

**Анализ удовлетворенности родителей
(законных представителей)
качеством образовательных услуг, предоставляемых
в МБДОУ с. Князе-Волконское
(апрель 2023 г)**

В Концепции общероссийской системы оценки качества образования под качеством образования понимается характеристика системы образования, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям. Система дошкольного образования, как обозначено в Законе РФ «Об образовании», является первой ступенью в системе непрерывного образования, что предъявляет повышенные требования к качеству образования в ДОУ. Поэтому актуальность проведения мониторинга удовлетворенности родителей, связана также с объективной необходимостью в переходе к новой системе оценки качества деятельности нашего образовательного учреждения, ориентированной на стимулирование его развития. Удовлетворенность качеством образования является показателем, отражающим представление родителей (законных представителей) обучающихся о качестве предоставляемых образовательных услуг.

В рамках мониторинга качества образования в детском саду в апреле 2023 года было проведено анонимное анкетирование родителей (законных представителей).

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Цель: выявить уровень удовлетворённости качеством образовательных услуг в МБДОУ с.Князе-Волконское и изучить мнения родителей о качестве работы коллектива.

Дата проведения: с 22.04. 2023 г. по 26.04.2023 г. В анкетировании приняло участие 201 родитель.

1) Удовлетворенность психологическим климатом в группе:

Да	98,5%	198 чел.
Нет	0	0
Затрудняюсь ответить	1,5%	3 чел.

2) Удовлетворенность степенью комфорта пребывания в среде ДОО:

Да	100%	201чел.
Нет	0	0
Затрудняюсь ответить	0	0

3) Удовлетворенность отношением педагогов к ребенку:

Да	99,5%	200чел.
Нет	0	0
Затрудняюсь ответить	0,5%	1 чел

4) Удовлетворенность качеством и полнотой предоставляемых образовательных услуг:

Да	99,5%	200чел.
Нет	0	0
Затрудняюсь ответить	0,5%	1 чел

5) Удовлетворенность организацией индивидуального подхода, учет индивидуальных особенностей ребенка:

Да	99%	199 чел.
Нет	0	0
Затрудняюсь ответить	1%	2чел.

6) Удовлетворенность балансом различных видов деятельности:

Да	99%	199 чел.
Нет	0	0
Затрудняюсь ответить	1%	2чел.

7) Удовлетворенность справедливостью оценивая достижений ребенка:

Да	99,5%	200 чел.
Нет	0	0
Затрудняюсь ответить	0,5%	1 чел

8) Удовлетворенность создания администрацией условий для проявления и развития способностей детей в ДОО:

Да	100%	201чел.
Нет	0	0
Затрудняюсь ответить	0	0

9) Удовлетворенность мероприятиями, проводимыми в ДОО, полезны ли они ребенку:

Да	100%	201чел.
Нет	0	0
Затрудняюсь ответить	0	0

10) Удовлетворенность содержанием и качеством проводимых мероприятий, способствующих формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения

Да	99,5%	200чел.
Нет	0	0
Затрудняюсь ответить	0,5%	1 чел

11) Удовлетворенность заботы о физическом развитии и здоровьем ребенка:

Да	100%	201чел.
Нет	0	0
Затрудняюсь ответить	0	0

12) Удовлетворенность своевременным информированием родителей о достижениях ребенка и его жизни в ДОО и группе:

Да	100%	201чел.
Нет	0	0
Затрудняюсь ответить	0	0

13) Удовлетворенность работой педагогического коллектива:

Да	99,5%	200чел.
Нет	0	0
Затрудняюсь ответить	0,5%	1 чел

14) Удовлетворенность материально-техническим оснащением:

Да	97,5%	196чел
Нет	0	0
Затрудняюсь ответить	2,5%	5чел

15) Удовлетворенность обеспечением безопасности нахождения ребенка в ДОО:

Да	100%	201 чел.
Нет	0	0
Затрудняюсь ответить	0	0

16) Удовлетворенность работой по сохранению здоровья воспитанников ДОО (качеством питания и медицинского обслуживания):

Да	100%	201 чел.
Нет	0	0
Затрудняюсь ответить	0	0

17. Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническими условиями содержания ребенка в детском саду

Да	100%	201 чел.
Нет	0	0
Затрудняюсь ответить	0	0

Мониторинг провела:

педагог-психолог  Карякина Н. В./