



КонсультантПлюс

Приказ Министерства социального развития и
семейной политики Краснодарского края от
22.12.2014 N 1042

(ред. от 23.07.2025)

"Об утверждении порядка предоставления
социальных услуг поставщиками социальных
услуг в Краснодарском крае"

Документ предоставлен **КонсультантПлюс**

www.consultant.ru

Дата сохранения: 26.01.2026

**МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ И СЕМЕЙНОЙ ПОЛИТИКИ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

**ПРИКАЗ
от 22 декабря 2014 г. N 1042**

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В КРАСНОДАРСКОМ КРАЕ**

Список изменяющих документов

(в ред. Приказов Министерства труда и социального развития
Краснодарского края от 12.07.2016 N 852, от 30.08.2016 N 1074,
от 19.09.2017 N 1474, от 18.12.2017 N 1914, от 24.05.2018 N 705,
от 18.07.2018 N 1018, от 12.02.2019 N 142, от 27.12.2019 N 2497,
от 14.08.2020 N 1136, от 20.10.2020 N 1481, от 12.11.2020 N 1574,
от 11.06.2021 N 875, от 21.02.2022 N 161, от 25.08.2022 N 1309,
от 14.12.2022 N 2084, от 02.02.2023 N 179, от 22.03.2023 N 459,
от 07.03.2024 N 298, от 15.05.2025 N 643, от 23.07.2025 N 1061,
от 23.07.2025 N 1062)

В целях реализации Федерального [закона](#) от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", повышения эффективности деятельности учреждений социального обслуживания Краснодарского края приказываю:

1. Утвердить:

1) [Порядок](#) предоставления социальных услуг на дому пожилым гражданам, инвалидам (приложение N 1);

2) [Порядок](#) предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания пожилым гражданам, инвалидам, лицам без определенного места жительства и занятий (приложение N 2);

3) [Порядок](#) предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании пожилым гражданам, инвалидам, лицам без определенного места жительства и занятий (приложение N 3);

4) [Порядок](#) предоставления социальных услуг в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания детям с ограниченными возможностями здоровья, детям-инвалидам, детям в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающимся в получении услуг ранней помощи, а также семьям, в которых они воспитываются (приложение 4);
(пп. 4 в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 25.08.2022 N 1309)

5) [Порядок](#) предоставления социальных и реабилитационных услуг в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания инвалидам (приложение N 5);

6) утратил силу. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 23.07.2025 N 1061;

Изменения, внесенные [Приказом](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 07.03.2024 N 298, действуют до 01.09.2030.

7) Утратил силу с 1 сентября 2024 года. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 07.03.2024 N 298;

8) Утратил силу. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 23.07.2025 N 1062;

9) [Порядок](#) предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому несовершеннолетним и их родителям (законным представителям), подвергшимся физическому или психическому насилию, потерявшим жилье или работу, находящимся в экстремальных психологических и социально-бытовых условиях, в связи с наличием обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности (приложение 9).
(пп. 9 в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 12.11.2020 N 1574)

2. Государственным (казенным, бюджетным, автономным) учреждениям социального обслуживания Краснодарского края - комплексным центрам социального обслуживания населения, центрам социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий, социально-оздоровительному центру граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, реабилитационным центрам для детей и подростков с ограниченными возможностями, комплексным центрам реабилитации инвалидов, кризисным центрам помощи женщинам, домам-интернатам для престарелых и инвалидов, психоневрологическим интернатам, реабилитационным центрам для лиц с умственной отсталостью, детским домам-интернатам для умственно отсталых детей, социально-реабилитационным центрам для несовершеннолетних, социальным приютам для детей и подростков (далее - учреждения социального обслуживания, подведомственным министерству труда и социального развития Краснодарского края) обеспечить предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в соответствии с настоящим приказом.

(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 30.08.2016 N 1074)

3. Руководителям государственных казенных учреждений Краснодарского края - управлений социальной защиты населения в муниципальных образованиях Краснодарского края организовать деятельность учреждений социального обслуживания, подведомственных министерству труда и социального развития Краснодарского края, в соответствии с настоящим приказом.

(в ред. Приказов Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 30.08.2016 N 1074, от 11.06.2021 N 875)

4. Отделам организации деятельности учреждений социального обслуживания (Дегтярь Л.В.), организации деятельности домов-интернатов (Талькова Т.Н.), организации реабилитации инвалидов (Шульга И.А.), организации деятельности учреждений для несовершеннолетних (Исаева И.Г.), организации профилактической работы с семьями (Шуколюкова Ю.В.)

министерства труда и социального развития Краснодарского края оказать организационно-методическую помощь поставщикам социальных услуг, в том числе юридическим лицам, независимо от их организационно-правовой формы, и (или) индивидуальным предпринимателям, осуществляющим социальное обслуживание, в реализации **порядков** предоставления социальных услуг, утвержденных настоящим приказом.

(п. 4 в ред. **Приказа** Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 11.06.2021 N 875)

5. Рекомендовать организациям социального обслуживания, в том числе юридическим лицам, независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальным предпринимателям, осуществляющим социальное обслуживание, обеспечить предоставление социальных услуг получателям социальных услуг в соответствии с настоящим приказом.

6. Отделу информационно-аналитической и методической работы министерства труда и социального развития Краснодарского края (Паршина):

(в ред. **Приказа** Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 30.08.2016 N 1074)

обеспечить направление настоящего приказа для размещения (опубликования) на официальном сайте администрации Краснодарского края в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и направления на "Официальный интернет-портал правовой информации" (www.pravo.gov.ru);

обеспечить размещение настоящего приказа на официальном сайте министерства труда и социального развития Краснодарского края (www.sznkuban.ru) и в справочно-правовой системе Консультант Плюс: Кубань.

(в ред. **Приказа** Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 30.08.2016 N 1074)

7. Заместителю начальника отдела правового обеспечения в управлении правового обеспечения и организации гражданской службы министерства труда и социального развития Краснодарского края М.И. Захарову в 7-дневный срок после издания настоящего приказа направить его копию в Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Краснодарскому краю.

(в ред. **Приказа** Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 30.08.2016 N 1074)

8. Признать утратившими силу:

1) **приказ** департамента социальной защиты населения Краснодарского края от 26 апреля 2005 года N 372 "О порядке и условиях социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в полустационарных государственных учреждениях социального обслуживания Краснодарского края";

2) **приказ** департамента социальной защиты населения Краснодарского края от 4 июня 2012 года N 373 "Об утверждении стандартов объемов и качества социального обслуживания в комплексных центрах социального обслуживания населения, социально-оздоровительном центре, центрах социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий Краснодарского края";

3) **приказ** министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 26 августа 2013 года N 969 "О внесении изменений в приказ департамента социальной защиты населения Краснодарского края от 4 июня 2012 года N 373 "Об утверждении стандартов объемов и качества социального обслуживания в комплексных центрах социального обслуживания населения, социально-оздоровительном центре, центрах социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий Краснодарского края";

4) **приказ** департамента социальной защиты населения Краснодарского края от 18 июня 2012 года N 396 "О порядке и условиях социального обслуживания в государственных казенных учреждениях социального обслуживания Краснодарского края";

5) приказ департамента социальной защиты населения Краснодарского края от 26 декабря 2005 года N 779 "Об утверждении примерного Положения о порядке и условиях социального обслуживания в отделении помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, государственного учреждения социального обслуживания Краснодарского края "Центр социальной помощи семье и детям";

КонсультантПлюс: примечание.

В официальном тексте документа, видимо, допущена опечатка: приказ Департамента социальной защиты населения Краснодарского края от 12.08.2011 N 793 имеет название "О порядке приема, содержания и выбытия граждан из государственных бюджетных стационарных учреждений социального обслуживания Краснодарского края", а не "О порядке приема, содержания и выбытия граждан из государственных бюджетных учреждений социального обслуживания Краснодарского края".

6) **приказ** министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 12 августа 2011 года N 793 "О порядке приема, содержания и выбытия граждан из государственных бюджетных учреждений социального обслуживания Краснодарского края";

7) **приказ** департамента социальной защиты населения Краснодарского края от 22 февраля 2005 года N 161 "О порядке и условиях социального обслуживания семьи и детей в полустационарных учреждениях социального обслуживания Краснодарского края".

9. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра труда и социального развития Краснодарского края Гедзь А.А., заместителя министра труда и социального развития Краснодарского края Добровольскую И.Н.
(в ред. Приказов Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 12.11.2020 N 1574, от 25.08.2022 N 1309)

10. Приказ вступает в силу с 1 января 2015 года.

Первый заместитель министра
С.В.БЕЛОПОЛЬСКИЙ

Приложение 1

Утвержден
приказом
министерства социального развития
и семейной политики
Краснодарского края
от 22 декабря 2014 г. N 1042

**ПОРЯДОК
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ
ПОЖИЛЫМ ГРАЖДАНАМ, ИНВАЛИДАМ**

Список изменяющих документов
(в ред. Приказа Министерства труда и социального развития Краснодарского
края от 21.02.2022 N 161)

1. В Порядке предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому пожилым гражданам, инвалидам (далее - Порядок) определены правила и условия предоставления социальных услуг, в том числе срочных социальных услуг, в форме социального обслуживания на дому гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Краснодарского края, беженцам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются по месту проживания или пребывания гражданам пожилого возраста (с учетом положений, предусмотренных [приложением 6](#) к Федеральному закону от 28 декабря 2013 г. N 400-ФЗ "О страховых пенсиях") и инвалидам (старше 18 лет), нуждающимся в постоянной или временной посторонней помощи в связи с частичной или полной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому (далее - получатели социальных услуг).

Социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде - месте их проживания.

Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому осуществляют государственные бюджетные учреждения социального обслуживания Краснодарского края (комплексные центры социального обслуживания населения (отделения социального обслуживания на дому), негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания, в том числе социально ориентированные некоммерческие организации, предоставляющие социальные услуги, индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание (далее - поставщики социальных услуг).

Поставщики социальных услуг предоставляют следующие виды социальных услуг в форме социального обслуживания на дому:

социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде;

социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга;

социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности;

срочные социальные услуги, предусматривающие оказание неотложной помощи разового характера получателям социальных услуг, остро нуждающимся в социальной поддержке.

Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому на территории Краснодарского края, утвержден Законом Краснодарского края от 26 декабря 2014 г. N 3087-КЗ.

Нуждаемость получателя социальных услуг в предоставлении таких услуг поставщиками социальных услуг определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа), составленной в соответствии со стандартом социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

При определении необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, учитывается нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, степень ограничения возможности самостоятельно удовлетворять свои основные жизненные потребности.

В зависимости от степени ограничения возможности самостоятельно удовлетворять свои основные жизненные потребности (согласно акту) гражданин относится к одной из пяти групп получателей социальных услуг на дому.

Первая группа - граждане пожилого возраста и инвалиды, имеющие ограниченное самообслуживание, в том числе ограничение способности к самообслуживанию и самостоятельному передвижению, способные к передвижению в диапазоне микрорайона проживания с использованием при необходимости вспомогательных технических средств.

Вторая группа - граждане пожилого возраста и инвалиды, имеющие ограниченное самообслуживание, в том числе ограничение способности к самообслуживанию и самостоятельному передвижению, способные к передвижению в диапазоне "жилое помещение - двор" и самообслуживанию с использованием вспомогательных технических средств и (или) с помощью посторонних лиц.

Третья группа - граждане пожилого возраста и инвалиды, нуждающиеся в посторонней помощи, в том числе имеющие ограничение способности к самообслуживанию и самостоятельному передвижению, способные к передвижению в диапазоне "жилое помещение" с помощью посторонних лиц и (или) вспомогательных технических средств.

Четвертая группа - граждане пожилого возраста и инвалиды, нуждающиеся в посторонней помощи, в том числе имеющие ограничение способности к самообслуживанию и самостоятельному передвижению, находящиеся на постоянном постельном режиме и способные к передвижению в диапазоне "кровать - стул" с помощью посторонних лиц.

Пятая группа - граждане пожилого возраста и инвалиды, нуждающиеся в посторонней помощи, в том числе имеющие полное ограничение способности к самообслуживанию и самостоятельному передвижению, находящиеся на постоянном постельном режиме в диапазоне "кровать".

Поставщики социальных услуг также осуществляют мероприятия по содействию в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (далее - социальное сопровождение), которые отражаются в индивидуальной программе.

2. **Стандарт** социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданам пожилого возраста, инвалидам, установлен приложением 1 к Порядку.

3. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

Решение об условиях оказания социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (бесплатно, за плату или частичную плату) принимается на основании представляемых получателем социальных услуг документов, с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, величины прожиточного минимума, установленного в Краснодарском крае, а также тарифов на социальные услуги.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно получателям социальных услуг, указанным в **пункте 1 статьи 6** Закона Краснодарского края от 5 ноября 2014 г. N 3051-КЗ "О социальном обслуживании населения на территории Краснодарского края" (далее - Закон Краснодарского края от 5 ноября 2014 г. N 3051-КЗ), в соответствии с индивидуальной программой.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому также предоставляются бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ниже или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной [Законом](#) Краснодарского края от 5 ноября 2014 г. N 3051-КЗ. Если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, социальные услуги предоставляются за плату или частичную плату.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, утверждаемых министерством труда и социального развития Краснодарского края, но не может превышать пятидесяти процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальных услуг и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной [статьей 5](#) Закона Краснодарского края от 5 ноября 2014 г. N 3051-КЗ.

Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг производится на дату обращения и осуществляется на основании документов (сведений) о составе семьи, наличии (отсутствии) доходов членов семьи или одиноко проживающего гражданина и принадлежащем им (ему) имуществе на праве собственности, в соответствии с [Правилами](#) определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. N 1075.

В случае предоставления социальных услуг за плату (частичную плату) ее размер и порядок взимания определяются в договоре, заключаемом между получателем социальных услуг и поставщиком социальных услуг.

При изменении дохода получателя социальных услуг, в том числе в связи с изменениями в составе семьи или в размере его доходов и (или) членов его семьи, поставщик социальных услуг в течение 7 рабочих дней с момента поступления информации от получателя социальных услуг о произошедших изменениях производит перерасчет среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

Плата по договору взимается поставщиком социальных услуг за фактически предоставленные социальные услуги.

Поставщики социальных услуг вправе предоставлять получателям социальных услуг при необходимости социальные услуги, не предусмотренные индивидуальной программой, т.е. сверх объемов, определенных в индивидуальной программе, на условиях оплаты по тарифам на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг Краснодарского края, осуществляющими социальное обслуживание на дому, на основании подушевых нормативов, утвержденных министерством труда и социального развития Краснодарского края.

4. Требования к деятельности поставщика социальных услуг. Права получателей социальных услуг.

4.1. При предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщик социальных услуг обязан:

соблюдать права человека и гражданина;

обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (представителей) со своими правоустанавливающими документами, на основании которых осуществляется деятельность;

бережно относиться к имуществу и личным вещам получателей социальных услуг;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому.

4.2. При получении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому получатели социальных услуг имеют право на:

уважительное и гуманное отношение;

выбор поставщика социальных услуг;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и стоимости, возможности получения этих услуг бесплатно;

отказ от предоставления социальных услуг;

конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании социальных услуг.

Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

Поставщик социальных услуг при принятии на социальное обслуживание на дому руководствуется принципами приближенности к месту жительства получателя социальных услуг, достаточности финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов для предоставления социальных услуг.

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и на основании заключенных договоров о предоставлении социальных услуг (далее - договор).

При заключении договора гражданин, принимаемый на социальное обслуживание (представитель), должен быть ознакомлен с условиями предоставления социальных услуг на дому, определенными стандартом социальных услуг.

Существенными условиями договора являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату.

В случае отказа гражданина (представителя) от заключения договора поставщик

социальных услуг отказывает гражданину в предоставлении социального обслуживания.

В течение 5 календарных дней после принятия гражданина на социальное обслуживание поставщик социальных услуг осуществляет включение информации о получателе социальных услуг в регистр получателей социальных услуг.

5. Решение о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому принимается поставщиком социальных услуг и оформляется соответствующим приказом.

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является поданное в письменной или электронной форме **заявление** о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг" (далее - заявление), с приложением следующих документов:

документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг (копия);

документов (сведений), подтверждающих наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послужившие основанием для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах в форме социального обслуживания на дому (копия приказа уполномоченного органа о признании гражданина нуждающимся в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому);

документа, подтверждающего место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг;

информации о лицах, проживающих совместно с получателем социальных услуг, о родственных связях получателя социальных услуг;

справки о размере пенсии и других доходах получателя социальных услуг, членов его семьи (при наличии), за последние 12 месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления о предоставлении социальных услуг;

заключения медицинской организации о состоянии здоровья и об отсутствии медицинских противопоказаний к принятию на социальное обслуживание на дому согласно приложению 2 к Порядку;

акта определения индивидуальной потребности гражданина, в том числе несовершеннолетнего, в социальных услугах;

документов о праве на льготы в соответствии с действующим законодательством;

СНИЛС или документа, подтверждающего регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета;

индивидуальной программы.

Документы, необходимые для принятия решения о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляются получателем социальных услуг

лично либо подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями [статьи 7](#) Федерального закона от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

Получатели социальных услуг вправе участвовать в правоотношениях по предоставлению социальных услуг через законного представителя (далее - представитель). При подаче заявления представителем дополнительно представляются документы, удостоверяющие его личность и полномочия.

Датой обращения за предоставлением социального обслуживания является дата регистрации поставщиком социальных услуг заявления гражданина, признанного нуждающимся в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, о предоставлении ему социальных услуг.

В случае представления копий документов, не заверенных в установленном порядке, получателем социальных услуг, обратившимся за получением социального обслуживания (представителем), представляются оригиналы необходимых документов, которые, после заверения поставщиком социальных услуг соответствующих копий, возвращаются получателю социальных услуг (представителю).

6. Иные положения социального обслуживания на дому пожилых граждан, инвалидов.

6.1. Поставщик социальных услуг организует предоставление социальных услуг на дому пожилым гражданам, инвалидам согласно уставу (положению) и настоящему Порядку.

Поставщик социальных услуг:

знакомит получателя социальных услуг с условиями предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, Правилами поведения получателя социальных услуг при получении социальных услуг, правами и обязанностями, видами социальных услуг, которые будут ему предоставлены, сроками, порядком их предоставления, стоимостью оказания социальных услуг;

заключает договор с получателем социальных услуг либо его законным представителем на основании документов, необходимых для предоставления социального обслуживания;

издает приказ о приеме получателя социальных услуг на социальное обслуживание;

вносит сведения о получателе социальных услуг на дому, с указанием фамилии, имени, отчества, года рождения, домашнего адреса, социальной категории, перечня оказываемых услуг в регистр получателей социальных услуг;

в рамках межведомственного взаимодействия осуществляет социальное сопровождение получателя социальных услуг;

определяет работника, оказывающего социальные услуги на дому получателю социальных услуг (далее - социальный работник).

Социальный работник:

осуществляет предоставление социальных услуг на дому согласно индивидуальной

программе и графику посещения получателей социальных услуг;

осуществляет ведение **журнала** по выполнению индивидуальной программы согласно приложению 3 к Порядку;

заполняет (в день посещения) **журнал** социального обслуживания согласно приложению 4 к Порядку, который хранится по месту проживания получателя социальных услуг;

составляет отчет о выполнении социальных услуг;

осуществляет содействие получателю социальных услуг в прохождении медицинского обследования и получении **заключения** согласно **приложению 2** к Порядку об отсутствии/наличии существенных изменений в состоянии здоровья (не реже 1 раза в год).

Ответственный работник поставщика социальных услуг, уполномоченный осуществлять контроль за выполнением индивидуальной программы (далее - ответственный работник поставщика):

формирует личное дело получателя социальных услуг (далее - личное дело) из документов, указанных в **пункте 5** Порядка, договора и копии приказа о приеме получателя социальных услуг на социальное обслуживание;

проводит опрос получателя социальных услуг о качестве предоставляемых социальных услуг (не реже одного раза в три месяца при непосредственном посещении получателя социальных услуг на дому);

проверяет журнал социального обслуживания;

при проверке учитывает мнение социального работника о выполнении индивидуальной программы, изменениях, которые произошли в жизнедеятельности получателя социальных услуг с момента последнего обследования или проверки;

анализирует ведение документации социального работника;

при необходимости проводит хронометраж времени, затраченного на оказание социальных услуг;

оформляет **акт** проверки выполнения индивидуальной программы согласно приложению 5 к Порядку и подшивает его в личное дело;

анализирует (при наличии) предложения, заявления, жалобы получателя социальных услуг в адрес поставщика социальных услуг и (или) другие инстанции;

по результатам проверки в течение 3 рабочих дней фиксирует свои выводы и предложения в журнале по выполнению индивидуальной программы.

После прекращения предоставления социальных услуг ответственный работник поставщика подшивает в личное дело документы, указанные в **подпункте 6.3** Порядка, и копию приказа о прекращении предоставления социальных услуг. По окончании календарного года личное дело передает в архив на установленный срок хранения.

6.2. Временная приостановка социального обслуживания на дому пожилых граждан, инвалидов.

Временную приостановку социального обслуживания на дому поставщик социальных услуг осуществляет при следующих обстоятельствах на основании документов:

приезд родственников; отъезд для временного проживания (пребывания) к родственникам, на санаторно-курортное лечение и иные обстоятельства (личное заявление получателя социальных услуг с указанием причины приостановки социального обслуживания и (или) служебная записка ответственного работника поставщика);

помещение получателя социальных услуг на стационарное лечение в медицинскую организацию (справка из медицинской организации и (или) служебная записка ответственного работника поставщика);

в связи с временным отсутствием нуждаемости в социальном обслуживании (личное заявление получателя социальных услуг и (или) служебная записка ответственного работника поставщика).

Поставщик социальных услуг временную приостановку социального обслуживания оформляет приказом с указанием основания (личное заявление получателя социальных услуг и (или) служебная записка ответственного работника поставщика) и сроков приостановки.

Поставщик социальных услуг временную приостановку социального обслуживания производит на срок до 6 месяцев в году.

Возобновление социального обслуживания поставщик социальных услуг производит:

по истечении срока, указанного в приказе на временную приостановку;

на основании служебной записки ответственного работника поставщика (в случае отсутствия конкретных дат) с оформлением приказа о возобновлении социального обслуживания;

на основании личного заявления получателя социальных услуг с оформлением приказа о возобновлении социального обслуживания.

В случае временной приостановки социального обслуживания (более 1 месяца) для возобновления получатель социальных услуг представляет справку об отсутствии медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию согласно [приложению 2](#) к Порядку.

6.3. Прекращение предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

Основанием прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является:

письменное заявление получателя социальных услуг (представителя) об отказе от предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

изменение обстоятельств, являющихся основанием для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому;

окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;

нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором, Правил поведения получателя социальных услуг при получении социального обслуживания;

выявление медицинских противопоказаний к предоставлению социального обслуживания (заключение медицинской организации);

наступление условий, представляющих угрозу здоровью и жизни работника поставщика (служебные записки, акты комиссии);

в случае приостановки социального обслуживания на срок более 6 месяцев (служебная записка ответственного работника поставщика);

смерть гражданина (копия свидетельства о смерти или служебная записка ответственного работника поставщика) либо наличие решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

вступление в законную силу приговора суда, в соответствии с которым гражданин осужден к отбыванию наказания в виде лишения свободы в исправительном учреждении.

Если отказ получателя социальных услуг от социального обслуживания может повлечь ухудшение состояния его здоровья, получателю социальных услуг или его законному представителю должны быть разъяснены последствия принятого решения, и получено письменное подтверждение о предоставлении ему такой информации (уведомление).

В случае отказа получателя социальных услуг от подписи в указанном уведомлении поставщик социальных услуг составляет соответствующий акт.

При прекращении предоставления социальных услуг получателю социальных услуг в форме социального обслуживания на дому или изменении его потребности уполномоченное лицо поставщика социальных услуг заполняет в индивидуальной программе графу "отметка о выполнении" по соответствующей социальной услуге, направляет в уполномоченный орган **отчет** о выполнении индивидуальной программы предоставления социальных услуг согласно приложению 6 к Порядку.

В течение 5 календарных дней со дня прекращения предоставления социальных услуг поставщик социальных услуг вносит соответствующие сведения в регистр получателей социальных услуг.

6.4. Срочные социальные услуги предоставляются в целях оказания неотложной помощи при возникновении жизненной ситуации, объективно нарушающей жизнедеятельность граждан, которую они не могут преодолеть самостоятельно, в том числе в случае: отсутствия места жительства, жизненно необходимого имущества в результате пожара, стихийного бедствия или иных обстоятельств.

Основанием для предоставления срочных социальных услуг является **заявление** гражданина, нуждающегося в предоставлении срочных социальных услуг, составленное по форме, утвержденной Приказом министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг", а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

Перечень документов, представляемых для оказания срочных социальных услуг:

документ, удостоверяющий личность гражданина (копия), обратившегося за предоставлением срочных социальных услуг (при наличии);

документы (сведения), подтверждающие наличие у гражданина обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, определяющих нуждаемость в предоставлении срочных социальных услуг (при наличии).

Предоставление срочных социальных услуг осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг (немедленно), без составления индивидуальной программы и заключения договора.

Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является **акт** о предоставлении срочных социальных услуг согласно приложению 7 к Порядку, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью получателя.

Сведения о получателе срочных социальных услуг с указанием фамилии, имени, отчества, года рождения, домашнего адреса, социальной категории (при наличии), перечня оказанных услуг поставщик социальных услуг вносит в регистр получателей социальных услуг.

6.5. Поставщик социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию дополнительные социальные услуги за плату.

Приложение 1
к Порядку
предоставления социальных услуг
в форме социального обслуживания
на дому пожилым гражданам, инвалидам

**СТАНДАРТ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ
ПОЖИЛЫМ ГРАЖДАНАМ, ИНВАЛИДАМ**

Таблица 1

1. Социальные услуги

| N п/п | Наименование услуги | Норма времени на оказание социальной услуги, мин. | Объем социальной услуги | | | | | Описание социальной услуги |
|-------|--|---|-------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|---|
| | | | 1 группа | 2 группа | 3 группа | 4 группа | 5 группа | |
| | | | объем/персональность | объем/персональность | объем/персональность | объем/персональность | объем/персональность | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| | 1.1. Социально-бытовые услуги | | | | | | | |
| 1.1.1 | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов: покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания; | 30 | 2 раза в неделю | 2 раза в неделю | 4 раза в неделю | 5 раз в неделю | 5 раз в неделю | прием заказа и получение денежных средств от получателя социальных услуг (суммарный вес доставляемых товаров и продуктов не должен превышать 7 кг) закупка товаров и продуктов в ближайших торговых местах от места проживания получателя социальных услуг доставка продуктов питания и промышленных товаров на дом получателя |

| | | | | | | | | |
|-------|--|----|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|--|
| | покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов | 30 | 1 раз в месяц | 1 раз в месяц | 1 раз в месяц | 2 раза в месяц | 2 раза в месяц | социальных услуг. Окончательный расчет с получателем социальных услуг с предоставлением кассового и товарного чеков |
| 1.1.2 | Помощь в приготовлении пищи: | 60 | | | | | | |
| | подготовка продуктов питания к приготовлению; | 15 | 2 раза в неделю | 2 раза в неделю | 3 раза в неделю | 4 раза в неделю | 5 раз в неделю | подготовка продуктов питания (мытьё, чистка, нарезка) к приготовлению |
| | помощь в приготовлении горячего блюда; | 30 | 2 раза в неделю | 2 раза в неделю | 3 раза в неделю | 4 раза в неделю | 5 раз в неделю | помощь в приготовлении одного горячего блюда (закладка и выход готового блюда) |
| | разогрев готовых блюд; | 5 | | | 3 раза в неделю | 4 раза в неделю | 5 раз в неделю | |
| | мытьё посуды; | 5 | 2 раза в неделю | 2 раза в неделю | 3 раза в неделю | 4 раза в неделю | 5 раз в неделю | мытьё и уборка использованной посуды и приборов |

| | | | | | | | | |
|-------|---|----|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|---|
| | вынос мусора | 5 | 2 раза в неделю | 2 раза в неделю | 3 раза в неделю | 4 раза в неделю | 5 раз в неделю | вынос пищевых и прочих твердых бытовых отходов, потерявших свои потребительские свойства |
| 1.1.3 | Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи | 35 | 2 раза в месяц | 2 раза в месяц | 2 раза в месяц | 2 раза в месяц | 2 раза в месяц | оказание содействия в оплате за жилищно-коммунальные услуги и услуги связи: помощь в заполнении необходимых квитанций в соответствии с показаниями приборов учета и (или) тарифами; получение денежных средств от получателя социальных услуг для осуществления платежей, в том числе сотовой связи; осуществление платежей через кредитные организации, ЖКХ, расчетно-кассовые центры, окончательный расчет с получателем социальных услуг |

| | | | | | | | | |
|-------|---|----|----------------|----------------|-----------------|-----------------|-----------------|--|
| 1.1.4 | Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка | 35 | 2 раза в месяц | 2 раза в месяц | 2 раза в месяц | 2 раза в месяц | 2 раза в месяц | своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателя социальных услуг в поддержании чистоты его вещей; сбор вещей, требующих стирки, химчистки или ремонта (до 7 кг); получение денежных средств от получателя социальных услуг на стирку, химчистку или ремонт; доставка вещей в организации бытового сервиса, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом вещей; обратная доставка вещей получателю социальных услуг; окончательный расчет с получателем социальных услуг по квитанции |
| 1.1.5 | Стирка белья на дому у получателя социальных услуг | 35 | 1 раз в неделю | 1 раз в неделю | 2 раза в неделю | 3 раза в неделю | 4 раза в неделю | услугой предусматривается сбор вещей, требующих стирки, и стирка его на дому, если у получателя |

| | | | | | | | | |
|-------|---|---------------------|---|---|---|--|--|--|
| | | | | | | | | социальных услуг имеется стиральная машинка, развешивание и снятие белья |
| 1.1.6 | <p>Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения):</p> <p>покупка топлива за счет средств получателя социальных услуг, проживающих в жилых помещениях без центрального отопления;</p> <p>топка печи;</p> | <p>35</p> <p>35</p> | <p>1 раз в месяц</p> <p>3 раза в неделю</p> | <p>1 раз в месяц</p> <p>3 раза в неделю</p> | <p>1 раз в месяц</p> <p>3 раза в неделю</p> | <p>1 раз в месяц</p> <p>5 раз в неделю</p> | <p>1 раз в месяц</p> <p>5 раз в неделю</p> | <p>содействие в обеспечении топливом для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и водоснабжения. Покупка топлива: прием заявки получателя социальных услуг; обращение с заявкой получателя социальных услуг на приобретение топлива в соответствующие организации; информирование получателя социальных услуг о сроках выполнения услуг организациями, принявшими заявки; отчет получателю социальных услуг об оплате услуг по заявкам; доставка топлива от</p> |

| | | | | | | | | |
|--|---|----|--------------------|--------------------|--------------------|-------------------|-------------------|--|
| | обеспечение водой (для получателей услуг, проживающих в помещениях без центрального водоснабжения) | 35 | 3 раза в неделю | 3 раза в неделю | 3 раза в неделю | 5 раз в неделю | 5 раз в неделю | места хранения к печи, закладка, розжиг, вынос золы. Затопка печи с последующим наблюдением за процессом топки с соблюдением мер противопожарной безопасности; уборка инвентаря, места около печи, шесток. удовлетворение нужд первой необходимости и потребностей в обеспечении водой (для приготовления пищи, осуществления личной гигиены и т.п.) объемом до 30 л: подготовить чистую тару под воду (ведра для переноски емкостью не более 7 л или тара на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения); набрать воды из ближайшего пригодного для использования источника воды; |
|--|---|----|--------------------|--------------------|--------------------|-------------------|-------------------|--|

| | | | | | | | | |
|-------|--|----|-------------------|-------------------|--------------------|--------------------|--------------------|---|
| | | | | | | | | доставить воду получателю социальных услуг на дом, вылить ее в емкость для хранения, убрать инвентарь |
| 1.1.7 | Организация помощи в проведении мелкого ремонта жилых помещений | 15 | 1 раз в год | 1 раз в год | 1 раз в год | 1 раз в год | 1 раз в год | оказание содействия в организации мелкого ремонта жилого помещения, поддержание удовлетворительного состояния и внешнего вида жилого помещения получателя социальных услуг: вызов сантехника, электрика и других необходимых работников, поиск исполнителей и помощь в заключении с ними гражданско-правовых договоров на выполнение соответствующих работ |
| 1.1.8 | Уборка жилых помещений: сухая уборка | 20 | 1 раз в неделю | 1 раз в неделю | 2 раза в неделю | 2 раза в неделю | 2 раза в неделю | сухая уборка жилого помещения (очистка от пыли полов и (или) ковровых покрытий с помощью пылесоса |

