

Утвержден приказом
начальника управления культуры,
искусства и кинематографии
администрации муниципального
образования город-курорт Геленджик
от 29.12.2020 г. № 107

РЕГЛАМЕНТ
предоставления муниципальной услуги
«Организация деятельности клубных формирований и формирований
самодетельного народного творчества» в муниципальном бюджетном
учреждении культуры «Дворец культуры, искусства и досуга»
муниципального образования город-курорт Геленджик
имени Леонида Плешкова

1. Общие положения

Регламент предоставления услуги «Организация деятельности клубных формирований и формирований самодетельного народного творчества» разработан в целях повышения качества исполнения и доступности работы, создания комфортных условий для участников отношений, возникающих при предоставлении указанной муниципальной услуги и определяет сроки и последовательность действий, а также устанавливает порядок взаимодействия должностных лиц муниципального бюджетного учреждения при оказании услуги физическим лицам.

Учреждение, предоставляющее муниципальную услугу: муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дворец культуры, искусства и досуга» муниципального образования город-курорт Геленджик имени Леонида Плешкова.

Наименование работы: «Организация деятельности клубных формирований и формирований самодетельного народного творчества».

Содержание работы:

- информационное, рекламное и организационное обеспечение деятельности клубных формирований и формирований самодетельного народного творчества.

- обеспечение деятельности клубных формирований и формирований самодетельного творчества необходимым персоналом.

Категории потребителей работы: физические лица

Единица измерения показателя объема (содержания) услуги «Организация деятельности клубных формирований и формирований самодетельного народного творчества» - количество клубных формирований (ед).

Показатель, характеризующий качество работы:

- количество участников клубных формирований и формирования самодеятельного народного творчества (чел.)

2. Нормативно-правовая база, предусматривающая предоставление услуги «Организации деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества»

Регламент предоставления услуги «Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества» разработан и осуществляется в соответствии со следующими документами:

Гражданский кодекс Российской Федерации;

Налоговый кодекс Российской Федерации;

Бюджетный кодекс Российской Федерации;

Федеральный закон от 12.01.1996г. № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях»;

Федеральный закон от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;

Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

Федеральный закон № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации»;

Закон Российской Федерации от 9 октября 1992г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»

Постановление Правительства Российской Федерации от 26.06. 1995г. № 609 «Об утверждении Положения об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства»;

Постановление главы администрации Краснодарского края от 12.09. 1995 г. № 501 «О Положении об основах хозяйственной деятельности и финансирования организаций культуры и искусства Краснодарского края»;

Закон Краснодарского края от 3 ноября 2000г. «О культуре»

Закон Краснодарского края от 11.11.2008 № 1572-КЗ «Об оплате труда работников государственных учреждений Краснодарского края»;

Постановление главы администрации Краснодарского края от 11.03.2005 № 201 «О предоставлении льгот отдельным категориям посетителей государственных учреждений культуры Краснодарского края»;

Межгосударственный стандарт ГОСТ 30335-95/ГОСТ Р 50646-94 «Услуги населению. Термины и определения».

Постановление администрации муниципального образования город-курорт Геленджик от 08.11.2019г. № 2629 « О внесении изменений в порядок формирования муниципального задания в отношении муниципальных

учреждений муниципального образования город-курорт Геленджик и финансового обеспечения выполнения муниципального задания»;

Приказ начальника управления культуры, искусства и кинематографии администрации муниципального образования город-курорт Геленджик от 29.12.2020 г. № 105 «Об утверждении муниципальных заданий муниципальных учреждений отрасли «Культура» муниципального образования город-курорт Геленджик» на 2020 и плановый период 2022-2023 годы.

3. Порядок предоставления услуги

Заниматься в творческих коллективах муниципального бюджетного учреждения культуры «Дворец культуры, искусства и досуга» муниципального образования город-курорт Геленджик имени Леонида Плешкова имеют право: физические лица, независимо от пола, национальности, имущественного и должностного положения, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств.

Услуга «Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества» предоставляется на бесплатной основе для участников клубных формирований.

Бесплатным является посещение клубных формирований самодеятельного народного творчества для детей и пенсионеров (при предоставлении свидетельства о рождении и пенсионного удостоверения), если должность руководителя клубного формирования имеется в штатном расписании учреждения и оплата труда ему производится за счет средств бюджета муниципального образования город-курорт Геленджик.

