**Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры**

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дом-музей А.А.Киселева», располагается в одноэтажном отдельно стоящем здании, год постройки – 1902. Здание оборудовано системами водо-, тепло-, энергоснабжения и канализации; оснащено телефонной связью и выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет. Оконные проемы – деревянные, раздельные, двустворчатые. В состав помещений учреждения входят: 4 экспозиционных зала с постоянной выставкой, 1 выставочный зал, санузел, помещение для фондохранения, крытая терраса.

Здание музея оборудовано видеонаблюдением и автоматической системой пожарной сигнализации и системой оповещения об эвакуации людей во время пожара, фотолюминесцентной эвакуационной системой, звонком громкого боя, обслуживается охранной организацией. Прилегающая к учреждению территория частично вымощена бетонными дорожками и озеленена. На здании музея имеются вывески с указанием наименования учреждения на русском языке и режима работы.

Перед входом в здание для людей с ограниченными возможностями здоровья установлены тактильные ленты, табличка указанием наименования учреждения на русском языке и режима работы, выполненная шрифтом Брайля, кнопка вызова персонала.

Учреждение осуществляет деятельность по оказанию услуг гражданам всех возрастов, в том числе детям дошкольного возраста. В фойе музея расположена информационная стойка, содержащая информацию о структуре учреждения и об учредителе с указанием контактных номеров телефона, порядке и условиях оказания музейных услуг; перечень оказываемых услуг; тарифы на услуги, в том числе для льготных категорий посетителей, а также нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность учреждения, размещена информация о текущих и предстоящих мероприятиях.. При входе в музей размещены буклеты, памятки и другой печатный материал, также имеется книга отзывов и предложений в постоянном доступе для посетителей. В фойе музея расположена касса с возможностью приема наличной и безналичной оплаты.

В музее созданы комфортные условия для посетителей, способствующие процессу качественного предоставления услуг. При входе и в залах музея имеются места для ожидания и отдыха. В фойе музея имеется место для хранения верхней одежды, шкафы для хранения вещей, оборудованные замками. В музее имеется аптечка для оказания первой медицинской помощи.

Все рабочие места сотрудников оснащены компьютерной техникой с выходом в информационно-коммуникационную сеть Интернет, оргтехникой, офисной мебелью; специалисты обеспечены канцелярскими и письменными принадлежностями.

Для проведения обзорных и тематических экскурсий, лекций и других мероприятий музей оснащен специальной аппаратурой. В музее имеется мультимедийное оборудование, используемое для демонстрации фото и видеоматериалов, презентаций на лекциях. Все имеющееся оборудование, аппаратура и приборы отвечают требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивают надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов. Оборудование, приборы и аппаратура используются строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержатся в технически исправном состоянии, систематически проверяются.

В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности музея функционирует официальный сайт музея по адресу: https://дом-киселева.рф/. Посетителям предоставлена возможность обратиться в музей по телефонам: 8(86167)2-18-41, 2-85-89, моб. 8999417-26-41, а также отправив сообщение на электронную почту: [dom-kiseleva@mail.ru](mailto:dom-kiseleva@mail.ru). Во всех основных социальных сетях представлены аккаунты дома-музея А.А.Киселева.

В целях безопасного пребывания посетителей в музее установлена пожарная сигнализация. Постоянно проводится работа, и изыскиваются средства для улучшения и пополнения материально-технической базы музея, расширения его экспозиционного пространства. Уборка помещений учреждения производится каждый рабочий день. Помещение оборудовано охранной сигнализацией. Установлено кнопка экстренного вызова. В учреждении и на прилегающей территории запрещено курение.

Музей располагает необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием. Специалисты имеют соответствующую профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей. У специалистов каждой категории имеются должностные инструкции. Все работники аттестованы в установленном порядке.