| | | | | | | | | |
|-------|---|-----|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|---|
| | влажная уборка | 45 | 1 раз в неделю | 1 раз в неделю | 1 раз в неделю | 1 раз в неделю | 1 раз в неделю | или веника, мебели, подоконных досок); влажная уборка жилого помещения (очистка от пыли полов, мебели снаружи, подоконных досок); проводить уборку жилых помещений, в том числе с помощью специальных моющих и подручных средств (норма площади жилых помещений составляет до 40 кв. м): подготовка инвентаря для проведения уборки; очистка пылесоса, вынос мусора; уборка инвентаря; вынос твердых бытовых отходов |
| 1.1.9 | Оказание помощи в передвижении вне дома, в том числе в посещении медицинской организации, | 60 | 1 раз в месяц | 1 раз в месяц | 1 раз в месяц | 2 раза в год | 2 раза в год | услуга предусматривает оказание помощи в передвижении вне дома (сопровождение для посещения медицинской организации, театров, выставок и других |
| | театров, выставок и других культурных | 120 | 1 раз в месяц | 1 раз в месяц | 1 раз в месяц | 2 раза в год | 2 раза в год | выставок и других |

| | | | | | | | | |
|--------|---|----|---|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|---|
| | мероприятий | | | | | | | культурных мероприятий). Дополнительные расходы на сопровождающее лицо оплачивает получатель социальных услуг (оплата совместного проезда, приобретение билетов, бахил и др.). При невозможности посещения медицинской организации осуществляется вызов врача |
| 1.1.10 | Оказание помощи в проведении медико-социальной экспертизы, госпитализации, помещении в специализированные организации, посещении медицинских организаций в случае госпитализации получателей социальных услуг | 60 | - | 1 раз в год (по необходимости) | 1 раз в год (по необходимости) | 1 раз в год (по необходимости) | 1 раз в год (по необходимости) | содействие в проведении медико-социальной экспертизы, направление получателя социальных услуг на медико-социальную экспертизу с целью первичного освидетельствования, очередного переосвидетельствования, разработки индивидуальной программы |

| | | | | | | | | |
|--------|--------------------------------------|----|---|---|-----------------|----------------|----------------|--|
| | | | | | | | | реабилитации и абилитации. Сопровождение или организация выездного проведения медико-социальной экспертизы. Оказание содействия в помещении получателя социальных услуг в специализированные организации, госпитализация и посещение медицинских организаций в случае госпитализации получателя социальных услуг |
| 1.1.11 | Услуги сиделки в дневное время суток | 60 | - | - | 2 раза в неделю | 5 раз в неделю | 5 раз в неделю | оказание услуг общего ухода и помощи при осуществлении повседневной деятельности получателей социальных услуг, нуждающихся в постороннем уходе: организация приема пищи и проведение кормления лиц; наблюдение за самочувствием и |

| | | | | | | | | |
|--------|---|----|---------------------|---------------------|---------------------|--|--|---|
| | | | | | | | | состоянием здоровья; обеспечение досуга; поддержание санитарных норм жизнедеятельности лиц, нуждающихся в постороннем уходе |
| 1.1.12 | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход: | | | | | | | помощь в выполнении повседневных бытовых процедур, обеспечение надлежащей личной гигиены получателя социальных услуг. Социальная услуга включает: |
| | помывка в ванной, под душом (в бане); | 35 | | 1 раз в неделю | 1 раз в неделю | 1 раз в неделю | 1 раз в неделю | гигиенические мероприятия (помывка в ванной под душем (в бане), обмывание, обтирание, обработка кожных покровов, смена нательного, постельного белья, несложная обработка ногтей без патологии на руках и ногах, смена подгузников (памперсов); постановка (вынос) судна и его обработка с применением моющих |
| | смена постельного белья; | 35 | 1 раз в неделю | 1 раз в неделю | 1 раз в неделю | 1 раз в неделю (по необхо димости) | 1 раз в неделю (по необхо димости) | |
| | смена нательного белья; | 35 | | 1 раз в неделю | 1 раз в неделю | 1 раз в неделю (по необхо димости) | 1 раз в неделю (по необхо димости) | |
| | несложная обработка ногтей без патологий | 25 | 1 раз в 2 недели | 1 раз в 2 недели | 1 раз в 2 недели | 1 раз в 2 недели | 1 раз в 2 недели | |

| | | | | | | | | |
|--------|---|---|------------------|------------------|------------------|---|---|---|
| | на руках и ногах; причесывание; обтирание; обмывание; смена памперсов; вынос судна | 5 25 35 5 5 | | | | 5 раз в неделю 5 раз в неделю 5 раз в неделю 15 раз в неделю 15 раз в неделю | 5 раз в неделю 5 раз в неделю 5 раз в неделю 15 раз в неделю 15 раз в неделю | дезинфицирующих средств получателя социальных услуг; причесывание |
| 1.1.13 | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | 15 | - | 1 раз в месяц | 1 раз в месяц | 1 раз в месяц | 1 раз в месяц | получение денежных средств от получателя социальных услуг для отправки почтовой корреспонденции, отправка почтовой корреспонденции через организации федеральной почтовой связи, отчет получателю социальных услуг об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции |
| 1.1.14 | Оказание помощи в написании и прочтении писем | 15 | 1 раз в месяц | 1 раз в месяц | 1 раз в месяц | 1 раз в месяц | 1 раз в месяц | услуга предусматривает написание под |

| | | | | | | | | |
|--------|----------------------------------|----|---|---|---|-----------------|-----------------|--|
| | | | | | | | | диктовку получателя социальных услуг различных письменных обращений (1 страница формата А4) и их отправку адресатам через почтовые ящики, чтение вслух полученной корреспонденции |
| 1.1.15 | Помощь в приеме пищи (кормление) | 30 | - | - | - | 15 раз в неделю | 15 раз в неделю | для оказания услуги необходимо: подогреть пищу, выбрать нужную посуду, столовые приборы; подготовить место для приема пищи (стол, тумбочку, поднос); подготовить получателя социальных услуг к приему пищи: удобно усадить (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении в зависимости от состояния здоровья получателя социальных услуг) и вымыть ему руки. |

| | | | | | | | | |
|--------|--|----|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---|
| | | | | | | | | Пища подается небольшими порциями, при необходимости измельчается. После еды получателю социальных услуг следует вымыть руки, вытереть лицо, убрать место приема пищи |
| 1.1.16 | Предоставление транспорта и сопровождение (при необходимости) получателей социальных услуг при организации перевозки, в том числе в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях | 60 | 1 раз в год | 1 раз в год | 1 раз в год | 1 раз в год | 1 раз в год | предоставление транспорта и сопровождение (при необходимости) при перевозке получателей социальных услуг в организации для лечения, обучения и участия в культурных мероприятиях (если по состоянию здоровья или условиям пребывания им противопоказано пользование общественным транспортом). Услуга предоставляется на транспортных средствах поставщика социальных услуг в пределах |

| | | | | | | | | |
|--------|--|-----|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|--|
| | | | | | | | | муниципального образования и в рамках рабочего времени. Транспортное средство должно соответствовать ограничениям получателя социальных услуг |
| 1.1.17 | Организация ритуальных услуг | 180 | при наступлении факта | при наступлении факта | при наступлении факта | при наступлении факта | при наступлении факта | социальная услуга предоставляется через специализированную службу по вопросам похоронного дела при отсутствии у умершего получателя социальных услуг родственников или невозможности по состоянию здоровья родственников организовать погребение |
| | 1.2. Социально-медицинские услуги: | | | | | | | |
| 1.2.1 | Оказание помощи в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами и медицинскими изделиями | 30 | 3 раза в месяц | 3 раза в месяц | 3 раза в месяц | 3 раза в месяц | 3 раза в месяц | прием заказа и получение денежных средств от получателя социальных услуг. Приобретение за счет средств получателя социальных услуг либо |

| | | | | | | | | |
|-------|--|----|---------------|----------------|-----------------|----------------|----------------|---|
| | | | | | | | | по льготному рецепту. Доставка лекарственных препаратов на дом получателя социальных услуг, том числе в составе мобильных бригад социального обслуживания. Производство окончательного расчета с получателем социальных услуг |
| 1.2.2 | Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг | 20 | - | 1 раз в неделю | 3 раза в неделю | 5 раз в неделю | 5 раз в неделю | услуга включает в себя действия по содействию в измерении температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления, контроль за приемом лекарств |
| 1.2.3 | Оказание помощи в предоставлении экстренной доврачебной помощи, вызов врача на дом | 15 | 1 раз в месяц | 1 раз в месяц | 2 раза в месяц | 2 раза в месяц | 2 раза в месяц | услугой предусматривается оказание в ходе посещения первой доврачебной помощи (при необходимости) и вызов врача или скорой медицинской помощи, подачу заявки |

| | | | | | | | | |
|-------|--|----|----------------|----------------|-----------------|-----------------|-----------------|--|
| | | | | | | | | на посещение получателя социальных услуг на дому участковым врачом, медицинской сестрой медицинской организации, уведомляет о дате и времени приема врача |
| 1.2.4 | Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий | 15 | 1 раз в месяц | 1 раз в месяц | 2 раза в месяц | 1 раз в неделю | 1 раз в неделю | содействие в составлении комплекса упражнений для проведения оздоровительных мероприятий, которые включают гимнастику, водные процедуры, закаливание (принятие воздушных ванн), прогулки на свежем воздухе и иные мероприятия по согласованию с медицинской организацией |
| 1.2.5 | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья | 15 | 1 раз в неделю | 1 раз в неделю | 2 раза в неделю | 2 раза в неделю | 2 раза в неделю | проведение наблюдения за получателем социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья. Выявление отклонений |

| | | | | | | | | |
|-------|---|----|----------------|----------------|-----------------|-----------------|-----------------|--|
| | | | | | | | | в состоянии здоровья получателя социальных услуг проводится по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг. Осуществляется содействие по измерению температуры тела, получателям социальных услуг с выраженной гипертонией (гипотонией) - содействие измерении артериального давления, а также содействие в измерении уровня сахара в крови |
| 1.2.6 | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | 15 | 1 раз в месяц | 1 раз в месяц | 1 раз в месяц | 1 раз в месяц | 1 раз в месяц | оказание помощи в выполнении процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг |
| 1.2.7 | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | 15 | 1 раз в неделю | 1 раз в неделю | 2 раза в неделю | 2 раза в неделю | 2 раза в неделю | оказание помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, |

| | | | | | | | | |
|-------|---|----|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--|
| | | | | | | | | которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений |
| 1.2.8 | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья) | 15 | 1 раз в месяц | 1 раз в месяц | 1 раз в месяц | 1 раз в месяц | 1 раз в месяц | услуга предусматривает консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья, формирование установки на здоровый образ жизни. Проведение оздоровительных мероприятий, оказание психосоциальной |

| | | | | | | | | |
|---------------------------------------|---|----|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---|
| | | | | | | | | поддержки в период реабилитации) |
| 1.2.9 | Содействие в проведении диспансеризации | 90 | 1 раз в год | 1 раз в год | 1 раз в год | 1 раз в год | 1 раз в год | услуга предусматривает содействие в проведении медицинского обследования, включающего комплекс мероприятий, позволяющих всесторонне оценить состояние здоровья получателя социальных услуг |
| 1.3. Социально-психологические услуги | | | | | | | | |
| 1.3.1 | Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений) | 15 | 1 раз в месяц | 1 раз в месяц | 1 раз в месяц | 1 раз в месяц | 1 раз в месяц | услуга предусматривает консультирование на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждение с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы |

| | | | | | | | | |
|-------|---|----|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|----------------|--|
| 1.3.2 | <p>Социально-психологический патронаж, в том числе проведение бесед, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса:</p> <p>Социально-психологический патронаж;</p> <p>проведение бесед, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса</p> | 10 | 2 раза в неделю | 2 раза в неделю | 3 раза в неделю | 4 раза в неделю | 5 раз в неделю | услуга предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, способствующих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания им, при необходимости, социально-психологической помощи. Оказание психологической помощи, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса |
| | | 30 | 2 раза в неделю | 2 раза в неделю | 3 раза в неделю | 4 раза в неделю | 5 раз в неделю | |

| | | | | | | | | |
|--------------------------------------|--|----|-------------|-------------|----------------|----------------|----------------|--|
| 1.3.3 | Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия) | 20 | 1 раз в год | 1 раз в год | 1 раз в год | 1 раз в год | 1 раз в год | услуга предусматривает оказание помощи в коррекции психологического состояния получателя социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия |
| 1.3.4 | Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг | 30 | 1 раз в год | 1 раз в год | 1 раз в год | 1 раз в год | 1 раз в год | услуга предусматривает оказание помощи в коррекции психологического состояния гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг |
| 1.4. Социально-педагогические услуги | | | | | | | | |
| 1.4.1 | Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями | 20 | - | - | 1 раз в неделю | 1 раз в неделю | 1 раз в неделю | обучение родственников практическим навыкам общего ухода. Адаптация |

| | | | | | | | | |
|-------|---|----|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|--|
| | социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами | | | | | | | родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным: выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения |
| 1.4.2 | Организация помощи получателям социальных услуг в обучении навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности | 30 | 1 раз в месяц | 1 раз в месяц | 1 раз в месяц | 1 раз в месяц | 1 раз в месяц | Обучение получателей социальных услуг навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности |

| | | | | | | | | |
|----------------------------|--|----|---|---|---------------|---------------|---------------|---|
| 1.4.3 | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | 30 | 1 раз в месяц | 1 раз в месяц | 1 раз в месяц | 1 раз в месяц | 1 раз в месяц | услуга предусматривает привлечение получателя социальных услуг к участию в конкурсах, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, летний отдых, туризм, экскурсии |
| 1.5. Социально-трудоуслуги | | | | | | | | |
| 1.5.1 | Оказание помощи в трудоустройстве | 30 | сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально | сроки предоставления услуги устанавливаются индивидуально | - | - | - | оказание содействия в трудоустройстве, помощи в подготовке и подаче документов в центры занятости населения, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому |
| 1.5.2 | Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, | 55 | сроки предоставления услуги | сроки предоставления услуги | - | - | - | оказание содействия в получении образования и (или) квалификации инвалидами, помощь в выборе вида |

| | | | | | | | | | |
|-------|--|---------|----|--|--|--|--|--|---|
| | инвалидами соответствии с способностями | В ИХ | | | | | | | профессиональной деятельности соответствии интересами возможностями получателя социальных услуг; содействие в сборе документов для обучения; помощь в определении формы обучения |
| | 1.6. Социально-правовые услуги | | | | | | | | |
| 1.6.1 | Оказание помощи в оформлении восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг | В И | 45 | при наступле нии факта утраты | при наступле нии факта утраты | при наступле нии факта утраты | при наступле нии факта утраты | при наступле нии факта утраты | услуга предусматривает информирование получателя социальных услуг о перечне необходимых документов в соответствии с законодательством Российской Федерации для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении |

| | | | | | | | | |
|-------|---|----|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--|
| 1.6.2 | Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно) | 15 | 1 раз в год | 1 раз в год | 1 раз в год | 1 раз в год | 1 раз в год | услуга предусматривает выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи |
| 1.6.3 | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | 20 | 1 раз в год | 1 раз в год | 1 раз в год | 1 раз в год | 1 раз в год | консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие получателю социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством |

| | | | | | | | | |
|-------|---|----|-----------------|-----------------|-----------------------------|-----------------------------|-----------------------------|---|
| | | | | | | | | льгот и преимуществ или в решении других правовых вопросов |
| 1.6.4 | Оказание помощи в получении мер социальной поддержки, алиментов и других выплат, в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением | 30 | 2 раза в год | 2 раза в год | 2 раза в год | 2 раза в год | 2 раза в год | услуга включает в себя изложение и написание при необходимости текстов документов и заполнение бланков, необходимых для получения мер социальной поддержки, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, запись на консультацию к специалисту пенсионного обеспечения |
| 1.6.5 | Оказание помощи в направлении получателя социальных услуг в стационарные организации социального обслуживания | 90 | - | - | по наступле нию факта | по наступле нию факта | по наступле нию факта | помощь и подготовка заявлений и иных документов, необходимых для оформления в организации стационарной формы социального обслуживания, а также в подаче документов, в том числе с помощью электронных средств связи и |

| | | | | | | | | |
|-------|--|----|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|---|
| | | | | | | | | интернет-ресурсов |
| | 1.7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе инвалидов | | | | | | | |
| 1.7.1 | Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | 25 | 1 раз в год | 1 раз в год | 2 раза в год | 2 раза в год | 2 раза в год | услуга включает развитие у инвалидов практических навыков, умений самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации с учетом изучения технических документов на техническое средство реабилитации и соблюдения требований технической безопасности |
| 1.7.2 | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | 45 | 4 раза в год | 4 раза в год | 4 раза в год | 4 раза в год | 4 раза в год | услуга включает в себя обучение получателей социальных услуг, имеющих ограничение жизнедеятельности, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя |

| | | | | | | | | |
|-------|---|----|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--|
| | | | | | | | | социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучение внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях |
| 1.7.3 | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | 45 | 1 раз в год | 1 раз в год | 1 раз в год | 1 раз в год | 1 раз в год | услуга включает в себя оказание содействия в обучении получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, навыкам самостоятельного пользования компьютером (курсами). Оказание помощи в написании заявки в организацию, оказывающую услугу по обучению первичным навыкам компьютерной грамотности |

| | | | | | | | | |
|-------|--|----|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|--|
| 1.7.4 | Оказание помощи в обеспечении техническими средствами реабилитации, в том числе во временное пользование | 60 | 1 раз в год | 1 раз в год | 1 раз в год | 2 раза в год | 2 раза в год | оказание помощи получателям социальных услуг в получении технических средств реабилитации через Фонд социального страхования Российской Федерации и через пункты выдачи современных средств реабилитации и предметов ухода за ними на условиях временного пользования при наличии заключения лечебно-профилактического учреждения или индивидуальной программы реабилитации или абилитации |
|-------|--|----|-------------|-------------|-------------|--------------|--------------|--|

| 1.8. Срочные социальные услуги | | | |
|--------------------------------|--|--|--|
| № п/п | Наименование услуги | Сроки предоставления социальной услуги | Описание социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1.8.1 | Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами | 25 - 35 минут | услуга предусматривает предоставление набора продуктов питания гражданам, попавшим в трудную |

| | | | |
|-------|---|---------------|---|
| | продуктов | | жизненную ситуацию, лицам без определенного места жительства и занятий |
| 1.8.2 | Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | 25 - 35 минут | услуга предусматривает предоставление сезонной одежды и обуви, в том числе бывших в употреблении, предметов первой необходимости |
| 1.8.3 | Содействие в получении временного жилого помещения | 30 - 50 минут | услуга предусматривает оказание содействия в получении временного жилого помещения лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию в связи с отсутствием своего жилья или невозможностью проживания в нем: выяснение трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг; консультирование об условиях предоставления временного жилого помещения по месту пребывания, в том числе в организациях социального обслуживания (дом-интернат, организация для лиц без определенного места жительства); консультирование по сбору необходимых документов; оказание содействия в сборе документов для получения жилого помещения в организации социального обслуживания |
| 1.8.4 | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | 7 - 20 минут | услуга предусматривает консультирование по вопросам получения юридических услуг, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, в том числе бесплатной юридической помощи при наличии законных оснований |
| 1.8.5 | Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей | 40 - 60 минут | услуга заключается в предоставлении информации об организациях, осуществляющих экстренную психологическую помощь, запись на прием, оказание безотлагательной помощи в получении психологической поддержки с помощью привлечения психолога, священнослужителя, в том числе по телефонам доверия, |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | для консультирования и проведения беседы в целях содействия мобилизации психологических, физических, интеллектуальных ресурсов получателя социальной услуги для выхода из кризисной ситуации |
|--|--|--|--|

2. Сроки предоставления социальной услуги

Социальные услуги на дому предоставляются в течение суток с даты представления индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа) и оказываются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, определенные договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (далее - договор).

Срочные социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг (немедленно).

3. Подушевой норматив финансирования социальной услуги

Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания - министерства труда и социального развития Краснодарского края.

4. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

4.1. Основными показателями, определяющими качество социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых получателям социальных услуг, являются:

показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы);

численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);

укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;

наличие информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания на дому;

повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг);

иные показатели.

4.2. При оценке качества социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых получателям социальных услуг, используются следующие критерии:

полнота предоставления социальной услуги в форме социального обслуживания на дому, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

4.2.1. Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:

содействия в приобретении и доставке на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, приобретении топлива, оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, которое должно удовлетворять потребности получателей социальных услуг в своевременном приобретении необходимых продовольственных и промышленных товаров, а также в решении ими вопросов в сфере коммунально-бытового обслуживания, связи;

оказания помощи в приготовлении пищи, приеме пищи (кормлении), обеспечении водой, уборке жилых помещений, отправке почтовой корреспонденции, организации помощи в проведении ремонта жилых помещений, которая должна обеспечивать удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в решении этих проблем в целях создания им нормальных условий жизнедеятельности;

предоставления гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, которое должно обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств;

иных социально-бытовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.2.2. Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку:

своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг;

проведения наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг; мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;

оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья;

иных социально-медицинских услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.2.3. Оценка качества социально-психологических услуг включает в себя оценку:

социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;

психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы;

социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг;

иных социально-психологических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.2.4. Оценка качества социально-педагогических услуг включает в себя оценку:

обучения практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами;

организации помощи получателям социальных услуг навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности;

формирования позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) и организации досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг;

иных социально-педагогических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.2.5. Оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку:

проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточности и своевременности;

проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве;

проводимых мероприятий, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению;

иных социально-трудовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.2.6. Оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку:

оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;

эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем;

иных социально-правовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.2.7. Оценка качества услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, включает в себя оценку:

обучения инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами;

проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом;

обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях;

обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам компьютерной грамотности, которое должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером;

иных услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.2.8. Оценка качества срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому включает в себя оценку своевременности и полноты объема оказанных социальных услуг применительно к потребности получателя социальных услуг в конкретных социальных услугах.

4.3. Показатели качества предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и оценка результатов их предоставления поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.

5. Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

Условия предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому устанавливаются с учетом условий доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, установленных получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.

Результатом предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

Приложение 2
к Порядку
предоставления социальных услуг
в форме социального обслуживания
на дому пожилым гражданам, инвалидам

МЕДИЦИНСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ о состоянии здоровья гражданина, оформляющегося на социальное обслуживание на дому

Ф.И.О. _____
Дата, месяц и год рождения _____
Домашний адрес _____
Группа инвалидности _____
Основной диагноз _____
Сопутствующие заболевания _____

Заключение: _____

(указать наличие или отсутствие медицинских противопоказаний к социальному
обслуживанию на дому).

Отметки о результатах флюорографического обследования.
Наименование учреждения, выдавшего заключение _____

Фамилия врача _____
Подпись врача _____ Дата _____
Печать медицинской организации _____

Приложение 3
к Порядку
предоставления социальных услуг
в форме социального обслуживания
на дому пожилым гражданам, инвалидам

(наименование поставщика социальных
услуг)

(наименование структурного
подразделения)

Дело N
(номенклатура по делопроизводству)

ЖУРНАЛ

(Ф.И.О. социального работника)
по выполнению индивидуальных программ социального обслуживания

Поставщик социальных услуг _____
Рабочий телефон _____

Начат:

Окончен:

Хранить:

СПИСОК
получателей социальных услуг

| № п/п | Ф.И.О. (указываются все получатели социальных услуг, находящиеся на обслуживании) | Дата рожде ния | Домашний адрес, телефон | Дата приема на социаль ное обслужива ние | Катего рия | Данные о родственни ках (Ф.И.О., адрес, телефон) |
|----------|--|----------------------|-------------------------------|---|---------------|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

ГРАФИК
посещения получателей социальных услуг

| Дни недели | Ф.И.О. получателя социальных услуг | Ф.И.О. получателя социальных услуг | Ф.И.О. получателя социальных услуг | Ф.И.О. получателя социальных услуг |
|-------------|---|---|---|---|
| | время | время | время | время |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Понедельник | | | | |
| Вторник | | | | |
| Среда | | | | |
| Четверг | | | | |
| Пятница | | | | |

ВЫПОЛНЕНИЕ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
предоставления социальных услуг на дому социального
работника _____
(Ф.И.О.)

Отчетный период: _____ 20__ г.
(месяц)

Ф.И.О. получателя социальных услуг: _____

| Отметка о выполнении (приход, уход)/дни месяца | | | 1 | 2 | 3 | | | | | | | | | | Количество выполнен ных услуг, всего |
|---|-----------------------------------|-------------------------------------|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|---|
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Количе ство услуг по плану | | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| | Внеплановые услуги: | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| | Дополнительные услуги за плату: | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| ИТОГО: | | | | | | | | | | | | | | |
| Подпись социального работника (каждое посещение) | | | | | | | | | | | | | | |
| Подпись получателя социальных услуг (каждое посещение) | | | | | | | | | | | | | | |

Ответственный работник поставщика

Подпись

И.О. Фамилия

Приложение 4
к Порядку
предоставления социальных услуг
в форме социального обслуживания
на дому пожилым гражданам, инвалидам

(наименование поставщика социальных
услуг)

(наименование отделения (структурного
подразделения))

**ЖУРНАЛ <*>
социального обслуживания**

(Ф.И.О. получателя социальных услуг)

проживающего по адресу: _____

Дата принятия на обслуживание

Начат: _____

Окончен: _____

Хранить: _____

<*> Журнал ведется в течение года.

1. Сведения о поставщике социальных услуг:

Юридический адрес,
Ф.И.О. руководителя,
телефон,
местонахождение отделения,
Ф.И.О. ответственного работника поставщика,
телефон,
Ф.И.О. социального работника
телефон

2. График обслуживания получателя социальных услуг:

| День недели | Время посещения <*> |
|-------------|---------------------|
| 1 | 2 |
| | |
| | |
| | |
| | |

<*> Время прихода социального работника.

3. Информация о замещении социального работника

| Фамилия, имя, отчество замещающего социального работника | Период | Причина отсутствия основного социального работника |
|--|--------|--|
| 1 | 2 | 3 |
| | | |
| | | |
| | | |

ОТЧЕТ
о выполнении социальных услуг

(Ф.И.О.)

Отчетный период: _____ 20__ г.
(месяц)

Ф.И.О. социального работника: _____

| Отметка о выполнении (приход, уход)/дни месяца | | | 1 | 2 | 3 | ... | ... | ... | ... | Количество выполненных. услуг, всего |
|---|-----------------------|--|---|---|---|-----|-----|-----|-----|--|
| | | | | | | | | | | |
| N | Вид социальной услуги | Количе ство услуг по плану | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | |
|--|---------------------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | Внеплановые услуги: | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| | Дополнительные услуги за плату: | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |
| ИТОГО: | | | | | | | | | | |
| Подпись социального работника (каждое посещение) | | | | | | | | | | |
| Подпись получателя социальных услуг (каждое посещение) | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | |

Ответственный работник поставщика <*>

подпись

И.О. Фамилия

<*> Заполняется при проверке индивидуальной программы.

4. Информация о приобретении продуктов, промышленных товаров и денежных расчетах

| Дата заказа | Получено денег | Подпись соци | Заказано продуктов питания и | Дата доставки | Приобретено продуктов питания и промышленных | Израчено на | Сдача в рублях и копеек | Подпись получа |
|-------------|----------------|--------------|------------------------------|---------------|--|-------------|-------------------------|----------------|
|-------------|----------------|--------------|------------------------------|---------------|--|-------------|-------------------------|----------------|

| | (в рублях) | ального работника | промышленных товаров (перечень) | | | товаров (перечень) | | | приобретение товаров (в рублях и копейках) | каких с приложением чеков на товары и услуги | теля социальных услуг |
|---|------------|-------------------|---------------------------------|------------|---|--------------------|------------|------|--|--|-----------------------|
| | | | наименование | количество | | наименование | количество | цена | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | |

Приложение 5
к Порядку
предоставления социальных услуг
в форме социального обслуживания
на дому пожилым гражданам, инвалидам

АКТ
проверки выполнения индивидуальной программы
социального обслуживания

" ____ " _____ 20__ г. N _____

1. Сведения о получателе социальных услуг:

Ф.И.О. _____

Адрес _____ Телефон _____

Год рождения _____ категория _____

2. Сведения о социальном работнике:

Ф.И.О. _____

Предоставляемые услуги _____

3. Мнение получателя социальных услуг о качестве обслуживания:

Имеют ли место изменения в обеспечении жизнедеятельности обслуживаемого

(кратко вносятся пояснения получателя социальных услуг, когда, в связи с чем это
произошло)

Удовлетворенность обслуживаемого качеством предоставляемых услуг согласно
индивидуальной программе _____

4. Достаточен ли объем социальных услуг (да/нет) _____

(если "нет", указывается причина; фиксируются предложения получателя

социальных услуг об оказании других видов услуг, которые, по его мнению, ему

необходимы)

5. Взаимоотношения получателя социальных услуг и социального работника:

(кратко фиксируется мнение получателя социальных услуг о личностных
качествах работника: пунктуальность, тактичность, аккуратность,
обязательность, доброжелательность)

6. Анализ ведения документации социального работника: _____

(ведение журнала социального обслуживания, сопоставление услуг согласно
индивидуальной программе и отчету работника, предоставляющего
социальные услуги, ведение журнала работника, предоставляющего
социальные услуги)

7. Выводы по проверке:

Продолжить выполнение индивидуальной программы (да/нет) _____
Изменить индивидуальную программу (да/нет) _____

(если "да", то какие услуги по мнению получателя социальных услуг необходимо
добавить/исключить, какие задачи нужно решать в первую очередь)

(подпись)

(ответственный работник поставщика
социальных услуг)

С актом проверки выполнения
индивидуальной программы социального
обслуживания ознакомлен

(подпись)

(Ф.И.О. получателя социальных услуг)

Приложение 6

к Порядку
предоставления социальных услуг
в форме социального обслуживания
на дому пожилым гражданам, инвалидам

наименование органа,
уполномоченного на признание
граждан нуждающимися
в социальном обслуживании,
а также на составление
индивидуальной программы,
вынесшего решение

ОТЧЕТ
о результатах выполнения индивидуальной программы

(наименование поставщика социальных услуг, адрес местонахождения)

сообщает, что получателю социальных услуг _____

(фамилия, имя, отчество (при наличии), число, месяц, год рождения, адрес места
жительства (места пребывания) в соответствии с индивидуальной программой
предоставления социальных услуг

(номер, дата выдачи индивидуальной программы, наименование органа, выдавшего
индивидуальную программу)

в период с _____ по _____ в _____

(указывается форма социального обслуживания)

предоставлены социальные услуги:

| № п/п | Наименование социальной услуги | Объем предоставления | Срок предоставления |
|----------|--------------------------------|-------------------------|------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| | | | |

Результаты предоставления социально-бытовых услуг: _____

Результаты предоставления социально-медицинских услуг: _____

Результаты предоставления социально-психологических услуг: _____

Результаты предоставления социально-педагогических услуг: _____

Результаты предоставления социально-трудовых услуг: _____

Результаты предоставления социально-правовых услуг: _____

Предоставлены мероприятия по социальному сопровождению:

| № п/п | Мероприятие по социальному сопровождению | Получатель социального сопровождения | Объем предоставления |
|----------|---|--|-------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| | | | |

Результаты реализации мероприятий по социальному сопровождению:

Рекомендации поставщика социальных услуг _____

(указываются рекомендуемые (нерекомендуемые) к назначению социальные услуги
(при наличии))

"__" _____ 20__ г.

Поставщик социальных услуг _____
(фамилия, имя, отчество (при наличии), подпись)

М.П.

Примечание:

При заполнении граф о результатах предоставления социальных услуг указывается информация о наличии или отсутствии положительной или отрицательной динамики у получателя социальных услуг (улучшение, без изменений, ухудшение), иные обстоятельства, которые содержат информацию о результате предоставления социальных услуг.

Приложение 7
к Порядку
предоставления социальных услуг
в форме социального обслуживания
на дому пожилым гражданам, инвалидам

АКТ
о предоставлении срочных социальных услуг

от _____ 20__ г. N _____

(полное наименование поставщика социальных услуг)

именуемый в дальнейшем "Поставщик", в лице _____

(должность, Ф.И.О.
уполномоченного представителя
Поставщика)

_____, действующий на основании _____,

(основания правомочия: устав,
доверенность, др.)

с одной стороны и _____

(Ф.И.О. гражданина)

_____, именуемый в дальнейшем "Получатель социальных услуг", документ,
удостоверяющий личность _____

(наименование и реквизиты паспорта или иного
документа, удостоверяющего личность)

_____, проживающий по адресу: _____

(указывается адрес места
жительства)

в лице _____

(Ф.И.О. представителя Получателя социальных услуг)

_____, действующего на основании _____

(основание правомочия: решение
суда и др.)

