая адаптация и социально-средовая ориентация, которые направлены на восстановление или развитие оптимального взаимодействия человека с факторами окружающей среды на индивидуальном и общественном уровне.

Реализация основных направлений реабилитации инвалидов предусматривает использование инвалидами технических средств реабилитации, создание необходимых условий для беспрепятственного доступа к объектам инженерной, транспортной, социальной инфраструктур и пользования средствами транспорта, связи и информации, а также обеспечение инвалидов и членов их семей информацией по вопросам реабилитации инвалидов.

Государство гарантирует инвалиду право на получение необходимой информации и беспрепятственный доступ к ней, в том числе с использованием специальных, адаптированных носителей, языка жестов, тифло- и сурдосредств и услуг.

Правительство Российской Федерации, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления и организации независимо от организационно-правовых форм (статья 15 № 181-ФЗ) создают условия инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) для беспрепятственного доступа к объектам социальной инфраструктуры (жилым, общественным и производственным зданиям, строениям и сооружениям, спортивным сооружениям, местам отдыха, культурно-зрелищным и другим учреждениям), а также для беспрепятственного пользования железнодорожным, воздушным, водным, междугородным автомобильным транспортом и всеми видами городского и пригородного пассажирского транспорта, средствами связи и информации (включая средства, обеспечивающие дублирование звуковыми сигналами световых сигналов светофоров и устройств, регулирующих движение пешеходов через транспортные коммуникации).

2. Ситуационная помощь при оказании услуг различным группам инвалидов

2.1. Для обеспечения доступа инвалидам наравне с другим населением к объектам администрации Первомайского сельского поселения и подведомственных учреждений, необходимо оказывать ситуационную помощь в зависимости от вида и выраженности имеющегося и инвалида нарушения здоровья.

2.2. «Ситуационная помощь» - это помощь, оказываемая инвалиду в целях преодоления барьеров, препятствующих ему получать все услуги, оказываемые населению, наравне с другими лицами. Такую помощь обязаны обеспечивать все собственники объектов, операторы услуг при осуществлении сво-

ей основной деятельности.

2.3. Все инвалиды, для организации работ по оказанию ситуационной помощи объединяются в пять групп с учетом специфических потребностей в помощи для передвижения и оказания услуг:

- код «К» - инвалид передвигается в коляске (нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) при передвижении вне дома, в самообслуживании и других ручных действиях вне дома);

- код «С» - инвалид слепой и слабовидящий ограничен в ориентации (нуждается в помощи (сопровождение) посторонних лиц (персонала) вне дома для передвижения и получения информации при обслуживании);

- код «О» - с поражением опорно-двигательного аппарата (нуждается в помощи посторонних лиц (персонала) в самообслуживании и других ручных действиях вне дома);

- код «Г» - инвалид глухой (при формальных взаимоотношениях вне дома нуждается в услугах сурдопереводчика при обслуживании);

- код «У» - инвалид ограничен в общении и контроле за своим поведением (составляют инвалиды с выраженными (тяжелые проблемы) нарушениями умственных функций нуждаются в помощи при обслуживании).

### 3. Порядок предоставления услуг с учетом кода инвалидности

Категории инвалидов	Порядок предоставления услуг
Код «К»	1. С целью повышения качества оказания услуг и возможности организовать встречу инвалида на объектах администрации Первомайского сельского поселения Ленинградского района Краснодарского края и подведомственных учреждений, осуществить возможность произвести запись на прием на сайте учреждения или по телефону клиентской службы. 2. Предусмотреть возможность выездного приема (на дому) инвалидов данной категории. 3. Предусмотреть на объектах администрации Первомайского сельского поселения и подведомственных учреждений кнопки вызова персонала. 4. После получения информации от кнопки вызова персонала, либо по другим каналам (запись на прием по телефону, через сайт учреждения) о необходимости приема маломобильного гражданина, сотрудники учреждения незамедлительно, или в соответствии с временем предварительной записи, оказывают помощь гражданину в следовании к месту, предназначенному для оказания услуг. 5. Сотрудники учреждения оказывают максимальное содействие инвалидам, использующим кресло-коляску и инвалидам с нарушениями опорно-двигательного аппарата в перемещениях учреждения, включая, при
Код «С»	

	<p>необходимости, санитарно-гигиенические помещения.</p> <p>6. При необходимости покинуть здание, сотрудники учреждения оказывают инвалидам максимально возможную помощь.</p>
Код «О»	<p>1. С целью повышения качества оказания услуг и возможности организовать встречу инвалида на объектах администрации Первомайского сельского поселения и подведомственных учреждений, осуществить возможность произвести запись на прием на сайте учреждения или по телефону клиентской службы.</p> <p>2. Предусмотреть возможность выездного приема (на дому) инвалидов данной категории.</p> <p>3. После получения информации от кнопки вызова персонала, либо по другим каналам (запись на прием по телефону, через сайт учреждения, сообщения граждан и т.п.) о необходимости приема маломобильного гражданина, сотрудники учреждения незамедлительно, или в соответствии с временем предварительной записи, оказывают помощь гражданину в следовании к месту, предназначенному для оказания услуг.</p> <p>4. Сотрудники учреждения оказывают максимальное содействие слепому или слабовидящему гражданину в перемещениях учреждения, включая, при необходимости, санитарно-гигиенические помещения.</p> <p>5. Сотрудники учреждения подготавливают необходимые для оказания услуги документы, включая написание (распечатку) заявления, проговаривая вслух свои действия, а также зачитывая содержание документов, в случае необходимости оказывают помощь в подписании документов.</p> <p>6. При необходимости покинуть здание, сотрудники учреждения оказывают инвалидам максимально возможную помощь.</p>
Код «Г»	<p>1. Оказывать услуги глухим и слабослышащим гражданам с применением визуальных средств передачи информации.</p> <p>2. Для общения с глухими и слабослышащими гражданами использовать монитор компьютера и клавиатуру, электронный планшет, либо письменные принадлежности (бумага, авторучка, карандаш).</p> <p>3. В полной мере письменно информировать глухого или слабослышащего гражданина о своих действиях, четко, кратко, предельно ясно излагая мысли.</p> <p>4. В случае необходимости проводить гражданина к выходу из здания.</p>
Код «У»	<p>1. Оказание услуг инвалидам с нарушениями умственного развития, в случае недееспособности инвалида</p>

	<p>осуществляется при участии опекуна.</p> <p>2. В случае дееспособности инвалида с нарушениями умственного развития, при необходимости доведения сложной информации, могут быть использованы различные аудиовизуальные или мультимедийные материалы: фильмы, схемы, презентации.</p> <p>3. Более детально, подробно, образно, чем при работе с людьми, не имеющими таких нарушений, излагать свои мысли, быть особенно толерантными и терпеливыми.</p> <p>4. Необходимо дать письменные разъяснения по вопросу обращения гражданина, указать, какие действия были предприняты сотрудником, проводящим приём, изложить требования к гражданину, например, по сбору недостающих документов, указать о необходимости повторного визита и т.д.</p> <p>5. В случае необходимости проводить гражданина к выходу из здания.</p>
--	---

Глава Первомайского сельского  
поселения Ленинградского района

Ю. В. Грицик

Проект подготовил и внёс:  
ведущий специалист по общим вопросам  
администрации Первомайского  
сельского поселения

М. П. Малыш

