

**Общественный совет  
по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг  
учреждениями культуры**

**ПРОТОКОЛ № 3**

организационного заседания Общественного совета по проведению независимой  
оценки качества условий оказания услуг  
учреждениями культуры

30 октября 2020 года  
время проведения: 10-00

Место проведения:  
ст. Староминская ул. Красная, 13  
Зал заседаний

Назначено членов Общественного  
совета по проведению независимой  
оценки качества условий оказания услуг  
учреждениями культуры - 5 человек

Присутствовало – 5 человек

Романенко Т.Г.

Самойленко А.М.

Толстова Е.А.

Копыт Л.В.

Глухов В.В.

Председатель заседания:

Романенко Т.Г.

Секретарь:

Копыт Л.В.

**Повестка дня:**

1. Об утверждении результатов проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры в 2020 году.
2. Утверждение рейтинга учреждений культуры по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры в 2020 году.
3. Разное.

**СЛУШАЛИ:**

Романенко Т.Г. председатель общественного Совета

В 2021 году проведена независимая оценка качества условий оказания услуг в отношении 13 учреждений культуры. Рассмотрены критерии и показатели, а также полученные баллы по итогам опроса.



Результаты независимой оценки качества по итогам 2020 года (приложение №1).

Основные недостатки, выявленные в ходе независимой оценки: - низкая наполняемость сайтов учреждений ( мало информации, документов, анонсов) отсутствие собственных сайтов, отсутствие технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг( онлайн- опрос, анкета); - не обеспечена доступность условий для инвалидов ( автостоянки, знаки, перила, сменные кресла - коляски и др.)

РЕШИЛИ:

1. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры по итогам 2020 года принять к сведению.

2. Отделу культуры и искусства администрации МО Староминский район (Костенко О.Г.) разместить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры на сайте bus.gov.ru. до 01.12.2020 года

2.1. Довести результаты независимой оценки качества по итогам 2020 года до глав поселений и руководителей учреждений культуры до 01.11.2020 года.

3. Руководителям учреждений культуры разработать, мероприятия направленные на совершенствование деятельности учреждений и повышение качества условий оказания услуг до 15.01. 2021 года.

ГОЛОСОВАЛИ: «За» - 5 чел., «Против» - нет, «Воздержались» - нет.

СЛУШАЛИ:

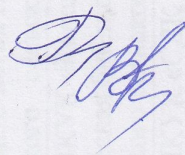
Романенко Т.Г. председатель общественного Совета  
Об утверждении рейтинга учреждений культуры по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры в 2020 году.

РЕШИЛИ:

Утвердить рейтинг учреждений культуры по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры по итогам 2020 года (Приложение №2).

ГОЛОСОВАЛИ: «За» - 5 чел., «Против» - нет, «Воздержались» - нет.

Председатель  
Секретарь



Романенко Т.Г.  
Копыт Л.В.



Приложение №1

Утвержден Протоколом Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, протокол от 30 октября 2020 года № 3

**Результаты сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг организациями культуры**

№	Наименование учреждения	Показатели оценки качества	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации культуры»	Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	Критерий 4 «Доброжелательность, Вежливость работников организаций культуры»	Критерий 5 «Удовлетворённость условиями оказания услуг»
1	МБУК «Парк культуры и отдыха им.30-летия Победы Староминского сельского поселения	82,06	97,69	76,09	44,0	100	92,5
2	МКУК «Канеловская Поселенческая библиотека» Канеловского сельского поселения	88,07	93,54	98,82	48,0	100	100
3	МКУК «СДК п.Рассвет» Рассветовского сельского поселения	85,42	91,58	82,5	54,0	99,0	100
4	МКУК «Староминский центр культуры» Староминского сельского поселения	87,52	86,85	98,33	58,0	97,56	96,79
5	МКУК «Староминская поселенческая библиотека» Староминского сельского поселения	82,48	86,09	75,81	53,09	98,71	98,71
6	МКУК «СДК Новоясенский» Новоясенского сельского поселения	77,98	85,16	80,21	45,14	93,75	85,63



9	МАУК «Центр кино и досуга» Староминского сельского поселения	90,15	78,77	100	72,0	100	100
9	МАУК «Расветовская поселенческая библиотека» Расветовского сельского поселения	89,99	76,01	98,68	78,0	98,53	98,74
10	МКУК «СДК Куйбышевский» Куйбышевского сельского поселения	80,2	58,08	98,11	50,25	97,74	96,79
11	МКУК «СДК Куйбышевский» Куйбышевского сельского поселения	76,32	53,5	84,09	44,0	100	100
11	МКУК «Культурно-молодежно-спортивный комплекс» Каневского сельского поселения	83,38	53,46	99,44	64,0	100	100
12	МКУК «Новоясенская поселенческая библиотека» Новоясенского сельского поселения	77,11	53,18	94,44	41,69	97,78	98,44
13	МКУК «Куйбышевская поселенческая библиотека» Куйбышевского сельского поселения	81,5	52,0	100	56,0	100	99,49

Председатель

Романенко Т.Г.



Приложение №2

Утвержден Протоколом Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры, протокол от 30 октября 2020 года № 3

РЕЙТИНГ

учреждений культуры по итогам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры в 2020 году

№	Наименование учреждения	Показатель оценки качества	МЕСТО в рейтинге
1	МБУК СДК «Театр кукол» Староминского сельского поселения Староминского района	90,15	1
2	МАУК «Центр кино и досуга» Староминского сельского поселения Староминского района	89,99	2
3	МКУК «Канеловская Поселенческая библиотека» Канеловского сельского поселения	88,07	3
4	МКУК «Староминский центр культуры» Староминского сельского поселения Староминского района	87,52	4
5	МКУК «СДК п. Рассвет» Рассветовского сельского поселения	85,42	5
6	МКУК «Культурно-молодежно-Спортивный комплекс» Канеловского сельского поселения	83,38	6
7	МКУК «Староминская поселенческая библиотека Староминского сельского поселения Староминского района»	82,48	7
8	МБУК «Парк культуры и отдыха им.30-летия Победы Староминского сельского поселения Староминского района	82,06	8
9	МКУК «Куйбышевская поселенческая библиотека» Куйбышевского сельского поселения	81,5	9
10	МКУК «Рассветовская поселенческая библиотека» Рассветовского сельского поселения	80,2	10
11	МКУК «СДК Новоясенский» Новоясенского сельского поселения	77,98	11
12	МКУК «Новоясенская поселенческая библиотека» Новоясенского сельского поселения	77,11	12
13	МКУК «СДК Куйбышевский» Куйбышевского сельского поселения	76,32	13



Председатель

Романенко Т.Г.