_____,
документ, удостоверяющий личность законного представителя Получателя
социальных услуг _____

(наименование и реквизиты паспорта или иного документа, удостоверяющего
личность)

проживающего по адресу: _____

(указывается адрес места жительства)

с другой стороны составили настоящий акт о том, что Получателю социальных услуг
предоставлены следующие срочные социальные услуги:

| N п/п | Наименование срочной социальной услуги | Сроки предоставления | Дата предоставления | Условия предоставления |
|----------|---|-------------------------|------------------------|---------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | | | |

Вышеперечисленные социальные услуги выполнены полностью и в срок. Претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имею.

Получатель социальных услуг: _____

Поставщик: _____

М.П.

(Ф.И.О. заявителя)

(подпись заявителя)

(дата)

Приложение 2

Утвержден
приказом
министерства социального развития
и семейной политики
Краснодарского края
от 22 декабря 2014 г. N 1042

**ПОРЯДОК
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ
ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОЖИЛЫМ ГРАЖДАНАМ, ИНВАЛИДАМ,
ЛИЦАМ БЕЗ ОПРЕДЕЛЕННОГО МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА И ЗАНЯТИЙ**

Список изменяющих документов
(в ред. Приказа Министерства труда и социального развития Краснодарского
края от 21.02.2022 N 161)

1. В Порядке предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания пожилым гражданам, инвалидам, лицам без определенного места жительства и занятий (далее - Порядок) определены правила и условия предоставления социальных услуг гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Краснодарского края, беженцам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.

Полустационарная форма социального обслуживания предназначена для граждан пожилого возраста (с учетом положений, предусмотренных [приложением 6](#) к Федеральному закону от 28 декабря 2013 г. N 400-ФЗ "О страховых пенсиях") и инвалидов (старше 18 лет), лиц без

определенного места жительства и занятий, признанных нуждающимися в социальном обслуживании (далее - граждане или получатели социальных услуг).

Социальное обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме социального обслуживания осуществляют организации социального обслуживания - государственные бюджетные учреждения социального обслуживания Краснодарского края (комплексные центры социального обслуживания населения (отделения ночного проживания), негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания, в том числе социально ориентированные некоммерческие организации, предоставляющие социальные услуги, индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание (далее - поставщики социальных услуг).

Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания определяет предоставление получателям социальных услуг следующих видов социальных услуг:

социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде;

социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

срочные социальные услуги, предусматривающие оказание неотложной помощи разового характера получателям социальных услуг, остро нуждающимся в социальной поддержке.

Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания на территории Краснодарского края, утвержден Законом Краснодарского края от 26 декабря 2014 г. N 3087-КЗ.

2. **Стандарт** социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в полустационарной форме на территории Краснодарского края гражданам пожилого возраста, инвалидам, установлен приложением 1 к Порядку.

3. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно.

Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно получателям социальных услуг, указанным в [статье 6](#) Закона Краснодарского края от 5 ноября 2014 г. N 3051-КЗ "О социальном обслуживании населения на территории Краснодарского края" (далее - Закон Краснодарского края от 5 ноября 2014 г. N 3051-КЗ), в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа) и договором о предоставлении социальных услуг (далее - договор).

4. Требования к деятельности поставщика социальных услуг. Права получателей социальных услуг.

При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:

соблюдать права человека и гражданина;

обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

обеспечить ознакомление получателей социальных услуг со своими правоустанавливающими документами, на основании которых осуществляется деятельность;

обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания.

При получении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг имеют право на:

уважительное и гуманное отношение;

выбор поставщика социальных услуг;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и стоимости, возможности получения этих услуг бесплатно;

отказ от предоставления социальных услуг;

обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании социальных услуг;

защиту прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

При заключении договора гражданин, принимаемый на социальное обслуживание (представитель), должен быть ознакомлен с условиями предоставления социальных услуг, определенными стандартом социальных услуг.

В случае отказа гражданина (представителя) от заключения договора поставщик социальных услуг отказывает гражданину в предоставлении социального обслуживания.

В течение 5 рабочих дней после принятия гражданина на социальное обслуживание поставщик социальных услуг осуществляет включение информации о получателе социальных услуг в регистр получателей социальных услуг.

5. Решение о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания принимается поставщиком социальных услуг.

Основанием для предоставления социального обслуживания в отделении ночного проживания является личное **заявление** получателя социальных услуг о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг", с приложением следующих документов:

документа, удостоверяющего личность гражданина (копия) при наличии;

документов (сведений), подтверждающих наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послужившие основанием для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах в полустационарной форме социального обслуживания (копия приказа о признании гражданина нуждающимся в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания), при наличии;

индивидуальной программы.

Документы, необходимые для принятия решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, предоставляются получателем социальных услуг лично либо подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями **статьи 7** Федерального закона от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

Получатели социальных услуг вправе участвовать в правоотношениях по предоставлению социальных услуг через законного представителя (далее - представитель). При подаче заявления представителем по доверенности дополнительно представляются документы, удостоверяющие его личность и полномочия.

Датой обращения за предоставлением социального обслуживания является дата регистрации территориальным органом уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания в муниципальном образовании Краснодарского края по месту пребывания получателя социальных услуг (далее - уполномоченный орган) в день поступления заявления.

6. Иные положения социального обслуживания в полустационарной форме пожилых граждан, инвалидов, лиц без определенного места жительства и занятий.

6.1. Получатели социальных услуг, имеющие при себе предметы, представляющие опасность для жизни и здоровья клиентов, работников, уполномоченных оказывать социальные услуги (холодное и огнестрельное оружие, опасные химические вещества, режущие, колющие предметы), а также алкогольные напитки и токсические вещества, в организацию социального обслуживания не допускаются.

Получатели социальных услуг с признаками психических заболеваний, сопровождающихся расстройствами поведения, алкогольного опьянения или приема наркотических и токсических веществ, заразных заболеваний кожи и волос, с повышенной температурой, сыпью неясной этиологии, в организацию социального обслуживания не допускаются, им оказывается содействие (по желанию) в направлении в медицинскую организацию.

Осмотр вещей, первичный медицинский осмотр и санитарная обработка получателя социальных услуг проводятся при приеме на социальное обслуживание.

В целях обеспечения общественного порядка, предупреждения и своевременного пресечения преступлений и правонарушений поставщиками социальных услуг, оказывающими социальные услуги в ночное время, на договорной основе (например, с охранным предприятием) обеспечиваются условия безопасного пребывания получателей социальных услуг.

Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания оказываются при условии добровольного согласия получателя социальных услуг на их получение.

6.2. Поставщик социальных услуг организует предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (ночное время пребывания) согласно уставу (положению) и настоящему Порядку.

Поставщик социальных услуг, оказывающий социальные услуги в отделении ночного пребывания:

знакомит получателя социальных услуг с условиями предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, Правилами поведения получателя социальных услуг при получении социальных услуг, правами и обязанностями, видами социальных услуг, которые будут ему предоставлены, сроками, порядком их предоставления;

осуществляет прием в соответствии с установленным порядком (с 18 до 23 часов);

проводит осмотр с помощью сотрудника охранный предприятия;

организует первичный медицинский осмотр и санитарную обработку получателя социальных услуг, его одежды и вещей;

издает приказ о принятии получателя социальных услуг на социальное обслуживание;

обеспечивает получателя социальных услуг помещением для отдыха, питанием, мягким инвентарем в соответствии с установленными нормами;

формирует личное дело на основании документов, указанных в [пункте 5](#) Порядка, копии приказа о принятии получателя социальных услуг и первичных сведений о мероприятиях по содействию в восстановлении его социально-правового статуса;

в случае приема гражданина накануне выходных и праздничных дней, а также в выходные и праздничные дни признание его нуждающимся в социальном обслуживании осуществляется в 1 рабочий день после выходных и праздничных дней, составляется индивидуальная программа и заключается договор. До признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, составления индивидуальной программы и заключения договора ему предоставляются срочные социальные услуги;

после прекращения социального обслуживания подшивает в личное дело документы, указанные в [пункте 6.4](#) Порядка, и копию приказа о снятии получателя социальных услуг с социального обслуживания. По окончании календарного года личное дело передает в архив на установленный срок хранения.

В случае приема на социальное обслуживание получателя социальных услуг повторно (многократно) формирование начатого ранее личного дела продолжается с учетом необходимых изменений в течение календарного года.

Поставщик социальных услуг обеспечивает расследование, оформление, учет несчастных случаев, происшествий повышенного внимания, произошедших с получателем социальных услуг.

Поставщик социальных услуг вносит сведения о получателях социальных услуг с указанием фамилии, имени, отчества, года рождения, домашнего адреса (при наличии), социальной категории, перечня оказываемых услуг в регистр получателей социальных услуг.

В рамках межведомственного взаимодействия поставщик социальных услуг осуществляет социальное сопровождение получателя социальных услуг.

Ответственный работник поставщика социальных услуг, уполномоченный осуществлять контроль за выполнением индивидуальной программы (далее - ответственный работник поставщика):

осуществляет контроль за выполнением индивидуальной программы получателя социальных услуг (проводит опрос о качестве предоставляемых услуг по разработанным опросным листам, проверяет журнал учета предоставляемых услуг);

краткие выводы и предложения по результатам проверки заносит в [журнал](#) контроля за выполнением индивидуальной программы согласно приложению 4 к Порядку.

6.3. Временная приостановка социального обслуживания в полустационарной форме осуществляется:

по личному заявлению получателя социальных услуг;

помещение получателя социальных услуг на стационарное лечение в медицинскую организацию (справка из медицинской организации и (или) служебная записка ответственного работника поставщика);

отсутствие в отделении ночного пребывания без уведомления поставщика социальных услуг (служебная записка ответственного работника поставщика).

Поставщик социальных услуг временную приостановку социального обслуживания оформляет приказом с указанием основания (личное заявление получателя социальных услуг, справка из медицинской организации и (или) служебная записка ответственного работника поставщика) и сроков приостановки.

Поставщик социальных услуг временную приостановку социального обслуживания производит на срок до 6 месяцев в году.

Возобновление социального обслуживания поставщик социальных услуг производит:

по истечении срока, указанного в приказе на временную приостановку;

на основании служебной записки ответственного работника поставщика (в случае отсутствия конкретных дат) с оформлением приказа о возобновлении социального обслуживания;

на основании личного заявления получателя социальных услуг с оформлением приказа о возобновлении социального обслуживания.

6.4. Основанием прекращения социального обслуживания в полустационарной форме является:

письменное заявление получателя социальных услуг (представителя) об отказе от предоставления социальных услуг в полустационарной форме;

изменение обстоятельств, являющихся основанием для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;

окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора;

нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;

смерть получателя социальных услуг либо наличие решения суда о признании его безвестно отсутствующим или умершим;

вступление в законную силу приговора суда, в соответствии с которым получатель социальных услуг осужден к отбыванию наказания в виде лишения свободы в исправительном учреждении;

выявление медицинских противопоказаний к предоставлению социального обслуживания (заключение медицинской организации).

При прекращении предоставления социальных услуг получателю социальных услуг в полустационарной форме уполномоченное лицо поставщика социальных услуг заполняет в индивидуальной программе графу "отметка о выполнении" по соответствующей социальной

услуге, направляет в уполномоченный орган **отчет** о выполнении индивидуальной программы предоставления социальных услуг по форме согласно приложению 2 к Порядку.

В течение 5 календарных дней со дня прекращения предоставления социальных услуг поставщик социальных услуг вносит соответствующие сведения в регистр получателей социальных услуг.

6.5. Срочные социальные услуги предоставляются отделением ночного пребывания в целях оказания неотложной помощи при возникновении жизненной ситуации, объективно нарушающей жизнедеятельность граждан, которую они не могут преодолеть самостоятельно, в том числе в случае: отсутствия места жительства, жизненно необходимого имущества в результате пожара, стихийного бедствия или иных обстоятельств.

Основанием для предоставления срочных социальных услуг является **заявление** гражданина, нуждающегося в предоставлении срочных социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг", а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является **акт** о предоставлении срочных социальных услуг согласно приложению 3 к Порядку, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления, а также сведения о проведенных мероприятиях по социальному сопровождению (при их наличии). Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью получателя.

Сведения о получателе срочных социальных услуг с указанием фамилии, имени, отчества, года рождения, домашнего адреса, социальной категории, перечня оказанных услуг поставщик социальных услуг вносит в регистр получателей социальных услуг.

Приложение 1
к Порядку
предоставления социальных услуг
в полустационарной форме социального
обслуживания пожилым гражданам,
инвалидам, лицам без определенного
места жительства и занятий

**СТАНДАРТ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ
УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
ПОЖИЛЫМ ГРАЖДДАНАМ, ИНВАЛИДАМ, ЛИЦАМ БЕЗ ОПРЕДЕЛЕННОГО МЕСТА
ЖИТЕЛЬСТВА И ЗАНЯТИЙ**

| N п/п | Наименование услуги | Объем социальной услуги | | Описание социальной услуги |
|--|---|---|--------------------------------|---|
| | | Периодичность | Объем (количе ство, раз) | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Перечень социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания пожилых граждан, инвалидов, лиц без определенного места жительства и занятий (в ночное время пребывания) | | | | |
| 1. Социально-бытовые услуги | | | | |
| 1.1 | Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами | в течение периода обслуживания | 1 с 18-00 до 8-00 | услуга предусматривает предоставление жилой площади согласно утвержденному нормативному акту уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания |
| 1.2 | Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами | ежедневно с 18-00 до 21-00 и с 7-00 до 7-50 | 2 | услуга включает в себя обеспечение питанием согласно утвержденному нормативному акту уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания |
| 1.3 | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами | в неделю (либо по мере загрязнения) | 1 | услуга включает в себя обеспечение мягким инвентарем (одежда, обувь, нательное белье и постельные принадлежности) согласно утвержденному нормативному акту уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального |

| | | | | |
|---------------------------------|---|--|---|---|
| | | | | обслуживания |
| 1.4 | Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми | по мере необходимости | 1 | услуги предусматривает организацию досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, настольными играми |
| 1.5 | Оказание помощи в написании и прочтении писем | в течение периода обслуживания | 1 | услуга предусматривает написание под диктовку получателя социальных услуг различных письменных обращений и их отправку адресатам через почтовые ящики, чтение вслух полученной корреспонденции |
| 2. Социально-медицинские услуги | | | | |
| 2.1 | Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов) | в течение периода обслуживания (по мере необходимости) | 1 | услугой предусмотрено проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, оказание помощи в приеме лекарственных средств) |
| 2.2 | Оказание помощи в предоставлении экстренной доврачебной помощи | в течение периода обслуживания (при необходимости) | 1 | услугой предусматривается оказание первой доврачебной помощи (при необходимости) и вызов врача или скорой медицинской помощи |

| | | | | |
|-------------------------------------|---|--|---|--|
| 2.3 | Наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья | ежедневно | 1 | проведение наблюдения за получателем социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья. Выявление отклонений в состоянии здоровья получателя социальных услуг проводится по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг |
| 2.4 | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья) | в течение периода обслуживания (по мере необходимости) | 1 | услуга включает в себя консультирование клиента по вопросам гигиены питания, содержания жилища, избавления от избыточного веса, ведения здорового образа жизни |
| 3. Социально-психологические услуги | | | | |
| 3.1 | Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений) | в течение периода обслуживания (по мере необходимости) | 1 | услуга предусматривает консультирование на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждение с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы |

| 4. Социально-трудоустройство | | | | |
|------------------------------|--|--|---|--|
| 4.1 | Оказание помощи в трудоустройстве | в течение периода обслуживания (по мере необходимости) | 1 | оказание содействия в трудоустройстве, помощи в подготовке и подаче документов в центры занятости населения, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем |
| 5. Социально-правовые услуги | | | | |
| 5.1 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг | в течение периода обслуживания (по мере необходимости) | 1 | услуга включает в себя разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем |
| 5.2 | Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно) | в течение периода обслуживания (по мере необходимости) | 1 | услуга предусматривает выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи |

| | | | | |
|-----|--|--|---|---|
| 5.3 | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | в течение периода обслуживания (по мере необходимости) | 1 | консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие получателю социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ или в решении других правовых вопросов |
| 5.4 | Оказание помощи в получении полагающихся мер социальной поддержки, алиментов и других выплат в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением | в течение периода обслуживания (по мере необходимости) | 1 | услуга включает в себя изложение и написание при необходимости текстов документов и заполнение бланков, необходимых для получения мер социальной поддержки, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, запись на консультацию к специалисту пенсионного обеспечения |
| 5.5 | Оказание помощи в консультировании по социально-правовым вопросам | в течение периода обслуживания (по мере необходимости) | 1 | услуга должна давать клиентам полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых |

| | | | | |
|-----|---|--|---|---|
| | | | | вопросах, оказывать клиентам необходимую помощь в подготовке и направлении соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок), необходимых для практического решения этих вопросов |
| 5.6 | Оказание помощи в направлении получателя социальных услуг в стационарные организации социального обслуживания | в течение периода обслуживания (по мере необходимости) | 1 | помощь и подготовка заявлений и иных документов, необходимых для оформления в организации стационарной формы социального обслуживания, а также в подаче документов, в том числе с помощью электронных средств связи и интернет-ресурсов |

| Срочные социальные услуги | | | |
|---------------------------|---|--|---|
| N п/п | Наименование услуги | Сроки предоставления социальной услуги | Описание социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов | 25 - 35 минут | услуга предусматривает предоставление набора продуктов питания гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, лицам без определенного места жительства и занятий |
| 2 | Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | 25 - 35 минут | услуга предусматривает предоставление сезонной одежды и обуви, в том числе бывших в употреблении, |

| | | | |
|---|--|---------------|---|
| | | | предметов первой необходимости |
| 3 | Содействие в получении временного жилого помещения | 30 - 50 минут | услуга предусматривает оказание содействия в получении временного жилого помещения лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию в связи с отсутствием своего жилья или невозможностью проживания в нем: выяснение трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг; консультирование об условиях предоставления временного жилого помещения по месту пребывания, в том числе в организациях социального обслуживания (доме-интернате, отделениях, организация для лиц без определенного места жительства); консультирование по сбору необходимых документов; оказание содействия в сборе документов для получения жилого помещения в организации социального обслуживания |
| 4 | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | 7 - 20 минут | услуга предусматривает консультирование по вопросам получения юридических услуг, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, в том числе бесплатной юридической помощи при наличии законных оснований |
| 5 | Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей | 40 - 60 минут | услуга заключается в предоставлении информации об организациях, осуществляющих экстренную психологическую помощь, запись на прием, оказание безотлагательной помощи в |

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | получении психологической поддержки с помощью привлечения психолога, священнослужителя, в том числе по телефонам доверия, для консультирования и проведения беседы в целях содействия мобилизации психологических, физических, интеллектуальных ресурсов получателя социальной услуги для выхода из кризисной ситуации |
|--|--|--|--|

КонсультантПлюс: примечание.
Нумерация пунктов дана в соответствии с официальным текстом документа.

2. Сроки предоставления социальной услуги

Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются в течение суток с даты представления индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа) и осуществляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, определенные договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (далее - договор).

Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания включают в себя оказание социальных услуг, необходимых гражданину с учетом его индивидуальной нужды, и предоставляются получателям социальных услуг в определенное время суток в отделении ночного проживания, продолжительность предоставления социальных услуг определяется характером и сроком проведения необходимых мероприятий по восстановлению социально-правового статуса получателя социальных услуг, содействию ему в социальной адаптации (в течение календарного года).

Предоставление срочных социальных услуг осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг (немедленно), указанные в решении о предоставлении срочных социальных услуг, без составления индивидуальной программы и заключения договора.

3. Подушевой норматив финансирования социальной услуги

Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания - министерства труда и социального развития Краснодарского края.

4. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

4.1. Основными показателями, определяющими качество социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, являются:

показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы);

численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);

укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;

состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации полустационарного социального обслуживания;

повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг);

иные показатели, определяемые в порядке предоставления социальных услуг в соответствии с [частью 10 статьи 8](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

4.2. При оценке качества социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, используются следующие критерии:

полнота предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени

нуждаемости получателя социальных услуг;

результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

4.2.1. Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:

жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство пребывания получателей социальных услуг;

помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;

мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, соответствовать санитарно-гигиеническим нормам;

питания, которое должно соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;

оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств;

иных социально-бытовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.2.2. Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку:

своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг;

проведения наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;

мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;

оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для

укрепления их здоровья;

иных социально-медицинских услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.2.3. Оценка качества социально-психологических услуг включает в себя оценку:

социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;

психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы;

иных социально-психологических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.2.4. Оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку:

проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве;

иных социально-трудовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.2.5. Оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку:

оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;

эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем;

иных социально-правовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.2.6. Оценка качества срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания включает в себя оценку своевременности и полноты объема оказанных социальных услуг применительно к потребности получателя социальных услуг в конкретных социальных услугах.

4.3. Показатели качества предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и оценка результатов их предоставления поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.

5. Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

Условия предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального

обслуживания устанавливаются с учетом условий доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, установленных получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.

При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг - инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в частности обеспечить:

возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами;

возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

оказание иных видов посторонней помощи.

Результатом предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

Приложение 2
к Порядку
предоставления социальных услуг
в полустационарной форме социального
обслуживания пожилым гражданам,
инвалидам, лицам без определенного
места жительства и занятий

наименование органа,
уполномоченного на признание
граждан нуждающимися

в социальном обслуживании,
а также на составление
индивидуальной программы,
вынесшего решение

ОТЧЕТ
о результатах выполнения индивидуальной программы

(наименование поставщика социальных услуг, адрес местонахождения)

сообщает, что получателю социальных услуг _____

(фамилия, имя, отчество (при наличии), число, месяц, год рождения, адрес места
жительства (места пребывания) в соответствии с индивидуальной программой
предоставления социальных услуг

(номер, дата выдачи индивидуальной программы, наименование органа, выдавшего
индивидуальную программу)

в период с _____ по _____ в _____

(указывается форма социального обслуживания)

предоставлены социальные услуги:

| N п/п | Наименование социальной услуги | Объем предоставления | Срок предоставления |
|----------|--------------------------------|-------------------------|------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| | | | |

Результаты предоставления социально-бытовых услуг: _____

Результаты предоставления социально-медицинских услуг: _____

Результаты предоставления социально-психологических услуг: _____

Результаты предоставления социально-педагогических услуг: _____

Результаты предоставления социально-трудовых услуг: _____

Результаты предоставления социально-правовых услуг: _____

Предоставлены мероприятия по социальному сопровождению:

| N п/п | Мероприятие по социальному сопровождению | Получатель социального сопровождения | Объем предоставления |
|----------|---|--|-------------------------|
| | | | |

| 1 | 2 | 3 | 4 |
|---|---|---|---|
| | | | |

Результаты реализации мероприятий по социальному сопровождению:

Рекомендации поставщика социальных услуг _____

(указываются рекомендуемые (нерекомендуемые) к назначению социальные услуги
(при наличии))

"__" _____ 20__ года

Поставщик социальных услуг _____
(фамилия, имя, отчество (при наличии), подпись)

М.П.

Примечание:

При заполнении граф о результатах предоставления социальных услуг указывается информация о наличии или отсутствии положительной или отрицательной динамики у получателя социальных услуг (улучшение, без изменений, ухудшение), иные обстоятельства, которые содержат информацию о результате предоставления социальных услуг.

Приложение 3
к Порядку
предоставления социальных услуг
в полустационарной форме социального
обслуживания пожилым гражданам,
инвалидам, лицам без определенного
места жительства и занятий

АКТ
о предоставлении срочных социальных услуг
от _____ 20__ г. N _____

_____,
(полное наименование поставщика социальных услуг)

именуемый в дальнейшем "Поставщик", в лице _____

(должность, Ф.И.О.
уполномоченного представителя
Поставщика)

_____, действующий на основании _____,
(основания правомочия: устав,
доверенность, др.)

с одной стороны и _____
(Ф.И.О. гражданина)
_____, именуемый в дальнейшем "Получатель социальных услуг", документ,
удостоверяющий личность _____

(наименование и реквизиты паспорта или иного
документа, удостоверяющего личность)

_____, проживающий по адресу: _____
(указывается адрес места
жительства)

в лице _____
(Ф.И.О. представителя Получателя социальных услуг)

_____, действующего на основании _____
(основание правомочия: решение
суда и др.)

_____,
документ, удостоверяющий личность законного представителя Получателя
социальных услуг _____
(наименование и реквизиты паспорта или иного документа, удостоверяющего
личность)

проживающего по адресу: _____,
(указывается адрес места жительства)

с другой стороны составили настоящий акт о том, что Получателю социальных услуг
предоставлены следующие срочные социальные услуги:

| N п/п | Наименование срочной социальной услуги | Сроки предоставления | Дата предоставления | Условия предоставления |
|----------|---|-------------------------|------------------------|---------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | | | |

Вышеперечисленные социальные услуги выполнены полностью и в срок.

Претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имею.

Получатель социальных услуг: _____

Поставщик: _____

М.П.

(Ф.И.О. заявителя)

(подпись заявителя)

(дата)

Приложение 4
к Порядку
предоставления социальных услуг
в полустационарной форме социального
обслуживания пожилым гражданам,
инвалидам, лицам без определенного
места жительства и занятий

(наименование поставщика социальных
услуг)

(наименование структурного
подразделения)

Дело N ____
(номенклатура по делопроизводству)

ЖУРНАЛ

(Ф.И.О. социального работника)
по выполнению индивидуальных программ социального обслуживания

Поставщик социальных услуг _____
Рабочий телефон _____

Начат:

Окончен:

Хранить:

Приложение 3

Утвержден
приказом
министерства социального развития
и семейной политики
Краснодарского края
от 22 декабря 2014 г. N 1042

**ПОРЯДОК
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПРИ ВРЕМЕННОМ ПРОЖИВАНИИ ПОЖИЛЫМ
ГРАЖДАНАМ, ИНВАЛИДАМ, ЛИЦАМ БЕЗ ОПРЕДЕЛЕННОГО МЕСТА
ЖИТЕЛЬСТВА И ЗАНЯТИЙ**

Список изменяющих документов
(в ред. Приказа Министерства труда и социального развития Краснодарского
края от 21.02.2022 N 161)

1. В Порядке предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании пожилым гражданам, инвалидам, лицам без определенного места жительства и занятий (далее - Порядок) определены правила предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Краснодарского края, беженцам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.

Стационарная форма социального обслуживания предназначена для граждан пожилого возраста (с учетом положений, предусмотренных [приложением 6](#) к Федеральному закону от 28 декабря 2013 г. N 400-ФЗ "О страховых пенсиях") и инвалидам (старше 18 лет), лиц без определенного места жительства и занятий, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в связи с частичной или полной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме (далее - получатели социальных услуг).

Социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме социального обслуживания осуществляют организации социального обслуживания - государственные (бюджетные, казенные) учреждения социального обслуживания Краснодарского края (комплексные центры социального обслуживания населения (отделения временного проживания), социально-оздоровительный центр, центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий, негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания, в том числе социально ориентированные некоммерческие организации, предоставляющие социальные услуги, индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание (далее -

поставщики социальных услуг).

Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании определяет предоставление получателям социальных услуг следующих видов социальных услуг:

социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде;

социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

социально-педагогические, направленные на организацию досуга;

социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности;

срочные социальные услуги, предусматривающие оказание неотложной помощи разового характера получателям социальных услуг, остро нуждающимся в социальной поддержке.

Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания на территории Краснодарского края, утвержден Законом Краснодарского края от 26 декабря 2014 г. N 3087-КЗ.

2. **Стандарт** социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании пожилым гражданам, инвалидам, лицам без определенного места жительства и занятий (далее - стандарт социальных услуг), установлен приложением 1 к Порядку.

3. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно и за плату или частичную плату.

Решение об условиях оказания социальных услуг в стационарной форме (бесплатно, за плату или частичную плату) принимается на основании представляемых получателем социальных услуг документов, с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, величины прожиточного минимума, установленного в Краснодарском крае.

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно получателям социальных услуг, указанным в **статье 6** Закона Краснодарского края от 5 ноября 2014 г. N 3051-КЗ "О социальном обслуживании населения на территории

Краснодарского края" (далее - Закон Краснодарского края от 5 ноября 2014 г. N 3051-КЗ), в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа) и договором о предоставлении социальных услуг.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, утверждаемых министерством труда и социального развития Краснодарского края, и не может превышать семьдесят пять процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг.

Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг производится на дату обращения и осуществляется на основании информации о лицах, проживающих совместно с получателем социальных услуг, о родственных связях получателя социальных услуг, наличии (отсутствии) доходов членов семьи или одиноко проживающего гражданина и принадлежащем им (ему) имуществе на праве собственности, в соответствии с [Правилами](#) определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. N 1075.

В случае предоставления социальных услуг за плату ее размер и порядок взимания определяются в договоре, заключаемом между получателем социальных услуг (представителем) и поставщиком социальных услуг.

4. Требования к деятельности поставщика социальных услуг. Права получателей социальных услуг.

При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:

соблюдать права человека и гражданина;

обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (представителей) со своими правоустанавливающими документами, на основании которых осуществляется деятельность;

обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания.

Поставщик социальных услуг при принятии на социальное обслуживание в стационарной форме руководствуется принципами достаточности финансовых, материально-технических, кадровых и информационных ресурсов для предоставления социальных услуг.

При получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг имеют право на:

уважительное и гуманное отношение;

выбор поставщика социальных услуг;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах

социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и стоимости, возможности получения этих услуг бесплатно;

отказ от предоставления социальных услуг;

обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании социальных услуг;

защиту прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

Социальные услуги предоставляются получателю социальных услуг на основании договора, заключаемого между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (представителем) с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

Существенными условиями договора являются положения, определенные индивидуальной программой, а также стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную плату.

При заключении договора гражданин, принимаемый на социальное обслуживание (представитель), должен быть ознакомлен с условиями предоставления социальных услуг, определенными стандартами социальных услуг, а также локальными нормативными правовыми актами поставщика социальных услуг, определяющими условия предоставления социальных услуг (под роспись).

В случае отказа гражданина (представителя) от заключения договора поставщик социальных услуг отказывает гражданину в предоставлении социального обслуживания.

В течение 5 рабочих дней после принятия гражданина на социальное обслуживание поставщик социальных услуг осуществляет включение информации о получателе социальных услуг в регистр получателей социальных услуг.

5. Решение о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания принимается поставщиком социальных услуг.

5.1. Основанием для предоставления социального обслуживания в социально-оздоровительном центре и в отделении временного проживания является личное **заявление** получателя социальных услуг или его законного представителя о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг", с приложением следующих документов:

документа, удостоверяющего личность гражданина;

направления (**путевки**) территориального органа уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания в муниципальном образовании Краснодарского края по месту регистрации получателя социальных услуг (далее - уполномоченный орган) согласно приложению 2 к Порядку. В случае отсутствия отделения временного проживания в муниципальном образовании по месту регистрации получателя социальных услуг выдача направления (**путевки**) осуществляется по согласованию с министерством труда и социального развития Краснодарского края;

заклучения медицинской организации о состоянии здоровья получателя социальных услуг, а также об отсутствии медицинских противопоказаний, указанных в **приказе** Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 апреля 2015 г. N 216н "Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы **заклучения** уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний" (далее - приказ Минздрава РФ от 29 апреля 2015 г. N 216н), согласно приложению 3 к Порядку;

информации о лицах, проживающих совместно с получателем социальных услуг, о родственных связях получателя социальных услуг;

справок о размере пенсии и других доходах получателя социальных услуг, членов его семьи, проживающих совместно и ведущих совместное хозяйство, за 12 предыдущих месяцев;

документов о праве на льготы в соответствии с действующим законодательством;

акта определения индивидуальной потребности гражданина, в том числе несовершеннолетнего, в социальных услугах;

индивидуальной программы.

5.2. Основанием для предоставления социального обслуживания в центре социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий является личное **заявление** получателя социальных услуг о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг", с приложением следующих документов:

направления (**путевки**) территориального органа уполномоченного органа согласно приложению 2 к Порядку;

заклучения медицинской организации о состоянии здоровья получателя социальных услуг, а также об отсутствии медицинских противопоказаний, указанных в **приказе** Минздрава РФ от 29 апреля 2015 г. N 216н, согласно приложению 3 к Порядку;

акта определения индивидуальной потребности гражданина, в том числе несовершеннолетнего, в социальном обслуживании;

индивидуальной программы.

При подаче заявления представителем по доверенности дополнительно представляются

документы, удостоверяющие его личность и полномочия.

Документы, необходимые для принятия решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, предоставляются получателем социальных услуг лично либо подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями [статьи 7](#) Федерального закона от 27 июля 2010 г. N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг".

