

УТВЕРЖДАЮ:

Глава Гулькевичского городского
поселения Гулькевичского района

А.А. Горошко

ПЛАН

по улучшению качества работы муниципального бюджетного учреждения культуры «Культурно-досуговый центр
«Лукоморье» Гулькевичского городского поселения Гулькевичского района (по устранению недостатков,
выявленных по итогам независимой оценки качества) на 2021-2023 год

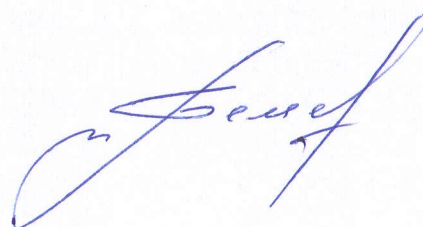
№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об организации						
1	Необходимо разместить на стендах в помещении организации культуры информацию о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости,	Разместить на стенде информацию о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости,	1 квартал 2021 года	Беляев Василий Иванович директор МБУК «КДЦ		

	события	события		«Лукоморье»		
2	Необходимо разместить на стендах в помещении организации культуры результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период	Разместить на стенде организации результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период	1 квартал 2021 года	Беляев Василий Иванович директор МБУК «КДЦ «Лукоморье»		
2. Доступность услуг для инвалидов						
3	Необходимо разместить на стендах в помещении организации культуры планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества-предыдущего периода)	1) разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг; 2) разместить на стенде организации утвержденный план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	1 квартал 2021 года	Беляев Василий Иванович директор МБУК «КДЦ «Лукоморье»		
4	Для обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими необходимо обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической	Приобрести и установить дублирующие надписи, знаки и иной текстовой и графической информации, выполненными рельефно-точечными шрифтом	4 квартал 2022 года	Беляев Василий Иванович директор МБУК «КДЦ «Лукоморье»		

	информации, выполненными рельефно-точечными шрифтом Брайля	Брайля				
5	Для обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими необходимо предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Для определения в потребности сурдопереводчика (тифлосурдопереводчике) на сайте учреждения будет запущено анкетирование	3 квартал 2021 года	Беляев Василий Иванович директор МБУК «КДЦ «Лукоморье»		
6	Обучить одного из сотрудников для оказания помощи, оказываемой работникам организации для посетителей с ограниченными возможностями по здоровью	Провести обучение одного из сотрудников для оказания помощи, оказываемой работникам организации для посетителей с ограниченными возможностями по здоровью	3 квартал 2021 года	Беляев Василий Иванович директор МБУК «КДЦ «Лукоморье»		
3. Основные предложения респондентов, участвующих в анкетировании						
7	Организовать зону ожидания в фойе	Провести работу по организации зоны ожидания	2 квартал 2021 года	Беляев Василий Иванович директор МБУК «КДЦ «Лукоморье»		
8	Увеличить количество кружков	Провести работу по	2 квартал	Беляев Василий		

		увеличению количества кружков	2023 года	Иванович директор МБУК «КДЦ «Лукоморье»		
--	--	----------------------------------	-----------	--	--	--

Директор МБУК «КДЦ «Лукоморье»
Гулькевичского городского поселения
Гулькевичского района



В.И. Беляев