

Муниципальное общеобразовательное автономное учреждение  
основная общеобразовательная школа № 23 имени Надежды Шабатько  
г. Новокубанска муниципального образования Новокубанский район

Введено в действие приказом  
директора  
от «31» августа 2021 г. № 20

  
В.И. Пригутина  
(Ф.И.О., подпись)



Утверждено на  
педагогическом Совете  
от «30» августа 2021 г. № 1

### Положение

**Об этике общения в родительских чатах, социальных сетях и  
мессенджерах в муниципальном общеобразовательном автономном  
учреждении основной общеобразовательной школе №23 имени Надежды  
Шабатько г. Новокубанска муниципального образования  
Новокубанский район**

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей ( законных представителей) обучающихся в муниципальном бюджетном образовательном учреждении основной общеобразовательной школе №23 имени Надежды Шабатько г. Новокубанска муниципального образования Новокубанский район( далее по тексту – Школа, образовательная организация)

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ « О персональных данных» от 27 июля 2006 г 3 152. Кодекс российской Федерации об административных правонарушениях» от 30 декабря 2001 г. № 195-ФЗ ( ред. От 29 июля 2018г.) ( с изм. и доп., вступают в силу с 31 июля 2018г.), Уголовным кодексом Российской Федерации от 13 июня 1996 г. № 63 – ФЗ ( ред.от 29 июля 2018) ( с изм. и доп., вступ. В силу с ФЗ( ред.от 3 июля 2018).

1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения:

- 1.3.1. Общайтесь в социальных сетях и чатах так, как хотите, что бы общались с вами.
- 1.3.2. Соблюдайте деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое общение.
- 1.3.3. Пишите только по делу.
- 1.3.4. Следите за временем, не пишите ранее 07:00, и не позже 21:00.
- 1.3.5. Не публикуйте персональные данные людей без их письменного согласия.
- 1.3.6. Не пишите в социальных сетях и чатах сообщения нецензурной лексикой, кличками людей.
- 1.3.7. Не делайте репост информации, которую нельзя распространять.
- 1.3.8. Не допускайте применение оскорблений, нецензурной лексики.
- 1.3.9. Не публикуйте и не пишите заведомо ложные обвинения в чей либо адрес.
- 1.3.10. Не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные) касающихся других участников чата.
- 1.4. Несоблюдение вышеперечисленных правил, даст право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.
- 1.5. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали; не знание механизмов ее распространения.

## **2. Правила общения в чатах организованных образовательной организацией или родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей.**

2.1. Родитель ( законный представитель) обучающегося при общении обязан:

- 2.1.1. Общие правила прописанные в пункте 1.3.
- 2.1.2. Представиться.
- 2.1.3. Указать тему( вопроса). переписку/общения.

2.1.4. С целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка писать своему оппоненту лично, не перегружая общий чат.

2.1.5. Не создавать конфликт между участниками чата.

### **3. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) обучающихся с помощью мессенджера и социальных сетей.**

3.1. Педагог является администратором группы. Все сообщения должны носить только информативный характер. Педагог при общении обязан:

3.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.

3.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допускается неконструктивной критики и общения на «ты».

3.1.3. Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.

3.1.4. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме, мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.

3.1.5. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-либо сторону.

3.1.6. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.

3.1.7. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращение должно быть лично к автору вопроса.

3.1.8. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

3.1.9. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию образовательной организации, происходило только в личной встрече участников чата (родителей/законных представителей обучающихся) и в присутствии администрации образовательной организации.

3.2. Педагог не имеет права публиковать личную информацию, связанную с вопросами разных сфер жизнедеятельности (личные данные) касающуюся его обучающихся. Данная информация может быть направлена только в личных сообщениях, опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка.

Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и распространяет свое действие на правоотношения, возникшие с 1 сентября 2021 года.

Приказ от 31.08.21 г. № 293, введено в действие с 01.09.2021г