Получатели социальных услуг вправе участвовать в правоотношениях по предоставлению социальных услуг через законного представителя (далее - представитель). При подаче заявления представителем дополнительно предоставляются документы, удостоверяющие его личность и полномочия.

Датой обращения за предоставлением социального обслуживания является дата регистрации уполномоченным органом в день поступления заявления.

В случае представления копий документов, не заверенных в установленном законодательством Российской Федерации порядке, гражданином, обратившимся за получением социального обслуживания, или его представителем (далее - заявитель) представляются оригиналы указанных документов, которые после заверения поставщиком социальных услуг с них соответствующих копий возвращаются заявителю.

Из представленных документов, а также документов, полученных в порядке межведомственного информационного взаимодействия, поставщиком социальных услуг формируется личное дело с описью документов.

6. Иные положения социального обслуживания в стационарной форме при временном проживании граждан пожилого возраста, инвалидов, лиц без определенного места жительства и занятий.

6.1. Получатели социальных услуг, имеющие при себе предметы, представляющие опасность для жизни и здоровья клиентов, работников, уполномоченных оказывать социальные услуги (холодное и огнестрельное оружие, опасные химические вещества, режущие, колющие предметы), а также алкогольные напитки и токсические вещества, в организацию социального обслуживания не допускаются.

Получатели социальных услуг с признаками психических заболеваний, сопровождающихся расстройствами поведения, алкогольного опьянения или приема наркотических и токсических веществ, заразных заболеваний кожи и волос, с повышенной температурой, сыпью неясной этиологии, в организацию социального обслуживания не допускаются, им оказывается содействие (по желанию) в направлении в медицинскую организацию.

Осмотр вещей, первичный медицинский осмотр и санитарная обработка получателя социальных услуг проводятся при приеме на социальное обслуживание.

В целях обеспечения общественного порядка, предупреждения и своевременного пресечения преступлений и правонарушений поставщиками социальных услуг, оказывающими социальные услуги в ночное время, на договорной основе (например, с охранным предприятием) обеспечиваются условия безопасного пребывания получателей социальных услуг.

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания оказываются при условии добровольного согласия получателя социальных услуг на их получение.

6.2. Поставщик социальных услуг организует предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (в социально-оздоровительном центре, отделении временного проживания, центре социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий) согласно уставу (положению) и настоящему Порядку:

6.2.1. Поставщик социальных услуг, оказывающий социальные услуги в социально-оздоровительном центре, в отделении временного проживания:

знакомит получателя социальных услуг с условиями предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, Правилами поведения получателя социальных услуг при получении социальных услуг, правами и обязанностями, видами социальных услуг, которые будут ему предоставлены, сроками, порядком их предоставления, стоимостью оказания социальных услуг;

заключает с получателем социальных услуг либо его законным представителем договор о предоставлении социальных услуг;

издает приказ о приеме получателя социальных услуг на социальное обслуживание;

обеспечивает получателя социальных услуг помещением для отдыха, питанием, мягким инвентарем в соответствии с установленными нормами.

Ответственный работник поставщика социальных услуг, уполномоченный осуществлять контроль за выполнением индивидуальной программы (далее - ответственный работник поставщика):

формирует личное дело из документов, указанных в [пункте 5.1](#) Порядка, договора о предоставлении социальных услуг и копии приказа о приеме получателя социальных услуг на социальное обслуживание;

осуществляет контроль за выполнением индивидуальной программы;

проводит опрос получателей социальных услуг о качестве предоставляемых услуг по разработанному опросному листу;

проверяет журнал учета предоставленных социальных услуг;

при снятии получателя социальных услуг с социального обслуживания в личное дело подшивает документы, указанные в [пункте 6.3](#) Порядка, копию приказа о снятии получателя социальных услуг с социального обслуживания. Личное дело передает в архив на установленный срок хранения.

Направление получателя социальных услуг в отделение временного проживания при отсутствии такового в структуре поставщика социальных услуг в муниципальном образовании Краснодарского края, в котором зарегистрирован получатель социальных услуг, осуществляет исполнительный орган государственной власти Краснодарского края, уполномоченный в сфере социального обслуживания, на основании обращения территориального органа уполномоченного

органа Краснодарского края в муниципальном образовании Краснодарского края по месту регистрации получателя социальных услуг, с приложением копии акта определения индивидуальной потребности гражданина, в том числе несовершеннолетнего, в социальных услугах, и копии приказа о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании.

В случае отказа получателя социальных услуг от предоставления социальных услуг в отделении временного проживания территориальный орган уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания в муниципальном образовании Краснодарского края - направляющая сторона в течение 10 календарных дней уведомляет принимающую сторону и уполномоченный орган Краснодарского края в сфере социального обслуживания о причинах отказа получателя социальных услуг с приложением копии его личного заявления.

6.2.2. Поставщик социальных услуг, оказывающий социальные услуги в центре социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий:

знакомит получателя социальных услуг с условиями предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, Правилами поведения получателя социальных услуг при получении социальных услуг, правами и обязанностями, видами социальных услуг, которые будут ему предоставлены, сроками, порядком их предоставления;

проводит осмотр с помощью сотрудника охрannого предприятия, проверку личности по базе краевого адресного бюро;

организует первичный медицинский осмотр и санитарную обработку получателя социальных услуг, его одежды и вещей;

обеспечивает получателя социальных услуг помещением для отдыха, питанием, мягким инвентарем в соответствии с установленными нормами;

не предоставляет социальное обслуживание получателю социальных услуг в случае отказа от прохождения осмотра вещей, первичного медицинского осмотра и санитарной обработки.

Ответственный работник поставщика:

формирует личное дело из документов, указанных в [пункте 5.2](#) Порядка, договора о предоставлении социальных услуг, копии приказа о приеме получателя социальных услуг на социальное обслуживание;

осуществляет контроль за исполнением индивидуальной программы;

при снятии получателя социальных услуг с социального обслуживания в личное дело подшивает документы, указанные в [пункте 6.3](#) Порядка; копию приказа о снятии получателя социальных услуг с социального обслуживания. Личное дело передает в архив на установленный срок хранения.

Поставщик социальных услуг обеспечивает расследование, оформление, учет несчастных случаев, происшествий повышенного внимания, произошедших с получателем социальных услуг.

Поставщик социальных услуг вносит сведения о получателях социальных услуг с указанием

фамилии, имени, отчества, года рождения (при наличии), домашнего адреса, социальной категории, перечня оказываемых услуг в регистр получателей социальных услуг.

В рамках межведомственного взаимодействия поставщик социальных услуг осуществляет социальное сопровождение получателя социальных услуг.

6.3. Прекращение предоставления социальных услуг получателю социальных услуг в стационарной форме производится в соответствии с заключенным договором, содержащим указание на следующие случаи:

письменный отказ получателя социальных услуг (представителя) от предоставления социального обслуживания;

изменение обстоятельств, являющихся основанием для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;

окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора;

наличие или установление у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, при наличии соответствующего [заключения](#), утвержденного приказом Минздрава РФ от 29 апреля 2015 г. N 216н;

нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором, локальными нормативными правовыми актами поставщика социальных услуг, содержащими правила внутреннего распорядка;

смерть получателя социальных услуг либо наличие решения суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

вступление в законную силу приговора суда, в соответствии с которым получатель социальных услуг осужден к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

При прекращении предоставления социальных услуг получателю социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания уполномоченное лицо поставщика социальных услуг заполняет в индивидуальной программе графу "отметка о выполнении" по соответствующей социальной услуге, направляет в уполномоченный орган [отчет](#) о выполнении индивидуальной программы предоставления социальных услуг по форме согласно приложению 4 к Порядку.

В течение 5 календарных дней со дня прекращения предоставления социальных услуг поставщик социальных услуг вносит соответствующие сведения в регистр получателей социальных услуг.

6.4. Срочные социальные услуги предоставляются в целях оказания неотложной помощи при возникновении жизненной ситуации, объективно нарушающей жизнедеятельность граждан, которую они не могут преодолеть самостоятельно, в том числе в случае: отсутствия места жительства, жизненно необходимого имущества в результате пожара, стихийного бедствия или иных обстоятельств.

Основанием для предоставления срочных социальных услуг является **заявление** гражданина, нуждающегося в предоставлении срочных социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг", а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

Перечень документов, представляемых для оказания срочных социальных услуг:

документ, удостоверяющий личность гражданина, обратившегося за предоставлением срочных социальных услуг (при наличии);

документы (сведения), подтверждающие наличие у гражданина обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, определяющих нуждаемость в предоставлении срочных социальных услуг (при наличии).

Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является **акт** о предоставлении срочных социальных услуг согласно приложению 5 к Порядку, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления, а также сведения о проведенных мероприятиях по социальному сопровождению (при их наличии). Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью получателя.

Сведения о получателе срочных социальных услуг с указанием фамилии, имени, отчества, года рождения, домашнего адреса, социальной категории, перечня оказанных услуг поставщик социальных услуг вносит в регистр получателей социальных услуг.

Приложение 1
к Порядку
предоставления социальных услуг
в стационарной форме социального
обслуживания при временном проживании
пожилым гражданам, инвалидам, лицам
без определенного места
жительства и занятий

**СТАНДАРТ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ ПРИ ВРЕМЕННОМ ПРОЖИВАНИИ ПОЖИЛЫМ ГРАЖДДАНАМ,
ИНВАЛИДАМ, ЛИЦАМ БЕЗ ОПРЕДЕЛЕННОГО МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА
И ЗАНЯТИЙ**

| N п/п | Наименование услуги | Объем социальной услуги | | Описание социальной услуги |
|--|---|-------------------------------------|-------------------------|---|
| | | Периодичность | Объем (количество, раз) | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Перечень социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании (социально-оздоровительный центр) | | | | |
| 1. Социально-бытовые услуги | | | | |
| 1.1 | Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами | в течение периода обслуживания | 1 | услуга предусматривает предоставление жилой площади согласно утвержденному нормативному акту уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания |
| 1.2 | Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами | ежедневно | 4 | услуга включает в себя обеспечение питанием согласно утвержденному нормативному акту уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания |
| 1.3 | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами | в неделю (либо по мере загрязнения) | 1 | услуга включает в себя обеспечение мягким инвентарем (одежда, обувь, нательное белье и постельные принадлежности) согласно утвержденному нормативному акту уполномоченного органа Краснодарского края в сфере |

| | | | | |
|-----|---|-----------------------------------|---|--|
| | | | | социального обслуживания |
| 1.4 | Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми | ежедневно | 1 | услуги предусматривает организацию досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, настольными играми |
| 1.5 | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | в течение периода обслуживания | 1 | услуга предусматривает получение денежных средств от получателя социальных услуг для отправки почтовой корреспонденции, отправка почтовой корреспонденции через организации федеральной почтовой связи, отчет об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции |
| 1.6 | Оказание помощи в написании и прочтении писем | в месяц | 1 | услуга предусматривает написание под диктовку получателя социальных услуг различных письменных обращений и их отправку адресатам через почтовые ящики, чтение вслух полученной корреспонденции |
| 1.7 | Предоставление транспорта и сопровождение (при необходимости) получателей социальных услуг при организации перевозки, в том числе в организации для | в течение периода обслуживания | 1 | услуга предоставляется на транспортных средствах поставщика социальных услуг в пределах муниципального образования и в рамках рабочего |

| | | | | |
|---------------------------------|--|---|---|--|
| | лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях | | | времени. Транспортное средство должно соответствовать ограничениям получателя социальных услуг |
| 2. Социально-медицинские услуги | | | | |
| 2.1 | Оказание помощи в обеспечении по заклучению врачей лекарственными препаратами и медицинскими изделиями | в течение периода обслуживания (по мере необходимости) | 1 | прием заказа и получение денежных средств от получателя социальных услуг. Приобретение за счет средств получателя социальных услуг лекарственных препаратов и медицинских изделий, в том числе по льготному рецепту |
| 2.2 | Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов) | в течение периода обслуживания (по мере необходимости) | 1 | услугой предусмотрено проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, оказание помощи в приеме лекарственных средств) |
| 2.3 | Оказание помощи в предоставлении экстренной доврачебной помощи | в течение периода обслуживания (при необходимости) | 1 | услугой предусматривается оказание первой доврачебной помощи (при необходимости) и вызов врача или скорой медицинской помощи |
| 2.4 | Оказание содействия в проведении оздоровительных | ежедневно | 1 | услуга включает в себя оказание помощи в выполнении |

| | | | | |
|-----|--|-----------|---|---|
| | мероприятий | | | физических упражнений, которые должны обеспечивать овладение гражданами доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях систематического их выполнения для укрепления здоровья |
| 2.5 | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья | ежедневно | 1 | проведение наблюдения за получателем социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья; выявление отклонений в состоянии здоровья проводится по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг; осуществляются действия по измерению температуры тела, получателям социальных услуг с выраженной гипертонией (гипотонией) - измерение артериального давления |
| 2.6 | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | в неделю | 1 | услуга включает в себя проведение мероприятий по формированию здорового образа жизни, беседы с получателем социальных услуг о ведении здорового образа жизни, |

| | | | | |
|-----|--|--|---|---|
| | | | | профилактике обострений существующих заболеваний, соблюдении рекомендованного режима дня, питания |
| 2.7 | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | в неделю | 1 | оказание помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений |
| 2.8 | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья) | в течение периода обслуживания (по мере необходимости) | 1 | услуга включает в себя консультирование клиента по вопросам гигиены питания, содержания жилища, избавления от избыточного веса, ведения здорового образа жизни |
| 2.9 | Оказание услуг по немедикаментозной терапии (физиотерапии, лечебной физкультуре, кинезиотерапии, массажу, методов с применением природных лечебных факторов), направленных на компенсацию или восстановление | ежедневно | 1 | лечебно-оздоровительные и другие реабилитационные мероприятия (утренняя гимнастика, лечебная физкультура, массаж, водные, физио- и фитопроцедуры, оздоровительная ходьба и др.) организуются работниками учреждения в |

| | | | | |
|-------------------------------------|--|--|---|--|
| | утраченных функций | | | соответствии с рекомендациями врача в специальных оборудованных помещениях (должны быть чистыми, сухими, хорошо проветриваемыми) |
| 3. Социально-психологические услуги | | | | |
| 3.1 | Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений) | в течение периода обслуживания (по мере необходимости) | 1 | услуга предусматривает консультирование на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждение с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы |
| 3.2 | Социально-психологический патронаж, в том числе проведение бесед, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая жизненного тонуса | в течение периода обслуживания (по мере необходимости) | 1 | услуга предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, способствующих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания им, при необходимости, социально-психологической помощи |

| 4. Социально-педагогические услуги | | | | |
|--|---|--|---|---|
| 4.1 | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | в неделю | 2 | услуга включает в себя организацию и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов получателей социальных услуг, а также привлечение получателя социальных услуг к участию в них |
| 4.2 | Организация досуга (летний отдых, туризм, праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | в неделю | 2 | услуга включает в себя организацию культурно-досуговых мероприятий, посещение музеев, храмов, театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие мероприятия. Содействие в получении экскурсионных услуг |
| Перечень социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании (отделение временного проживания) | | | | |
| 1. Социально-бытовые услуги | | | | |
| 1.1 | Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами | в течение периода обслуживания (ежедневно) | 1 | услуга предусматривает предоставление жилой площади, предоставление мебели согласно утвержденному нормативному акту уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания |

| | | | | |
|-----|---|-----------------------------------|---|--|
| 1.2 | Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами | ежедневно | 6 | услуга включает в себя обеспечение питанием согласно утвержденному нормативному акту уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания |
| 1.3 | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами | в неделю либо по мере загрязнения | 1 | услуга включает в себя обеспечение мягким инвентарем (одежда, обувь, нательное белье и постельные принадлежности) согласно утвержденному нормативному акту уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания |
| 1.4 | Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми | ежедневно | 1 | услуга предусматривает организацию досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, настольными играми |
| 1.5 | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | в течение периода обслуживания | 1 | услуга предусматривает получение денежных средств от получателя социальных услуг для отправки почтовой корреспонденции, отправка почтовой корреспонденции через организации федеральной почтовой связи, отчет получателю социальных услуг об оплате услуг по отправке почтовой |

| | | | | |
|-----|--|--------------------------------|----------------------|--|
| | | | | корреспонденции |
| 1.6 | Оказание помощи в написании и прочтении писем | в месяц | 1 | услуга предусматривает написание под диктовку получателя социальных услуг различных письменных обращений и их отправку адресатам через почтовые ящики, чтение вслух полученной корреспонденции |
| 1.7 | Помощь в приеме пищи (кормление) | ежедневно | по числу приема пищи | для оказания услуги необходимо подготовить получателя социальных услуг к приему пищи: удобно усадить (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении в зависимости от состояния здоровья получателя услуг) и вымыть ему руки. Пища подается небольшими порциями, при необходимости измельчается. После еды необходимо провести гигиенические процедуры и помочь занять удобное положение в постели |
| 1.8 | Предоставление транспорта и сопровождение (при необходимости) получателей социальных услуг при организации | в течение периода обслуживания | 1 | предоставление транспорта и сопровождение (при необходимости) при перевозке получателей социальных услуг в организации для |

| | | | | |
|---------------------------------|--|--------------------------------|---|---|
| | перевозки, в том числе в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях | | | лечения, обучения и участия в культурных мероприятиях (если по состоянию здоровья или условиям пребывания им противопоказано пользование общественным транспортом). Услуга предоставляется на транспортных средствах поставщика социальных услуг в пределах муниципального образования и в рамках рабочего времени. Транспортное средство должно соответствовать ограничениям получателя социальных услуг |
| 1.9 | Организация ритуальных услуг | при наступлении факта | 1 | социальная услуга предоставляется через специализированную службу по вопросам похоронного дела при отсутствии у умершего получателя социальных услуг родственников или их нежелании организовать погребение |
| 2. Социально-медицинские услуги | | | | |
| 2.1 | Оказание помощи в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами и медицинскими изделиями | в течение периода обслуживания | 1 | услуга включает прием заказа и получение денежных средств от получателя социальных услуг, при необходимости, получение талона к врачу, посещение врача, выписку |

| | | | | |
|-----|--|---|---|--|
| | | | | рецепта. Приобретение за счет средств получателя социальных услуг лекарственных препаратов и медицинских изделий, в том числе по льготному рецепту, и доставка их получателю социальных услуг, ознакомление получателя социальных услуг с инструкцией по приему лекарственных средств |
| 2.2 | Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов) | в течение периода обслуживания (по мере необходимости) | 1 | услугой предусмотрено проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за состоянием кожных покровов маломобильных получателей социальных услуг, оказание помощи в приеме лекарственных средств, выполнение врачебных назначений: наложение компресса, закапывание капель и т.д., смена нательного и постельного белья, проведение гигиенических процедур, в том числе помощь в пользовании судном, креслом с санитарным оснащением, смена |

| | | | | |
|-----|--|--|---|---|
| | | | | подгузников) |
| 2.3 | Оказание помощи в предоставлении экстренной доврачебной помощи | в течение периода обслуживания (при необходимости) | 1 | услугой предусматривается оказание первой доврачебной помощи (при необходимости) и вызов врача или скорой медицинской помощи |
| 2.4 | Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий | ежедневно | 1 | услуга включает в себя оказание помощи в выполнении физических упражнений, которые должны обеспечивать овладение гражданами доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях систематического их выполнения для укрепления здоровья |
| 2.5 | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья | ежедневно | 1 | проведение наблюдения за получателем социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья. Выявление отклонений в состоянии здоровья проводится по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг. Осуществляются действия по измерению температуры тела, получателям социальных услуг с выраженной гипертонией (гипотонией) - |

| | | | | |
|-----|--|--|---|---|
| | | | | измерение артериального давления. При необходимости организуется консультирование врача-терапевта, врачей-специалистов |
| 2.6 | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | в неделю | 1 | услуга включает в себя проведение мероприятий по формированию здорового образа жизни, беседы с получателем социальных услуг, о ведении здорового образа жизни, профилактике обострений существующих заболеваний, соблюдения режима дня, питания |
| 2.7 | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | в неделю | 1 | оказание помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений |
| 2.8 | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных | в течение периода обслуживания (по мере необходимости) | 1 | услуга включает в себя консультирование клиента по вопросам гигиены питания, содержания жилища, избавления от избыточного веса, ведения здорового образа жизни. При |

| | | | | |
|-------------------------------------|--|---|---|--|
| | мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья) | | | наличии показаний оказывается содействие в организации проведения консультаций врачей-специалистов медицинских организаций |
| 2.9 | Содействие в проведении диспансеризации | в течение периода обслуживания | 1 | услуга включает запись на прием к врачу в медицинскую организацию, содействие в сборе анализов и в подготовке получателя социальных услуг к диагностическим обследованиям |
| 2.10 | Оказание услуг по немедикаментозной терапии (физиотерапии, лечебной физкультуре, кинезиотерапии, массажу, методов с применением природных лечебных факторов), направленных на компенсацию или восстановление утраченных функций | ежедневно | 1 | лечебно-оздоровитель ные и другие реабилитационные мероприятия (утренняя гимнастика, лечебная физкультура, массаж, водные, физио- и фитопроцедуры, оздоровительная ходьба и др.) организуются специалистами учреждения в соответствии с рекомендациями врача в специальных оборудованных помещениях (помещения должны быть чистыми, сухими, хорошо проветриваемыми) |
| 3. Социально-психологические услуги | | | | |
| 3.1 | Социальное консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных | в течение периода обслуживания (по мере необходимости) | 1 | услуга предусматривает консультирование на основе полученной от |

| | | | | |
|-----|--|---|---|--|
| | отношений) | | | получателя социальных услуг информации и обсуждение с ним возникших социально-психоло гических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы |
| 3.2 | Социально-психоло гический патронаж, в том числе проведение бесед, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса | в течение периода обслуживания (по мере необходимости) | 1 | услуга предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, способствующих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания им, при необходимости, социально-психоло гической помощи |
| 3.3 | Психологическая диагностика, коррекция, сопровождение получателей социальных услуг | в течение периода обслуживания | 1 | услуга предусматривает оказание помощи в коррекции психологического состояния получателя социальных услуг для адаптации в социальной среде, поиск психологических ресурсов, формирование психологических мотивов, стабилизацию психоэмоционального |

| | | | | |
|------------------------------|--|---|---|---|
| | | | | состояния для адаптации в социальной среде |
| 4. Социально-правовые услуги | | | | |
| 4.1 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг | в течение периода обслуживания (по мере необходимости) | 1 | услуга включает в себя разъяснение получателям услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем |
| 4.2 | Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно) | в течение периода обслуживания | 1 | услуга предусматривает выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи |
| 4.3 | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | в течение периода обслуживания | 1 | консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным |

| | | | | |
|-----|---|--------------------------------|---|--|
| | | | | обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ или в решении других правовых вопросов |
| 4.4 | Оказание помощи в получении полагающихся мер социальной поддержки, алиментов и других выплат, в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением | в течение периода обслуживания | 1 | услуга включает в себя изложение и написание при необходимости текстов документов и заполнение бланков, необходимых для получения мер социальной поддержки, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, запись на консультацию к специалисту пенсионного обеспечения |
| 4.5 | Оказание помощи в консультировании по социально-правовым вопросам | в течение периода обслуживания | 1 | услуга должна давать клиентам полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, оказывать клиентам необходимую помощь в подготовке и направлении соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок), необходимых для решения вопросов |
| 4.6 | Оказание помощи в направлении получателя | в течение периода обслуживания | 1 | помощь и подготовка заявлений и иных документов, |

| | | | | |
|------------------------------------|---|--|---|--|
| | социальных услуг в стационарные организации социального обслуживания | | | необходимых для оформления в организации стационарной формы социального обслуживания, а также в подаче документов, в том числе с помощью электронных средств связи и интернет-ресурсов |
| 5. Социально-педагогические услуги | | | | |
| 5.1 | Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами | в течение периода обслуживания (при необходимости) | 1 | обучение родственников практическим навыкам общего ухода. Адаптация родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным: выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения |
| 5.2 | Организация помощи получателям социальных услуг в обучении навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности | в течение периода обслуживания (при необходимости) | 1 | обучение получателей социальных услуг навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной |

| | | | | |
|------------------------------|--|---|---|--|
| | | | | сохранности и другим формам жизнедеятельности |
| 5.3 | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | в неделю | 2 | услуга включает в себя организацию и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов получателей социальных услуг, а также привлечение получателя социальных услуг к участию в них |
| 5.4 | Организация досуга (летний отдых, туризм, праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | в течение обслуживания | 1 | услуга включает в себя организацию экскурсии, посещение музеев, храмов, театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие мероприятия. Содействие в получении культурно-досуговых услуг |
| 6. Социально-трудовые услуги | | | | |
| 6.1 | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | в течение периода обслуживания | 1 | услуга предусматривает проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам |
| 6.2 | Оказание помощи в трудоустройстве | в течение периода обслуживания по мере необходимости | 1 | оказание содействия в трудоустройстве, помощи в подготовке и подаче документов в центры занятости |

| | | | | |
|--|---|---|---|---|
| | | | | населения, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому |
| 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности | | | | |
| 7.1 | Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | в течение периода обслуживания (по мере необходимости) | 1 | услуга включает развитие у инвалидов практических навыков, умений самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации с учетом изучения технических документов на техническое средство реабилитации и абилитации и соблюдения требований технической безопасности |
| 7.2 | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | в течение периода обслуживания | 1 | услуга включает в себя обучение получателей социальных услуг, имеющих ограничение жизнедеятельности, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также |

| | | | | |
|-----|--|--------------------------------|---|---|
| | | | | обучение внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях |
| 7.3 | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | в течение периода обслуживания | 1 | услуга включает в себя оказание содействия в обучении получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, навыкам самостоятельного пользования компьютером. Оказание помощи в написании заявки в организацию, оказывающую услугу по обучению первичным навыкам компьютерной грамотности |
| 7.4 | Оказание помощи в обеспечении техническими средствами реабилитации, в том числе во временное пользование | в течение периода обслуживания | 1 | оказание помощи получателям социальных услуг в получении технических средств реабилитации через Фонд социального страхования Российской Федерации и через пункты выдачи современных средств реабилитации и предметов ухода за ними на условиях временного пользования при наличии заключения лечебно-профилактического учреждения или индивидуальной программы реабилитации или |

| Перечень социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания при временном проживании (центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий) | | | | |
|--|---|-------------------------------------|---|--|
| 1. Социально-бытовые услуги | | | | |
| 1.1 | Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами | в течение периода обслуживания | 1 | услуга предусматривает предоставление жилой площади согласно утвержденному нормативному акту уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания |
| 1.2 | Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами | ежедневно | 6 | услуга включает в себя обеспечение питанием согласно утвержденному нормативному акту уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания |
| 1.3 | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами | в неделю (либо по мере загрязнения) | 1 | услуга включает в себя обеспечение мягким инвентарем (одежда, обувь, нательное белье и постельные принадлежности) согласно утвержденному нормативному акту уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания |
| 1.4 | Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми | ежедневно | 1 | услуга предусматривает организацию досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, |

| | | | | |
|-----|--|--------------------------------|----------------------|---|
| | | | | настольными играми |
| 1.5 | Оказание помощи в написании и прочтении писем | в месяц | 1 | услуга предусматривает написание под диктовку получателя социальных услуг различных письменных обращений и их отправку адресатам через почтовые ящики, чтение вслух полученной корреспонденции |
| 1.6 | Помощь в приеме пищи (кормление) | ежедневно | по числу приема пищи | для оказания услуги необходимо подготовить получателя социальных услуг к приему пищи: удобно усадить (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении в зависимости от состояния здоровья получателя социальных услуг) и вымыть ему руки. Пища подается небольшими порциями, при необходимости измельчается. После еды получателю социальных услуг |
| 1.7 | Предоставление транспорта и сопровождение (при необходимости) получателей социальных услуг при организации перевозки, в том числе в организации для лечения, обучения, | в течение периода обслуживания | 1 | предоставление транспорта и сопровождение (при необходимости) при перевозке получателей социальных услуг в организации для лечения, обучения и участия в культурных мероприятиях (если по |

| | | | | |
|---------------------------------|---|--|---|---|
| | участия в культурных мероприятиях | | | состоянию здоровья или условиям пребывания им противопоказано пользование общественным транспортом). Услуга предоставляется на транспортных средствах поставщика социальных услуг в пределах муниципального образования и в рамках рабочего времени. Транспортное средство должно соответствовать ограничениям получателя услуг |
| 1.8 | Организация ритуальных услуг | при наступлении факта | 1 | социальная услуга предоставляется через специализированную службу по вопросам похоронного дела при отсутствии у умершего получателя социальных услуг родственников или их нежелании организовать погребение |
| 2. Социально-медицинские услуги | | | | |
| 2.1 | Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных | в течение периода обслуживания (по мере необходимости) | 1 | услугой предусмотрено проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, оказание помощи в приеме лекарственных |

| | | | | |
|-----|--|--|---|--|
| | препаратов) | | | средств) |
| 2.2 | Оказание помощи в предоставлении экстренной доврачебной помощи | в течение периода обслуживания (при необходимости) | 1 | услугой предусматривается оказание первой доврачебной помощи (при необходимости) и вызов врача или скорой медицинской помощи |
| 2.3 | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья | ежедневно | 1 | проведение наблюдения за получателем социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья. Выявление отклонений в состоянии здоровья получателя социальных услуг проводится по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг. Осуществляются действия по измерению температуры тела, получателям социальных услуг с выраженной гипертонией (гипотонией) - измерение артериального давления |
| 2.4 | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | в неделю | 1 | услуга включает в себя проведение мероприятий по формированию здорового образа жизни, беседы с получателем социальных услуг, о ведении здорового образа жизни, |

| | | | | |
|-------------------------------------|--|---|---|--|
| | | | | профилактике обострений существующих заболеваний, соблюдения рекомендованного режима дня, питания |
| 2.5 | Консультирование по социально-медици нским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья) | в течение периода обслуживания (по мере необходимости) | 1 | услуга включает в себя консультирование клиента по вопросам гигиены питания, содержания жилища, избавления от избыточного веса, ведения здорового образа жизни |
| 2.6 | Оказание услуг по немедикаментозной терапии (физиотерапии, лечебной физкультуре, кинезиотерапии, массажу, методов с применением природных лечебных факторов), направленных на компенсацию или восстановление утраченных функций | ежедневно | 1 | лечебно-оздоровитель ные и другие реабилитационные мероприятия (утренняя гимнастика, лечебная физкультура, массаж, водные, физио- и фитопроцедуры, оздоровительная ходьба и др.) организуются специалистами учреждения в соответствии с рекомендациями врача в специальных оборудованных помещениях (помещения должны быть чистыми, сухими, хорошо проветриваемыми) |
| 3. Социально-психологические услуги | | | | |
| 3.1 | Социально-психоло гическое консультирование (в | в течение периода обслуживания (по мере | 1 | услуга предусматривает консультирование на |

| | | | | |
|------------------------------|--|--|---|--|
| | том числе по вопросам внутрисемейных отношений) | необходимости) | | основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждение с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы |
| 3.2 | Социально-психологический патронаж, в том числе проведение бесед, выслушивание, подбадривание. мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса | в течение периода обслуживания (по мере необходимости) | 1 | услуга предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, способствующих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания им, при необходимости, социально-психологической помощи |
| 3.3 | Психологическая диагностика, коррекция, сопровождение получателей социальных услуг | в течение периода обслуживания | 1 | услуга предусматривает оказание помощи в коррекции психологического состояния получателя социальных услуг для адаптации в социальной среде |
| 4. Социально-правовые услуги | | | | |
| 4.1 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных | в течение периода обслуживания (по мере необходимости) | 1 | услуга включает в себя разъяснение получателям социальных услуг |

| | | | | |
|-----|---|-----------------------------------|---|--|
| | документов получателей социальных услуг | | | содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем |
| 4.2 | Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно) | в течение периода обслуживания | 1 | услуга предусматривает выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи |
| 4.3 | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | в течение периода обслуживания | 1 | консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие получателю социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ |

| | | | | |
|-----|---|-----------------------------------|---|---|
| | | | | или в решении других правовых вопросов |
| 4.4 | Оказание помощи в получении полагающихся мер социальной поддержки, алиментов и других выплат, в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением | в течение периода обслуживания | 1 | услуга включает в себя изложение и написание при необходимости текстов документов и заполнение бланков, необходимых для получения мер социальной поддержки, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, запись на консультацию к специалисту пенсионного обеспечения |
| 4.5 | Оказание помощи в консультировании по социально-правовым вопросам | в течение периода обслуживания | 1 | услуга должна давать клиентам полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, оказывать клиентам необходимую помощь в подготовке и направлении соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок), необходимых для практического решения этих вопросов |
| 4.6 | Оказание помощи в направлении получателя социальных услуг в стационарные организации социального обслуживания | в течение периода обслуживания | 1 | помощь и подготовка заявлений и иных документов, необходимых для оформления в организации стационарной формы социального обслуживания, а также |

| | | | | |
|---|---|--|---|---|
| | | | | в подаче документов, в том числе с помощью электронных средств связи и интернет-ресурсов |
| 5. Социально-педагогические услуги | | | | |
| 5.1 | Организация помощи получателям социальных услуг в обучении навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности | в течение периода обслуживания (при необходимости) | 1 | обучение получателей социальных услуг навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности |
| 6. Социально-трудовые услуги | | | | |
| 6.1 | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | в течение периода обслуживания | 1 | услуга предусматривает проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам |
| 6.2 | Оказание помощи в трудоустройстве | в течение периода обслуживания (по мере необходимости) | 1 | оказание содействия в трудоустройстве, помощи в подготовке и подаче документов в центры занятости населения, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому |
| 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности | | | | |

| | | | | |
|-----|---|---|---|---|
| 7.1 | Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | в течение периода обслуживания (по мере необходимости) | 1 | услуга включает развитие у инвалидов практических навыков, умений самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации с учетом изучения технических документов на техническое средство реабилитации и абилитации и соблюдения требований технической безопасности |
| 7.2 | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | в течение периода обслуживания | 1 | услуга включает в себя обучение получателей социальных услуг, имеющих ограничение жизнедеятельности, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучение внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях |
| 7.3 | Оказание помощи в обеспечении техническими средствами реабилитации, в том | в течение периода обслуживания | 1 | оказание помощи получателям социальных услуг в получении технических средств |

| | | | |
|--|--------------------------------|--|---|
| | числе во временное пользование | | реабилитации через Фонд социального страхования Российской Федерации и через пункты выдачи современных средств реабилитации и предметов ухода за ними на условиях временного пользования при наличии заключения лечебно-профилактического учреждения или индивидуальной программы реабилитации или абилитации |
|--|--------------------------------|--|---|

| Срочные социальные услуги | | | |
|---------------------------|---|--|---|
| № п/п | Наименование услуги | Сроки предоставления социальной услуги | Описание социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов | 25 - 35 минут | услуга предусматривает предоставление набора продуктов питания гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, лицам без определенного места жительства и занятий |
| 2 | Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | 25 - 35 минут | услуга предусматривает предоставление сезонной одежды и обуви, в том числе бывших в употреблении, предметов первой необходимости |
| 3 | Содействие в получении временного жилого помещения | 30 - 50 минут | услуга предусматривает оказание содействия в получении временного жилого помещения лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию в связи с отсутствием своего жилья или невозможностью проживания в нем: выяснение трудной |

| | | | |
|---|---|---------------|---|
| | | | жизненной ситуации получателя социальных услуг; консультирование об условиях предоставления временного жилого помещения по месту пребывания, в том числе в организациях социального обслуживания (дом-интернат, организация для лиц без определенного места жительства); консультирование по сбору необходимых документов; оказание содействия в сборе документов для получения жилого помещения в организации социального обслуживания |
| 4 | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | 7 - 20 минут | услуга предусматривает консультирование по вопросам получения юридических услуг, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, в том числе бесплатной юридической помощи при наличии законных оснований |
| 5 | Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей | 40 - 60 минут | услуга заключается в предоставлении информации об организациях, осуществляющих экстренную психологическую помощь, запись на прием, оказание безотлагательной помощи в получении психологической поддержки с помощью привлечения психолога, священнослужителя, в том числе по телефонам доверия, для консультирования и проведения беседы в целях содействия мобилизации психологических, физических, интеллектуальных ресурсов получателя социальных услуг для выхода из кризисной ситуации |

КонсультантПлюс: примечание.