4. Описание последовательности действий (процедур) при предоставлении услуги «Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества»

Основанием для организации деятельности клубных формирований самодеятельного народного творчества и любительских объединений является муниципальное задание муниципального бюджетного учреждения культуры «Дворец культуры, искусства и досуга» муниципального образования город-курорт Геленджик имени Леонида Плешкова.

Организация деятельности клубных формирований самодеятельного народного творчества осуществляется в соответствии с расписанием занятий, заседаний, утвержденным директором муниципального бюджетного учреждения культуры «Дворец культуры, искусства и досуга» муниципального образования город-курорт Геленджик имени Леонида Плешкова.

Приём физических лиц в клубные формирования самодеятельного народного творчества на бесплатной основе осуществляется руководителем клубного формирования на основании заявления родителей и предоставления

свидетельства о рождении - для детей; заявления и предоставления паспорта и пенсионного удостоверения – для взрослых.

Деятельность клубных формирований самодеятельного народного творчества и любительских объединений может проводится дистанционно, посредством сети Интернет, WhatsApp и других площадок и фиксируется в специальных журналах учета работы клубного формирования, который является отчетным документом и основным источником информации, подтверждающим исполнение работы.

5. Информационное сопровождение предоставления услуги «Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества»

Информация о порядке и правилах предоставления услуги «Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества» доступна населению города. Состояние и состав данной информации соответствуют требованиям Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Информирование граждан осуществляется посредством размещения расписания работы учреждения, расписания работы клубных формирований, плана мероприятий учреждения, афиш и пресс-релизов, отзывы в СМИ на информационном стенде учреждения, на официальном сайте: dkid.gelendzhik-kult.ru, так же в сети Instagram: [dkid_gei](https://www.instagram.com/dkid_gei).

Информационный стенд расположен в учреждении на общедоступном месте и содержит следующие документы и сведения, касающиеся предоставления работы:

- расписание работы учреждения;
- расписание занятий клубных формирований;
- регламент на оказание работ;
- стандарт качества предоставления работ;
- порядок работы с обращениями и жалобами граждан.
- правила приема в клубные формирования и формирования самодеятельного народного творчества

Вся информация о порядке предоставления услуги обновляется один раз в полгода.

6. Порядок обжалования действий (бездействия) должностного лица, а также принимаемого им решения при предоставлении работы «Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества»

Потребителю может быть отказано в предоставлении работы «Организация деятельности клубных формирований и формирований самодеятельного народного творчества» в следующих случаях:

- нарушение потребителем общественного порядка;

-если при предоставлении работ потребитель находится в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения, его одежда имеет выраженные следы грязи, которые могут привести к порче (загрязнению) имущества учреждения и одежды других посетителей;

Потребитель имеет право направить письменное обращение, жалобу (претензию) или обратиться с жалобой лично к директору учреждения по вопросу предоставления работы.

Потребитель может сообщить о нарушении своих прав и законных интересов, противоправных решениях, действиях или бездействии должностных лиц, нарушении положений регламента, некорректном поведении или нарушении служебной этики по телефону 3-32-31 или по адресу г. Геленджик, ул. Луначарского, 95.

Сообщение заявителя (потребителя услуги) должно содержать следующую информацию:

- фамилия, имя, отчество заявителя (наименование юридического лица), которым подается заявление, его место жительства;

- наименование учреждения, должность, фамилия, имя, отчество, должность специалиста (при наличии информации), решение, действие (бездействие) которого нарушает права и законные интересы потребителя;

- суть нарушенных прав и законных интересов, противоправного решения, действия (бездействия);

- сведения о способе информирования заявителя о принятых мерах по результатам рассмотрения сообщения.

Потребители вправе обжаловать действие (бездействие), осуществляемое (принятое) в ходе выполнения услуги по рассмотрению обращения потребителей, в вышестоящий орган, вышестоящему должностному лицу или в судебном порядке.

Если в результате рассмотрения жалобы на действие (бездействие) должностного лица она признается обоснованной, принимается решение о принятии мер ответственности к должностному лицу учреждения, допустившему нарушение регламента в ходе выполнения услуги по рассмотрению обращения потребителя.

Потребителю направляется копия решения о принятых мерах.

7. Сроки выполнения услуг

Муниципальная услуга предоставляется учреждением в течение года в соответствии с расписанием занятий клубных формирований.

Директор МБУК «ДКИД»
им. Леонида Плешкова



М.А.Юмашева