

Рассмотрение обращений граждан, Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц и сотрудников МБДОУ с. Князе-Волконское

Руководствуясь требованиями закона Российской Федерации от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в МБДОУ с. Князе-Волконское разработан Порядок рассмотрения обращений граждан, Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц и сотрудников ДОУ

Ответственное лицо за организацию работы с обращениями граждан в дошкольном образовательном учреждении

Заведующий – Вершинина Ирина Викторовна

Обращения граждан в дошкольное образовательное учреждение принимаются:

- в письменном виде по почте: 680550, Хабаровский край, Хабаровский район, с. Князе-Волконское, пер. Школьный д.4
- электронной почтой в дошкольное образовательное учреждение:

mkdou.volkonka@mail.ru

- лично в дошкольное образовательное учреждение:
кабинет заведующего понедельник, пятница с 10.00 до 12.30;
- по телефону: 49-81-10.

Приложение №1

Утверждено

заведующим

МБДОУ с. Князе-Волконское

И.В.Вершинной

От 01.03.2017

Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц и работников МБДОУ с. Князе-Волконское родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся

(далее – Порядок)

1. Общие положения.

1.1. Родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся дошкольной образовательной организации МБДОУ с. Князе-Волконское (далее – Учреждение) имеют право на обжалование решений и действий (бездействия) должностных лиц и работников Учреждения (далее – должностные лица и работники) в досудебном порядке.

1.2. Настоящий Порядок разработан в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральным законом от 02.05. 2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 27.04.1993 № 4866-1 «Об обжаловании в суд действий и решений, нарушающих права и свободы граждан», Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации от 14.11. 2002 № 138-ФЗ.

1.3. Предметом (досудебного) внесудебного обжалования является нарушение прав и законных интересов обучающегося и (или) его родителей (законных представителей), противоправные решения, действия (бездействие)

работников при осуществлении образовательной деятельности, несоблюдение действующих нормативных правовых актов, несоблюдение этических норм.

1.4. Понятия, используемые в настоящем Порядке, означают следующее:

«локальный нормативный акт» – нормативное предписание, принятое на уровне Учреждения и регулирующее его внутреннюю деятельность;

«обучающийся» – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«педагогический работник» – физическое лицо, которое состоит в трудовых, служебных отношениях с Учреждением и выполняет обязанности по обучению, воспитанию обучающихся и (или) организации образовательной деятельности;

«участники образовательных отношений» – обучающиеся, родители (законные представители) обучающихся, педагогические работники и их представители, Учреждение;

«образовательные отношения» – отношения, которые возникают в сфере образования в процессе обучения и воспитания между обучающимися, их родителями (законными представителями), Учреждением, педагогическими работниками;

«конфликт интересов педагогического работника» – ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся.

1.5. Настоящий Порядок является локальным нормативным актом Учреждения (далее – локальный нормативный акт), регламентирующим образовательные отношения в Учреждении.

1.6. Обращения родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся могут быть направлены в Учреждение:

почтой России по адресу: 680550, Хабаровский край, Хабаровский район, с. Князе-Волконское, пер. Школьный д.4

электронной почтой по адресу: mkdou.volkonka@mail.ru по телефону: (4212) 49-81-10.

1.7. Самостоятельная передача заявителями письменных обращений или курьером направляется по адресу: Хабаровский край, Хабаровский район, с. Князе-Волконское, пер. Школьный д.4

График работы: понедельник, вторник, среда, четверг, пятница - с 9.00 до 18.00; обеденный перерыв - с 13.00 до 14.30.

1.8. С целью ознакомления родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся с настоящим Порядком Учреждение размещает его на информационном стенде в Учреждении и (или) на

официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<http://dou-kv.ippk.ru>).

2. Основания обжалования решений и действий (бездействия) должностных лиц и работников.

2.1. В целях защиты прав обучающихся родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся самостоятельно или через своих представителей вправе обращаться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, в том числе по вопросам о наличии конфликта интересов педагогического работника.

2.2. Порядок организации работы комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений устанавливается положением о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных, которое разрабатывается и утверждается Учреждением.

2.3. Родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся вправе обратиться с обращением к руководителю Учреждения (далее – руководитель) в целях защиты своих прав, в том числе в следующих случаях:

- спорные вопросы, конфликты между участниками образовательных отношений;
- требование представления родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся документов, не предусмотренных действующими нормативными правовыми актами для получения образования;
- отказ в приёме документов, представление которых предусмотрено действующими нормативными правовыми актами для получения образования;
- отказ в приёме в Учреждение;
- неудовлетворённость качеством и организацией образовательной деятельности в Учреждении;
- невыполнение Учреждением функций, отнесённых законодательством об образовании к компетенции Учреждения;
- несоблюдение установленных действующим законодательством прав обучающихся и (или) их родителей (законных представителей);
- неудовлетворённость принятыми решениями должностными лицами и работниками, локальными нормативными актами по вопросам в сфере образования;
- нарушения профессиональной этики, грубость и невнимание со стороны должностных лиц и работников;
- требование внесения платы, не предусмотренной действующими нормативными правовыми актами.

3. Требования к оформлению обращения

3.1. Обращение должно содержать:

- решения и (или) действия (бездействие) должностных лиц и работников, которые обжалуются;
- должность либо фамилию, имя, отчество должностного лица или работника, решение и действия (бездействие) которого обжалуются;

- фамилию, имя, отчество (при наличии), сведения о месте жительства заявителя, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ;

- сведения об обжалуемых решениях и (или) действиях (бездействии) должностных лиц и работников;

- доводы, на основании которых родители (законные представители) несовершеннолетнего обучающегося не согласны с решением и (или) действием (бездействием) должностных лиц и работников. Заявителями могут быть представлены документы (при наличии) либо копии, подтверждающие их доводы.

4. Порядок и сроки рассмотрения обращения

4.1. Порядок и сроки рассмотрения обращения родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся регламентируются порядком рассмотрения обращений граждан.

4.2. Порядок рассмотрения обращений граждан принимается и утверждается Учреждением.

4.3. Приостановление рассмотрения обращения родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся не допускается.

5. Решения, принимаемые по результатам рассмотрения обращения

5.1. По результатам рассмотрения обращения родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся принимается одно из следующих решений:

- удовлетворяется обращение, в том числе в форме привлечения к дисциплинарной ответственности лиц, допустивших те или иные нарушения, отмены принятого решения должностного лица или работника; а также в иных формах;

- отказывается в удовлетворении обращения;

- в случае установления в ходе рассмотрения или по результатам обращения признаков состава преступления руководитель Учреждения (далее – руководитель) незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры

6. Судебный порядок оспаривания решений, действий (бездействия) должностных лиц и работников Учреждения

Судебный порядок оспаривания решений, действий (бездействия) должностных лиц и работников регламентируется главой 25 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации (статьи 254 - 258).

7. Ответственность и контроль

7.1. Должностные лица и работники несут ответственность за соблюдение настоящего Порядка в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Контроль за выполнением настоящего Порядка осуществляет руководитель.