Нумерация пунктов дана в соответствии с официальным текстом документа.

2. Сроки предоставления социальной услуги

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются с даты представления индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа) и осуществляются в сроки, обусловленные договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (далее - договор), но не более:

15 календарных дней в социально-оздоровительном центре;

от 1 до 3 месяцев в отделении временного проживания;

до 12 месяцев или решения вопроса жизнеустройства в центре социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий.

3. Подушевой норматив финансирования социальной услуги

Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания - министерства труда и социального развития Краснодарского края.

4. Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги

4.1. Основными показателями, определяющими качество социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, являются:

показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере стационарного социального обслуживания (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы);

численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);

укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;

состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации стационарного социального обслуживания;

повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социального обслуживания);

иные показатели.

4.2. При оценке качества социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, используются следующие критерии:

полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

4.2.1. Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:

жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которая должна обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, а также учитывать, по возможности, физическое и психическое состояние, наклонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах);

помещений, предоставляемых для предоставления социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;

мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам;

мягкого инвентаря, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и, по возможности, их запросам по фасону и

расцветке;

питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;

оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств;

иных социально-бытовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.2.2. Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку:

своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния;

проведения систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;

мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;

оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья;

иных социально-медицинских услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.2.3. Оценка качества социально-психологических услуг включает в себя оценку:

социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;

психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы;

социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного

конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг;

иных социально-психологических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.2.4. Оценка качества социально-педагогических услуг включает в себя оценку:

социально-педагогической коррекции, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций);

формирования позитивных интересов получателей социальных услуг, организацию их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг;

иных социально-педагогических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.2.5. Оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку:

проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность;

проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве;

иных социально-трудовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.2.6. Оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку:

оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;

эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем;

иных социально-правовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

4.2.7. Оценка качества услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, включает в себя оценку:

обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами;

проведение социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать

восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом;

обучение получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях;

обучение получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, навыкам компьютерной грамотности, которое должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером;

иных услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

Показатели качества предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания и оценка результатов их предоставления поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.

Оценка качества срочных социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания включает в себя оценку своевременности и полноты объема оказанных срочных социальных услуг применительно к потребности получателя социальных услуг в конкретных услугах.

5. Условия предоставления социальных услуг в стационарной форме, в том числе условия доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

Условия предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания устанавливаются с учетом условий доступности предоставления социальной услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, установленных получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.

При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг - инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в частности обеспечить:

возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами;

возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

оказание иных видов посторонней помощи.

Результатом предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

Приложение 2
к Порядку
предоставления социальных услуг
в стационарной форме социального
обслуживания при временном проживании
пожилым гражданам, инвалидам, лицам
без определенного места
жительства и занятий

Директору

(наименование поставщика
социальных услуг)

(фамилия, инициалы)

**ПУТЕВКА
(НАПРАВЛЕНИЕ)**

" ____ " _____ 20 ____ г. N _____

Направляется _____
(фамилия, имя, отчество)

дата рождения _____, группа инвалидности и (или)
категория _____ домашний адрес _____

на обслуживание в _____
(наименование поставщика социальных услуг)

на срок _____
(количество дней; до помещения в дом-интернат)

Уполномоченный орган _____
(подпись) (инициалы, фамилия)

(отрывной корешок, возвращается в территориальный орган уполномоченного органа
Краснодарского края в сфере социального обслуживания в муниципальном
образовании Краснодарского края, выдавший направление (путевку)

(Ф.И.О., дата рождения, домашний адрес)

обслуживался в _____
(наименование поставщика социальных услуг)

в период с _____ по _____
Примечание _____

Поставщик социальных услуг _____
(подпись) (инициалы, фамилия)

Приложение 3
к Порядку
предоставления социальных услуг
в стационарной форме социального
обслуживания при временном проживании
пожилым гражданам, инвалидам, лицам
без определенного места
жительства и занятий

МЕДИЦИНСКОЕ ЗАКЛЮЧЕНИЕ
о состоянии здоровья гражданина, оформляющегося
на социальное обслуживание в стационарной форме
социального обслуживания

Ф.И.О. _____
Дата, месяц и год рождения _____
Домашний адрес _____
Состояние здоровья: возможность к свободному передвижению,
самообслуживанию _____
Группа инвалидности _____
Основной диагноз _____

Заключение врачей-специалистов с указанием сопутствующих заболеваний:

Терапевта _____
Фтизиатра (с учетом данных флюорографического обследования) <*> _____
Дерматолога-венеролога <*> _____
Психиатра <*> _____
Заклучение _____

(указать наличие или отсутствие медицинских противопоказаний к социальному
обслуживанию в стационарной форме социального обслуживания).

Ко дню направления приложить на отдельных бланках результаты анализа о
бактериологическом исследовании на дизентерийную группу <*>, на глистоношение
<*>, санитарного врача об отсутствии инфекционных заболеваний в квартире, где
направляемый находился последние три недели. Кроме того, анализы на дифтерию,
RW, ВИЧ, МОР <*>, HBS-антиген <*>.

Главный врач поликлиники

Подпись

И.О. Фамилия

Дата выдачи, печать

Примечание:

При принятии на социальное обслуживание лиц без определенного места
жительства и занятий достаточно результатов обследования органов грудной клетки
(при наличии патологии необходимо заключение фтизиатра) и анализа крови на МОР.

В социально-оздоровительный центр получателям социальных услуг представлять
заключения профильных специалистов и результаты анализов, отмеченных
звездочкой (<*>), не требуется.

Приложение 4
к Порядку
предоставления социальных услуг
в стационарной форме социального
обслуживания при временном проживании
пожилым гражданам, инвалидам, лицам
без определенного места
жительства и занятий

наименование органа,

уполномоченного на признание
граждан нуждающимися
в социальном обслуживании,
а также на составление
индивидуальной программы,
вынесшего решение

ОТЧЕТ
о результатах выполнения индивидуальной программы

(наименование поставщика социальных услуг, адрес местонахождения)

сообщает, что получателю социальных услуг _____

(фамилия, имя, отчество (при наличии), число, месяц, год рождения, адрес места
жительства (места пребывания) в соответствии с индивидуальной программой
предоставления социальных услуг)

(номер, дата выдачи индивидуальной программы, наименование органа, выдавшего
индивидуальную программу)

в период с _____ по _____ в _____

(указывается форма социального обслуживания)

предоставлены социальные услуги:

| № п/п | Наименование социальной услуги | Объем предоставления | Срок предоставления |
|----------|--------------------------------|-------------------------|------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| | | | |

Результаты предоставления социально-бытовых услуг: _____

Результаты предоставления социально-медицинских услуг: _____

Результаты предоставления социально-психологических услуг: _____

Результаты предоставления социально-педагогических услуг: _____

Результаты предоставления социально-трудовых услуг: _____

Результаты предоставления социально-правовых услуг: _____

Предоставлены мероприятия по социальному сопровождению: _____

| N п/п | Мероприятие по социальному сопровождению | Получатель социального сопровождения | Объем предоставления |
|----------|---|--|-------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| | | | |

Результаты реализации мероприятий по социальному сопровождению:

Рекомендации поставщика социальных услуг _____

(указываются рекомендуемые (нерекомендуемые) к назначению социальные услуги
(при наличии))

"__" _____ 20__ года

Поставщик социальных услуг _____
(фамилия, имя, отчество (при наличии), подпись)

М.П.

Примечание:

При заполнении граф о результатах предоставления социальных услуг указывается информация о наличии или отсутствии положительной или отрицательной динамики у получателя социальных услуг (улучшение, без изменений, ухудшение), иные обстоятельства, которые содержат информацию о результате предоставления социальных услуг.

Приложение 5
к Порядку
предоставления социальных услуг
в стационарной форме социального
обслуживания при временном проживании
пожилым гражданам, инвалидам, лицам
без определенного места
жительства и занятий

АКТ
о предоставлении срочных социальных услуг
от ____ 20__ г. N ____

(полное наименование поставщика социальных услуг)

именуемый в дальнейшем "Поставщик", в лице _____
(должность, Ф.И.О.
уполномоченного представителя
Поставщика)

_____, действующий на основании _____,
(основания правомочия: устав,
доверенность, др.)

с одной стороны и _____
(Ф.И.О. гражданина)
_____, именуемый в дальнейшем "Получатель социальных услуг", документ,
удостоверяющий личность _____

(наименование и реквизиты паспорта или иного
документа, удостоверяющего личность)

_____, проживающий по адресу: _____
(указывается адрес места
жительства)

_____,
в лице _____
(Ф.И.О. представителя Получателя социальных услуг)

_____, действующего на основании _____
(основание правомочия: решение
суда и др.)

_____,
документ, удостоверяющий личность законного представителя Получателя
социальных услуг _____
(наименование и реквизиты паспорта или иного документа, удостоверяющего
личность)

проживающего по адресу: _____,
(указывается адрес места жительства)

с другой стороны составили настоящий акт о том, что Получателю социальных услуг
предоставлены следующие срочные социальные услуги:

| № п/п | Наименование срочной социальной услуги | Сроки предоставления | Дата предоставления | Условия предоставления |
|----------|---|-------------------------|------------------------|---------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
|--|--|--|--|--|

Вышеперечисленные социальные услуги выполнены полностью и в срок. Претензий по объему, качеству и срокам оказания услуг не имею.

Получатель социальных услуг: _____

Поставщик: _____

М.П.

(Ф.И.О. заявителя)

(подпись заявителя)

(дата)

Приложение N 4

Утвержден
приказом
министерства социального развития
и семейной политики
Краснодарского края
от 22 декабря 2014 г. N 1042

**ПОРЯДОК
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ
И ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМАХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ДЕТЯМ
С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ, ДЕТЯМ-ИНВАЛИДАМ,
ДЕТЯМ В ВОЗРАСТЕ ОТ 0 ДО 3 ЛЕТ, НУЖДАЮЩИМСЯ В ПОЛУЧЕНИИ
УСЛУГ РАННЕЙ ПОМОЩИ, А ТАКЖЕ СЕМЬЯМ, В КОТОРЫХ
ОНИ ВОСПИТЫВАЮТСЯ**

Список изменяющих документов

(в ред. Приказов Министерства труда и социального развития
Краснодарского края от 30.08.2016 N 1074, от 24.05.2018 N 705,
от 20.10.2020 N 1481, от 11.06.2021 N 875, от 25.08.2022 N 1309,
от 02.02.2023 N 179)

1. Основные положения

1.1. Наименование социальной услуги: "Социальное обслуживание детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов, детей в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающихся в получении услуг ранней помощи, а также семей, в которых они воспитываются".
(в ред. Приказов Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705, от 25.08.2022 N 1309)

1.2. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг определяет формы, условия,

сроки предоставления и виды социальных услуг детям с ограниченными возможностями здоровья, детям-инвалидам, также семьям, в которых они воспитываются, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, в организациях социального обслуживания Краснодарского края (далее - получатели услуги).

(в ред. Приказов Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705, от 25.08.2022 N 1309)

К числу получателей услуги относятся:

(абзац введен [Приказом](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

дети с ограниченными возможностями здоровья - это дети, имеющие недостатки в физическом и (или) психологическом развитии, подтвержденные психолого-медико-педагогической комиссией в справке, выдаваемой учреждениями образования в установленном порядке;

(абзац введен [Приказом](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705; в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 25.08.2022 N 1309)

дети-инвалиды;

(абзац введен [Приказом](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

семьи, в которых воспитываются дети с ограниченными возможностями здоровья, дети-инвалиды;

(абзац введен [Приказом](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705; в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 25.08.2022 N 1309)

дети в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающиеся в получении услуг ранней помощи.

(абзац введен [Приказом](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 25.08.2022 N 1309)

1.3. Организацию социального обслуживания детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья, в возрасте до 18 лет, детей в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающихся в получении услуг ранней помощи, а также семей, в которых они воспитываются, обеспечивают государственные и иных форм собственности организации социального обслуживания Краснодарского края, в том числе граждане, занимающиеся предпринимательской деятельностью в сфере социального обслуживания населения (далее - поставщики социальных услуг).

(п. 1.3 в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 25.08.2022 N 1309)

1.4. Социальное обслуживание предоставляется поставщиками социальных услуг в следующих формах:

в стационарной форме;

в полустационарной форме в условиях дневного пребывания;

в полустационарной форме в условиях кратковременного пребывания.

2. Стандарт социальной услуги "Социальное обслуживание детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов, детей в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающихся в получении услуг ранней помощи, а также семей, в которых они воспитываются"

(в ред. Приказов Министерства труда и социального развития
Краснодарского края от 24.05.2018 N 705,
от 25.08.2022 N 1309)

2.1. Поставщики социальных услуг осуществляют социальное обслуживание детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья, в возрасте до 18 лет, детей в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающихся в получении услуг ранней помощи, а также семей, в которых они воспитываются (далее - получатели социальных услуг).

(п. 2.1 в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 25.08.2022 N 1309)

2.2. Социальное обслуживание осуществляется на основании обращения к поставщику социальных услуг органов или учреждений социальной защиты населения, родителя несовершеннолетнего или иного законного представителя, может предоставляться на разовой и временной основе в стационарных условиях (круглосуточное пребывание), полустационарных условиях (дневное пребывание, кратковременное пребывание).

2.3. Социальное обслуживание детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в период курсовой реабилитации продолжительностью 24 календарных дня.

Социальное обслуживание детей в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающихся в получении услуг ранней помощи, осуществляется в течение 6 месяцев в условиях кратковременного пребывания полустационарной формы социального обслуживания.

Период курсовой реабилитации, оказания услуг ранней помощи определяется индивидуальной программой предоставления социальных услуг и устанавливается в договоре о предоставлении социальных услуг, заключенном между поставщиком социальных услуг и родителем (законным представителем) получателя социальных услуг (далее - договор).

Необходимость повторного прохождения курса реабилитации, продления периода оказания услуг ранней помощи устанавливается индивидуально уполномоченной организацией Краснодарского края в муниципальном образовании Краснодарского края. При этом поставщики социальных услуг направляют в трехдневный срок в министерство труда и социального развития Краснодарского края [информацию](#) по установленной форме о детях, которым выданы рекомендации для повторного прохождения курсовой реабилитации, продления периода оказания услуг ранней помощи (приложение 3).

Прием на социальное обслуживание в целях повторного (очередного) прохождения курса реабилитации во всех формах социального обслуживания осуществляется на свободные места в порядке очередности, исчисляемой от даты повторного (очередного) обращения родителя (законного представителя) получателя социальных услуг к поставщику социальных услуг.

Общее количество дней курсовой реабилитации детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья в году не может превышать 48 календарных дней (в рамках одной формы социального обслуживания).

(п. 2.3 в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 25.08.2022 N 1309)

2.3.1. Сроки социального обслуживания детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья и воспитывающих их семей в полустационарной форме в условиях кратковременного пребывания определяются индивидуальной программой предоставления социальных услуг и устанавливаются в договоре.

(в ред. Приказов Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705, от 25.08.2022 N 1309)

2.4. В целях достижения максимально полной компенсации нарушений жизнедеятельности у детей с ограниченными возможностями здоровья, их социальной адаптации и интеграции поставщики социальных услуг оказывают следующие виды социальных услуг: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-правовые, социально-трудовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочные социальные услуги (далее - социальные услуги).

(в ред. Приказов Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705, от 20.10.2020 N 1481, от 25.08.2022 N 1309)

Социальные услуги в пределах перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Краснодарского края, утвержденного [Законом](#) Краснодарского края от 26 декабря 2014 года N 3087-КЗ, предоставляются бесплатно.

(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

2.4.1. Оплата за предоставление социальных услуг семьям, воспитывающим детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья, и порядок ее взимания, а также подушевой норматив финансирования социальных услуг осуществляется в соответствии с нормативным актом уполномоченным органом Краснодарского края в сфере социального обслуживания.

(в ред. Приказов Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705, от 25.08.2022 N 1309)

2.5. Поставщики социальных услуг на социальное обслуживание принимают:

в стационарной форме, полустационарной форме в условиях дневного пребывания, в том числе на квотируемых местах, - детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья, в возрасте от 3 до 18 лет;

в полустационарной форме в условиях кратковременного пребывания - детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья, в возрасте от 0 до 18 лет, детей в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающихся в получении услуг ранней помощи, а также семьи, в которых они воспитываются.

(п. 2.5 в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от

25.08.2022 N 1309)

2.5.1. Прием детей на социальное обслуживание осуществляется на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг, разработанной территориальным органом или подведомственным учреждением уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания в муниципальном образовании Краснодарского края (далее - индивидуальная программа предоставления социальных услуг или ИППСУ).

(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

2.5.2. Исключен. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705.

2.6. В целях обеспечения доступности социальных услуг поставщики социальных услуг, предоставляющие услуги в стационарной форме, принимают на обслуживание получателей услуг в соответствии с квотами, установленными министерством труда и социального развития Краснодарского края, и настоящим Порядком.

2.6.1. Формирование списков получателей услуг, нуждающихся в прохождении курсовой реабилитации на квотируемых местах, осуществляется государственными казенными учреждениями Краснодарского края - управлениями социальной защиты населения в муниципальных образованиях Краснодарского края на основании решений о признании их нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме и составленных им индивидуальных программ предоставления социальных услуг.

(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 11.06.2021 N 875)

2.6.2. Списки получателей услуг, направляемых для прохождения курсовой реабилитации на квотируемых местах, предоставляются государственными казенными учреждениями Краснодарского края - управлениями социальной защиты населения в муниципальных образованиях Краснодарского края поставщикам социальных услуг не менее чем за 10 дней до даты заезда детей в организацию социального обслуживания в соответствии с [формой](#) (Приложение N 2).

(в ред. Приказов Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705, от 11.06.2021 N 875)

2.7. При получении социальных услуг получатели имеют право:
(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

- на выбор поставщика социальных услуг и формы обслуживания в порядке, установленном органами социальной защиты населения Краснодарского края;

- информацию о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальных услуг поставщиками;

- уважительное и гуманное отношение со стороны поставщиков социальных услуг;

- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной поставщику социальных услуг при оказании социальных услуг; эта информация является профессиональной

тайной, за разглашение которой виновные должны нести ответственность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

- защиту своих законных прав и интересов, в том числе в судебном порядке;

- отказ от социального обслуживания, если это не противоречит интересам несовершеннолетнего.

2.8. Социальные услуги предоставляют при условии добровольного согласия детей (их родителей или законных представителей) на получение услуг, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2.9. Дети иностранных граждан, лиц без гражданства, в том числе беженцев, местом жительства которых является Краснодарский край, имеют те же права в сфере социального обслуживания, что и дети граждан, являющихся гражданами Российской Федерации.
(п. 2.9 в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

2.10. Требования к объемам социальных услуг, предоставляемых детям с ограниченными возможностями здоровья, детям-инвалидам, также семьям, в которых они воспитываются, на территории Краснодарского края:
(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 25.08.2022 N 1309)

| Н п/п | Виды и наименование услуг | Объем (содержание) услуги | Кратность предоставления услуги | Период предоставления услуги |
|-----------------------------|---|---------------------------|---------------------------------|------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Социально-бытовые услуги | | | | |
| 1.1 | В стационарной форме социального обслуживания: | | | |
| 1.1.1 | обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами | 1 услуга | ежедневно | в период обслуживания |
| 1.1.2 | обеспечение питанием (включая диетическое питание) в соответствии с утвержденными нормативами | 6 услуг | ежедневно | в период обслуживания |

| | | | | |
|-------|--|----------|------------------------|-----------------------|
| 1.1.3 | обеспечение мягким инвентарем (постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами | 1 услуга | в неделю | в период обслуживания |
| 1.1.4 | обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми | 1 услуга | за период обслуживания | в период обслуживания |
| 1.1.5 | предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | 3 услуги | ежедневно | в период обслуживания |
| 1.1.6 | отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | 1 услуга | в неделю | в период обслуживания |
| 1.1.7 | помощь в приеме пищи (кормление) | 6 услуг | ежедневно | в период обслуживания |
| 1.1.8 | предоставление транспорта и сопровождение получателей социальных услуг при организации перевозки, в том числе в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях | 1 услуга | в случае необходимости | в период обслуживания |
| 1.2 | В условиях дневного пребывания полустационарной формы социального обслуживания: | | | |

| | | | | |
|---|--|--|------------------------|-----------------------|
| 1.2.1 | обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами | 1 услуга | ежедневно | в период обслуживания |
| 1.2.2 | обеспечение питанием (включая диетическое питание) в соответствии с утвержденными нормативами | 3 услуги при 8-часовом пребывании детей; 2 услуги при 6-часовом пребывании детей; 1 услуга при 4-часовом пребывании детей. | ежедневно | в период обслуживания |
| 1.2.3 | обеспечение мягким инвентарем (постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами | 1 услуга | в неделю | в период обслуживания |
| 1.2.4 | обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми | 1 услуга | за период обслуживания | в период обслуживания |
| 1.2.5 | предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | 3 услуги при 8-часовом пребывании детей; 2 услуги при 6-часовом пребывании детей; 1 услуга при 4-часовом пребывании детей. | ежедневно | в период обслуживания |
| (п. 1.2.5 в ред. Приказа Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 02.02.2023 N 179) | | | | |
| 1.2.6 | отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | 1 услуга | за период обслуживания | в период обслуживания |

| | | | | |
|---------------------------------|--|--|------------------------|-----------------------|
| 1.2.7 | помощь в приеме пищи (кормление) | 3 услуги при 8-часовом пребывании детей; 2 услуги при 6-часовом пребывании детей; 1 услуга при 4-часовом пребывании детей. | ежедневно | в период обслуживания |
| 1.2.8 | предоставление транспорта и сопровождение получателей социальных услуг при организации перевозки, в том числе в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях | 1 услуга | в случае необходимости | в период обслуживания |
| 1.3 | В условиях кратковременного пребывания полустационарной формы социального обслуживания: | | | |
| | предоставление транспорта и сопровождение получателей социальных услуг при организации перевозки, в том числе в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях | 1 услуга | в случае необходимости | в период обслуживания |
| 2. Социально-медицинские услуги | | | | |
| | Во всех формах социального обслуживания: | | | |
| 2.1 | выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг | 1 услуга | ежедневно | в период обслуживания |

| | | | | |
|-----|---|----------------|------------|-----------------------|
| | (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов) | | | |
| 2.2 | оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий | 1 услуга | в неделю | в период обслуживания |
| 2.3 | систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья | 1 услуга | в неделю | в период обслуживания |
| 2.4 | проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | 1 услуга | в неделю | в период обслуживания |
| 2.5 | проведение занятий по адаптивной физической культуре | 1 занятие | в неделю | в период обслуживания |
| 2.6 | консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья) | 1 консультация | однократно | в период обслуживания |

| | | | | |
|-----|--|---------|---|-----------------------|
| 2.7 | оказание услуг по немедикаментозной терапии (физиотерапии, лечебной физической культуре, кинезиотерапии, массажу, методов с применением природных лечебных факторов), направленных на компенсацию или восстановление утраченных функций <*> | 5 услуг | в неделю при наличии медицинских показаний (назначений) | в период обслуживания |
|-----|--|---------|---|-----------------------|

(п. 2.7 в ред. Приказа Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 25.08.2022 N 1309)

3. Социально-психологические услуги

| | | | | |
|-----|---|----------------|------------------------|-----------------------|
| | Во всех формах социального обслуживания: | | | |
| 3.1 | социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений) | 1 консультация | однократно | в период обслуживания |
| 3.2 | социально-психологический патронаж, в том числе проведение бесед, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса <*> | 1 патронаж | однократно | в период обслуживания |
| 3.3 | оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с | 1 консультация | в случае необходимости | в период обслуживания |

| | | | | |
|------------------------------------|--|------------|---------------------------|--------------------------|
| | использованием телефона доверия) | | | |
| 3.4 | психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг | 1 услуга | однократно | в период обслуживания |
| 4. Социально-педагогические услуги | | | | |
| | Во всех формах социального обслуживания: | | | |
| 4.1 | обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами | 12 занятий | за период обслуживания | в период обслуживания |
| 4.2 | организация помощи получателям социальных услуг в обучении навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности <*> | 3 занятия | в неделю | в период обслуживания |
| 4.3 | социально-педагогиче ская коррекция, включая диагностику и консультирование <*> | 9 занятий | в неделю | в период обслуживания |
| | социально-педагогиче ская коррекция, | 2 услуги | в неделю | в период обслуживания |

| | | | | |
|---|--|---------------|---------------------------|--------------------------|
| | включая диагностику и консультирование <*****> | | | |
| (в ред. Приказа Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 25.08.2022 N 1309) | | | | |
| 4.4 | формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | 3 услуги | в неделю | в период обслуживания |
| 4.5 | организация досуга (праздники, экскурсии, туризм и другие культурные мероприятия) | 1 мероприятие | в неделю | в период обслуживания |
| 5. Социально-трудоустройство | | | | |
| | Во всех формах социального обслуживания: | | | |
| 5.1 | проведение мероприятий по использованию трудоустройства возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | 2 занятия | в неделю | в период обслуживания |
| 5.2 | оказание помощи в трудоустройстве | 2 услуги | за период обслуживания | в период обслуживания |
| 5.3 | организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями | 7 услуг | за период обслуживания | в период обслуживания |
| 6. Социально-правовые услуги | | | | |
| | Во всех формах социального обслуживания: | | | |

| | | | | |
|--|--|-----------|------------------------|-----------------------|
| 6.1 | оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг | 1 услуга | в случае необходимости | в период обслуживания |
| 6.2 | оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно) | 1 услуга | в случае необходимости | в период обслуживания |
| 6.3 | оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | 1 услуга | в случае необходимости | в период обслуживания |
| 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов <***> | | | | |
| | Во всех формах социального обслуживания: | | | |
| 7.1 | обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | 6 занятий | за период обслуживания | в период обслуживания |
| 7.2 | проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания (услуги по социально-средовой, социально-психологической, социально-педагогической, социокультурной реабилитации, социально-бытовой адаптации, социально-оздорови | | | |

| | | | | |
|---------|---|-------------|---------------------------|--------------------------|
| | тельными и спортивными мероприятиями), в том числе: | | | |
| 7.2.1 | услуги по социально-средовой реабилитации, в том числе: | 2 услуги | за период обслуживания | в период обслуживания |
| 7.2.1.1 | информирование и консультирование по вопросам социально-средовой реабилитации | | | |
| 7.2.1.2 | адаптационное обучение инвалидов и членов их семей пользованию техническими средствами реабилитации | | | |
| 7.2.2 | услуги по социально-психоло гической реабилитации, в том числе: | 24 услуги - | за период обслуживания | в период обслуживания |
| 7.2.2.1 | консультирование по вопросам социально-психоло гической реабилитации | | | |
| 7.2.2.2 | психологическая диагностика | | | |
| 7.2.2.3 | психологическая коррекция | | | |
| 7.2.2.4 | социально-психоло гический тренинг | | | |
| 7.2.2.5 | социально-психоло гический патронаж инвалида, семьи инвалида | | | |

| | | | | |
|---------|--|-----------|------------------------|-----------------------|
| 7.2.3 | услуги по социально-педагогической реабилитации, в том числе: | 24 услуги | за период обслуживания | в период обслуживания |
| 7.2.3.1 | социально-педагогическая диагностика | | | |
| 7.2.3.2 | социально-педагогическое консультирование | | | |
| 7.2.3.3 | психолого-педагогическое сопровождение учебного процесса | | | |
| 7.2.3.4 | педагогическая коррекция | | | |
| 7.2.3.5 | коррекционное обучение | x | x | x |
| 7.2.3.6 | социально-педагогический патронаж и поддержка инвалида | | | |
| 7.2.4 | услуги по социокультурной реабилитации, в том числе: | 4 услуги | за период обслуживания | в период обслуживания |
| 7.2.4.1 | консультирование и обучение навыкам проведения досуга, отдыха, формирование культурно-прикладных навыков и интересов | | | |
| 7.2.4.2 | создание условий для полноценного участия в досуговых культурно-массовых мероприятиях и социокультурной деятельности | | | |
| 7.2.5 | услуги по социально-бытовой | 7 услуг | за период обслуживания | в период обслуживания |

| | | | | |
|-------------------------------------|--|-----------|------------------------|-----------------------------------|
| | адаптации, в том числе: | | | |
| 7.2.5.1 | консультирование инвалида и членов его семьи по вопросам адаптации жилья к нуждам инвалида | | | |
| 7.2.5.2 | адаптационное обучение инвалида и членов его семьи по вопросам самообслуживания и бытовой деятельности | | | |
| 7.2.6 | социально-оздоровительные и спортивные мероприятия | 3 услуги | за весь период | в период обслуживания |
| 7.3 | оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | 2 занятия | в неделю | в период обслуживания |
| 7.4 | оказание помощи в обеспечении техническими средствами реабилитации, в том числе во временное пользование | 1 услуга | в случае необходимости | в период обслуживания |
| 8. Срочные социальные услуги <****> | | | | |
| 8.1 | Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов | 5 услуг | ежедневно | на период пребывания в учреждении |
| 8.2 | Содействие в получении временного жилого помещения | 1 услуга | в случае необходимости | на период пребывания в учреждении |
| 8.3 | Содействие в получении экстренной | 1 услуга | в случае необходимости | на период пребывания в учреждении |

| | | | | |
|--|---|--|--|--|
| | психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей | | | |
|--|---|--|--|--|

<*> единица услуги включает набор процедур по немедикаментозной терапии, предоставляемых ребенку-инвалиду, ребенку с ограниченными возможностями здоровья согласно медицинскому назначению в течение одного дня;
(в ред. Приказа Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 25.08.2022 N 1309)

<*> услуга предоставляется только детям с ограниченными возможностями здоровья;
(в ред. Приказа Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 25.08.2022 N 1309)

<***> услуги предоставляются только детям-инвалидам в соответствии с рекомендациями ИПРА;

<****> услуги предоставляются только учреждениями, у которых в разделе 2 "Цели, предмет и виды деятельности учреждения" устава предусмотрено оказание социальных услуг гражданам, пострадавшим от стихийных бедствий и катастроф в результате чрезвычайных ситуаций;

<*****> услуга предоставляется только детям в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающимся в получении услуг ранней помощи.
(сноска введена Приказом Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 25.08.2022 N 1309)
(п. 2.10 в ред. Приказа Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 20.10.2020 N 1481)

2.11. Требования к качеству социальных услуг, предоставляемых детям с ограниченными возможностями здоровья, детям-инвалидам, также семьям, в которых они воспитываются, на территории Краснодарского края:
(в ред. Приказов Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705, от 25.08.2022 N 1309)

2.11.1. Качество социально-бытовых услуг.

