

Исх. № 233/09 от 06.09.2024г.

И.о. директора МБУК «Дом-музей А.А.Киселева»
Арсюткиной Н.Г.

Уважаемая Наталья Геннадьевна!

Доводим до Вашего сведения, что ООО «Учебно-консультационный центр «Ракурс», в соответствии с контрактом № 09-24/НОК от 04.09.2024г., проводит независимую оценку качества условий оказания услуг организациями культуры (НОК) для Вашей организации.

Приглашаем принять участие в вебинаре, по подготовке Вашей организации к НОК, который состоится 12.09.2024г. в 10:00. Для подключения к вебинару нужно перейти по ссылке:

<https://rakurs.ktalk.ru/tgtdddmrb79p>

в открывшемся окне нужно будет указать Ваши имя и фамилию и нажать кнопку «Присоединиться». Никаких регистраций не потребуется.

Для проведения необходимых мероприятий по НОК просим:

1) в срок до 11.09.2024г. включительно **предоставить** от МБУК «Дом-музей А.А.Киселева» на электронный адрес rakurs230@gmail.com **контактные данные ответственного лица** в Вашей организации по НОК (ФИО, мобильный телефон) обычным электронным письмом без вложений;

2) в срок до 11.09.2024г. включительно **разместить ссылку**

<https://forms.yandex.ru/u/66db2db502848f345c2d9042/>

(адрес ссылки нужно целиком скопировать из этого письма) для социального опроса респондентов (получателей услуг) с открытым анкетированием **на официальном сайте МБУК «Дом-музей А.А.Киселева»** (вопросы анкеты для ознакомления в Приложении, распечатывать анкету не нужно, анкетирование проводится он-лайн);

3) в срок до 11.09.2024г. включительно **разместить объявление** в помещении (на входе) в организацию о необходимости прохождения анкетирования для получателей услуг. Объявление с QR-кодом для возможности участия в анкетировании с мобильных устройств прилагается к письму;

4) для посещения организации культуры экспертом ООО «Ракурс» к 19.09.2024г. подготовить стенды в помещении МБУК «Дом-музей А.А.Киселева» в соответствии с действующими нормативными актами, а также **проверить наличие на официальном сайте МБУК «Дом-музей А.А.Киселева» в сети «Интернет»** необходимой информации и документов;

5) **оказать содействие** в осуществлении анкетирования в сроки до 10.10.2024г. включительно. **Рекомендованное минимальное число респондентов** для МБУК «Дом-музей А.А.Киселева» составляет **500 человек**.

Приложения: анкета для опроса (только для ознакомления), анкета оператора (для ознакомления) и объявление с QR-кодом.

Директор ООО «Ракурс»
Е.А. Семенко

Консультации по телефону: +79034578877 с 9:00 до 17:00 Пн-Пт.