

УТВЕРЖДАЮ:
исполняющий обязанности
главы Гулькевичского городского
поселения Гулькевичского района



М.В. Мурыгина
2022 года

ОТЧЕТ

по улучшению качества работы муниципального бюджетного учреждения культуры «Культурно - досуговый центр «Лукоморье» Гулькевичского городского поселения Гулькевичского района (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) на 2021-2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об организации						
1	Необходимо разместить на стендах в помещении организации культуры информацию о планируемых	Разместить на стенде информацию о планируемых мероприятиях (анонсы,	1 квартал 2021 года	Беляев Василий Иванович	На стендах в помещении организации культуры размещена информация о планируемых	Февраль 2021

	мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	афиши, акции), новости, события		директор МБУК «КДЦ «Лукоморье»	мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события	
2	Необходимо разместить на стендах в помещении организации культуры результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период	Разместить на стенде организации результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период	1 квартал 2021 года	Беляев Василий Иванович директор МБУК «КДЦ «Лукоморье»	На стендах организации размещены результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период	Март 2021
2. Доступность услуг для инвалидов						
3	Необходимо разместить на стендах в помещении организации культуры планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества предыдущего периода)	1) разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг; 2) разместить на стенде организации утвержденный план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	1 квартал 2021 года	Беляев Василий Иванович директор МБУК «КДЦ «Лукоморье»	На стендах в помещении организации культуры размещен утвержденный план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Март 2021
4	Для обеспечения в организации условий доступности, позволяющих	Приобрести и установить дублирующие надписи, знаки и иной текстовой и	4 квартал 2022 года	Беляев Василий Иванович		

	инвалидам получать услуги наравне с другими необходимо обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечными шрифтом Брайля	графической информации, выполненными рельефно-точечными шрифтом Брайля		директор МБУК «КДЦ «Лукоморье»		
5	Для обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими необходимо предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Для определения в потребности сурдопереводчика (тифлосурдопереводчике) на сайте учреждения будет запущено анкетирование	3 квартал 2021 года	Беляев Василий Иванович директор МБУК «КДЦ «Лукоморье»	Для определения в потребности сурдопереводчика (тифлосурдопереводчике) на сайте учреждения запущено анкетирование	Сентябрь 2021
6	Обучить одного из сотрудников для оказания помощи, оказываемой работникам организации для посетителей с ограниченными возможностями по здоровью	Провести обучение одного из сотрудников для оказания помощи, оказываемой работникам организации для посетителей с ограниченными возможностями по здоровью	3 квартал 2021 года	Беляев Василий Иванович директор МБУК «КДЦ «Лукоморье»	Проведено обучение одного из сотрудников для оказания помощи, оказываемой работникам организации для посетителей с ограниченными возможностями по здоровью	Февраль 2021

3. Основные предложения респондентов, участвующих в анкетировании						
7	Организовать зону ожидания в фойе	Провести работу по организации зоны ожидания	2 квартал 2021 года	Беляев Василий Иванович директор МБУК «КДЦ «Лукоморье»	Проведена работа по организации зоны ожидания	Июнь 2021
8	Увеличить количество кружков	Провести работу по увеличению количества кружков	2 квартал 2023 года	Беляев Василий Иванович директор МБУК «КДЦ «Лукоморье»		

Директор МБУК «КДЦ «Лукоморье»
Гулькевичского городского поселения
Гулькевичского района

В.И. Беляев