Содействие населению всех категорий и групп в получении предусмотренных законодательством Российской Федерации льгот и преимуществ должно обеспечивать своевременное, полное и в соответствующей форме квалифицированное оказание помощи в решении вопросов, интересующих клиентов, и удовлетворять их запросы и потребности.

Услуги по разработке и организации выполнения индивидуальных и групповых программ социальной и комплексной реабилитации детей должны быть обеспечены наличием таких программ; реализация программ обеспечивает восстановление утраченных детьми контактов и связей с семьей, внутри семьи, восстановление социального статуса детей в коллективе

сверстников, по месту учебы, содействует детям (при необходимости) в получении временной или постоянной работы, соответствующей их возможностям, интересам, потребностям, в профессиональной ориентации и получении специальности, в решении для нуждающихся детей вопросов их жизненного устройства.

Услуги по обучению детей правильному поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной жизнедеятельности должны влиять на повышение общего уровня развития детей, улучшение их взаимоотношений с окружающими, на дисциплинированность детей и помогать им адаптироваться к существующей среде обитания.

Жилая площадь, предоставляемая в учреждениях социального обслуживания населения по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), обеспечивает удобство проживания клиентов. При размещении клиентов в жилых помещениях (комнатах) учитываются их возрастные особенности, половая принадлежность, физическое и психическое состояние, наклонности, психологическая совместимость.

Помещения, предоставляемые для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания, по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать проведение в них всех упомянутых выше мероприятий с учетом специфики обслуживаемого контингента.

Все жилые, служебные и производственные помещения должны отвечать требованиям безопасности, в том числе противопожарным требованиям, оснащаются телефонной связью и обеспечиваются всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов. Они защищают от воздействия различных факторов (повышенных температуры воздуха, влажности воздуха, запыленности, вибрации и т.д.), отрицательно влияющих на здоровье персонала, клиентов и на качество предоставляемых услуг.

Предоставляемые клиентам мебель и постельные принадлежности, удобные в пользовании, должны отвечать требованиям современного дизайна.

Горячее питание, предоставляемое в учреждениях социального обслуживания, должно готовиться из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности клиентов по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставляться с учетом возраста, состояния здоровья клиентов. Ведется необходимая документация, подтверждающая факт осуществления процедуры контроля за своевременным приготовлением и объемом отпускаемой пищи (бракеражный журнал, примерное 14-дневное меню по периодам года, журнал витаминизации готовых блюд и др.).

Социально-бытовые услуги индивидуально обслуживающего характера, предоставляемые в стационарных учреждениях социального обслуживания клиентам, не способным по состоянию здоровья или из-за особенностей возраста к самообслуживанию, должны обеспечивать выполнение необходимых им процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств.

При оказании этих услуг необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к клиентам.

Предоставление транспорта и перевозка несовершеннолетних для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях и т.д., организуемых учреждением, осуществляется в

соответствии с требованиями безопасности и в сопровождении сотрудников учреждения.

Организуется безопасное сопровождение несовершеннолетнего в ходе посещения лечебных, культурных, оздоровительных и других мероприятий.

Должна быть обеспечена сохранность вещей и ценностей, принадлежащих несовершеннолетним.

Направление в стационарные учреждения на временное и постоянное проживание осуществляется строго в соответствии с законными основаниями.

2.11.2. Качество оказания социально-медицинских услуг включает в себя:

своевременное и в необходимом объеме выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг;

регулярное проведение наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, должно быть осуществлено с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;

мероприятия по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;

оказание помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре должно обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья;

оказание социально-медицинских услуг по немедикаментозной терапии (физиотерапии, лечебной физической культуре, кинезиотерапии, массажу, методов с применением природных лечебных факторов), направленных на компенсацию или восстановление утраченных функций, осуществляется по медицинским показаниям при наличии специального разрешения (медицинской лицензии) на соответствующий вид медицинской деятельности.

(пп. 2.11.2 в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 25.08.2022 N 1309)

2.11.3. Качество социально-психологических услуг.

Психологическое консультирование должно обеспечить оказание клиентам квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений для предупреждения и преодоления семейных конфликтов, по вопросам детско-родительских, супружеских и других значимых отношений.

Социально-психологическое консультирование должно осуществляться на основе полученной от клиента информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, и должно помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти

проблемы.

Психодиагностика и обследование личности должны осуществляться по результатам определения и анализа психического состояния и индивидуальных особенностей личности клиента, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношения с окружающими людьми, должны дать необходимую информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий.

Диагностическое обследование психофизического, интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста осуществляют проверкой наличия оформленных результатов обследований, в какой степени помогает это обследование определить уровень развития, склонности и способности детей к обучению в школе, психическое состояние каждого ребенка, особенности его характера.

Психологическое, медицинское и педагогическое обследование социально дезадаптированных детей должно установить формы и степень дезадаптации, ее источники и причины, выявить состояние нервно-психического здоровья, особенности личностного развития и поведения детей.

Услуги по психологической коррекции заключаются в активном психологическом воздействии, обеспечивают преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении клиентов (конфликтные отношения родителей и детей или искажений в их психическом развитии) и приведении этих отклонений в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды.

Психотерапевтическая (без использования медицинских препаратов, при наличии документа, подтверждающего квалификацию специалиста: диплом, сертификат и др.) помощь должна способствовать эффективному решению проблем клиентов, лежащих в основе жизненных трудностей и касающихся преодоления в семье острой психотравмирующей или стрессовой ситуации, негативно влияющей на здоровье и психику, прежде всего, детей, неадекватных форм поведения родителей, социальной адаптации к изменяющимся социально-экономическим условиям жизни и межличностных конфликтов.

Социально-психологическое консультирование, экстренная психологическая помощь, в том числе беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка на основе полученной от клиента информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем, проведение психологической диагностики и обследования личности, психологических тренингов должно помогать раскрывать и мобилизовать внутренние ресурсы клиента, выявить проблемы и решить их.

Привлечение клиентов к участию в группах взаимоподдержки, клубах общения должно обеспечивать оказание им помощи в выходе из состояния дискомфорта (если оно есть), поддержании и укреплении психического здоровья, повышении стрессоустойчивости, уровня психологической культуры, в первую очередь, в сфере межличностных отношений и общения.

Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении клиентов (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения отдельных лиц, конфликтных отношений родителей с детьми, нарушений общения у детей или искажения в их психическом развитии и т.д.), что позволит привести эти показатели в

соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды.

Социально-психологический патронаж детей должен осуществляться систематически. Наблюдение за детьми должно обеспечить своевременное выявление ситуации психического дискомфорта, конфликтов и другие ситуации, усугубляющие трудную жизненную ситуацию клиентов.

Психологические тренинги по составу и содержанию должны обеспечивать снятие у детей последствий психотравмирующих ситуаций и нервно-психической напряженности, выработке умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, отработке новых приемов и способов поведения.

Услуга, включающая беседы, общение, поддержание компании, выслушивание, подбадривание, мотивацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса, должна способствовать укреплению психического здоровья клиентов, повышению их стрессоустойчивости и психической защищенности.

Услуга по психопрофилактической и психологической работе должна эффективно способствовать: своевременному предупреждению возможных нарушений, становлению и развитию детей, формированию у них потребности в психологических знаниях.

2.11.4. Качество социально-педагогических услуг.

Социально-педагогическое консультирование должно оказываться своевременно, полно и обеспечивать оказание клиентам необходимой помощи в правильном понимании и решении стоящих перед ними социально-педагогических проблем (родительско-детские отношения, воспитание и развитие детей, формирование супружеских и семейных отношений, включая сексуальные, предупреждение и преодоление педагогических ошибок, межличностных отношений в семье и т.д.).

Социально-педагогическая диагностика, обследование личности и психолого-педагогическое обследование детей, анализ их поведения, тестирование под различные типы задач педагогической помощи, проведенные с использованием современных методик и тестов должны позволить дать объективную оценку состояния ребенка для оказания, в соответствии с установленным диагнозом, эффективной педагогической помощи несовершеннолетнему, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию, а также установить степень социальной дезадаптации.

Педагогическая коррекция должна обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи родителям (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций и т.п.) в преодолении и исправлении допущенных ими педагогических ошибок или конфликтных ситуаций в семье, травмирующих детей, а также в исправлении неадекватных родительских установок и форм поведения родителей при воспитании детей.

Услуга, связанная с содействием в восстановлении нарушенных связей со школой, оказанием педагогической помощи для восстановления статуса в коллективе сверстников, по месту учебы или работы, должна помочь детям изменить свое отношение к учебной деятельности, вернуться в школу или другие учебные заведения, восстановить статус равноправного члена коллектива сверстников, школы, класса.

Услуга по коррекции педагогической запущенности детей должна содержать коррекционные мероприятия с учетом характера педагогической запущенности и помочь ребенку преодолеть или исправить допущенные педагогические ошибки родителей.

Услуга, связанная с организацией досуга детей, должна содержать мероприятия, в которых участвуют дети (посещение театров, выставок, концертов, участие в праздниках, спортивных соревнованиях, викторинах и т.д.). Они должны способствовать повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора детей, укреплению их здоровья.

Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией несовершеннолетних, обеспечивают создание в учреждениях социального обслуживания населения таких условий, которые позволят вовлечь клиентов в различные формы жизнедеятельности с учетом возрастных особенностей, состояния здоровья, а также обеспечивать активное участие клиентов в мероприятиях по обучению доступным трудовым и профессиональным навыкам, способствующим восстановлению их личностного и социального статуса.

Социально-педагогический патронаж осуществляют систематически, проводимая педагогическая работа с родителями, опекунами, попечителями, детьми должна обеспечивать нормальное воспитание и развитие детей.

Определять форму обучения несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, и оказывать им практическую помощь в организации обучения следует с учетом степени их социально-педагогической дезадаптации, уровня знаний, физического и психического состояния. Организация профориентации, профобучения, трудоустройства таких подростков должна помочь им в выборе профессии, обучении этой профессии, получении соответствующей квалификации и устройстве на работу по выбранной профессии.

Обучение детей навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование ребенка (подростка) как личность самостоятельную, способную обслужить себя в бытовых условиях, культурную и вежливую, предусмотрительную и благожелательную в отношении к окружающим, внутренне дисциплинированную.

Обучение основам домоводства воспитанников учреждений (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и так далее) должно оцениваться наличием вышеуказанных практических навыков.

2.11.5. Качество социально-трудовых услуг.

(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 20.10.2020 N 1481)

Оказание содействия несовершеннолетним в получении льгот, пособий, компенсаций и других выплат, улучшении жилищных условий в соответствии с законодательством Российской Федерации должно обеспечивать своевременное, полное, квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, интересующих клиентов, и удовлетворять их запросы и потребности.

Абзацы второй - четвертый исключены. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 20.10.2020 N 1481.

Содействие в решении вопросов занятости должно заключаться в объективной информации клиентов о состоянии данной проблемы в интересующих их населенных пунктах, оказании практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем, на дому), в устройстве на курсы переподготовки через службы занятости и т.д.

Консультирование по вопросам самообеспечения граждан и их семей должно разъяснять клиентам их права и возможности в соответствии с нормативными актами и другими документами, касающимися развития семейного предпринимательства, надомных промыслов, и оказывать квалифицированную помощь в решении этих и других вопросов поддержания и улучшения своего материального положения и жизненного уровня семьи.

2.11.6. Качество социально-правовых услуг.

Услуга, предусматривающая консультирование по вопросам прав детей на социальное обслуживание и защиту их интересов, должна содержать консультации, состав и содержание которых в полной мере доводят до детей нужную им информацию, помогает получить четкое представление о положенных им по закону правах и защиту от возможных нарушений закона.

Уведомление родителей несовершеннолетних (их законных представителей), органов опеки и попечительства и иных органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних о нахождении ребенка в учреждении должно производиться своевременно, в соответствии с законодательством.

Абзацы третий - четвертый исключены. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 20.10.2020 N 1481.

Оказание юридической помощи или содействие клиентам в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, страхового медицинского полиса, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них и т.д., должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих клиента проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и т.д.

(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

Содействие в получении клиентами документов для трудоустройства, получения паспорта и других документов, имеющих юридическое значение, страхового медицинского полиса оценивают по процессу содействия в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и срокам получении полиса, паспорта и других документов.

Услуги, связанные с консультированием детей по социально-правовым вопросам (жилищное, семейное, трудовое законодательство, права детей), осуществляются своевременно и объеме, необходимом для подготовки и направления соответствующим адресатам документов

(заявлений, справок, жалоб и т.д.), требуемых для положительного решения интересующих их вопросов.

В ходе консультирования клиентов по социально-правовым вопросам дается полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах, клиентам оказывается необходимая помощь в подготовке и направлении соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок и др.), необходимых для практического решения этих вопросов.

Абзацы девятый - десятый исключены. - **Приказ** Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 20.10.2020 N 1481.

2.11.7. Качество услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг.

Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг должны способствовать формированию у детей-инвалидов способностей к самостоятельной жизнедеятельности и социальной интеграции.

Мероприятия по предоставлению коммуникативных услуг выполняются на основании рекомендаций к проведению мероприятий социальной реабилитации, предусмотренных в индивидуальной программе реабилитации и (или) абилитации ребенка-инвалида, разработанной учреждением медико-социальной экспертизы.

Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания (услуги по социально-средовой, социально-психологической, социально-педагогической, социокультурной реабилитации, социально-бытовой адаптации, социально-оздоровительным и спортивным мероприятиям) должно способствовать овладению навыками самообслуживания, поведения в быту и общественных местах.

Социально-средовая реабилитация должна обеспечить формирование у ребенка-инвалида умения ориентироваться в окружающей среде - жилой, градостроительной, образовательной, в том числе с использованием вспомогательных устройств (пандусов, поручней, индивидуальных технических средств реабилитации). Услуги по социально-средовой реабилитации включают консультирование в доступной форме детей-инвалидов или их законных представителей по вопросам адаптации жилья к потребностям инвалида с учетом ограничения его жизнедеятельности.

Содержание обучения по социально-бытовой адаптации включает овладение навыками самообслуживания (в том числе с использованием технических средств реабилитации), выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка белья, уход за одеждой и обувью), поведения в быту и общественных местах, самоконтроля и другим формам общественной деятельности.

Социально-психологическая реабилитация должна способствовать формированию у детей-инвалидов способностей, позволяющих им успешно выполнять различные социальные роли в соответствии с возрастной нормой и требованиями социальной среды (в семье, в группе сверстников, образовательном пространстве), профилактике нежелательных негативных тенденций в личностном развитии и социализации на всех уровнях социума, а также обеспечить вовлеченность ребенка-инвалида в разные области социальных отношений.

Услуги по социально-педагогической реабилитации должны обеспечивать формирование у детей-инвалидов социального опыта специальными педагогическими методами, учитывающими имеющиеся нарушения функций организма и ограничения способности к обучению, в процессе индивидуальных и групповых занятий с логопедом, дефектологом (тифло-, сурдо-, олигофренопедагогами).

Услуги по социокультурной реабилитации должны способствовать формированию у детей-инвалидов навыков проведения отдыха, досуга, в том числе путем участия в разнопрофильных досуговых программах, социокультурных мероприятиях (посещение театров, выставок, экскурсии, праздники и др.).

Социально-оздоровительные и спортивные мероприятия должны обеспечивать возможность детям-инвалидам вести активный образ жизни, заниматься адаптивной физической культурой, участвовать в спортивных мероприятиях.

Качество услуг по обучению навыкам компьютерной грамотности оценивается наличием у детей-инвалидов практических навыков, сформированных в зависимости от задач реализованной программы обучения.

(пп. 2.11.7 введен [Приказом](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 20.10.2020 N 1481)

2.11.8. При предоставлении срочных социальных услуг по содействию в получении временного жилого помещения учитываются возрастные особенности, половая принадлежность, физическое и психическое состояние получателей социальных услуг. Срочные социальные услуги по обеспечению питанием должны обеспечивать получателям социальных услуг ежедневную физиологическую норму в энергии и пищевых веществах. Содействие в получении экстренной психологической помощи направлено на поддержание оптимального психологического состояния получателей социальных услуг, предупреждение проявления выраженных эмоциональных реакций, негативных отсроченных реакций.

(пп. 2.11.8 введен [Приказом](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 20.10.2020 N 1481)

Основными факторами, определяющими качество услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания, являются:

(абзац введен [Приказом](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

адресность предоставления социальных услуг;

(абзац введен [Приказом](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг;

(абзац введен [Приказом](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании, достаточность финансовых, материально-технических,

кадровых и информационных ресурсов у поставщиков социальных услуг;
(абзац введен [Приказом](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

непрерывное повышение качества социальных услуг и эффективность их оказания.
(абзац введен [Приказом](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

При оценке качества услуги используют следующие критерии:
(абзац введен [Приказом](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства, в том числе исходя из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;
(абзац введен [Приказом](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

своевременность предоставления социальной услуги, в том числе из степени нуждаемости получателя социальных услуг;
(абзац введен [Приказом](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

результативность предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).
(абзац введен [Приказом](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

Качество оказываемых социальных услуг по их видам должно оцениваться совокупно, исходя из предоставляемого объема, сроков предоставления, иных критериев, позволяющих оценить качество оказанных услуг применительно к конкретному получателю.
(абзац введен [Приказом](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

Контроль за предоставлением социальных услуг, оказываемых в стационарной форме социального обслуживания, осуществляется в соответствии со [статьями 33, 34](#) Федерального закона от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".
(абзац введен [Приказом](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

3. Условия и порядок предоставления социальной услуги

(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития
Краснодарского края от 25.08.2022 N 1309)

3.1. Прием детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья, детей в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающихся в получении услуг ранней помощи, на социальное обслуживание производится на основании договора о предоставлении социальных

услуг, заключенного между поставщиком социальных услуг и родителем (законным представителем) ребенка.

3.2. Мероприятия по социальному обслуживанию осуществляются в соответствии с ИППСУ. Поставщиками социальных услуг в рамках ИППСУ предоставляется комплекс социальных услуг для обеспечения максимально полной и своевременной социальной адаптации детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья, детей в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающихся в получении услуг ранней помощи, к жизни в обществе, семье, к обучению и труду.

3.3. При приеме детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья на обслуживание в условиях стационара, дневного пребывания в организации социального обслуживания производится их медицинский осмотр.

3.4. Дети-инвалиды, дети и подростки с ограниченными возможностями здоровья, находящиеся в организациях социального обслуживания на обслуживании в условиях стационара, дневного пребывания, обеспечиваются питанием, местом для сна и отдыха, мебелью, другими принадлежностями в соответствии с нормативными документами, утвержденными в Краснодарском крае.

3.5. Личные вещи, предметы на период пребывания детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья в стационарных условиях организаций социального обслуживания передаются на хранение по акту ответственному лицу организации. По завершении реабилитационного курса вещи, предметы, переданные на хранение, возвращаются родителям или иным законным представителям.

3.6. Порядок посещения родителями (законными представителями) детей, находящихся на обслуживании в стационарных условиях в организации социального обслуживания, определяется администрацией этой организации на основании правил внутреннего распорядка. Социальное обслуживание детей в условиях кратковременного пребывания полустационарной формы социального обслуживания осуществляется только в присутствии родителей (законных представителей).
(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 02.02.2023 N 179)

3.7. На получателей услуг поставщиками социальных услуг формируется дело (пакет документов), включающее:

приказ о признании гражданина, в том числе несовершеннолетнего, нуждающимся в социальном обслуживании;

ИППСУ;

договор о предоставлении социальных услуг;

копию индивидуальной программы реабилитации и (или) абилитации ребенка-инвалида (ИПРА), разработанной учреждением медико-социальной экспертизы (МСЭ) (для детей-инвалидов);

копию индивидуальной [карты](#) социальной реабилитации или абилитации ребенка-инвалида

(для детей-инвалидов) (приложение 2).

3.8. В организациях социального обслуживания подлежат расследованию, учету и оформлению несчастные случаи (травмы, острые отравления и т.п.), произошедшие во время нахождения детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья, детей в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающихся в получении услуг ранней помощи, в организации.

3.9. Снятие детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья, детей в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающихся в получении услуг ранней помощи, с социального обслуживания осуществляется по следующим основаниям:

завершение срока социального обслуживания, установленного договором;

отказ получателя социальных услуг от обслуживания;

выявление медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию;

нарушение условий договора;

переезд получателя социальных услуг на новое место жительства.

3.10. На социальное обслуживание в стационарной форме и в условиях дневного пребывания полустационарной формы не принимаются дети-инвалиды, имеющие ограничения жизнедеятельности III степени в категориях осуществление самообслуживания, контроля за своим поведением.

3.11. Противопоказаниями для направления и зачисления в организации социального обслуживания являются все заболевания в острой стадии и хронические заболевания в стадии декомпенсации, злокачественные новообразования в активной фазе, кахексии (плохое состояние организма, худосочие) любого происхождения, острые инфекционные заболевания, склонность к наркотической, токсической и другим видам зависимости, педикулез.

3.12. Организации социального обслуживания отказывают в приеме на обслуживание в случаях:

проведения капитального ремонта в организации;

закрытия организации на карантин;

отсутствия свободных мест;

наличия оснований, перечисленных в [пунктах 3.10, 3.11](#) Порядка;

непредоставления (предоставления не в полном объеме) документов, указанных в [пунктах 5.1 - 5.3](#) Порядка.

Отказ в приеме на обслуживание может быть обжалован в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг

4.1. Поставщики социальных услуг обязаны:

осуществлять свою деятельность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Краснодарского края;

обеспечить наличие и актуальность документов, в соответствии с которыми функционирует организация (учредительные и правоустанавливающие документы, руководства, правила, инструкции, методики; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру; национальные стандарты социального обслуживания населения);

обеспечить укомплектованность организации квалифицированными специалистами;

обеспечить оказание социальных услуг в помещениях, оснащенных коммунально-бытовыми системами всех видов применительно к условиям конкретного населенного пункта, телефонной и другими видами связи, отвечающих санитарно-гигиеническим и противопожарным требованиям;

обеспечить оснащенность организации необходимым для предоставления услуг специальным и табельным техническим оборудованием (приборами, аппаратурой и т.д.);

обеспечить доступность информации об учреждении, о правилах и порядке предоставления услуг для потенциальных клиентов организации с учетом различных видов ограничений их жизнедеятельности;

обеспечить собственный (внутренний) контроль качества услуг, оказываемых организацией;

обеспечить безопасность для жизни и здоровья детей, соблюдать все установленные нормы и правила пожарной и санитарной безопасности, принять необходимые меры по профилактике травматизма и предупреждению несчастных случаев;

предварительно предоставлять детям (их родителям или законным представителям), направляемым в организацию социального обслуживания, полную информацию об их правах, обязанностях, условиях проживания и оказания услуг;

обеспечивать соблюдение прав и законных интересов детей, осуществлять их защиту от всех форм дискриминации, физического, психического или сексуального насилия, оскорбления, грубого обращения;

обеспечить уважительное, гуманное отношение и соблюдение конфиденциальности со стороны работников организации;

предоставлять уполномоченному органу Краснодарского края информацию для формирования регистра получателей социальных услуг.

4.2. Поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги в рамках реализации ИППСУ.

(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

4.2.1. Поставщиком социальных услуг, по просьбе получателей социальных услуг, могут

быть предоставлены дополнительные социальные услуги, не входящие в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Краснодарского края, утвержденный **Законом** Краснодарского края от 26 декабря 2014 года N 3087-КЗ, на условиях оплаты по тарифам, утвержденным уполномоченным органом исполнительной власти Краснодарского края.

(в ред. **Приказа** Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

5. Перечень документов, необходимых для получения социального обслуживания

(в ред. **Приказа** Министерства труда и социального развития
Краснодарского края от 24.05.2018 N 705)

5.1. При оформлении получателей услуг на социальное обслуживание в условиях стационара, полустационара (дневное пребывание) родители (законные представители) предоставляют следующие документы:

приказ о признании гражданина, в том числе несовершеннолетнего, нуждающимся в социальном обслуживании;

ИПСУ;

копию свидетельства о рождении ребенка;

абзацы пятый - шестой исключены. - **Приказ** Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 20.10.2020 N 1481;

справку психолого-медико-педагогической комиссии (для детей, у которых не установлена инвалидность);

медицинское заключение по форме, утвержденной приказом департамента социальной защиты населения Краснодарского края и департамента здравоохранения Краснодарского края от 17 июня 2009 года N 435/1487;

справку от лечащего психиатра с разрешением о нахождении в детском коллективе, в случае если ребенок-инвалид имеет ограничение способности к контролю за своим поведением 1, 2 степени;

справку медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний к обслуживанию (об эпидемиологическом окружении).

5.1.1. Прием документов и оформление на обслуживание осуществляется не менее чем за 1 рабочий день до даты начала социального обслуживания в организации социального обслуживания и не более чем за 7 рабочих дней до даты начала социального обслуживания.

5.1.2. В случае отсутствия свободных мест в стационарном, полустационарном отделениях, ограничения приема в организацию социального обслуживания в связи с карантинными мероприятиями, поставщиками социальных услуг может быть отказано в приеме на социальное обслуживание.

5.2. При оформлении детей на обслуживание в полустационарной форме (в условиях кратковременного пребывания) в организации социального обслуживания родители (законные представители) предоставляют следующие документы:

приказ о признании гражданина, в том числе несовершеннолетнего, нуждающимся в социальном обслуживании;

ИППСУ;

копию свидетельства о рождении ребенка;

копию справки об инвалидности, выдаваемой учреждением медико-социальной экспертизы;

справку психолого-медико-педагогической комиссии (для детей, у которых не установлена инвалидность);

копию индивидуальной программы реабилитации или абилитации (ИПРА), разработанной службой медико-социальной экспертизы (МСЭ) (для детей-инвалидов);

справку медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний к обслуживанию (об эпидемиологическом окружении).

5.3. При оформлении детей в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающихся в получении услуг ранней помощи, для получения услуг ранней помощи в рамках социального обслуживания в полустационарной форме (в условиях кратковременного пребывания) родители (законные представители) предоставляют следующие документы:

приказ о признании гражданина, в том числе несовершеннолетнего, нуждающимся в социальном обслуживании;

ИППСУ;

копию свидетельства о рождении ребенка.

(п. 5.3 введен [Приказом](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 25.08.2022 N 1309)

6. Перечень документов, необходимых для приема на социальное обслуживание в условиях полустационара (кратковременное пребывание)

Исключен. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 24.05.2018 N 705.

Начальник отдела организации
реабилитации инвалидов
И.В.ОЛЕЙНИК

Приложение N 1
к Порядку
предоставления социальных услуг
в стационарной и полустационарной формах
социального обслуживания детям с ограниченными
возможностями, детям-инвалидам,
а также семьям, в которых
они воспитываются

ПУТЕВКА

Исключено. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 20.10.2020 N 1481.

Приложение N 2
к Порядку
предоставления социальных услуг
в стационарной и полустационарной
формах социального обслуживания
детям с ограниченными возможностями
здоровья, детям-инвалидам, детям
в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающимся
в получении услуг ранней помощи,
а также семьям, в которых они
воспитываются

Список изменяющих документов
(в ред. Приказов Министерства труда и социального развития
Краснодарского края от 20.10.2020 N 1481, от 25.08.2022 N 1309)

(краткое наименование учреждения)

ИНДИВИДУАЛЬНАЯ КАРТА СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ИЛИ АБИЛИТАЦИИ РЕБЕНКА-ИНВАЛИДА

Общие данные

1. Ф.И.О. _____
2. Пол: муж/жен (нужное подчеркнуть); 3. Дата рождения: _____;
4. Инвалидность впервые, повторно (согласно справки МСЭ) (нужное подчеркнуть)

5. Курс социальной реабилитации: первичный, повторный (нужное подчеркнуть)

6. ИПРА N _____ от _____, филиал N _____ ФГУ "ГБ
МСЭ по Краснодарскому краю" Минтруда России

7. Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная, полустационарная в
условиях дневного пребывания (нужное подчеркнуть)

8. Сведения о социально-бытовых условиях: акт определения индивидуальной потребности
заявителя в социальных услугах от _____ года

ДАННЫЕ СОЦИАЛЬНОЙ ДИАГНОСТИКИ РЕБЕНКА-ИНВАЛИДА
по состоянию на _____ года

1. Функциональное состояние организма:

а) Целевая реабилитационная группа (группы) в соответствии с заключением учреждения
медико-социальной экспертизы _____ (указать код):

| Код | Описание групп и подгрупп |
|------------|--|
| I | Группа А - инвалиды с нарушением слуха |
| A1 | Глухие |
| A2 | Слабослышащие |
| II | Группа Б - инвалиды с нарушением зрения |
| B1 | Слепые |
| B2 | Слабовидящие |
| III | Группа В - инвалиды с комбинированным нарушением слуха и зрения |
| B1 | Слепоглухие |
| B2 | Слепые-слабослышащие |
| B3 | Глухие-слабовидящие |
| B4 | Слабослышащие-слабовидящие |
| IV | Группа Г - инвалиды с нарушением скелетных, нейромышечных и связанных с движением (статодинамических) функций |
| G1 | С нарушениями функций в/конечностей, в т.ч. с протезами в/конечностей |
| | С нарушениями функций н/конечностей, в т.ч. с протезами н/конечностей: |

| | |
|-------------|---|
| Г2 | не использующие кресло-коляску |
| Г3 | использующие кресло-коляску |
| Г4 | периодически постоянно использующие кресло-коляску |
| V | Группа Д - инвалиды с ментальными нарушениями |
| Д1 | С нарушениями интеллекта |
| Д2 | С нарушениями психологического развития, в т.ч. с РАС |
| Д3 | С ментальными нарушениями по органическому типу |
| Д4 | С ментальными нарушениями эндогенного и аффективного спектров |
| VI | Группа Е - инвалиды с нарушениями языковых и речевых функций |
| VII | Группа Ж - инвалиды с нарушениями функций внутренних органов и систем |
| Ж1 | Сердечно-сосудистой системы |
| Ж2 | Дыхательной системы |
| Ж3 | Эндокринной системы и метаболизма |
| Ж4 | Системы пищеварения |
| Ж5 | Системы крови и иммунной системы |
| Ж6 | Мочевыделительной функции |
| Ж7 | Функции кожи и связанной с ней систем |
| VIII | Группа З - инвалиды с косметическими дефектами, затрудняющими осуществление взаимодействий в социуме |

2. Социально-бытовой и социально-средовой статус:

а) социально-бытовая дезадаптация: отсутствует, имеются нарушения социально-бытового статуса (легкие, средние, выраженные)

(подчеркнуть необходимое, при наличии нарушений охарактеризовать их)

б) социально-средовой статус: без нарушений, имеются нарушения социально-средового статуса (легкие, средние, выраженные)

(подчеркнуть необходимое, при наличии нарушений охарактеризовать их)

в) потребность в технических средствах реабилитации для самообслуживания, осуществления бытовой деятельности и передвижения

(подчеркнуть необходимое, перечислить ТСР)

г) необходимость в адаптации жилого помещения _____

(перечислить мероприятия по адаптации жилого помещения)

д) рекомендации к профессиональной реабилитации (в соответствии с ИПРА)

3. Психологический статус:

а) особенности когнитивно-интеллектуальных функций: внимание, память, мышление без нарушений, имеются нарушения (внимания, памяти, мышления) (легкие, средние, выраженные)

(подчеркнуть необходимое, при наличии нарушений охарактеризовать их)

б) особенности эмоционально-волевой сферы (эмоциональное состояние, способность к волевым усилиям)

(охарактеризовать)

в) особенности личностно-мотивационной сферы (направленность, ценностные ориентации, отношение к собственному "Я", характерологические черты)

4. Образовательный статус:

а) дошкольное, начальное общее, среднее общее, среднее профессиональное, высшее, специальное (коррекционное)

(подчеркнуть необходимое, указать профессию (при наличии), вид специального (коррекционного) образования)

б) уровень сформированности навыков общения, социального поведения и взаимодействия (высокий, средний, низкий)

(подчеркнуть необходимое, охарактеризовать)

СОЦИАЛЬНО-МЕДИЦИНСКИЕ (ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЕ) УСЛУГИ

(должность исполнителя услуги, Ф.И.О.)

| N п/п | Наименование услуги (процедуры) | Дата предоставления | Подпись исполнителя услуги |
|----------|---------------------------------|------------------------|----------------------------------|
| 1 | | | |
| 2... | | | |

<*> На каждый вид медицинской процедуры (массаж, ЛФК, магнитотерапия, галокамера, и т.д.) заполняется отдельная таблица. Общее количество предоставленных услуг состоит из суммы всех оказанных социально-медицинских услуг (процедур), заключение врача делается с учетом результата всех предоставленных социально-медицинских услуг.

а) всего предоставлено услуг: _____

б) заключение врача о функциональном состоянии при поступлении и при выписке (оценка функций организма, нарушение которых влияет на инвалидизацию получателя социальных услуг, относительно нормы), результатах реализации мероприятий с их кратким описанием и выводом (значительный эффект, незначительный эффект, эффект не достигнут):

Дата, Ф.И.О./подпись врача

**МЕРОПРИЯТИЯ
ПО СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ИЛИ АБИЛИТАЦИИ**

1. Услуги по социально-средовой реабилитации, абилитации <*>
2. Услуги по социально-психологической реабилитации, абилитации <*>
3. Услуги по социально-педагогической реабилитации, абилитации <*>
4. Услуги по социокультурной реабилитации, абилитации <*>
5. Услуги по социально-бытовой адаптации <*>
6. Социально-трудовые услуги <*>
7. Занятия адаптивной физической культурой <*>

<*> заполняется отдельной таблицей:

(должность исполнителя услуги, Ф.И.О.)

| № п/п | Наименование услуги, с указанием тематики занятия | Дата предоставления | Подпись исполнителя услуги |
|----------|--|------------------------|----------------------------------|
| 1 | | | |
| 2... | | | |

а) всего предоставлено услуг: _____

б) заключение о результатах реализации мероприятий с их кратким описанием и выводом
(значительный эффект, незначительный эффект, эффект не достигнут)

Дата, Ф.И.О./подпись исполнителя

Заключение по результатам проведения курса реабилитации

Дата _____

Должность, Ф.И.О., подпись председателя реабилитационного консилиума

Начальник отдела организации
реабилитации инвалидов
И.В.ОЛЕЙНИК

Приложение N 3
к Порядку
предоставления социальных услуг
в стационарной и полустационарной
формах социального обслуживания
детям с ограниченными возможностями
здоровья, детям-инвалидам, детям
в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающимся
в получении услуг ранней помощи,
а также семьям, в которых они
воспитываются

Список изменяющих документов
(в ред. Приказа Министерства труда и социального развития
Краснодарского края от 25.08.2022 N 1309)

ИНФОРМАЦИЯ
О ДЕТЯХ, ПРИНЯТЫХ НА ПОВТОРНЫЙ КУРС РЕАБИЛИТАЦИИ, ДЕТЯХ,
КОТОРЫМ ПРОДЛЕН ПЕРИОД ОКАЗАНИЯ УСЛУГ РАННЕЙ ПОМОЩИ

| N п/п | Ф.И.О. ребенка, дата рождения | Статус ребенка (ребенок-инва лид, ребенок с ограниченными возможностями здоровья, ребенок в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающийся в услугах ранней помощи) | Дата первичного установления статуса ребенок-инвалид | Ограничения жизнедеятельности, их степень (для детей-инвалидов), нарушения функций (для детей с ограниченными возможностями здоровья, детей в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающихся в услугах ранней помощи) | Дата первичного приема ребенка на обслуживание в организацию социального обслуживания | Обоснование необходимости повторного (очередного) курса реабилитации, продления периода оказания услуг ранней помощи согласно заключению комиссии специалистов организации социального обслуживания (реабилитационный консилиум) |
|----------|--|---|---|--|--|--|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| | | | | | | |

Начальник отдела организации
реабилитации инвалидов
И.В.ОЛЕЙНИК

Приложение N 5

Утвержден
приказом
министерства социального развития
и семейной политики
Краснодарского края
от 22 декабря 2014 г. N 1042

**ПОРЯДОК
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ И РЕАБИЛИТАЦИОННЫХ УСЛУГ В
СТАЦИОНАРНОЙ И ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМАХ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ ИНВАЛИДАМ**

Список изменяющих документов
(в ред. Приказов Министерства труда и социального развития Краснодарского
края от 12.02.2019 N 142, от 20.10.2020 N 1481)

1. Основные положения

1.1. Наименование социальной услуги: "Социальное обслуживание и реабилитация инвалидов".

1.2. Настоящее Положение определяет правила, требования, стандарт и условия предоставления социальных услуг инвалидам в возрасте от 18 лет, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность по предоставлению социальных услуг, в том числе в государственных бюджетными учреждениями социального обслуживания Краснодарского края "Комплексные центры реабилитации инвалидов" (далее - Поставщики социальных услуг).

Социальное обслуживание инвалидов возрасте от 18 лет, нуждающихся в социальной реабилитации, осуществляется на принципах социальной справедливости, гуманности, конфиденциальности и соблюдения прав граждан.

Поставщиком социальных услуг осуществляются мероприятия, направленные на устранение или возможно более полную компенсацию ограничений жизнедеятельности, вызванных нарушением здоровья со стойким расстройством функций организма, в целях социальной адаптации инвалидов, повышения уровня их самообеспечения, интеграции в общество.

Порядок предоставления социальных услуг предполагает предоставление получателям социальных услуг следующих видов социальных услуг: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические,

социально-правовые, социально-трудовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

(в ред. Приказа Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 20.10.2020 N 1481)

Социальное обслуживание получателей социальных услуг осуществляется в полустационарных, стационарных условиях в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ), индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (далее - ИПРА), разрабатываемой бюро медико-социальной экспертизы.

(в ред. Приказа Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 12.02.2019 N 142)

2. Стандарт социальной услуги

(в ред. Приказа Министерства труда и социального развития
Краснодарского края от 20.10.2020 N 1481)

2.1. Требования к объемам социальных услуг инвалидам, в возрасте от 18 лет и старше, в полустационарной, стационарной формах обслуживания, оказываемых Поставщиками социальных услуг на территории Краснодарского

| № п/п | Виды и наименование услуг | Объем (содержание) услуги | Кратность предоставления услуги | Период предоставления услуги |
|-----------------------------|---|---------------------------|---------------------------------|------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Социально-бытовые услуги | | | | |
| 1.1 | В стационарной форме социального обслуживания: | | | |
| 1.1.1 | обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами | 1 услуга | ежедневно | в период обслуживания |
| 1.1.2 | обеспечение питанием (включая диетическое питание) в соответствии с утвержденными нормативами | 5 услуг | ежедневно | в период обслуживания |
| 1.1.3 | обеспечение мягким инвентарем (постельными | 1 услуга | в неделю | в период обслуживания |

| | | | | |
|-------|--|----------|------------------------|-----------------------|
| | принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами | | | |
| 1.1.4 | обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми | 1 услуга | весь период | в период обслуживания |
| 1.1.5 | предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | 3 услуги | ежедневно | в период обслуживания |
| 1.1.6 | отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | 1 услуги | весь период | в период обслуживания |
| 1.1.7 | помощь в приеме пищи (кормление) | 5 услуг | ежедневно | в период обслуживания |
| 1.1.8 | предоставление транспорта и сопровождение получателей социальных услуг при организации перевозки, в том числе в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях | 1 услуга | в случае необходимости | в период обслуживания |
| 1.2 | В условиях дневного пребывания в полустационарной форме социального обслуживания: | | | |
| 1.2.1 | обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с | 1 услуга | ежедневно | в период обслуживания |

| | | | | |
|-------|--|----------|------------------------|-----------------------|
| | утвержденными нормативами | | | |
| 1.2.2 | обеспечение питанием (включая диетическое питание) в соответствии с утвержденными нормативами | 3 услуги | ежедневно | в период обслуживания |
| 1.2.3 | обеспечение мягким инвентарем (постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами | 1 услуга | в неделю | в период обслуживания |
| 1.2.4 | обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми | 1 услуга | весь период | в период обслуживания |
| 1.2.5 | предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | 3 услуги | ежедневно | в период обслуживания |
| 1.2.6 | отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | 1 услуга | весь период | в период обслуживания |
| 1.2.7 | помощь в приеме пищи (кормление) | 3 услуги | ежедневно | в период обслуживания |
| 1.2.8 | предоставление транспорта и сопровождение получателей социальных услуг при организации перевозки, в том | 1 услуга | в случае необходимости | в период обслуживания |

| | | | | |
|---------------------------------|---|----------|------------------------|-----------------------|
| | числе в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях | | | |
| 1.3 | В условиях кратковременного пребывания в полустационарной форме социального обслуживания: | | | |
| | предоставление транспорта и сопровождение получателей социальных услуг при организации перевозки, в том числе в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях | 1 услуга | в случае необходимости | в период обслуживания |
| 2. Социально-медицинские услуги | | | | |
| | Во всех формах социального обслуживания: | | | |
| 2.1 | выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов) | 1 услуга | ежедневно | в период обслуживания |
| 2.2 | оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий | 1 услуга | в неделю | в период обслуживания |
| 2.3 | систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в | 1 услуга | в неделю | в период обслуживания |

| | | | | |
|-----|--|----------------|---|-----------------------|
| | целях выявления отклонений в состоянии их здоровья | | | |
| 2.4 | проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | 1 услуга | в неделю | в период обслуживания |
| 2.5 | проведение занятий по адаптивной физической культуре | 1 занятие | в неделю | в период обслуживания |
| 2.6 | консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья) | 1 консультация | однократно | в период обслуживания |
| 2.7 | оказание услуг по немедикаментозной терапии (физиотерапии, лечебной физической культуре, кинезиотерапии, массажу, методов с применением природных лечебных факторов), направленных на компенсацию или восстановление утраченных функций <*> | 20 услуг | за период обслуживания при наличии медицинских показаний (назначений) | в период обслуживания |

| 3. Социально-психологические услуги | | | | |
|-------------------------------------|--|----------------|------------------------|-----------------------|
| | Во всех формах социального обслуживания: | | | |
| 3.1 | социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений) | 1 консультация | однократно | в период обслуживания |
| 3.2 | социально-психологический патронаж, в том числе проведение бесед, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса | 1 патронаж | однократно | в период обслуживания |
| 3.3 | оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия) | 1 консультация | в случае необходимости | в период обслуживания |
| 3.4 | психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг. | 1 услуга | однократно | в период обслуживания |
| 4. Социально-педагогические услуги | | | | |
| | Во всех формах социального обслуживания: | | | |
| 4.1 | обучение практическим навыкам общего ухода за | 12 занятий | за период обслуживания | в период обслуживания |

| | | | | |
|--------------------------|--|---------------|---------------------------|--------------------------|
| | тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами | | | |
| 4.2 | организация помощи получателям социальных услуг в обучении навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности <***> | 3 занятия | в неделю | в период обслуживания |
| 4.3 | социально-педагогиче ская коррекция, включая диагностику и консультирование <***> | 9 занятий | в неделю | в период обслуживания |
| 4.4 | формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | 3 услуги | в неделю | в период обслуживания |
| 4.5 | организация досуга (праздники, экскурсии, туризм и другие культурные мероприятия) | 1 мероприятия | в неделю | в период обслуживания |
| 5. Социально-трудоуслуги | | | | |
| | Во всех формах социального обслуживания: | | | |
| 5.1 | проведение мероприятий по использованию трудоу возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам <****> | 54 занятия | за период обслуживания | в период обслуживания |

| | | | | |
|--|---|-----------|------------------------|-----------------------|
| 5.2 | оказание помощи в трудоустройстве | 5 услуг | за период обслуживания | в период обслуживания |
| 5.3 | организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями | 7 услуг | за период обслуживания | в период обслуживания |
| 6. Социально-правовые услуги | | | | |
| | Во всех формах социального обслуживания: | | | |
| 6.1 | оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг | 1 услуга | в случае необходимости | в период обслуживания |
| 6.2 | оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно) | 1 услуга | в случае необходимости | в период обслуживания |
| 6.3 | оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг. | 1 услуга | в случае необходимости | в период обслуживания |
| 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов <***> | | | | |
| | Во всех формах социального обслуживания: | | | |
| 7.1 | обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | 6 занятий | за период обслуживания | в период обслуживания |

| | | | | |
|---------|--|-----------|------------------------|-----------------------|
| 7.2 | проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания (услуги по социально-средовой, социально-психологической, социально-педагогической, социокультурной реабилитации, социально-бытовой адаптации, социально-оздоровительным и спортивным мероприятиям), в том числе: | | | |
| 7.2.1 | услуги по социально-средовой реабилитации, в том числе: | 2 услуги | за период обслуживания | в период обслуживания |
| 7.2.1.1 | информирование и консультирование по вопросам социально-средовой реабилитации | | | |
| 7.2.1.2 | адаптационное обучение инвалидов и членов их семей пользованию техническими средствами реабилитации | | | |
| 7.2.2 | услуги по социально-психологической реабилитации, в том числе: | 24 услуги | за период обслуживания | в период обслуживания |
| 7.2.2.1 | консультирование по вопросам социально-психоло | | | |

| | | | | |
|---------|---|-----------|---------------------------|--------------------------|
| | гической реабилитации | | | |
| 7.2.2.2 | психологическая диагностика | | | |
| 7.2.2.3 | психологическая коррекция | | | |
| 7.2.2.4 | социально-психоло гический тренинг | | | |
| 7.2.2.5 | социально-психоло гический патронаж инвалида, семьи инвалида | | | |
| 7.2.3 | услуги по социально-педагогиче ской реабилитации, в том числе: | 24 услуги | за период обслуживания | в период обслуживания |
| 7.2.3.1 | социально-педагогиче ская диагностика | | | |
| 7.2.3.2 | социально-педагогиче ское консультирование | | | |
| 7.2.3.3 | психолого-педагогиче ское сопровождение учебного процесса | | | |
| 7.2.3.4 | педагогическая коррекция | | | |
| 7.2.3.5 | коррекционное обучение | x | x | x |
| 7.2.3.6 | социально-педагогиче ский патронаж и поддержка инвалида | | | |
| 7.2.4 | услуги по социокультурной реабилитации, в том числе: | 3 услуги | за период обслуживания | в период обслуживания |
| 7.2.4.1 | консультирование и обучение навыкам проведения досуга, | | | |

| | | | | |
|---------|--|-----------|---------------------------|--------------------------|
| | отдыха, формирование культурно-прикла дных навыков и интересов | | | |
| 7.2.4.2 | создание условий для полноценного участия в досуговых культурно-массовых мероприятиях и социокультурной деятельности | | | |
| 7.2.5 | услуги по социально-бытовой адаптации, в том числе: | 7 услуг | за период обслуживания | в период обслуживания |
| 7.2.5.1 | консультирование инвалида и членов его семьи по вопросам адаптации жилья к нуждам инвалида | | | |
| 7.2.5.2 | адаптационное обучение инвалида и членов его семьи по вопросам самообслуживания и бытовой деятельности | | | |
| 7.2.6 | социально-оздорови тельные и спортивные мероприятия | 3 услуги | за период обслуживания | в период обслуживания |
| 7.3 | оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | 2 занятия | в неделю | в период обслуживания |
| 7.4 | оказание помощи в обеспечении техническими средствами реабилитации, в том числе во временное | 1 услуга | в случае необходимости | в период обслуживания |

| | | | | |
|--|-------------|--|--|--|
| | пользование | | | |
|--|-------------|--|--|--|

<*> единица услуги включает набор процедур по немедикаментозной терапии, предоставляемых инвалиду согласно медицинскому назначению в течение одного дня;

<*> услуга предоставляется инвалидам, не имеющим ИПРА;

<***> услуги предоставляются инвалидам в соответствии с рекомендациями ИПРА;

<****> в рамках данной услуги может быть проведено обучение вождению автомобилем категории "В". Услуги по обучению вождению предоставляются только инвалидам, имеющим заключение о наличии медицинских показаний для приобретения транспортного средства в соответствии с ИПРА.

2.2. Требования к качеству социальных услуг, предоставляемых инвалидам, в возрасте от 18 лет и старше, на территории Краснодарского края:

2.2.1. Качество социально-бытовых услуг.

Жилая площадь, предоставляемая в учреждениях социального обслуживания населения по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), обеспечивает удобство проживания клиентов. При размещении клиентов в жилых помещениях (комнатах) учитываются их возрастные особенности, половая принадлежность, физическое и психическое состояние, наклонности, психологическая совместимость.

Все жилые, служебные и производственные помещения должны отвечать требованиям безопасности, в том числе противопожарным требованиям, оснащаются телефонной связью и обеспечиваются всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов. Они защищают от воздействия различных факторов (повышенных температуры воздуха, влажности воздуха, запыленности, вибрации и т.д.), отрицательно влияющих на здоровье персонала, клиентов и на качество предоставляемых услуг.

Предоставляемые клиентам мебель и постельные принадлежности, удобные в пользовании, должны отвечать требованиям современного дизайна.

Горячее питание, предоставляемое в учреждениях социального обслуживания, должно готовиться из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности клиентов по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и предоставляться с учетом возраста, состояния здоровья клиентов.

Социально-бытовые услуги индивидуально обслуживающего характера, предоставляемые в стационарных учреждениях социального обслуживания клиентам, не способным по состоянию здоровья или из-за особенностей возраста к самообслуживанию, должны обеспечивать выполнение необходимых им процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств. При оказании этих услуг необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к клиентам.

Предоставление транспорта и перевозка инвалидов для лечения, обучения, участия в

культурных мероприятиях и т.д., организуемых учреждением, осуществляется в соответствии с требованиями безопасности и в сопровождении сотрудников учреждения.

2.2.2. Качество социально-медицинских услуг.

Выполнение медицинских процедур, связанных со здоровьем (прием лекарств, закапывание капель, измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов) должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда клиентам.

Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематическое наблюдение за состоянием здоровья клиентов осуществляются в целях поддержания состояния здоровья клиентов организации на хорошем уровне.

Консультирование по социально-медицинским вопросам должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи клиентам в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных социально-медицинских проблем.

Проведение занятий по адаптивной физической культуре должно обеспечивать овладение клиентами доступным и безопасным для здоровья комплексом физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья и поддержания физической активности.

Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни, должно способствовать предупреждению и избавлению клиентов от вредных привычек.

Оказание в соответствии с назначением лечащего врача услуг по немедикаментозной терапии, при наличии специального разрешения (медицинской лицензии), должно обеспечивать удовлетворение потребности клиентов в поддержании и улучшении состояния здоровья.

2.2.3. Качество социально-психологических услуг.

Социально-психологическое консультирование должно обеспечить оказание клиентам квалифицированной помощи по выходу из состояния дискомфорта (при наличии такового), поддержанию и укреплению психического здоровья, повышению уровня психологической культуры, налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов.

Социально-психологический патронаж инвалидов должен осуществляться систематически. Наблюдение должно обеспечить своевременное выявление ситуации психического дискомфорта, конфликтов и другие ситуации, усугубляющие трудную жизненную ситуацию клиентов, а также способствовать мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов.

Психологическая помощь и поддержка должны обеспечивать психологическую разгрузку, снятие психоэмоционального напряжения клиентов, способствовать улучшению их психологического здоровья, повышению стрессоустойчивости и психической защищенности.

Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия) должна обеспечить безотлагательное консультирование клиентов по психологическим проблемам.

2.2.4. Качество социально-педагогических услуг.

Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, направлено на усвоение родственниками навыков ухода за тяжелобольными.

Обучение инвалидов навыкам самообслуживания, общения должно обеспечивать формирование у них самостоятельности, способности обслужить себя в бытовых условиях.

Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование должна обеспечивать усвоение клиентами необходимых знаний, умений и навыков в области персональной сохранности, социального общения, социальной независимости и пр., способствующих восстановлению социального опыта, возможности самостоятельного проживания, активному участию в общественной деятельности.

Формирование позитивных интересов должно способствовать развитию познавательной сферы, творческих способностей, навыков общения и расширению круга общения.

Услуга, связанная с организацией досуга должна содержать мероприятия, в которых участвуют инвалиды (посещение театров, выставок, концертов, участие в праздниках, спортивных соревнованиях, викторинах и т.д.). Они должны способствовать повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора, а также самореализации.

2.2.5. Качество социально-трудовых услуг.

Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией инвалидов, обеспечивают создание в учреждениях социального обслуживания населения таких условий, которые позволят вовлечь клиентов в различные формы жизнедеятельности с учетом возрастных особенностей, состояния здоровья, а также обеспечивать активное участие клиентов в мероприятиях по обучению доступным трудовым и профессиональным навыкам, способствующим восстановлению их личностного и социального статуса.

Содействие в решении вопросов занятости должно заключаться в объективной информации клиентов о состоянии данной проблемы в интересующих их населенных пунктах, оказании практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем, на дому), в устройстве на курсы переподготовки через службы занятости и т.д.

Организация профориентации, профобучения, трудоустройства инвалидов должна помочь им в выборе профессии, обучении этой профессии, получении соответствующей квалификации и устройстве на работу по выбранной профессии.

2.2.6. Качество социально-правовых услуг.

Качество услуг по оказанию помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов оценивают по процессу содействия в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, обращений в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контролю за прохождением документов и срокам получения документов.

Оказание юридической помощи или содействие клиентам в решении вопросов, связанных с

социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, страхового медицинского полиса, должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих клиента проблем, определять предполагаемые пути их решения и осуществлять практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов.

2.2.7. Качество услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг.

Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг должны способствовать формированию у инвалидов способностей к самостоятельной жизнедеятельности и социальной интеграции.

Мероприятия по предоставлению коммуникативных услуг выполняются на основании рекомендаций к проведению мероприятий социальной реабилитации, предусмотренных в индивидуальной программе реабилитации и (или) абилитации инвалида, разработанной учреждением медико-социальной экспертизы.

Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания (услуги по социально-средовой, социально-психологической, социально-педагогической, социокультурной реабилитации, социально-бытовой адаптации, социально-оздоровительным и спортивным мероприятиям) должно способствовать овладению навыками самообслуживания, поведения в быту и общественных местах.

Социально-средовая реабилитация должна обеспечить формирование у инвалида умения ориентироваться в окружающей среде - жилой, градостроительной, образовательной, в том числе с использованием вспомогательных устройств (пандусов, поручней, индивидуальных технических средств реабилитации). Услуги по социально-средовой реабилитации включают консультирование в доступной форме детей-инвалидов или их законных представителей по вопросам адаптации жилья к потребностям инвалида с учетом ограничения его жизнедеятельности.

Содержание обучения по социально-бытовой адаптации включает овладение навыками самообслуживания (в том числе с использованием технических средств реабилитации), выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка белья, уход за одеждой и обувью), поведения в быту и общественных местах, самоконтроля и другим формам общественной деятельности.

Социально-психологическая реабилитация должна способствовать формированию у инвалидов способностей, позволяющих им успешно выполнять различные социальные роли в соответствии с возрастом и требованиями социальной среды (в семье, в группе сверстников, образовательном пространстве), профилактике нежелательных негативных тенденций в личностном развитии и социализации на всех уровнях социума, а также обеспечить вовлеченность инвалида в разные области социальных отношений.

Услуги по социально-педагогической реабилитации должны обеспечивать формирование у инвалидов социального опыта специальными педагогическими методами, учитывающими имеющиеся нарушения функций организма и ограничения способности к обучению, в процессе

индивидуальных и групповых занятий с логопедом, дефектологом (тифло-, сурдо-, олигофренопедагогами).

Услуги по социокультурной реабилитации должны способствовать формированию у инвалидов навыков проведения отдыха, досуга, в том числе путем участия в разнопрофильных досуговых программах, социокультурных мероприятиях (посещение театров, выставок, экскурсии, праздники и др.).

Социально-оздоровительные и спортивные мероприятия должны обеспечивать возможность инвалидам вести активный образ жизни, заниматься адаптивной физической культурой, участвовать в спортивных мероприятиях.

Качество услуг по обучению навыкам компьютерной грамотности оценивается наличием у инвалидов практических навыков, сформированных в зависимости от задач реализованной программы обучения.

3. Условия предоставления социальных услуг и перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги

3.1. Прием на социальное обслуживание.

3.1.1. Социальное обслуживание предоставляется инвалидам в возрасте от 18 лет, а также родственникам (законным представителям), при осуществлении за ними ухода (далее - Получатели социальных услуг). На социальное обслуживание в стационарной форме не принимаются инвалиды, имеющие ограничения жизнедеятельности III степени в категориях осуществление самообслуживания, контроля за своим поведением.

(пп. 3.1.1 в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 20.10.2020 N 1481)

3.1.2. Прием граждан на социальное обслуживание осуществляется на основании решения уполномоченного органа Краснодарского края в муниципальном образовании Краснодарского края или уполномоченной организации о признании граждан нуждающимися в социальном обслуживании.

(пп. 3.1.2 в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 12.02.2019 N 142)

3.1.3. Зачисление граждан на социальное обслуживание, снятие с обслуживания оформляется приказом Поставщика социальных услуг на основании следующих документов:

приказа о признании гражданина, в том числе несовершеннолетнего, нуждающимся в социальном обслуживании;

ИППСУ;

паспорта или другого документа, удостоверяющего личность заявителя;

КонсультантПлюс: примечание.

В официальном тексте документа, видимо, допущена опечатка: приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации "Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих

медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению" от 15.12.2014 имеет номер 834н, а не 843н.

выписки из медицинской карты пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях (форма N 025/у, утвержденная приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 декабря 2014 г. N 843н "Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению"), с отметкой об отсутствии противопоказаний к медицинской реабилитации (приказ министерства здравоохранения Краснодарского края от 9 апреля 2019 г. N 2171 "Об оказании медицинской помощи по профилю "медицинская реабилитация" взрослому населению Краснодарского края") и заверенной в установленном порядке - для получения социально-медицинских услуг по немедикаментозной терапии (далее - выписка из медицинской карты пациента);

заключения медицинской организации о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний к принятию на социальное обслуживание в соответствии с приказом Министерства здравоохранения РФ от 29 апреля 2015 г. N 216н "Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний" - при зачислении на социальное обслуживание в стационарной форме (далее - заключение о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний);

заключения о наличии медицинских показаний для приобретения транспортного средства в соответствии с ИПРА инвалида - для оказания социально-трудовой услуги по проведению мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам (вождение автомобиля категории "В") (далее - заключение о наличии медицинских показаний для приобретения транспортного средства).
(пп. 3.1.3 в ред. Приказа Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 20.10.2020 N 1481)

3.2. Исключен. - Приказ Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 20.10.2020 N 1481.

3.2.1. Зачисление граждан на социальное обслуживание, снятие с обслуживания оформляется приказом Поставщика социальных услуг на основании следующих документов:

заявление;

паспорт или другой документ, удостоверяющий личность заявителя;

медицинская справка экспертной комиссии категории "В";

справка ГИБДД с места прописки о том, что ранее водительское удостоверение не выдавалось, в ДТП не участвовал;

справка о группе инвалидности (при наличии группы инвалидности);

фотография 3 х 4 в количестве 2 штук;

данные медицинского обследования (общий анализ крови, общий анализ мочи, данные электрокардиографии, результаты обследования на туберкулез (флюорография), инфекций, передающихся половым путем, заключение гинеколога для женщин); сведения о результатах лабораторных исследований на группу возбудителей кишечных инфекций, яйца гельминтов, дифтерию, профилактических прививках и справку об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту проживания;

индивидуальная программа социального обслуживания.

3.3. Противопоказаниями для зачисления на обслуживание являются:

все заболевания в острой стадии, хронические заболевания в стадии декомпенсации;

инфекционные и венерические заболевания в острой или заразной стадии;

гнойно-некротические заболевания;

все формы туберкулеза в активной стадии;

психические заболевания, эпилепсия с частыми (более одного раза в месяц) приступами и изменениями личности;

все виды наркомании, токсикомании и алкоголизма (исключая состояния стойкой ремиссии);

кахексия любого происхождения;

злокачественные новообразования в активной фазе;

наличие показаний к оперативному вмешательству или применению других специальных методов лечения;

заболевания, препятствующие применению комплекса мероприятий по социальной реабилитации, необходимого при имеющихся функциональных нарушениях.

Не принимаются на социальное обслуживание граждане, находящиеся в состоянии алкогольного, наркотического опьянения.

Организации социального обслуживания отказывают инвалидам в приеме на обслуживание в стационарной форме:

(абзац введен [Приказом](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 20.10.2020 N 1481)

при наличии противопоказаний для зачисления, перечисленных в настоящем пункте Порядка, а также если не предоставлены (предоставлены не в полном объеме) документы, указанные в [подпункте 3.1.3](#) Порядка.

(абзац введен [Приказом](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 20.10.2020 N 1481)

Отказ в приеме на обслуживание может быть обжалован в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
(абзац введен **Приказом** Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 20.10.2020 N 1481)

3.4. На Получателей социальных услуг поставщиками социальных услуг формируется дело (пакет документов), включающее:

договор по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 г. N 874н "О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг";

приказ о признании гражданина, в том числе несовершеннолетнего, нуждающимся в социальном обслуживании;

ИПСУ;

копию индивидуальной программы реабилитации и (или) абилитации инвалида (ИПРА), разработанной учреждением медико-социальной экспертизы (МСЭ) (при наличии);

выписку из медицинской карты пациента - при оказании социальных услуг социально-медицинских услуг по немедикаментозной терапии;

заключение о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний - при социальном обслуживании в стационарной форме;

заключение о наличии медицинских показаний для приобретения транспортного средства - при оказании социально-трудовой услуги по проведению мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам (вождение автомобиля категории "В").

(п. 3.4 в ред. **Приказа** Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 20.10.2020 N 1481)

3.5. Исключен. - **Приказ** Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 20.10.2020 N 1481.

3.6. Услуги предоставляются Поставщиком социальных услуг бесплатно либо за плату (или частичную оплату).

4. Организация социального обслуживания

(в ред. **Приказа** Министерства труда и социального развития
Краснодарского края от 20.10.2020 N 1481)

4.1. Прием на социальное обслуживание осуществляется на основании обращения с документами, указанными в **подпункте 3.1.3** Порядка, к поставщику социальных услуг Получателя социальных услуг или его законного представителя, может предоставляться в полустационарной и стационарной (круглосуточное пребывание) форме.

Прием документов и оформление на социальное обслуживание осуществляется не менее чем за 1 рабочий день до даты начала социального обслуживания в организации социального обслуживания и не более чем за 7 рабочих дней до даты начала социального обслуживания.

4.2. При приеме на социальное обслуживание между Поставщиком социальных услуг и Получателем социальных услуг или его законным представителем заключается договор "О предоставлении социальных услуг", Поставщиком социальных услуг издается приказ о приеме Получателя социальных услуг на социальное обслуживание.

4.3. Предоставление социального обслуживания Поставщиком социальных услуг осуществляется согласно ИППСУ, в которой устанавливаются виды и наименование услуг, их объем, а также кратность и сроки предоставления услуг.

Социальное обслуживание инвалидов осуществляется в условиях курсовой реабилитации продолжительностью 24 календарных дня. Необходимость продления или повторного прохождения курса реабилитации устанавливается индивидуально уполномоченным органом Краснодарского края в муниципальном образовании Краснодарского края или уполномоченной организацией при наличии обоснованных рекомендаций реабилитационного консилиума поставщика социальных услуг. При этом, поставщики социальных услуг направляют в трехдневный срок в министерство труда и социального развития Краснодарского края информацию о детях, которым выданы рекомендации для продления или повторного прохождения курсовой реабилитации. Общее число дней обслуживания в году в стационарной форме социального обслуживания не может превышать 48 календарных дней.

По завершении курса социальной реабилитации Поставщиком социальных услуг выдаются Получателям социальных услуг или их законным представителям выписки о результатах реализованных мероприятий социальной реабилитации с необходимыми рекомендациями.

4.4. Получатели социальных услуг, находящиеся на обслуживании в стационарных условиях, обеспечиваются питанием, местом для сна и отдыха, мебелью, другими принадлежностями в соответствии с нормативными документами, утвержденными в Краснодарском крае.

4.5. Порядок посещения родственниками (законными представителями) или иными посетителями Получателей социальных услуг, находящихся на обслуживании в стационарных условиях в организации социального обслуживания, определяется администрацией организации на основании правил внутреннего распорядка.

4.6. В организациях социального обслуживания подлежат расследованию, учету и оформлению, в соответствии с действующим законодательством, несчастные случаи (травмы, острые отравления и т.п.), произошедшие с Получателями социальных услуг, во время их нахождения в Учреждении.

4.7. Снятие Получателей социальных услуг с социального обслуживания оформляется приказом Поставщика социальных услуг.

Снятие с социального обслуживания осуществляется в следующих случаях:

выполнение Поставщиком социальных услуг договорных обязательств по предоставлению

услуг в объемах и в сроки, установленные договором;

отказ Получателя социальных услуг от обслуживания;

выявление медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию;

нарушение условий договора по оплате за предоставление социальных услуг;

переезд Получателей социальных услуг на новое место жительства;

нарушение Получателем социальных услуг правил поведения и внутреннего распорядка, установленных Поставщиком социальных услуг, при получении социальных услуг;

смерть Получателя социальных услуг.

5. Снятие граждан с социального обслуживания

Исключен. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 20.10.2020 N 1481.

6. Требования к деятельности Поставщиков социальных услуг

6.1. Поставщики социальных услуг обязаны:

осуществлять свою деятельность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Краснодарского края;

обеспечить наличие и актуальность документов, в соответствии с которыми функционирует организация (учредительные и правоустанавливающие документы, руководства, правила, инструкции, методики; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру; национальные стандарты социального обслуживания населения);

обеспечить укомплектованность организации квалифицированными специалистами;

обеспечить оказание социальных услуг в помещениях, оснащенных коммунально-бытовыми системами всех видов применительно к условиям конкретного населенного пункта, телефонной и другими видами связи, отвечающих санитарно-гигиеническим и противопожарным требованиям;

обеспечить оснащенность организации необходимым для предоставления услуг специальным и табельным техническим оборудованием (приборами, аппаратурой и т.д.);

обеспечить доступность информации об учреждении, о правилах и порядке предоставления услуг для потенциальных клиентов организации с учетом различных видов ограничений их жизнедеятельности;

обеспечить собственный (внутренний) контроль качества услуг, оказываемых организацией;

обеспечить безопасность для жизни и здоровья клиентов, соблюдать все установленные нормы и правила пожарной и санитарной безопасности, принять необходимые меры по

профилактике травматизма и предупреждению несчастных случаев;

предварительно предоставлять клиентам (или их законным представителям), направляемым в организацию социального обслуживания, полную информацию об их правах, обязанностях, условиях проживания и оказания услуг;

обеспечивать соблюдение прав и законных интересов клиентов, осуществлять их защиту от всех форм дискриминации, физического, психического или сексуального насилия, оскорбления, грубого обращения;

обеспечить уважительное, гуманное отношение и соблюдение конфиденциальности со стороны работников организации;

предоставлять уполномоченному органу Краснодарского края информацию для формирования регистра получателей социальных услуг.

6.2. Поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги в рамках реализации индивидуальной программы социального обслуживания.

6.2.1. Поставщиком социальных услуг, по просьбе получателей социальных услуг, могут быть предоставлены дополнительные социальные услуги, не входящие в краевой перечень гарантированных государственных социальных услуг, на условиях оплаты по тарифам, утвержденным уполномоченным органом исполнительной власти Краснодарского края.

Начальник отдела организации
реабилитации инвалидов
И.В.ОЛЕЙНИК

Приложение N 1
к Порядку
предоставления социальных и
реабилитационных услуг в
стационарной и полустационарной
формах социального
обслуживания инвалидам

Список изменяющих документов
(в ред. Приказа Министерства труда и социального развития Краснодарского
края от 20.10.2020 N 1481)

(краткое наименование учреждения)

ИНДИВИДУАЛЬНАЯ КАРТА СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ИЛИ АБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДА

Общие данные

1. Ф.И.О. _____

2. Пол: муж/жен (нужное подчеркнуть); 3. Дата рождения: _____;

4. Группа И причина инвалидности (согласно справки МСЭ): _____

5. Курс социальной реабилитации: первичный, повторный (нужное подчеркнуть)

6. ИПРА N _____ от _____, филиал N _____ ФГУ "ГБ
МСЭ по Краснодарскому краю" Минтруда России

7. Форма социального обслуживания: стационарная, полустационарная, полустационарная в
условиях дневного пребывания (нужное подчеркнуть)

8. Сведения о социально-бытовых условиях: акт определения индивидуальной потребности
заявителя в социальных услугах от _____ года

ДАННЫЕ СОЦИАЛЬНОЙ ДИАГНОСТИКИ ИНВАЛИДА

по состоянию на _____ года

1. Функциональное состояние организма:

а) Целевая реабилитационная группа (группы) в соответствии с заключением учреждения
медико-социальной экспертизы _____ (указать код):

| Код | Описание групп и подгрупп |
|------------|--|
| I | Группа А - инвалиды с нарушением слуха |
| A1 | Глухие |
| A2 | Слабослышащие |
| II | Группа Б - инвалиды с нарушением зрения |
| B1 | Слепые |
| B2 | Слабовидящие |
| III | Группа В - инвалиды с комбинированным нарушением слуха и зрения |
| B1 | Слепоглухие |
| B2 | Слепые-слабослышащие |

| | |
|-------------|--|
| В3 | Глухие-слабовидящие |
| В4 | Слабослышащие-слабовидящие |
| IV | Группа Г - инвалиды с нарушением скелетных, нейромышечных и связанных с движением (статодинамических) функций |
| Г1 | С нарушениями функций в/конечностей, в т.ч. с протезами в/конечностей |
| Г2 | С нарушениями функций н/конечностей, в т.ч. с протезами н/конечностей: не использующие кресло-коляску |
| Г3 | использующие кресло-коляску |
| Г4 | периодически постоянно использующие кресло-коляску |
| V | Группа Д - инвалиды с ментальными нарушениями |
| Д1 | С нарушениями интеллекта |
| Д2 | С нарушениями психологического развития, в т.ч. с РАС |
| Д3 | С ментальными нарушениями по органическому типу |
| Д4 | С ментальными нарушениями эндогенного и аффективного спектров |
| VI | Группа Е - инвалиды с нарушениями языковых и речевых функций |
| VII | Группа Ж - инвалиды с нарушениями функций внутренних органов и систем |
| Ж1 | Сердечно-сосудистой системы |
| Ж2 | Дыхательной системы |
| Ж3 | Эндокринной системы и метаболизма |
| Ж4 | Системы пищеварения |
| Ж5 | Системы крови и иммунной системы |
| Ж6 | Мочевыделительной функции |
| Ж7 | Функции кожи и связанной с ней систем |
| VIII | Группа З - инвалиды с косметическими дефектами, затрудняющими осуществление взаимодействий в социуме |

2. Социально-бытовой и социально-средовой статус:

а) социально-бытовая дезадаптация: отсутствует, имеются нарушения социально-бытового

статуса (легкие, средние, выраженные)

(подчеркнуть необходимое, при наличии нарушений охарактеризовать их)

б) социально-средовой статус: без нарушений, имеются нарушения социально-средового статуса (легкие, средние, выраженные)

(подчеркнуть необходимое, при наличии нарушений охарактеризовать их)

в) потребность в технических средствах реабилитации для самообслуживания, осуществления бытовой деятельности и передвижения

(подчеркнуть необходимое, перечислить ТСР)

г) необходимость в адаптации жилого помещения _____

(перечислить мероприятия по адаптации жилого помещения)

д) рекомендации к профессиональной реабилитации (в соответствии с ИПРА)

3. Психологический статус:

а) особенности когнитивно-интеллектуальных функций: внимание, память, мышление без нарушений, имеются нарушения (внимания, памяти, мышления) (легкие, средние, выраженные)

(подчеркнуть необходимое, при наличии нарушений охарактеризовать их)

б) особенности эмоционально-волевой сферы (эмоциональное состояние, способность к волевым усилиям)

(охарактеризовать)

в) особенности личностно-мотивационной сферы (направленность, ценностные ориентации, отношение к собственному "Я", характерологические черты)

4. Образовательный статус:

а) дошкольное, начальное общее, среднее общее, среднее профессиональное, высшее, специальное (коррекционное)

(подчеркнуть необходимое, указать профессию (при наличии), вид специального (коррекционного) образования)

б) уровень сформированности навыков общения, социального поведения и взаимодействия (высокий, средний, низкий)

(подчеркнуть необходимое, охарактеризовать)

СОЦИАЛЬНО-МЕДИЦИНСКИЕ (ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЕ) УСЛУГИ

(должность исполнителя услуги, Ф.И.О.)

| № п/п | Наименование услуги (процедуры) | дата предоставления | подпись исполнителя услуги |
|----------|---------------------------------|------------------------|----------------------------------|
| 1 | | | |
| 2... | | | |

<*> На каждый вид медицинской процедуры (массаж, ЛФК, магнитотерапия, галокамера, и т.д.) заполняется отдельная таблица. Общее количество предоставленных услуг состоит из суммы всех оказанных социально-медицинских услуг (процедур), заключение врача делается с учетом результата всех предоставленных социально-медицинских услуг.

а) всего предоставлено услуг: _____

б) заключение врача о функциональном состоянии при поступлении и при выписке (оценка функций организма, нарушение которых влияет на инвалидизацию получателя социальных услуг, относительно нормы), результатах реализации мероприятий с их кратким описанием и выводом (значительный эффект, незначительный эффект, эффект не достигнут):

Дата, Ф.И.О./подпись врача

МЕРОПРИЯТИЯ ПО СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ИЛИ АБИЛИТАЦИИ

1. Услуги по социально-средовой реабилитации, абилитации <*>
2. Услуги по социально-психологической реабилитации, абилитации <*>
3. Услуги по социально-педагогической реабилитации, абилитации <*>
4. Услуги по социокультурной реабилитации, абилитации <*>
5. Услуги по социально-бытовой адаптации <*>
6. Социально-трудовые услуги <*>
7. Занятия адаптивной физической культурой <*>

<*> заполняется отдельной таблицей:

(должность исполнителя услуги, Ф.И.О.)

| № п/п | Наименование услуги, с указанием тематики занятия | Дата предоставления | Подпись исполнителя услуги |
|-------|---|---------------------|----------------------------|
| 1 | | | |
| 2... | | | |

а) всего предоставлено услуг: _____

б) заключение о результатах реализации мероприятий с их кратким описанием и выводом (значительный эффект, незначительный эффект, эффект не достигнут)

Дата, Ф.И.О./подпись исполнителя

Заключение по результатам проведения курса реабилитации

Дата _____

Должность, Ф.И.О., подпись председателя реабилитационного консилиума

Начальник отдела организации
реабилитации инвалидов
И.В.ОЛЕЙНИК

Приложение N 2
к Порядку
предоставления социальных и
реабилитационных услуг в
стационарной и полустационарной
формах социального
обслуживания инвалидам

Утвержден
решением консилиума протокол
от "___" _____ 20__ г. N ___

**ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПЛАН
(ПРОГРАММА) СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Исключено. - **Приказ** Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 20.10.2020 N 1481.

Приложение N 3
к Порядку
предоставления социальных и
реабилитационных услуг в
стационарной и полустационарной
формах социального
обслуживания инвалидам

ЖУРНАЛ ПАТРОНАЖНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ

Исключено. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от
20.10.2020 N 1481.

Приложение N 4
к Порядку
предоставления социальных и
реабилитационных услуг в
стационарной и полустационарной
формах социального
обслуживания инвалидам

ЖУРНАЛ УЧЕТА КОНСУЛЬТАЦИЙ ГРАЖДАН, ОБРАТИВШИХСЯ В УЧРЕЖДЕНИЕ

Исключено. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от
20.10.2020 N 1481.

Приложение N 5
к Порядку
предоставления социальных и
реабилитационных услуг в
стационарной и полустационарной
формах социального
обслуживания инвалидам

ЖУРНАЛ УЧЕТА ГРАЖДАН, НАХОДЯЩИХСЯ НА ОБСЛУЖИВАНИИ В УЧРЕЖДЕНИИ

Исключено. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от

20.10.2020 N 1481.

Приложение N 6
к Порядку
предоставления социальных и
реабилитационных услуг в
стационарной и полустационарной
формах социального
обслуживания инвалидам

ЖУРНАЛ УЧЕТА ВЫЕЗДНЫХ ФОРМ РАБОТЫ

Исключено. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от
20.10.2020 N 1481.

Приложение N 7
к Порядку
предоставления социальных и
реабилитационных услуг в
стационарной и полустационарной
формах социального
обслуживания инвалидам

ЖУРНАЛ УЧЕТА ГРУППОВЫХ ФОРМ РАБОТЫ

Исключено. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от
20.10.2020 N 1481.

Приложение 6

Утвержден
приказом
министерства социального развития
и семейной политики
Краснодарского края
от 22 декабря 2014 г. N 1042

ПОРЯДОК

**ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ И
ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМАХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЖЕНЩИНАМ,
В ТОМ ЧИСЛЕ С ДЕТЬМИ, ПОДВЕРГШИМСЯ ФИЗИЧЕСКОМУ ИЛИ
ПСИХИЧЕСКОМУ НАСИЛИЮ В СЕМЬЕ; ЖЕНЩИНАМ С ДЕТЬМИ,
ПОТЕРЯВШИМ ЖИЛЬЕ ИЛИ РАБОТУ, ОКАЗАВШИМСЯ
В ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ И
СОЦИАЛЬНО-БЫТОВЫХ УСЛОВИЯХ**

Утратил силу. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края
от 23.07.2025 N 1061.

Изменения, внесенные [Приказом](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского
края от 07.03.2024 N 298, [действуют](#) до 01.09.2030.

Приложение 7

Утвержден
приказом
министерства социального развития
и семейной политики
Краснодарского края
от 22 декабря 2014 г. N 1042

**ПОРЯДОК
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ГРАЖДАМ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И
ИНВАЛИДАМ**

Утратил силу с 1 сентября 2024 года. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития
Краснодарского края от 07.03.2024 N 298.

Приложение N 8

Утвержден
приказом
министерства социального развития
и семейной политики
Краснодарского края
от 22 декабря 2014 г. N 1042

**ПОРЯДОК
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ, НУЖДАЮЩИМСЯ
В СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ**

Утратил силу. - [Приказ](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 23.07.2025 N 1062.

Приложение 9

Утвержден
приказом
министерства социального развития
и семейной политики
Краснодарского края
от 22 декабря 2014 г. N 1042

**ПОРЯДОК
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ И ИХ РОДИТЕЛЯМ
(ЗАКОННЫМ ПРЕДСТАВИТЕЛЯМ), ПОДВЕРГШИМСЯ ФИЗИЧЕСКОМУ ИЛИ
ПСИХИЧЕСКОМУ НАСИЛИЮ, ПОТЕРЯВШИМ ЖИЛЬЕ ИЛИ РАБОТУ,
НАХОДЯЩИМСЯ В ЭКСТРЕМАЛЬНЫХ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ
И СОЦИАЛЬНО-БЫТОВЫХ УСЛОВИЯХ, В СВЯЗИ С НАЛИЧИЕМ
ОБСТОЯТЕЛЬСТВ, УХУДШАЮЩИХ ИЛИ СПОСОБНЫХ УХУДШИТЬ
УСЛОВИЯ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Список изменяющих документов
(в ред. Приказов Министерства труда и социального развития
Краснодарского края от 12.11.2020 N 1574, от 15.05.2025 N 643)

1. Основные положения

1.1. Социальные услуги предоставляются несовершеннолетним, нуждающимся в социальных услугах, а также их родителям (законным представителям), подвергшимся физическому или психическому насилию, потерявшим жилье или работу, находящимся в экстремальных психологических и социально-бытовых условиях, в связи с наличием обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности (далее - получатели социальных услуг).

1.2. Порядок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому несовершеннолетним и их родителям (законным представителям), подвергшимся физическому или психическому насилию, потерявшим жилье или работу, находящимся в экстремальных психологических и социально-бытовых условиях, в связи с наличием обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности (далее - Порядок) определяет

предоставление социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых, срочных социальных услуг (далее - социальные услуги) получателям услуг, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, в соответствии с действующим законодательством.

Указанные социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг организациями (независимо от их организационно-правовой формы) - поставщиками социальных услуг, включенными в реестр поставщиков социальных услуг Краснодарского края (далее - поставщик социальных услуг).

(в ред. [Приказа](#) Министерства труда и социального развития Краснодарского края от 15.05.2025 N 643)

Поставщики социальных услуг также осуществляют мероприятия по содействию в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (далее - социальное сопровождение), которые отражаются в индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ).

1.3. Социальная услуга предоставляется в сроки, необходимые для устранения причин и условий, способствовавших ухудшению жизнедеятельности, или наступления других обстоятельств, предусмотренных действующим законодательством.

1.4. Социальные услуги получателям социальных услуг предоставляются поставщиками социальных услуг бесплатно.

Социальные услуги в форме социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому родителям (законным представителям), не указанным в [пункте 1 статьи 6](#) Закона Краснодарского края от 5 ноября 2014 г. N 3051-КЗ "О социальном обслуживании населения на территории Краснодарского края" (далее - Закон Краснодарского края от 5 ноября 2014 г. N 3051-КЗ), также предоставляются бесплатно, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ниже или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной [Законом](#) Краснодарского края от 5 ноября 2014 г. N 3051-КЗ. Если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно - социальные услуги предоставляются за плату или частичную плату.

В случае предоставления социальных услуг за плату (частичную плату) ее размер и порядок взимания определяются в договоре, заключаемом между получателем социальных услуг и поставщиком социальных услуг.

1.5. Получателям социальных услуг обеспечиваются права и свободы, гарантированные [Конституцией](#) Российской Федерации, Конвенцией ООН о правах ребенка, международными договорами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Российской Федерации и Краснодарского края.

1.6. При предоставлении социальных услуг поставщики социальных услуг не вправе ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними;

1.7. Получатели социальных услуг имеют право на получение бесплатно, в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, поставщиках социальных услуг.

1.8. Результатом предоставления социальной услуги является содействие в решении вопросов самообеспечения, направленных на улучшение физического, морально-психологического состояния, содействие в решении их социально-бытовых, социально-правовых и других проблем.

2. Стандарт социальной услуги

2.1. Получателям социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг в форме социального обслуживания на дому:

социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации разъяснительной работы по здоровому образу жизни, профилактике вредных привычек, помощи в организации летнего отдыха и оздоровления несовершеннолетних;

социально-психологические услуги, предусматривающие оказание помощи в коррекции детско-родительских, семейных отношений, психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде;

социально-педагогические услуги, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов, в том числе в сфере досуга, организацию их досуга, оказание помощи родителям (законным представителям) в воспитании детей;

социально-трудовые услуги, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

социально-правовые услуги, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

срочные социальные услуги, предусматривающие оказание помощи разового характера получателям социальных услуг.

2.2. Социальные услуги предоставляются получателю социальных услуг в сроки, определенные в ИППСУ.

Предоставление срочных социальных услуг осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью гражданина (незамедлительно), без составления ИППСУ и заключения договора.

Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в

предоставлении срочных социальных услуг.

Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является **акт** о предоставлении срочных социальных услуг (приложение 1), содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

Срочные социальные услуги поставщик социальных услуг осуществляет как по месту проживания, так и по месту нахождения получателя социальных услуг.

Сведения о получателе срочных социальных услуг поставщик социальных услуг вносит в **журнал** получателей срочных социальных услуг (приложение 2).

2.3. Объем и периодичность оказания социальных услуг в форме социального обслуживания не может быть меньше объема и периодичности, предусмотренных ИППСУ.

2.4. Основными показателями, определяющими качество социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых получателям социальных услуг, являются:

показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, например, число обоснованных жалоб или число положительных или отрицательных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

наличие и состояние документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере социального обслуживания на дому (устав (положение), руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности, иные документы;

доступность условий размещения поставщика социальных услуг;

укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами, их квалификация;

наличие специального и технического оснащения помещений поставщика социальных услуг;

состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организация социального обслуживания на дому;

повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг);

иные показатели, определяемые в порядке предоставления социальных услуг поставщиком социальных услуг.

2.5. При оценке качества социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предоставляемых получателям социальных услуг, используются следующие критерии:

полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями

законодательства Российской Федерации и Краснодарского края, в том числе с учетом ее объема, срока предоставления, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (содействие в решении вопросов самообеспечения, направленных на улучшение физического, морально-психологического состояния, содействие в решении их социально-бытовых, социально-правовых и других проблем).

| N п/п | Виды социальных услуг | Периоди чность | Объем (кол-во раз) | Описание социальной услуги |
|-----------------------------|---|------------------------|-----------------------|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Социально-бытовые услуги | | | | |
| 1.1 | Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи | 1 раз в месяц | | оказание помощи в оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи за счет средств получателя услуг |
| 1.2 | Оказание помощи в проведении медико-социальной экспертизы, госпитализации, помещении в специализированные организации; посещение в медицинских организациях в случае госпитализации получателя социальных услуг | по мере необходимости | по мере необходимости | организация помощи получателям социальных услуг в проведении медико-социальной экспертизы, госпитализации, помещении в специализированные организации, в том числе в специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, посещение медицинских организаций в случае госпитализации получателя социальных услуг |
| 1.3 | Обследование материально-бытового положения | не реже 1 раза в месяц | по мере необходимости | выявление нуждаемости получателей социальных услуг в тех или иных видах помощи |

| | | | | |
|---------------------------------|---|-------------------------|-----------------------|--|
| 1.4 | Обеспечение кратковременного присмотра за детьми | не более 2 раз в неделю | 40 - 60 мин | кратковременный присмотр за детьми (не требующий специальных знаний и медицинской подготовки) в период предоставления родителю (законному представителю) социальных услуг |
| 1.5 | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | 1 раз в месяц | 30 мин | отправка почтовой корреспонденции через организации федеральной почтовой связи, отчет получателю социальных услуг об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции. Процесс предоставления данной услуги не должен нарушать статью 23 Конституции Российской Федерации |
| 1.6 | Предоставление транспорта и сопровождение (при необходимости) получателей социальных услуг при организации перевозки, в том числе в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях | по мере необходимости | по мере необходимости | предоставление транспорта поставщика социальных услуг для перевозки несовершеннолетних, признанных в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании, в том числе в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях |
| 2. Социально-медицинские услуги | | | | |
| 2.1 | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья) | не реже 1 раза в месяц | 30 мин | консультирование получателей социальных услуг по вопросам гигиены питания, содержания жилища. Профилактика алкоголизма, наркомании, курения |

| | | | | |
|-------------------------------------|--|---|--|---|
| 2.2 | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | по мере необходимости | в соответствии с индивидуальной программой | проведение работы по формированию навыков здорового образа жизни, содействие в направлении родителей (законных представителей), употребляющих алкоголь, наркотики, токсические вещества, к врачу-наркологу |
| 2.3 | Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий | по мере необходимости, по запросу получателя социальных услуг | в соответствии с индивидуальной программой | услуга включает мероприятия, направленные на сохранение, поддержку и охрану здоровья получателей, оказание содействия в предоставлении детям, нуждающимся в оздоровлении, соответствующих услуг и направлении их в оздоровительные лагеря и на санаторно-курортное лечение) |
| 3. Социально-психологические услуги | | | | |
| 3.1 | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | по мере необходимости, по запросу клиента | 30 мин | консультирование на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждение возникших социально-психологических проблем, помощь в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов для решения проблем |
| 3.2 | Социально-психологический патронаж, в том числе проведение бесед, слушание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тона | по мере необходимости, в соответствии с индивидуальной программой | 30 мин | наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, способствующих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания им, при необходимости, |

| | | | | |
|------------------------------------|---|------------------------|--------|---|
| | | | | социально-психологической помощи |
| 3.3 | Психологическая диагностика, коррекция, сопровождение получателей социальных услуг | по мере необходимости | 60 мин | услуга обеспечивает преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателей социальных услуг (конфликтные отношения родителей и детей, супругов, родственников) и приведение этих отклонений с нормами и требованиями социальной среды |
| 4. Социально-педагогические услуги | | | | |
| 4.1 | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | по мере необходимости | 60 мин | услуга должна обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной помощи родителям в преодолении и исправлении допущенных ими педагогических ошибок или конфликтных ситуаций в семье, травмирующих детей, а также в исправлении неадекватных родительских установок и форм поведения родителей при воспитании детей |
| 4.2 | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | не реже 1 раза в месяц | 60 мин | услуга включает в себя организацию и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов получателей социальных услуг, а также привлечение получателей социальных услуг к участию в них |
| 4.3 | Организация досуга (летний отдых, туризм, праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | по мере необходимости | | услуга включает в себя организацию экскурсий, посещение музеев, храмов, театров, выставок, концертов художественной самодеятельности, праздники, юбилеи и другие |

| | | | | |
|------------------------------|--|--|--------|--|
| | | | | мероприятия. Содействие в получении культурно-досуговых услуг |
| 5. Социально-трудоустройство | | | | |
| 5. | Оказание помощи в трудоустройстве | по мере необхо димости | | оказание помощи в трудоустройстве родителям (законным представителям), несовершеннолетним |
| 6. Социально-правовые услуги | | | | |
| 6.1 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг | по мере необхо димости | 90 мин | услуга включает в себя разъяснение получателям социальных услуг содержания документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Эффективность помощи оценивается своевременным и объективным решением стоящих перед получателем социальных услуг проблем |
| 6.2 | Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно) | по мере необхо димости | 20 мин | услуга предусматривает выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи |
| 6.3 | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | по запросу получателя, а также при возникнове нии ситуаций, требующих | 90 мин | услуга должна обеспечивать представительство в суде для защиты прав и интересов, помощь в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, в вопросах, |

| | | | | |
|-----|---|---|--------|---|
| | | оказания юридической помощи и поддержки | | связанных с пенсионным обеспечением; помощь в осуществлении установленных законодательством Российской Федерации мер социальной поддержки детей; помощь в привлечении к уголовной ответственности виновных в физическом и психическом насилии, совершенном в семье над детьми, женщинами; оказание правовой помощи в защите и соблюдении прав детей и подростков на воспитание и заботу о них, в том числе в случаях возникновения угрозы их жизни и здоровью |
| 6.4 | Оказание помощи в получении полагающихся мер социальной поддержки, алиментов и других выплат, в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением | по мере необходимости | 30 мин | услуга включает в себя изложение и написание при необходимости текстов документов и заполнение бланков, необходимых для получения мер социальной поддержки, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, запись на консультацию |
| 6.5 | Оказание помощи в консультировании по социально-правовым вопросам | по мере необходимости | 30 мин | предоставление получателю социальных услуг информации об организациях социального обслуживания (контактные данные, категория получателей социальных услуг, перечень предоставляемых социальных услуг, порядок и условия их оказания), консультирование получателей социальных услуг по вопросам гражданского, жилищного, семейного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, прав |

| | | | | |
|------------------------------|---|-----------------------|--------|---|
| | | | | детей, женщин, отцов и т.д. |
| 6.6 | Оказание помощи в направлении получателя социальных услуг в стационарные организации социального обслуживания | по мере необходимости | 60 мин | помощь и подготовка заявлений и иных документов, необходимых для оформления в организации стационарной формы социального обслуживания, а также в подаче документов |
| 7. Срочные социальные услуги | | | | |
| 7.1 | Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей | незаметно длительно | 30 мин | оказание психологической помощи по разрешению острых семейных и иных конфликтов с помощью привлечения психолога, священнослужителя для консультирования и проведения беседы в целях содействия мобилизации психологических, физических, интеллектуальных ресурсов получателя социальной услуги для выхода из кризисной ситуации |
| 7.2 | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | незаметно длительно | 60 мин | консультирование нуждающихся граждан по вопросам защиты прав и законных интересов, связанных с получением мер социальной поддержки и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, в том числе бесплатной юридической помощи при наличии законных оснований |
| 7.3 | Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | незаметно длительно | 30 мин | услуга предусматривает предоставление сезонной одежды и обуви, в том числе бывших в употреблении, предметов первой необходимости |

2.6. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются с даты представления ИППСУ и оказываются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, определенные договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (далее - договор).

2.7. Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания - министерства труда и социального развития Краснодарского края.

3. Требования к деятельности поставщиков социальных услуг

Поставщик социальных услуг обязан:

осуществлять свою деятельность в соответствии с федеральным и краевым законодательством;

предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с ИППСУ, на основании требований порядка предоставления социальных услуг;

предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления;

использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

осуществлять содействие в предоставлении медицинской, психологической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение);

организовать для маломобильных получателей социальных услуг беспрепятственный доступ к организации социального обслуживания поставщика социальных услуг.

4. Прием на социальное обслуживание

Прием на социальное обслуживание осуществляется на основании:

заявления гражданина, или его законного представителя о предоставлении социальных услуг по **форме**, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг", либо обращения в его интересах иных граждан, обращения государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений или обращения в рамках межведомственного взаимодействия;

паспорта или иного документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, иностранного гражданина или лица без гражданства, беженца, постоянно проживающего на территории Краснодарского края (допускается отсутствие документа, удостоверяющего личность, у несовершеннолетних и их родителей);

документов (сведений), подтверждающих наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах в форме социального обслуживания на дому (копия приказа уполномоченного органа о признании гражданина нуждающимся в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому);

ИППСУ;

выписки из протокола заседания ведомственной комиссии о признании нуждаемости гражданина (несовершеннолетнего) в социальном обслуживании;

заявление-согласие на обработку персональных данных;

родитель (законный представитель), не указанный в [части 1 статьи 6](#) Закона Краснодарского края от 5 ноября 2014 г. N 3051-КЗ, предоставляет справки о его доходах, доходах членов его семьи, за последние 12 месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления о предоставлении социальных услуг. В случае отсутствия дохода, заявление, составленное в произвольной форме, об отсутствии дохода.

Поставщик социальных услуг:

знакомит получателя социальных услуг с условиями предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, правами и обязанностями, видами социальных услуг, которые будут ему предоставлены, сроками, порядком их предоставления, стоимостью оказания социальных услуг (при отсутствии права на бесплатное получение социальных услуг);

заключает договор с получателем социальных услуг либо его законным представителем на основании документов, необходимых для предоставления социального обслуживания;

издает приказ о приеме получателя социальных услуг на социальное обслуживание;

в рамках межведомственного взаимодействия осуществляет социальное сопровождение получателя социальных услуг;

определяет работника, ответственного за работу с родителями (несовершеннолетним), издает приказ о назначении ответственного специалиста.

Ответственный специалист проводит индивидуальную профилактическую работу с семьями (несовершеннолетними) согласно индивидуальной программе.

Основанием прекращения предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому является:

письменное заявление получателя социальных услуг (представителя) об отказе от предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому;

окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;

смерть гражданина (копия свидетельства о смерти) либо наличие решения суда о признании
гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

вступление в законную силу приговора суда, в соответствии с которым гражданин осужден
к отбыванию наказания в виде лишения свободы в исправительном учреждении.

Приложение 1
к Порядку
предоставления социальных услуг
в полустационарной форме
социального обслуживания и на дому
несовершеннолетним и их родителям
(законным представителям)

**Акт
о предоставлении срочных социальных услуг**

от "___" _____ 20__ г.

_____ (наименование поставщика социальных услуг)
в лице _____,
_____ (должность, Ф.И.О.)
действующего на основании _____,
_____ (наименование документа)
именуемый в дальнейшем Поставщик социальных услуг, с одной стороны, и
_____,
_____ (Ф.И.О. получателя социальных услуг)
_____,
_____ (данные документа удостоверяющего личность)
_____,
_____ (адрес места жительства/пребывания)

именуемый в дальнейшем Получатель социальных услуг, с другой стороны, составили
настоящий акт о том, что Получателю социальных услуг предоставлены следующие срочные
социальные услуги:

| № п/п | Наименование срочной социальной услуги | Сроки предоставления срочной социальной услуги | Дата предоставления срочной социальной услуги | Условия предоставления срочной социальной услуги |
|----------|---|---|--|---|
|----------|---|---|--|---|

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | | | | |
| 2 | | | | |

Вышеперечисленные срочные социальные услуги предоставлены в полном объеме.
Претензий к качеству предоставленных услуг не имею.

Поставщик социальных услуг

_____/_____/_____

(подпись) (инициалы, фамилия)
фамилия)

Получатель социальных услуг

_____/_____/_____

(подпись) (инициалы, фамилия)

М.П.

Приложение 2
к Порядку
предоставления социальных услуг
в полустационарной форме
социального обслуживания и на дому
несовершеннолетним и их родителям
(законным представителям)

ЖУРНАЛ
оказанных срочных социальных услуг

| N п/п | Дата предоставления | Ф.И.О. получателя | Дата рождения | Домашний адрес | Наименование оказанной услуги |
|----------|------------------------|----------------------|------------------|-------------------|----------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| | | | | | |